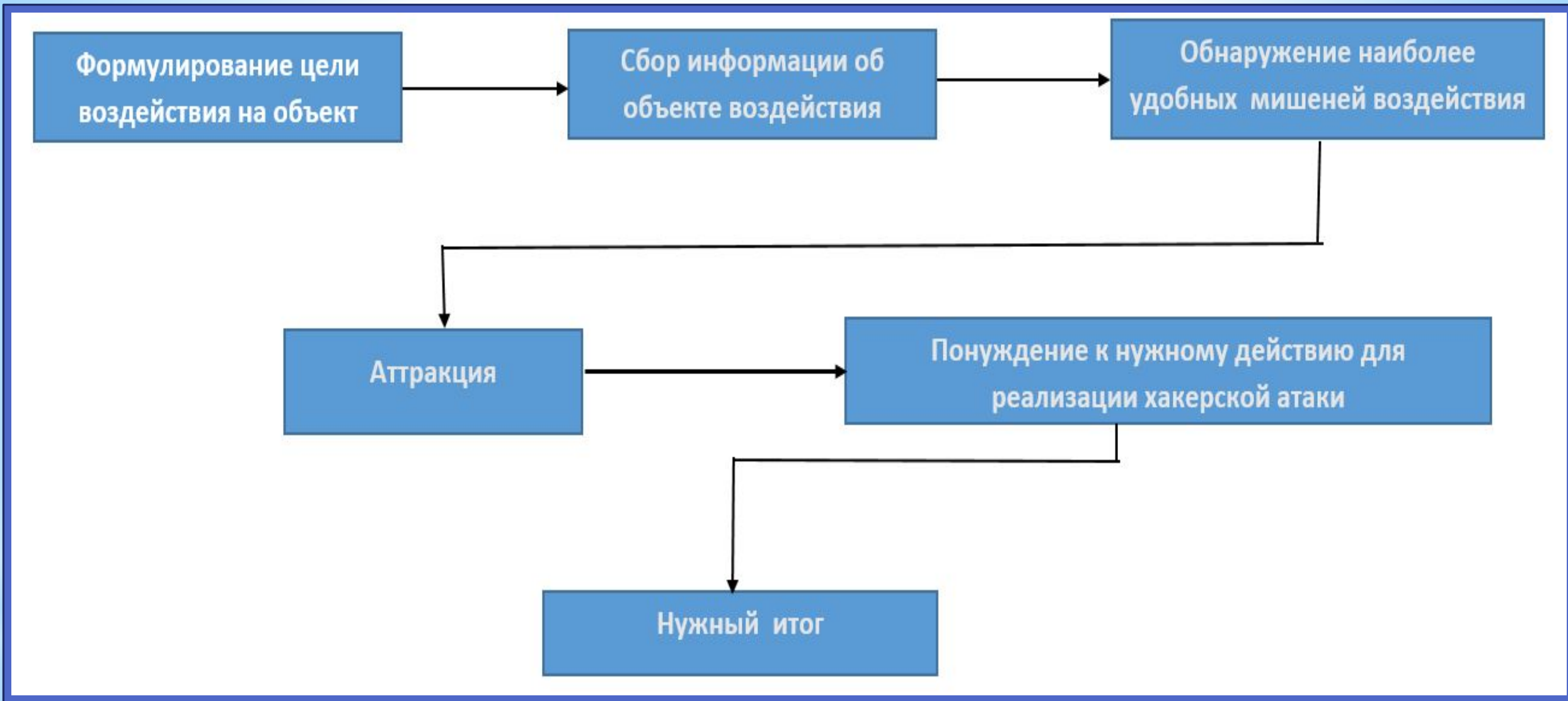


## \* Лекция 3. Основная схема воздействия в социальной инженерии

\* План лекции:

- \* 1. Основная схема воздействия в социальной инженерии
- \* 2. Реальные примеры воздействия в социальной инженерии



\* Основная схема воздействия в социальной инженерии

- \* возможность взлома человека и программирование его на совершение нужных действий
- \* применяется в большинстве случаев тогда, когда речь идёт об атаке на человека, который является частью компьютерной системы

## \* **Социальное хакерство**

\* Один из основных каналов утечки клиентских баз данных - социальный

\* Примеры

\* Основные социоинженерные каналы утечки информации

**\* Одна из основных областей применения социальной инженерии- кража клиентских баз данных**

# ПОЛЬЗОВАТЕЛИ ЭВМ

основной источник угроз  
информационной безопасности



# Виды сотрудников по уровню создания трудностей системному администратору

1. Квалифицированные, дисциплинированные пользователи;
2. Недостаточно квалифицированные, недисциплинированные пользователи
3. Пользователи-злоумышленники;
4. Иные.

# Вредные качества пользователей 2 -й группы

- ▣ Лень - Хуже всего не те люди, которые бросают работу и уходят, а те, которые бросают работу и остаются.
- ▣ Низкая квалификация.
- ▣ Халатность.
- ▣ Азарт.



# Иные

- сотрудники не имеющие прав доступа к компьютерной информации в организации.
- имеющие права доступа к компьютерной информации в организации, но не являющиеся ее сотрудниками
- не имеющие права доступ к компьютерной информации в организации, и не являющиеся ее сотрудниками.



# Виды возможного ущерба

- ▣ Прямой материальный ущерб
- ▣ Косвенный материальный ущерб – упущенная выгода;
- ▣ Ущерб деловой репутации

# Способы причинения умышленного ущерба

- разглашение информации;
- сбор и передача (копирование) информации;
- модификация (фальсификация) информации
- уничтожение информации;
- блокирование информации;
- нарушение работы ЭВМ, системы ЭВМ или их сети.

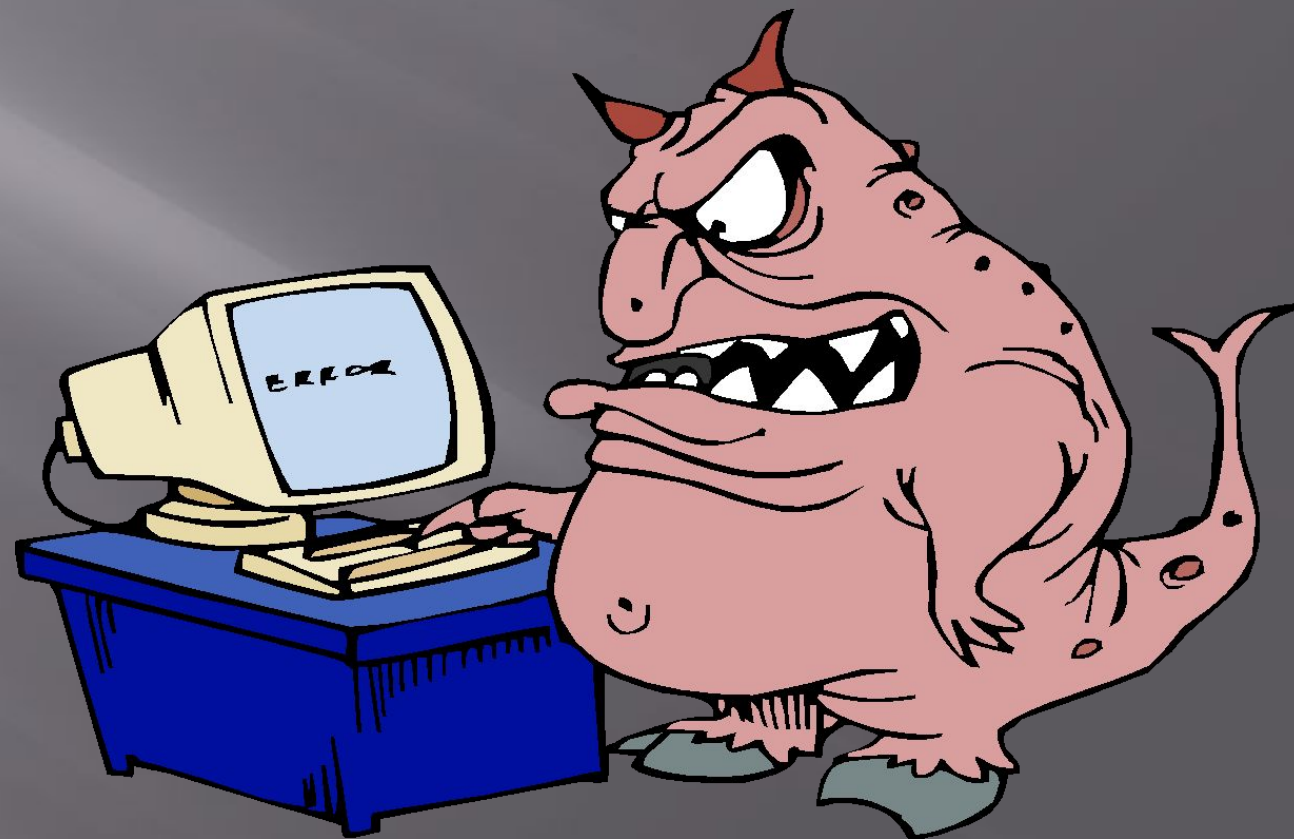
# Почему человек применяет методы социальной инженерии?

- Обида, месть.
- КОРЫСТНЫЕ МОТИВЫ.
- Компромат.
- Чувство привязанности, влюбленности.



# Признаки неправомерных действиях злоумышленников

- ▣ прямые
- ▣ косвенные



# Источники данных о неправомерных действиях злоумышленников



- ▣ собственные наблюдения;
- ▣ показания очевидцев;
- ▣ показания технических средств наблюдения (дежурных и специальных).

# Версии

- ▣ Нет нарушения информационной безопасности (Ошибка оценки поступившей информации)
- ▣ Есть нарушение, но оно совершено неумышленно.
- ▣ Есть умышленное нарушение.



▣ **Выявление нарушений  
защиты информации  
в организации и лиц к ним  
причастных**

- ▣ **Контакты с правоохранительными органами**

## Виды ответственности за нарушение информационной безопасности организации

- ▣ Дисциплинарно-материальная
- ▣ Гражданско-правовая
- ▣ Административная
- ▣ Уголовная



# Признаки нарушений информационной безопасности организации:

- ▣ Прямые
- ▣ Косвенные
- ▣ Установленные с помощью аппаратно-программных средств
- ▣ Установленные на основании собственных наблюдений
- ▣ Установленные на основании информации, полученной из иных источников

## Косвенные признаки, указывающие на нарушение информационной безопасности:

- ▣ хищение носителей информации;
- ▣ передача информации лицам, не имеющим к ней доступа;
- ▣ ненормальный интерес некоторых лиц к содержимому мусорных емкостей (корзин, баков и т. д.);
- ▣ нарушение заданного (нормального) режима функционирования компьютерных систем;

## Косвенные признаки, указывающие на нарушение информационной безопасности:

- ▣ проявления вирусного характера;
- ▣ необоснованная потеря значительных массивов данных;
- ▣ показания средств защиты компьютерной техники;
- ▣ необоснованное нахождение в помещениях организации посторонних лиц, включая неплановый технический осмотр помещений, оборудования, различных средств и систем жизнеобеспечения представителями обслуживающих и контролирующих организаций;

## Косвенные признаки, указывающие на нарушение ЗИ

- ▣ нарушение правил ведения журналов рабочего времени компьютерных систем (журналов ЭВМ) или их полное отсутствие;
- ▣ необоснованные манипуляции с данными: производится перезапись (тиражирование, копирование), замена, изменение, либо стирание без серьезных на то причин, либо данные не обновляются своевременно по мере их поступления (накопления);
- ▣ появление подложных либо фальсифицированных документов или бланков строгой отчетности;

## Косвенные признаки, указывающие на нарушение ЗИ

- ▣ свехурочная работа некоторых сотрудников организации без видимых на то причин, проявление повышенного интереса к сведениям, не относящимся к их функциональным обязанностям, либо посещение других подразделений и служб организации;
- ▣ выражение сотрудниками открытого недовольства по поводу осуществления контроля за их деятельностью;
- ▣ многочисленные жалобы клиентов.

# Административные правонарушения в сфере защиты информации

- ▣ Статья 13.11. Нарушение установленного законом порядка сбора, хранения, использования или распространения информации о гражданах (персональных данных);
- ▣ Статья 13.12. Нарушение правил защиты информации;
- ▣ Статья 13.13. Незаконная деятельность в области защиты информации;
- ▣ Статья 13.14. Разглашение информации с ограниченным доступом.

## Преступления связанные с нарушением защиты информации по УК РФ

- ▣ **Статья 183. Незаконные получение и разглашение сведений, составляющих коммерческую, налоговую или банковскую тайну.**
- ▣ **Статья 275 Государственная измена**
- ▣ **Статья 283. Разглашение государственной тайны**
- ▣ **Статья 272. Неправомерный доступ к компьютерной информации.**
- ▣ **Статья 273. Создание, использование и распространение вредоносных компьютерных программ**
- ▣ **Статья 274. Нарушение правил эксплуатации ЭВМ, системы ЭВМ или их сети.**

# Формы контактов с правоохранительными органами

- ▣ Заявление о возбуждении дела
- ▣ Оказание содействия при проведении следственных действий в качестве специалистов
- ▣ Участие в расследовании в качестве эксперта в сфере компьютерных технологий
- ▣ Защита своих интересов и организации при расследовании дела