

Администрация городского округа
город Уфа Республики Башкортостан

Алина Бикбулатова Махмутовна

Начальник отдела развития
муниципальных средств массовой и
наружной информации информационно -
аналитического управления - пресс -
службы Администрации ГО г.Уфа



Этапы работы с инцидентом

Инцидент 1324/1133

Согласование 477/465

Ожидание 45

Вторичная реакция 4

Оценка
удовлетворенности 170

Готово 5823

ИНЦИДЕНТ – этап, с которого начинается работа. Подготовка ответа исполнителем.

СОГЛАСОВАНИЕ – обязательный этап. Согласование ответа куратором.

ОЖИДАНИЕ – этап, выбираемый исполнителем для уточнений либо первичного ответа. Продолжительность этапа – 3 дня.

ВТОРИЧНАЯ РЕАКЦИЯ – этап, выбираемый исполнителем, если в ответе указывается конкретный срок (дата) решения проблемы. Продолжительность этапа – до указанной в ответе даты.

ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ – этап, выбираемый исполнителем для окончательного ответа. Продолжительность этапа – 2 дня.

ГОТОВО – этап закрытия инцидента. Регламентированы 7 причин закрытия.

Примеры по инциденту

#10976

Этап: Согласование

От 26 декабря 2018 | 12:33



Срок: 4 часа 40 минут назад

Исполнитель:

Администрация городского
округа город Уфа

Группа тем I:

Не выбрано

Тема:*

Официальные блоги

Категория:*

Жалоба

Важность:*

Обычная

Локация:*

Уфа г

На карте: Россия, Башкортостан

Ответ клиенту

Перенести

Выберите шаблон

Кому:

den700700 tanzarya Айгуль Хазиева Альфия Байгузина
Альфия Ишбулатова Дмитрий Рожок Екатерина Габитова (Потапова)

От кого:

Город Уфа Администрация Уфы

На шаг:

Оценка удовлетворенности

Спасибо за обращение! Мы установили 142 фонаря в п. Нагаево, с этой информацией вы можете ознакомиться на сайте администрации https://www.ufacity.info/press/news/309135.html?sphrase_id=1039947. В 2019 году будут произведены работы по улучшению наружного освещения в Нагаево. В проект включено строительство сетей наружного освещения в данном населенном пункте, в том числе по улицам Отечественная, А. Лутфуллина, Садовническая, Ромашковая, Академическая, К. Даяна, Советская,

1211

Согласовать

Вернуть



Примеры по Инциденту

#5190

Этап: Готово

От 30 ноября 2018 | 16:23

Локация:

Уфа г

История:

15:04 | 25 декабря 2018 Ахмадинурова Нина Ал...
Этап изменён с Инцидент на Готово

15:04 | 25 декабря 2018 Ахмадинурова Нина Ал...
Причина закрытия: Нет ответа от автора

15:03 | 25 декабря 2018 Ахмадинурова Нина Ал...
Этап изменён с Согласование на Инцидент

11:59 | 24 декабря 2018 Администрация городск...
Этап изменён с Инцидент на Согласование

18:36 | 07 декабря 2018 Рисов Урал
Исполнитель изменён с Республика Башкортостан на Администрация городского округа город Уфа

00:44 | 06 декабря 2018 Автоправило
Этап изменён с Ожидание на Инцидент

Все

Публичные

Личные

Примечания

Ветка обсуждения

25.12.2018 15:03

Примечание

Ахмадинурова Нина Алексеевна

проблема решена



05.12.2018 22:28

дилара

в Радий Хабиров (114068 ... | Обычный

Комментарий



@ufacityadm ответила в директ

Показать еще комментарии

05.12.2018 19:17

Ответ

Администрация городского округа город Уфа

@friday_dilara Здравствуйте, уточните пожалуйста ваш адрес. С уважением, Эмиль Фахаетдинов, главный специалист отдела мониторинга общественного мнения ИАУ-ПС Администрации ГО г. Уфа РБ.



05.12.2018 19:18 Опубликовано

дилара | Администрация Уфы

30.11.2018 14:46

дилара

в Радий Хабиров (111302 ... | Обычный

Комментарий



Действительно, очень надоевший вопрос. Утром невозможно выехать, заваливают машины по бампер. А когда перепад резкий температуры, так ещё и вмерзает машина в этот сугроб. В нашем дворе уже парковочных мест не осталось, все в сугробах. Можно ли повлиять на это? Иначе смахивает на издевательство. Мне, например, некому помочь, я одна с ребенком. У меня есть лопата, но иной раз не хватает сил разгрести эти горы медвежьей услуги.

Показать еще комментарии

ӨМӨ
УФА
UFA

Директум

ӨМӨ
УОА
УФА

МБУ «Центр общественной безопасности»

МБУ
УФА
УФА

МУП «УФАГОРСВЕТ»

Решения по снятию транспортной напряженности

Проект «Безопасная образовательная среда»



Информатизация городского пространства



Сайт Администрации Уфы (прежний дизайн)

Новый дизайн сайта Администрации Уфы

Новый дизайн сайта Администрации Уфы

Интерактивные карты Администрации Уфы, разработанные в 2017 г.



Карта ямочного ремонта

Экологическая карта

Интерактивная карта строящихся многоквартирных домов

2013 год – начало модернизации электросетей с применением технологий «Смарт Грид»

Сотрудничество с компанией «Сименс»