Администрация городского округа
город Уфа Республики Башкортостан

Алина Бикбулатова Махмутовна

Начальник отдела развития муниципальных средств массовой и наружной информации информационно - аналитического управления - пресс - службы Администрации ГО г.Уфа

Этапы работы с инцидентом

ИНЦИДЕНТ – этап, с которого начинается работа. Подготовка ответа исполнителем.

СОГЛАСОВАНИЕ – обязательный этап. Согласование ответа куратором.

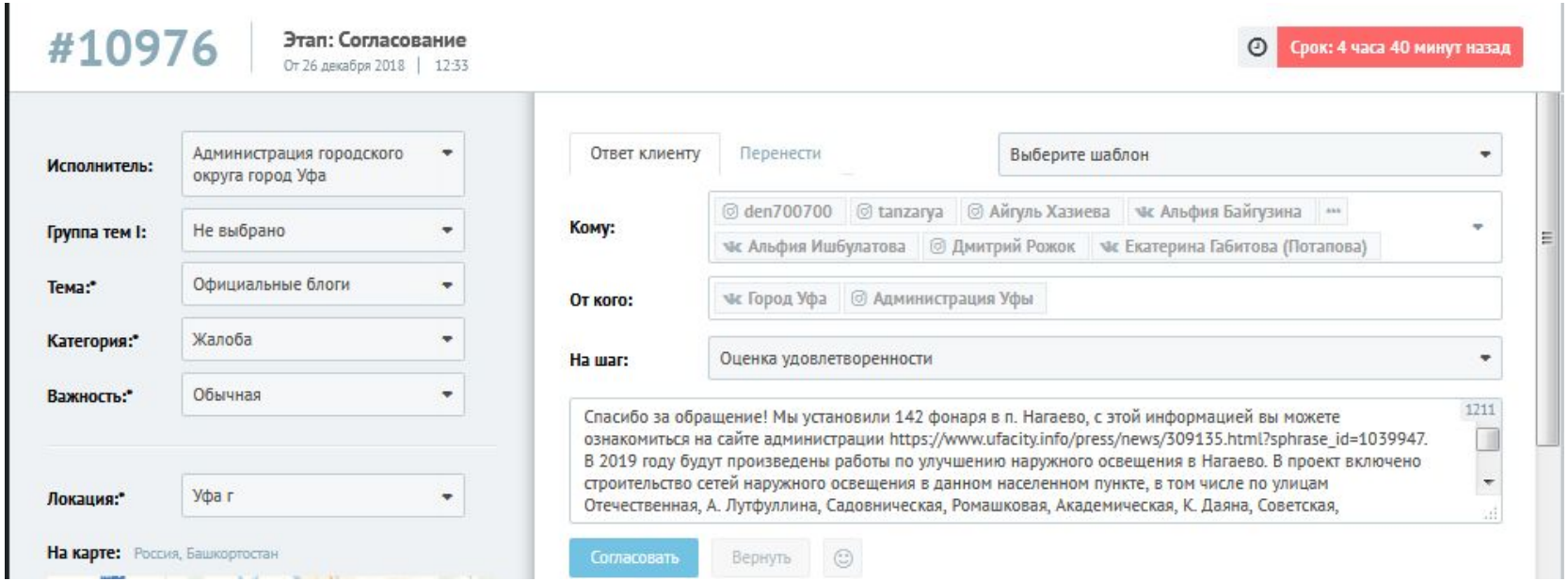
ОЖИДАНИЕ – этап, выбираемый исполнителем для уточнений либо первичного ответа. Продолжительность этапа – 3 дня.

ВТОРИЧНАЯ РЕАКЦИЯ – этап, выбираемый исполнителем, если в ответе указывается конкретный срок (дата) решения проблемы. Продолжительность этапа – до указанной в ответе даты.

ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ – этап, выбираемый исполнителем для окончательного ответа. Продолжительность этапа – 2 дня.

ГОТОВО – этап закрытия инцидента. Регламентированы 7 причин закрытия.

Примеры по инциденту



Примеры по Инциденту

#5190 | **Этап: Готово**
От 30 ноября 2018 | 16:23

Локация:* Уфа г

История:

- 15:04 | 25 декабря 2018 **Ахмадинурова Нина Ал...**
  Этап изменён с Инцидент на Готово
- 15:04 | 25 декабря 2018 **Ахмадинурова Нина Ал...**
  Причина закрытия: Нет ответа от автора
- 15:03 | 25 декабря 2018 **Ахмадинурова Нина Ал...**
  Этап изменён с Согласование на Инцидент
- 11:59 | 24 декабря 2018 **Администрация городск...**
  Этап изменён с Инцидент на Согласование
- 18:36 | 07 декабря 2018 **Рисов Урал**
  Исполнитель изменён с Республика Башкортостан на Администрация городского округа город Уфа
- 00:44 | 06 декабря 2018 Автоправило
  Этап изменён с Ожидание на Инцидент

Все | Публичные | Личные | Примечания | Ветка обсуждения

25.12.2018 15:03 Примечание **Ахмадинурова Нина Алексеевна**
проблема решена

05.12.2018 22:28 **дилара** в Радий Хабиров (114068 ... | Обычный Комментарий
@ufacityadm ответила в директ
Показать еще комментарии

05.12.2018 19:17 Ответ **Администрация городского округа город Уфа**
@friday_dilara Здравствуйте, уточните пожалуйста ваш адрес. С уважением, Эмиль Факаетдинов, главный специалист отдела мониторинга общественного мнения ИАУ-ПС Администрации ГО г. Уфа РБ.
05.12.2018 19:18 Опубликовано — дилара | Администрация Уфы

30.11.2018 14:46 **дилара** в Радий Хабиров (111302 ... | Обычный Комментарий
Действительно, очень наболевший вопрос. Утром невозможно выехать,заваливают машины по бампер. А когда перепад резкий температуры, так ещё и вмерзает машина в этот сугроб. В нашем дворе уже парковочных мест не осталось, все в сугробах. Можно ли повлиять на это? Иначе смахивает на издевательство. Мне, например,некому помочь,я одна с ребенком. У меня есть лопата,но иной раз не хватает сил разгрести эти горы медвежьей услуги.
Показать еще комментарии

Директум

МБУ «Центр общественной безопасности»

МУП «УФАГОРСВЕТ»

Решения по снятию транспортной напряженности

Проект «Безопасная образовательная среда»

Информатизация городского пространства

Сайт Администрации Уфы (прежний дизайн)

Новый дизайн сайта Администрации Уфы

Новый дизайн сайта Администрации Уфы

Интерактивные карты Администрации Уфы, разработанные в 2017 г.

Карта ямочного ремонта

Экологическая карта

Интерактивная карта строящихся многоквартирных домов

2013 год – начало модернизации электросетей с применением технологий «Смарт Грид»

Сотрудничество с компанией «Сименс»