

ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ/ ПРОДУКТОВ

июль 2020г.

Кудалб Елена Александровна

МАУК «Библиотека А. Аалто»

Филиал №1 г. Выборг

ФИНАНСОВАЯ ГРАМОТНОСТЬ

Проект «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации» реализуется Министерством финансов Российской Федерации совместно с Всемирным банком.

Цель - повышение финансовой грамотности российских граждан, содействие формированию у населения разумного финансового поведения, обоснованных решений, ответственного отношения к личным финансам.

ЗАЩИТА ПРАВ



Защита прав потребителей – это действия, направленные на регулирование отношений между продавцами, изготовителями, исполнителями и покупателями.



ПРАВА ВКЛАДЧИКА

ПРАВА ВКЛАДЧИКА



Договор банковского вклада (депозитный договор) – это соглашение, в силу которого одна сторона (банк), принявшая поступившую от другой стороны (вкладчика) или поступившую для другой стороны денежную сумму (вклад), обязуется возвратить сумму вклада и выплатить проценты на нее на условиях и в порядке, предусмотренных договором.

Договор банковского вклада

- Реальный (заключается одновременно с передачей денег)
- Публичный и должен быть заключен в письменной форме
- Возмездный

Независимо от характера заключенного с банком договора, вкладчик имеет право получить свой вклад обратно, – по первому требованию.

ВИДЫ БАНКОВСКИХ ВКЛАДОВ



НАЛОГООБЛОЖЕНИЕ



Ставка налога на процентные доходы по вкладам для лиц, являющихся налоговыми резидентами Российской Федерации и получающих такие доходы, составляет 35%; для нерезидентов – 30%.

Для расчета налога важна только ставка по вкладу, которая указана в договоре, даже если эффективная ставка по вкладу получается выше установленных законом норм.

Налогообложение производится в момент выплаты процентов по вкладу. Клиент получает проценты за вычетом налога.

НАСЛЕДОВАНИЕ



Вклад может быть унаследован по завещанию вкладчика или по закону. Права на денежные средства, внесенные гражданином во вклад или находящиеся на любом другом его счете в банке, могут быть завещаны им с помощью:

- Завещания или
- Завещательного распоряжения

Завещательное распоряжение правами на денежные средства в банках наследодатели могут совершить бесплатно в том банке, в котором оформлен договор банковского вклада. Право распоряжаться денежными средствами на банковском вкладе может быть передано по доверенности, которую можно оформить непосредственно в банке.

Наследник, которому завещаны денежные средства во вкладах или на счетах в банках, вправе в любое время до истечения шести месяцев со дня открытия наследства получить с них средства, необходимые для похорон (сумма выдаваемых средств не может превышать 40 000 рублей).

СТРАХОВАНИЕ

Все вклады физических лиц в банках подлежат обязательному страхованию в государственной корпорации «Агентство по страхованию вкладов» кроме:



- Вклады, удостоверенные сберегательным сертификатом на предъявителя или сберкнижкой на Предъявителя
- Средства на счетах физических лиц- предпринимателей, адвокатов и нотариусов, если счета открыты в связи с профессиональной деятельностью
- Вклады в филиалах российских банков, находящихся за границей
- Средства, переданные банкам в доверительное управление
- Средства, размещенные на ОМС
- Средства, переведенные в так называемые «электронные кошельки»

Под действие указанного закона подпадают не только внесенная во вклад сумма, но и проценты по вкладу.

Для того чтобы под полную защиту попали ваши накопления свыше 1 400 тыс. рублей, их целесообразно разместить в разных банках.



ПРАВА ЗАЕМЩИКА

ПРАВА ЗАЕМЩИКА

Получение кредита предполагает обязанность вернуть в установленные кредитным договором сроки основную сумму долга (сумму, которая была получена от банка), а также уплатить проценты за пользование кредитом



Откажитесь от услуги, если условия кажутся вам сомнительными. При нарушении ваших прав потребителя, попробуйте урегулировать конфликт, разъяснив свои законные требования в письменной претензии, или обратитесь в Роспотребнадзор или Службу Банка России по финансовым рынкам.

ОСНОВНЫЕ НАРУШЕНИЯ ПРАВ ЗАЕМЩИКА



ПРАВА СТРАХОВАТЕЛЯ

ПРАВА СТРАХОВАТЕЛЯ



- Самыми распространенными случаями нарушений прав страхователя со стороны страховой компании является:
- Занижение сумм выплаты или отказ в выплате страхового возмещения
 - Задержка в выплатах возмещения

Если услуга оказана некачественно, вас ввели в заблуждение на этапе предложения и продажи или отказываются принимать претензии в процессе использования финансового продукта, – вы как потребитель можете защитить свои права.

ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ

Предметом договора страхования является установление прав и обязанностей сторон, связанных с предоставлением страховщиком страховой защиты имущественных интересов страхователя.



Страхователь – лицо, заключающее договор страхования и выплачивающее страховую премию.

Застрахованное лицо – лицо, чья жизнь и здоровье страхуются.

Выгодоприобретатель – лицо, получающее страховое возмещение.

Страховой случай – это реализованный в действительность страховой риск, и с возникновением страхового случая (события), предусмотренного договором страхования или законом, возникает обязанность страховщика произвести страховую выплату страхователю, застрахованному лицу, выгодоприобретателю или иным третьим лицам.

ПРИ НАРУШЕНИИ ВАШИХ ПРАВ

Прежде чем подавать в суд, попробуйте урегулировать конфликт в досудебном порядке.

Для этого вы можете:



- Самостоятельно разъяснить свои законные требования и представить в финансовую организацию письменную претензию
- **Обратиться в следующие организации:**
 - Роспотребнадзор (для представления ваших интересов в суде)
 - Служба Банка России по защите прав потребителей финансовых услуг (для предъявления требований об устранении нарушений)
 - Союз защиты прав потребителей финансовых услуг (для оказания юридической консультации)

Чтобы избежать нарушения ваших прав еще на этапе заключения договора, внимательно читайте все документы и откажитесь от услуги в данном банке (или другой финансовой компании), если условия кажутся вам сомнительными.

ПРИ НАРУШЕНИИ ВАШИХ ПРАВ



- Четко сформулировать претензию и выдвинуть адекватные требования к ответчику (не завышая и не занижая)
- Кратко и четко сформулировать суть дела и свои претензии. Все исковые требования должны быть обоснованы
- Предоставить необходимые документы, а также доказательства своей правоты.

Но прежде чем обращаться в суд, оцените необходимость этого шага. Если судебные издержки будут больше предполагаемого возмещения ущерба, а также если ваша правота сомнительна с точки зрения законодательства или доказательная база недостаточна и дело окажется заведомо проигрышным, подавать исковое заявление и ввязываться в судебное разбирательство – это пустая трата времени, нервов и денег.



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

ДО СВИДАНИЯ!