

*Горнодобывающая
компания*

*Организация
работы
лаборатории*

Клиенты

**Дорожно-
строительные
организации**

Производство

**Прочие
потребители**

Продукт

Щебень

*Прочие
материалы*

*Услуги
лаборатории*

Доставка

**Показатели качества
Сопроводительная
документация**

Мобильность, оперативность, эффективность

Лаборатория

Компетентность

Скорость

*Сопряженные
отделы*

Статистика

*Оборудование
Разрешения
Инструкции и
персонал*

*Наличие
условий
выполнения
измерений*

*Взаимодействие с
заинтересованны
ми отделами*

*Учет
испытаний
Показателей*

Производство

Оборудование
во
Техническое обслуживание

Персонал

Компетентность

Ответственность

Заинтересованность

Внутреннее взаимодействие отделов

*Информация
спроса*

*Планирование
и контроль*

*Наличие
сырья*

*Состояние
оборудования*

*Эффективность
использования
ресурсов*

Увеличение прибыли

*Повышение цены при повышении
качества продукта и сервиса*

*увеличение ассортимента
продукции*

Расширение клиентской базы