

*Горнодобывающая  
компания*

*Организация  
работы  
лаборатории*

# Клиенты

**Дорожно-  
строительные  
организации**

**Производство**

**Прочие  
потребители**

# Продукт

Щебень

Прочие  
материалы

Услуги  
лаборатории

Доставка

Показатели качества  
Сопроводительная  
документация

Мобильность, скорость, эффективность

# *Лаборатория*

*Компетентность*

*Скорость*

*Сопряженные  
отделы*

*Статистика*

*Оборудование  
Разрешения  
Инструкции и  
персонал*

*Наличие  
условий  
выполнения  
измерений*

*Взаимодействие с  
заинтересованны  
ми отделами*

*Учет  
испытаний  
Показателей*

# ***Производство***

*Оборудование*  
**во**  
*Техническое обслуживание*

*Персонал*

*Компетентность*

*Ответственность*

*Заинтересованность*

# *Внутреннее взаимодействие отделов*

*Информация  
спроса*

*Планирование  
и контроль*

*Наличие  
сырья*

*Состояние  
оборудования*

*Эффективность  
использования  
ресурсов*

# **Увеличение прибыли**

*Повышение цены при повышении  
качества продукта и сервиса*

*увеличение ассортимента  
продукции*

*Расширение клиентской базы*