

# Плюсы и минусы перевода питания в медицинских организациях на систему аутсорсинга

Доклад подготовила студентка Ишмакова Р.Р.

Л-407А группа

# Что такое аутсорсинг?

- \* Аутсóрсинг (от англ. outsourcing: (outer-source-using) использование внешнего источника и/или ресурса) — передача организацией, на основании договора, определённых видов или функций производственной предпринимательской деятельности другой компании, действующей в необходимой области.
- \* Аутсорсинг лечебного питания подразумевает передачу медицинской организацией на договорной основе функции приготовления диетических блюд компании, специализирующейся в области питания.

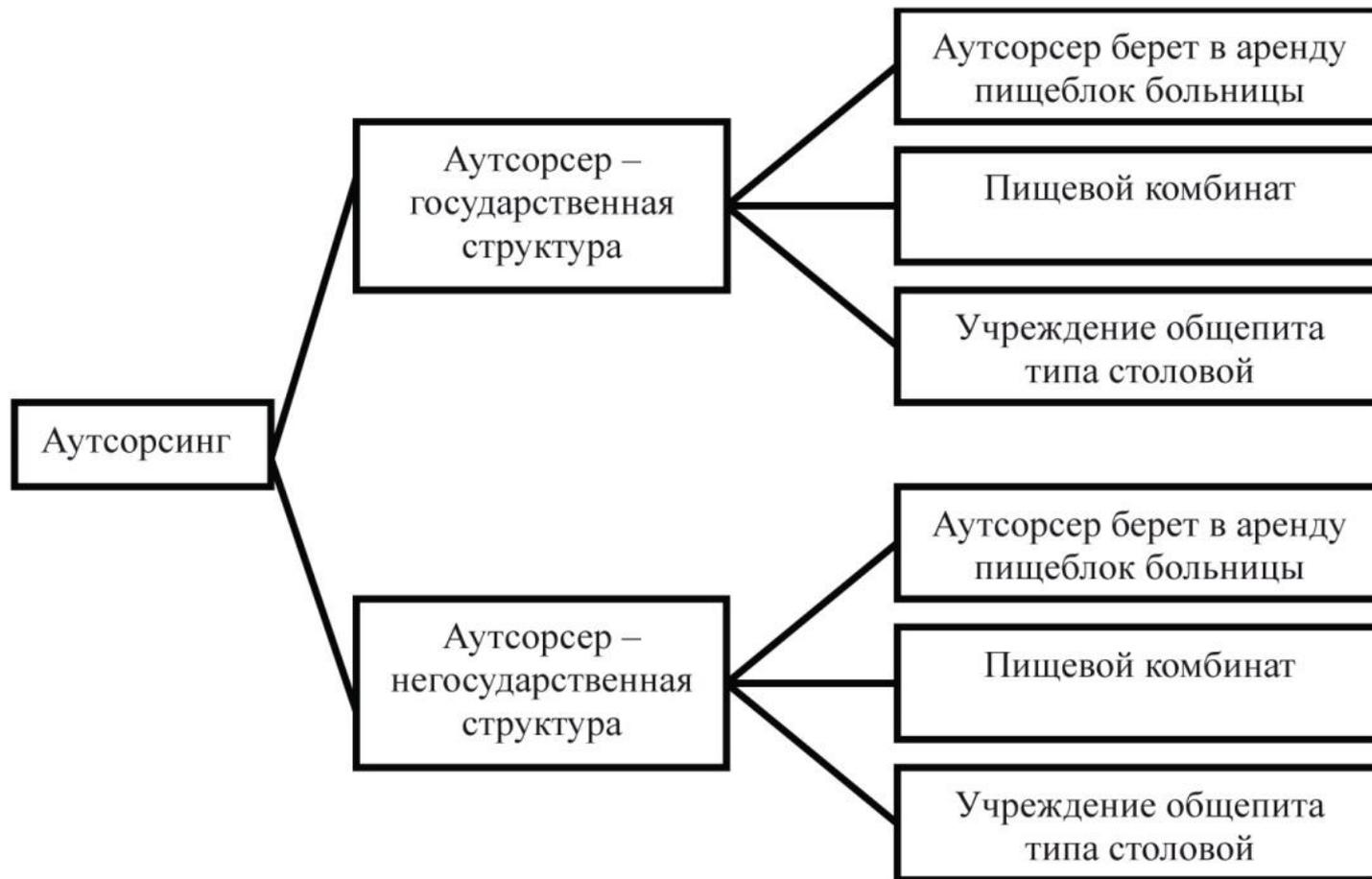


Рис. 1. Структура аутсорсинга лечебного питания

# Организация лечебного питания

- \* Основные принципы лечебного питания представлены в статье 39 главы 5 «Организация охраны здоровья» (ст. 29–50) Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»



# Что относится к лечебному питанию?

- \* Лечебное питание является неотъемлемым компонентом лечебного процесса и профилактических мероприятий, включает в себя пищевые рационы, которые имеют установленный химический состав, энергетическую ценность, состоят из определенных продуктов, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, подвергаемых соответствующей технологической обработке.

# Обязанности аутсорсинговой фирмы

- \* В соответствии с Приказом Минздрава Российской Федерации от 5.08.2003 № 330 «О мерах по совершенствованию лечебного питания в лечебно-профилактических учреждениях Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями на 21 июня 2013 г.) при решении организационных вопросов на аутсорсинг рекомендовано передавать следующие функции:
  - \* • Подготовка ежедневно под контролем врача-диетолога и при участии заведующего производством меню-раскладки (или меню-требования) в соответствии с картотекой блюд и сводным меню, утвержденным Советом по лечебному питанию.
  - \* • Своевременное проведение профилактических медицинских осмотров работников пищеблока, раздаточных и буфетных.

# Обязанности мед. организации

1. Организация лечебного питания и его адекватное применение во всех отделениях медицинской организации.
2. Организация Совета по лечебному питанию как совещательного органа.
3. Внедрение новых технологий диетического (лечебного и профилактического) и энтерального питания.
4. Организация и проведение белковой коррекции пищевых рационов.
5. Организация и проведение энтерального питания.
6. Формирование номенклатуры диет, смесей белковых композитных сухих для диетического (лечебного и профилактического) питания, биологически активных добавок, витаминно-минеральных комплексов и смесей для энтерального питания, подлежащих для использования в данном учреждении здравоохранения.
7. Составление семидневных меню, картотеки блюд и набора смесей для энтерального питания.
8. Организация планирования заказов наборов для лечебного питания и смесей для энтерального питания.
9. Разработка форм и планов повышения квалификации сотрудников по лечебному питанию.
10. Консультирование врачом-диетологом врачей отделений по вопросам организации лечебного питания.
11. Консультирование больных по вопросам лечебного и рационального питания.
12. Проведение выборочной проверки историй болезни по соответствию назначаемых диет и этапности диетотерапии.
13. Проведение анализа эффективности лечебного питания.
14. Подготовка документации по организации лечебного питания: карточек-раскладок, семидневного меню, семидневного сводного меню — летнего и зимнего вариантов

# Плюсы

## 1. Организационно-управленческие преимущества позволяют:

- заниматься основным видом деятельности, на котором сосредоточена значительная часть ресурсов;
- освободить ресурсы для выполнения основных для медицинской организации задач;
- снять с себя долю ответственности, переложив часть риска на аутсорсинговую компанию.

## 2. Технологические преимущества позволяют:

- повысить качество приготовления лечебного питания (аутсорсинговая компания дает гарантии и несет ответственность за качество выполняемых работ).

## 3. Экономические преимущества позволяют:

- сократить расходы на приготовление лечебного питания;
- всю структуру расходов больницы в финансовых отчетах привести к фиксированным показателям и сократить расходы на оборудование

# Минусы

- \* Риск некачественного решения задач.
- \* Риск утечки информации.
- \* Зависимость от внешних исполнителей.
- \* Отсутствие контроля над ведением делегированных бизнес-процессов.
- \* Неразвитая законодательная база по вопросам аутсорсинга.
- \* Риск банкротства подрядной организации.

- 
- \* При расхождении с нормами лечебного питания, утвержденными Приказом Минздрава России от 21.07.2013 № 395н «Об утверждении норм лечебного питания», ответственность ложится на руководителя медицинской организации в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

# Заключение

Главное преимущество аутсорсинга в системе организации лечебного питания заключается в более качественном и менее затратном выполнении услуги, высвобождении ресурсов и повышении удовлетворенности пациентов. Таким образом, развитие этой формы услуг в России имеет свои перспективы, но только с введением жесткого контроля деятельности аутсорсера непосредственно со стороны заказчиков и наличием долгосрочных перспектив договорных отношений.



Спасибо за внимание!