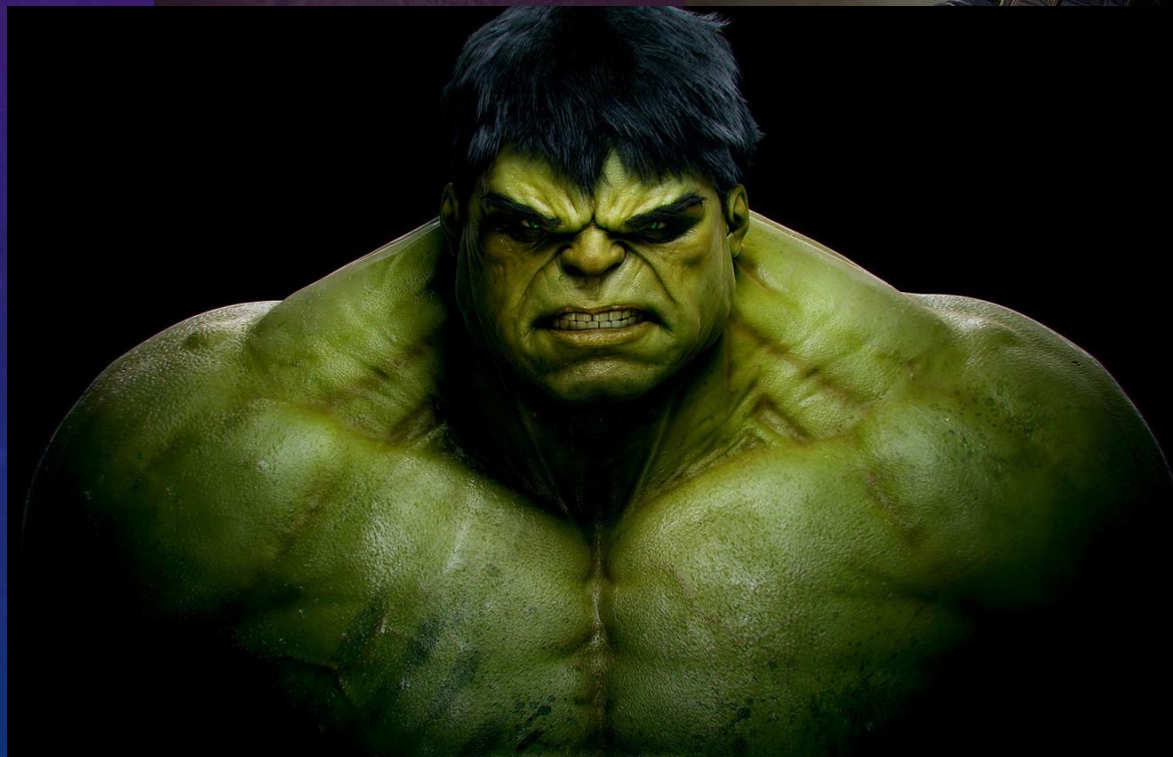


ТОЧКА  
ЗРЕНИЯ:  
ИМЕЮ ПРАВО  
СКАЗАТЬ  
«НЕТ»



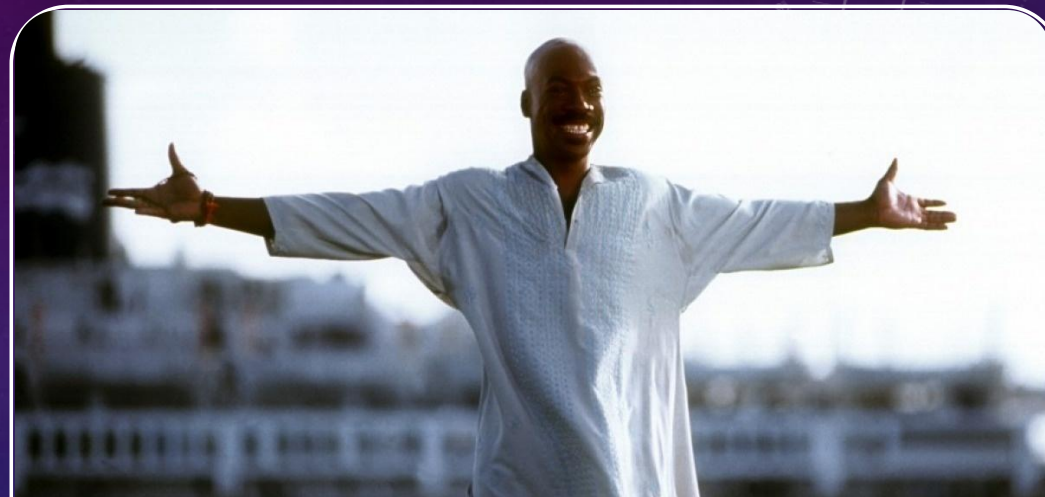
# ВИДЫ ОТКАЗА

- Не уверенный;
- Уверенный;
- Агрессивный.



# ЧТО ДОЛЖНО БЫТЬ В ОТКАЗЕ

- Вежливость;
- Открытость;
- Прямота.



# ЧЕГО НЕ ДОЛЖНО БЫТЬ В ОТКАЗЕ

- Грубости;
- Вины;
- Манипуляции;
- Упрека;
- Увиливания.



**ТЫ ВИНОВАТ**



**ВЫ ВСЕ ВИНОВАТЫ**