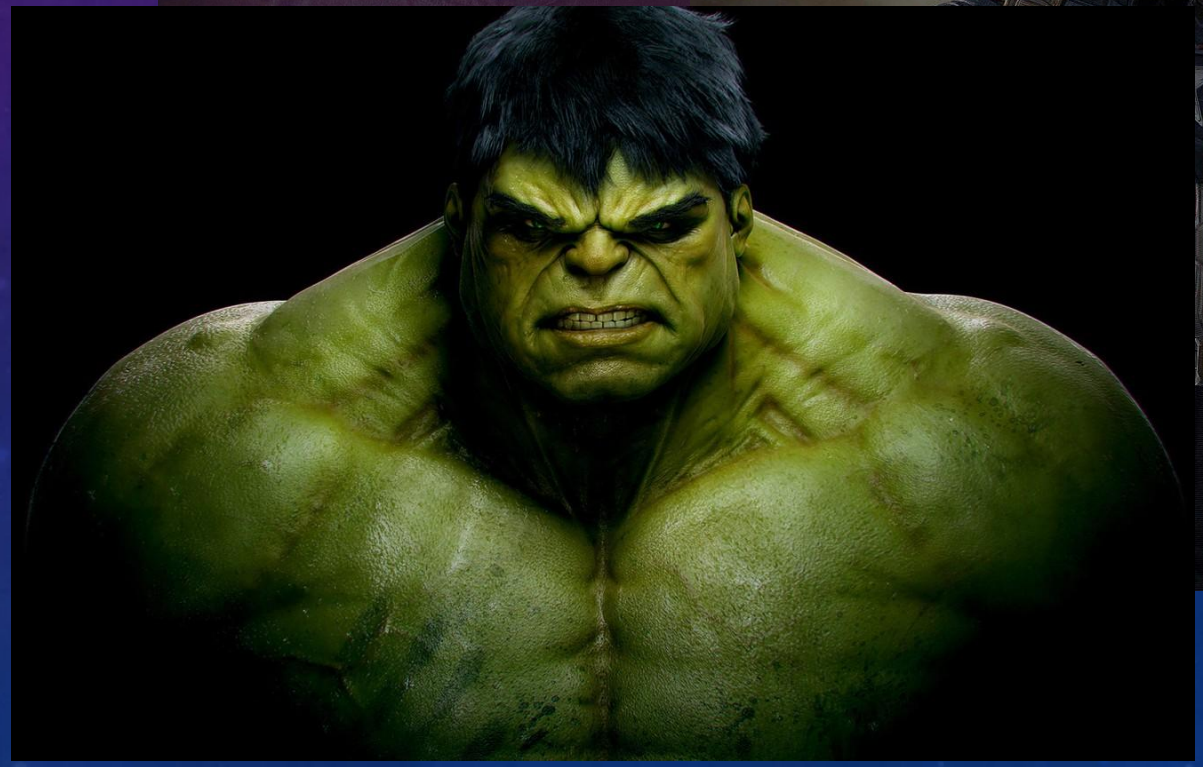
ТОЧКА ЗРЕНИЯ: ИМЕЮ ПРАВО СКАЗАТЬ «НЕТ»

ВИДЫ ОТКАЗА

- Не уверенный;
- Уверенный;
- Агрессивный.



ЧТО ДОЛЖНО БЫТЬ В ОТКАЗЕ

- Вежливость;
- Открытость;
- Прямота.

ЧЕГО НЕ ДОЛЖНО БЫТЬ В ОТКАЗЕ

- Грубости;
- Вины;
- Манипуляции;
- Упрека;
- Увиливания.