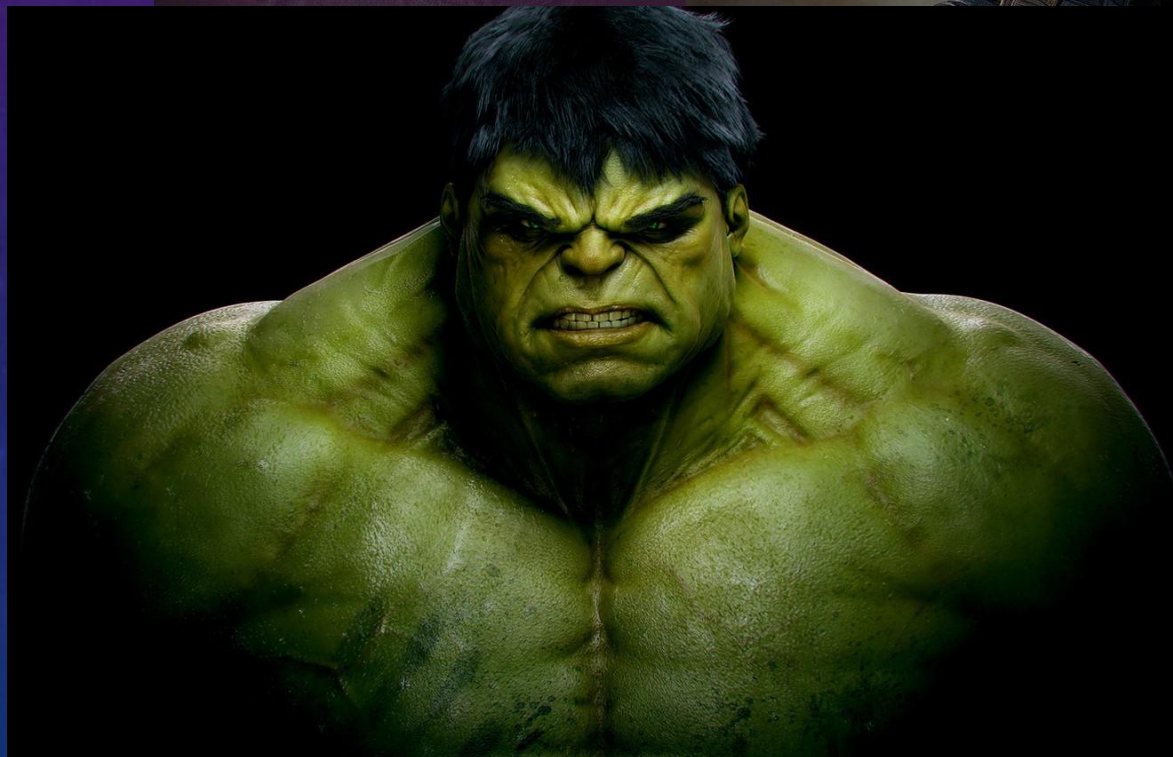


ТОЧКА
ЗРЕНИЯ:
ИМЕЮ ПРАВО
СКАЗАТЬ
«НЕТ»



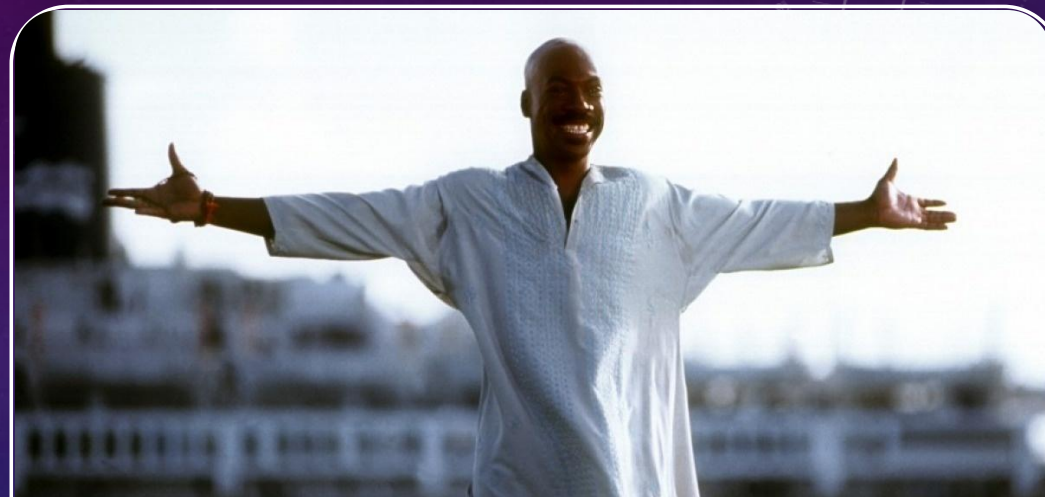
ВИДЫ ОТКАЗА

- Не уверенный;
- Уверенный;
- Агрессивный.



ЧТО ДОЛЖНО БЫТЬ В ОТКАЗЕ

- Вежливость;
- Открытость;
- Прямота.



ЧЕГО НЕ ДОЛЖНО БЫТЬ В ОТКАЗЕ

- Грубости;
- Вины;
- Манипуляции;
- Упрека;
- Увиливания.



ТЫ ВИНОВАТ



ВЫ ВСЕ ВИНОВАТЫ