



УНИВЕРСИТЕТ  
ЛОБАЧЕВСКОГО

направление подготовки 38.03.04  
*Государственное и муниципальное управление*

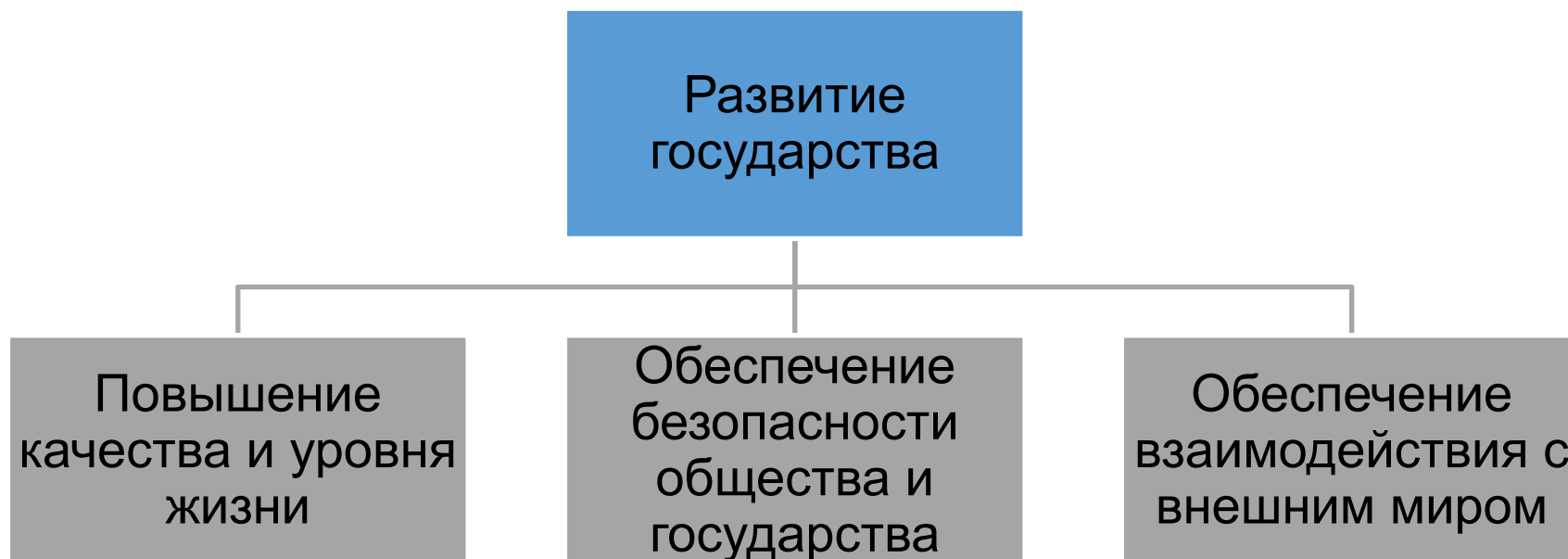
Дисциплина

# Принятие и исполнение государственных решений

*Лекция 4. Постановка цели государственного решения*

к.э.н. Ширяева Ю.С.

Государственное управление - совокупность форм и методов воздействия субъекта на человека (общество) с целью развития государства по всем направлениям





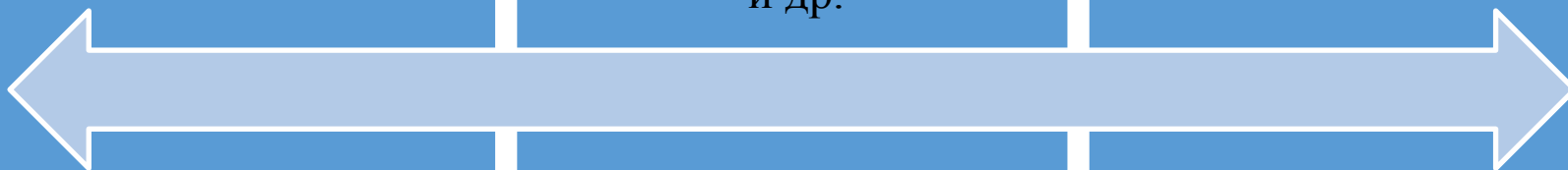
## Функции государства

*– основные  
направления  
деятельности  
органов власти*

Бюджетная  
Экономическая  
Оборона страны  
Культура  
Наука  
Образование  
Здравоохранение  
Социальная  
Экологическая  
Правоохранительная  
Информационная  
Спорт  
Гражданская оборона  
и др.

## Политика государства

*– целенаправленная  
деятельность  
органов власти*

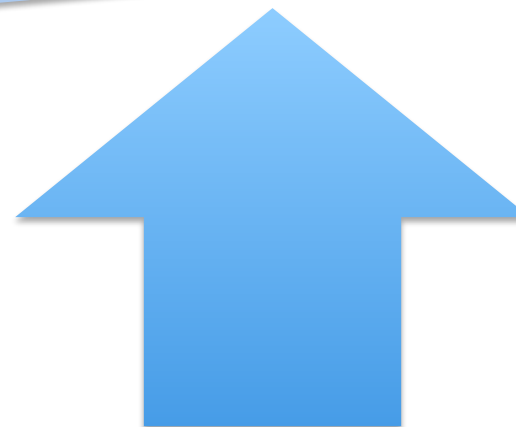




Цель  
государственного  
управление

**ЦЕЛЬ ГОСУДАРСТВЕННОГО РЕШЕНИЯ**

Проблема,  
управленческая  
ситуация



## Цель SMART

<b>S</b>	<b>Specific</b>	<b>Конкретная</b>	Каких результатов необходимо достичь? Каковы качественные показатели и характеристики ожидаемых результатов?
<b>M</b>	<b>Measurable</b>	<b>Измеримая</b>	Каковы количественные показатели? Каковы их описания / размерность? Что даст мне возможность судить о достижении цели?
<b>A</b>	<b>Achievable</b>	<b>Достижимая</b>	Какие действия необходимо предпринять? Какова должна быть последовательность действий, каковы приоритеты? Какие усилия потребуются для достижения цели? Какие ресурсы необходимы для достижения цели?
<b>R</b>	<b>Relevant</b> <b>Realistic</b>	<b>Актуальная</b> <b>Реалистичная</b>	Является ли поставленная цель важной для достижения общего успеха? Может ли исполнитель достичь цели?
<b>T</b>	<b>Time-framed</b>	<b>Определённая во времени</b>	Когда, к какому моменту времени необходимо достичь поставленной цели?

# Постановка цели



УНИВЕРСИТЕТ  
ЛОБАЧЕВСКОГО  
НИЖЕГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

<b>S</b>	<b><u>Specific</u></b> («конкретны»)	Цели должны быть предельно <b>конкретны</b> , чтобы все люди, вовлеченные в процесс их достижения, понимали, в чем они состоят
<b>M</b>	<b><u>Measurable</u></b> («измеримы»)	Цели должны быть <b>измеримы</b> , чтобы можно было узнать, что они достигнуты. Очень полезно бывает выделить не только конечные, но и промежуточные критерии оценки, чтобы иметь возможность проверить, насколько вы продвинулись в достижении цели
<b>A</b>	<b><u>Achievable</u></b> («достижимы»)	Цели должны быть <b>достижимы</b> с точки зрения внешних факторов и внутренних ресурсов. При постановке целей вы должны чувствовать, что есть возможность достичь их в оговоренный срок. И в то же время, они должны быть достаточно сложны, чтобы было необходимо прилагать усилия для их достижения
<b>R</b>	<b><u>Relevant</u></b> («последовательны»)	Цели должны соотноситься с другими, более общими, а также со стратегическими целями, и работать на их достижение
<b>T</b>	<b><u>Timebound</u></b> («измеримы во времени»)	Для каждой цели <b>должны быть намечены временные рамки</b> . Требуется определить срок, как для <u>конечного</u> , так и для промежуточных результатов



## Система критериев SMARTER

<b>S</b>	<b>Specific</b> (Конкретные)	Четкость, ясность формулировки цели
<b>M</b>	<b>Measurable</b> (Измеримые)	Наличие критериев для определения степени достижения цели
<b>A</b>	<b>Achievable</b> (Достижимые)	Соответствие цели опыту подчиненного
<b>R</b>	<b>Relevant</b> (Уместные)	Установление связи цели с актуальными задачами
<b>T</b>	<b>Timed</b> (Согласованные во времени)	Ограниченность цели сроками ее достижения
<b>E</b>	<b>Evaluated</b> (Оцениваемые)	Оценка каждого этапа в достижении цели
<b>R</b>	<b>Reviewed</b> (Гибкие)	Пересмотр и периодическая коррекция цели