

# Управление качеством организационно- технического обеспечения логистической поддержки гуманитарных миссий

**Автор работы:**

Студент 4 курса

Очной формы  
обучения

Комлев А.А.

**Руководитель  
работы:**

К.п.н.

Фридман М.Ф.



ICRC



Русская  
Гуманитарная  
Миссия

Russian  
Humanitarian  
Mission

WFP



World Food  
Programme



МЧС России

Министерство Российской Федерации по делам  
гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям  
и ликвидации последствий стихийных бедствий



UNITED  
NATIONS





Область работ ООН



Область работ МККК



# UNITED NATIONS

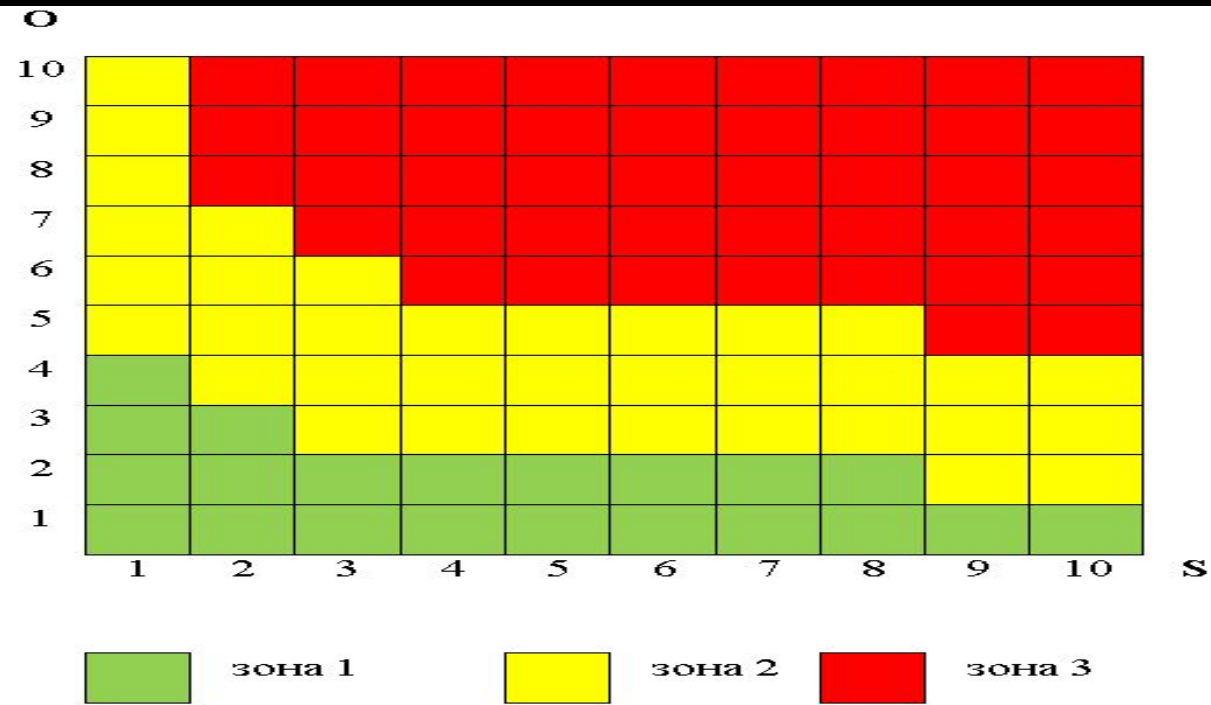
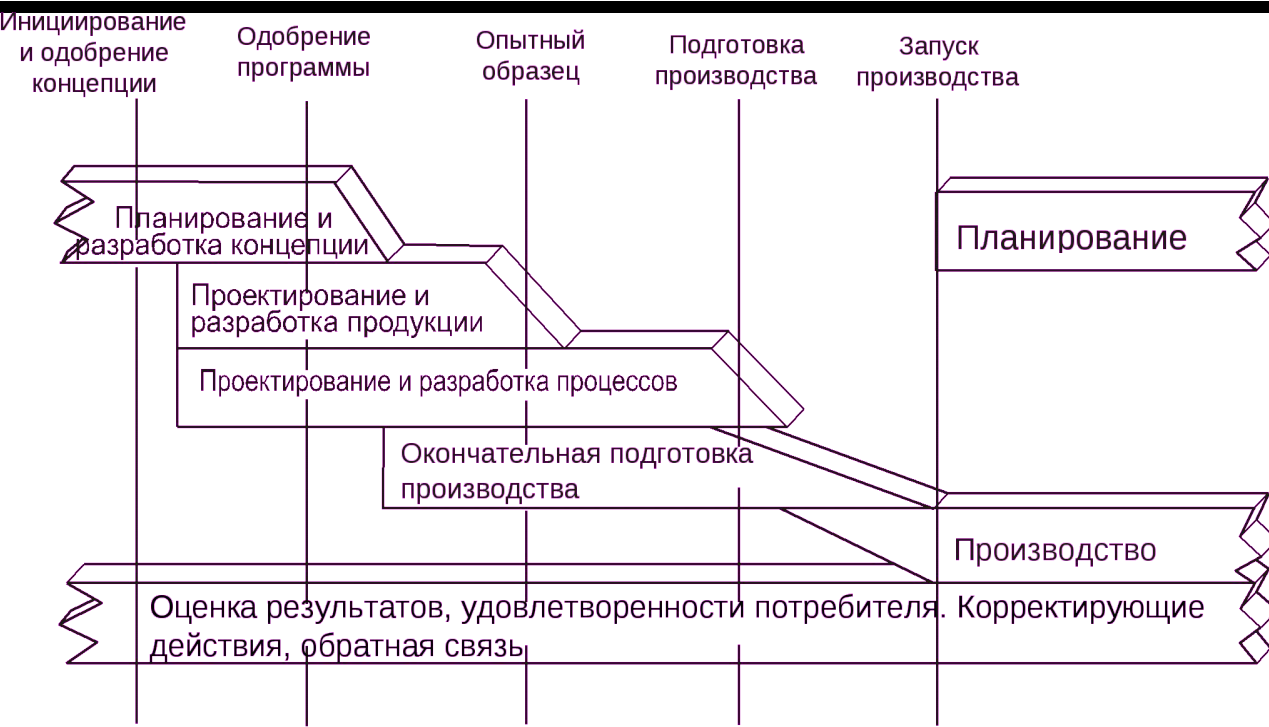
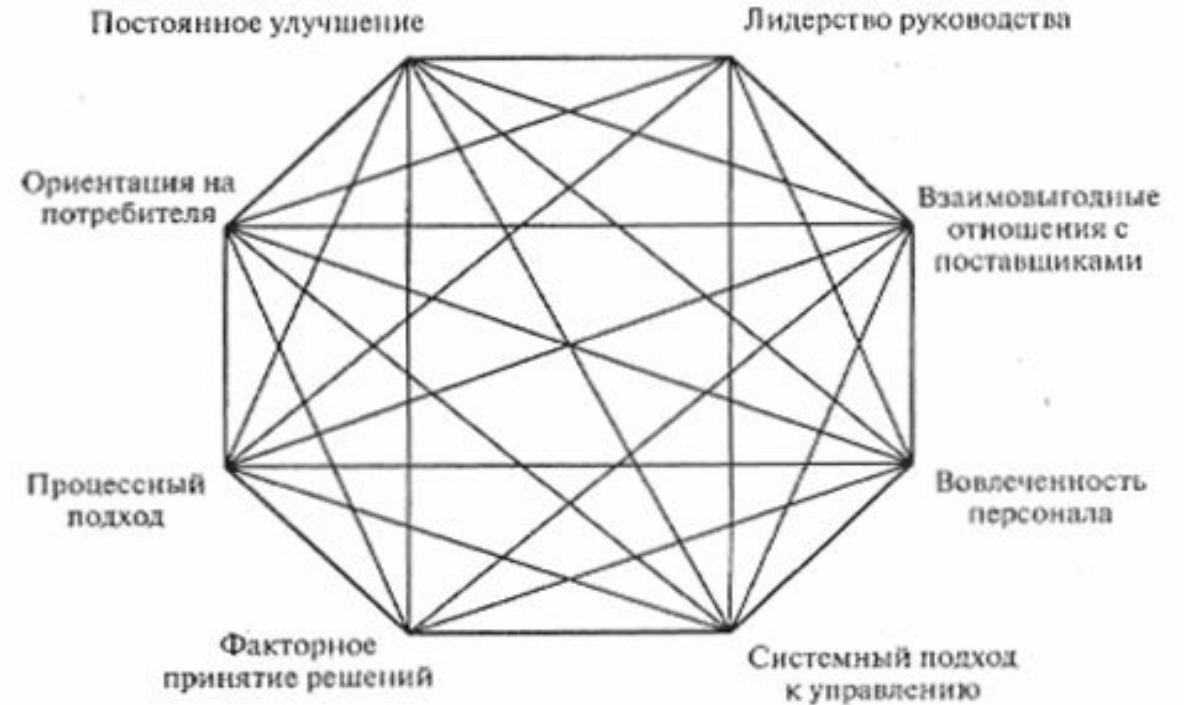
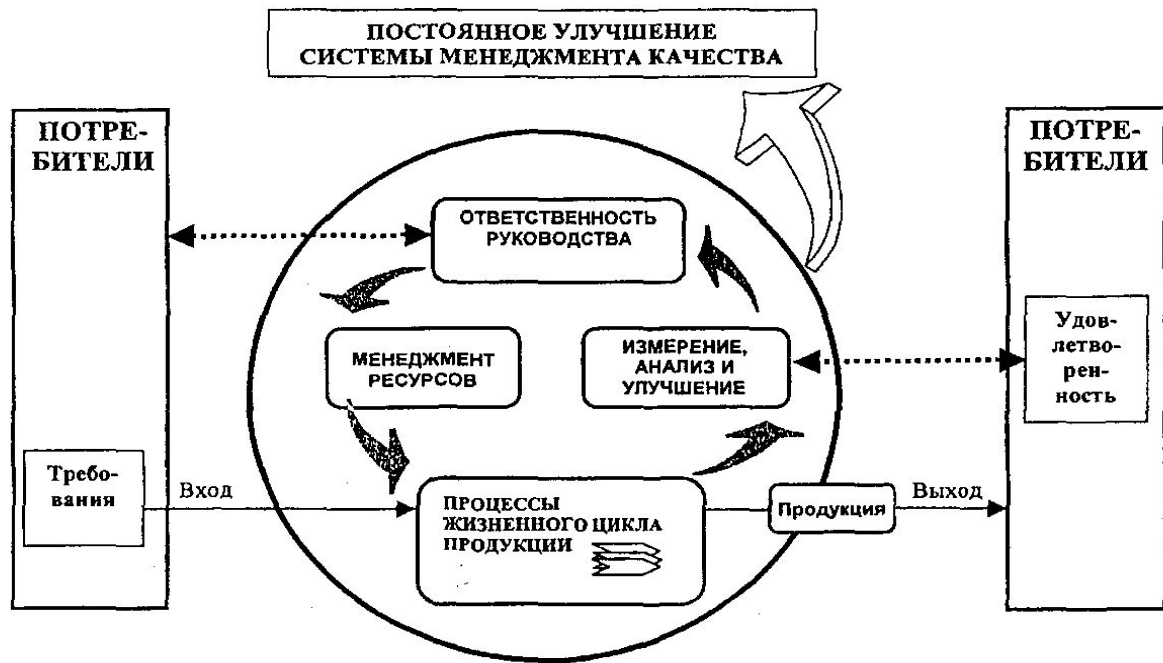


- Управление по координации гуманитарных вопросов
- Центральный фонд реагирования на чрезвычайные ситуации
- Программа развития Организации Объединенных Наций (ПРООН)
- Управление Верховного комиссара ООН по делам беженцев (УВКБ ООН)
- Детский фонд ООН (ЮНИСЕФ)
- Всемирная продовольственная программа ООН
- Продовольственная и сельскохозяйственная организация Организации Объединенных Наций (ФАО)
- Всемирная организация здравоохранения



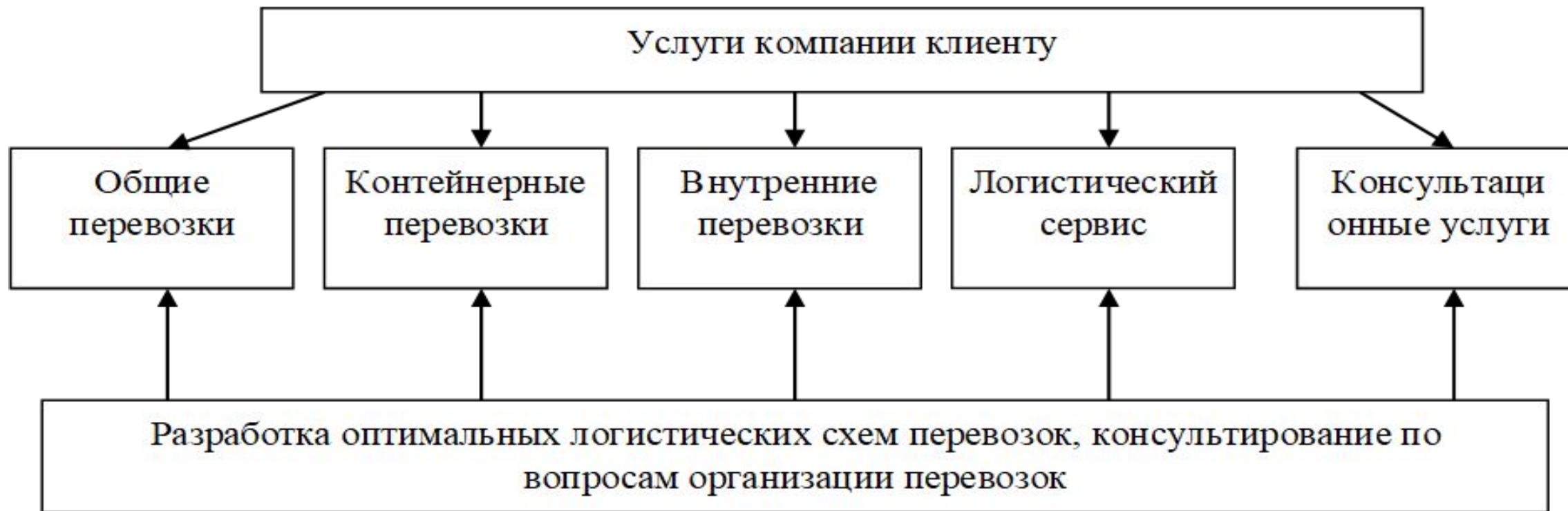
# ICRC

- Водоснабжение и жилищные условия
- Воссоединение семей
- Гуманитарная дипломатия
- Защита гражданских лиц
- Здравоохранение
- Обеспечение безопасности медицинских служб
- Помощь людям с ограниченными возможностями
- Посещение заключенных
- Противоминная деятельность
- Судебно-экспертные науки и гуманитарная деятельность



# Разработка стандартов обеспечения качества логистической поддержки включает шесть основных этапов:

- Этап 1. Институциональное стандартизирование обеспечения качества логистической поддержки.
- Этап 2. Анализ опасностей, уязвимости, возможностей и рисков.
- Этап 3. Выявление и мобилизация ресурсов.
- Этап 4. Раннее предупреждение, системы оповещения и триггеры.
- Этап 5. Организация связи и коммуникации.
- Этап 6. Обязанности по секторам



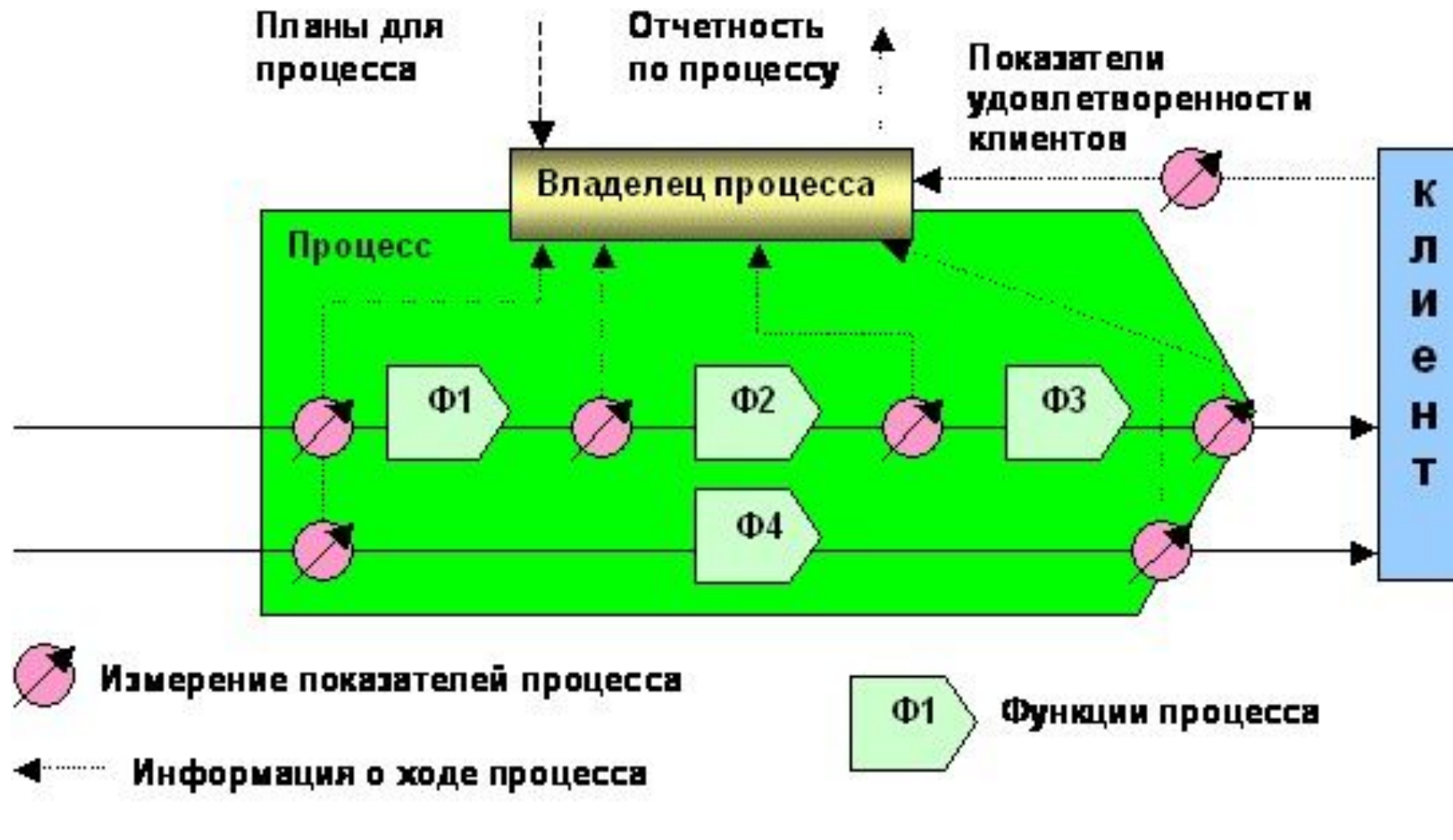
**Представление информации по услугам  
логистической поддержки в рамках гуманитарных  
МИССИЙ**

**ООО «Передовые технологии и сервис»**



Ведущая роль руководства

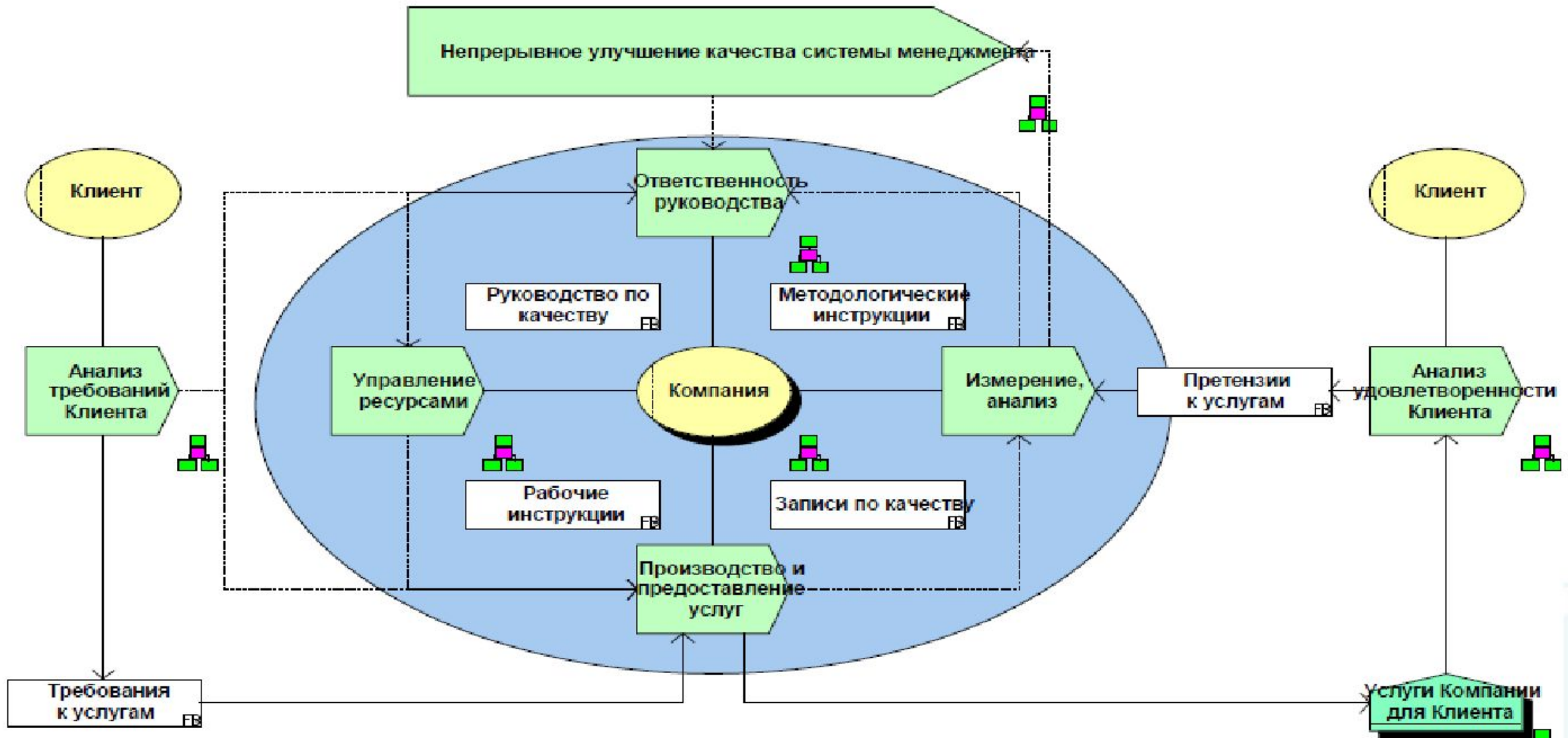




Моделирование бизнес-процессов в среде ARIS



# Процессный подход к СМК



# Системный подход к управлению

**Спасибо за внимание!**