

# ОФИЦИАЛЬНЫЕ САЙТЫ, ОНЛАЙН-МОДУЛИ И СЕРВИСЫ, РАЗРАБОТКА ЮРИДИЧЕСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ ДЛЯ БЮДЖЕТНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

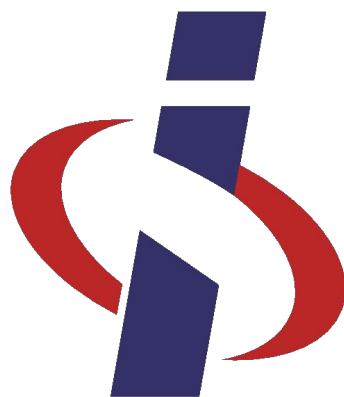
## ГОТОВЫЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ

Разработчик:

«Центр информационных технологий и систем»

Наши проекты:





**ЦЕНТР**  
**ИНФОРМАЦИОННЫХ**  
**ТЕХНОЛОГИЙ**  
**И СИСТЕМ**

**СОЗДАНИЕ ОФИЦИАЛЬНОГО  
САЙТА**

## ЦЕНТР ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СИСТЕМ:

10 ЛЕТ НА РЫНКЕ ИТ-УСЛУГ

7 УНИКАЛЬНЫХ САЙТОВЫХ  
ПЛАТФОРМ

7 ПРОФИЛЬНЫХ  
ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ  
ФЕДЕРАЛЬНОГО УРОВНЯ

7 583 СОЗДАННЫХ  
ОФИЦИАЛЬНЫХ САЙТОВ

15 000 РЕАЛИЗОВАННЫХ ИТ-  
РЕШЕНИЙ



# СОЗДАНИЕ ОФИЦИАЛЬНОГО САЙТА

Руководитель полностью реализует все требования по сайту:

- Открытость и доступность информации об учреждении
- Актуальность материалов и сведений
- Соответствие структуре
- Наличие основного функционала

# СОЗДАНИЕ ОФИЦИАЛЬНОГО САЙТА НА ПЛАТФОРМЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ

## ПРЕИМУЩЕСТВА:

- Соответствие актуальным законодательным требованиям
- Полная техническая поддержка
- Наличие основного функционала
- Неограниченный трафик
- Безрекламное пространство
- Отечественная разработка
- Автоматическое продвижение

**ВЫГОДНОЕ РЕШЕНИЕ ПО  
СОЗДАНИЮ И ПОДДЕРЖКЕ  
САЙТА:**

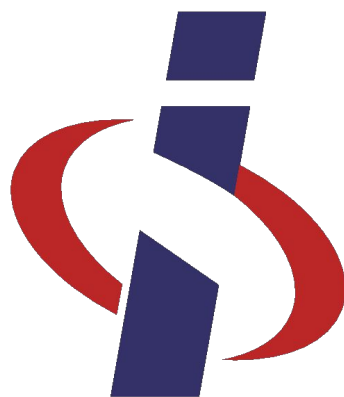
**СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТЫ НЕ  
БОЛЕЕ 10 РАБОЧИХ ДНЕЙ**

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ ОФИЦИАЛЬНОГО  
ДОГОВОРА С ГАРАНТИЯМИ**

**ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА  
В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ДЛЯ  
УПРАВЛЕНИЯ**

~~24 800~~ **16 700** р. – создание сайта

**4 900** р. – ежегодное обслуживание со  
2го года



**ЦЕНТР**  
**ИНФОРМАЦИОННЫХ**  
**ТЕХНОЛОГИЙ**  
**И СИСТЕМ**

**ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА**  
**ОФИЦИАЛЬНОГО САЙТА**

## **РУКОВОДИТЕЛЬ МОЖЕТ БЫТЬ УВЕРЕН:**

- **Помощь в наполнении контентом**
- **Обучение руководителя или сотрудников**
- **Консультации по вопросам**
- **Бесплатная линия 8 (800) 5555-322**
- **Круглосуточный прием материалов по @**
- **Возможность срочного размещения**

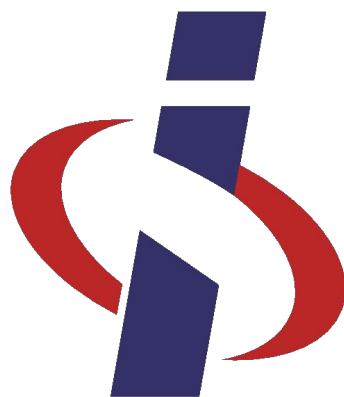


## ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

**Стоимость технической поддержки –**

**4 900 ежегодно**

**В стоимость также входит оплата домена, хостинга и неограниченного трафика.**



**ЦЕНТР**  
**ИНФОРМАЦИОННЫХ**  
**ТЕХНОЛОГИЙ**  
**И СИСТЕМ**

**УСТАНОВКА SSL-СЕРТИФИКАТА  
НА ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ**

eisrf.ru

## **ЧТО ТАКОЕ SSL-КЛЮЧ или SSL-СЕРТИФИКАТ?**

Это протокол, который кодирует данные, передаваемые через сайт.



## КАК ЭТО РАБОТАЕТ?

**SSL-ключ** шифрует данные, которые передаются от сайта (сервера) пользователю. Если происходит перехват данных, то их уже невозможно расшифровать.

eisrf.ru

## **ЗАЧЕМ НУЖЕН SSL ВЛАДЕЛЬЦУ САЙТА?**

Чтобы обеспечить  
безопасное соединение  
при передаче данных и  
получить доверие  
пользователей сайта.



## **УСТАНОВКА SSL-КЛЮЧА НА САЙТ**

**Приказ Министерства экономического развития РФ от 16.11.2009 N 470 "О Требованиях к технологическим, программным и лингвистическим средствам обеспечения пользования официальными сайтами федеральных органов исполнительной власти"**

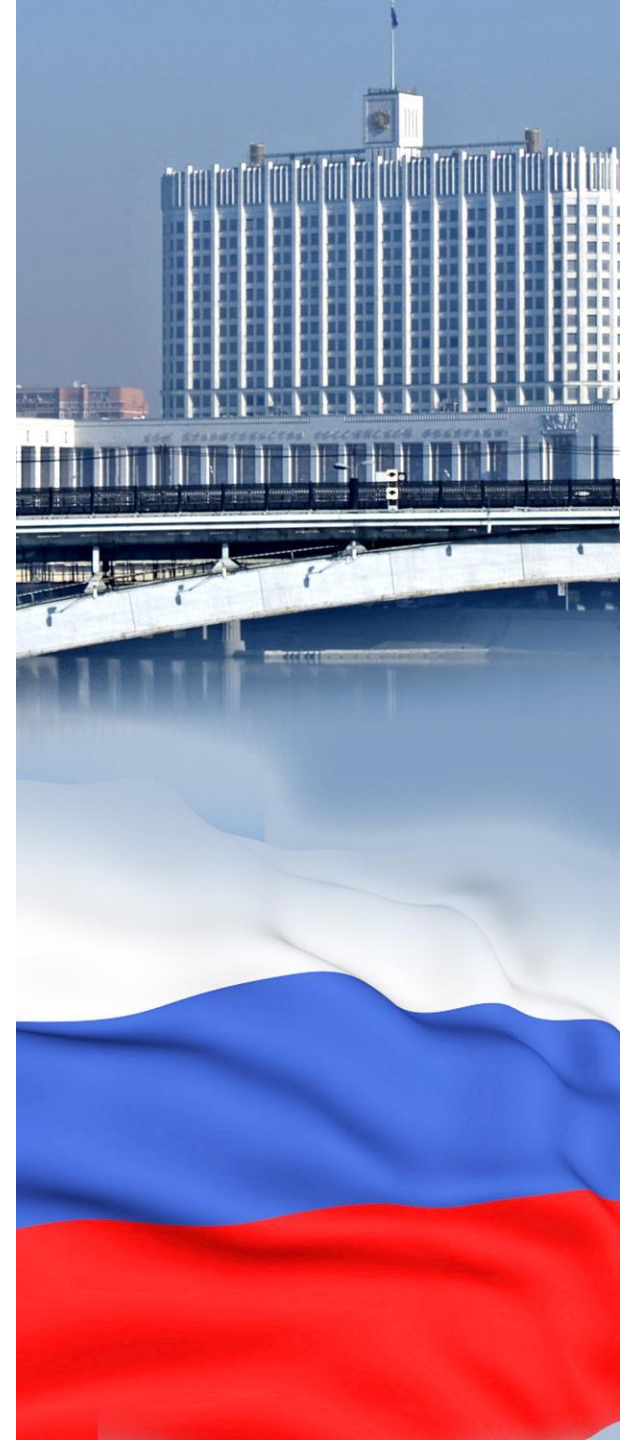
е) применение шифрованных транспортных механизмов и сертификатов безопасности при передаче данных, обеспечивающих шифрование и защиту передаваемой информации, в том числе персональных данных пользователей официальных сайтов.

# Установить SSL-ключ

## ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

Федеральный закон от 27.07.2006 N 149-ФЗ  
"Об информации, информационных  
технологиях и о защите информации"  
Статья 16. Защита информации

- 1) обеспечение защиты информации от  
неправомерного доступа, уничтожения,  
модифицирования, блокирования,  
копирования, предоставления,  
распространения, а также от иных  
неправомерных действий в отношении такой  
информации;
- 2) соблюдение конфиденциальности  
информации ограниченного доступа.



# РЕАЛИИ И НЕСООТВЕТСТВИЯ

## Что не учитывают руководители:

- ✓ Считают необязательным ставить ключ;
- ✓ Не понимают от чего он защищает;
- ✓ Не знают, где этот ключ взять, поэтому откладывают этот вопрос;
- ✓ Путают с антивирусом и другими программными средствами;
- ✓ Не владеют информацией по установке и техническим аспектам.





A man in a dark blue suit and tie is shown from the chest up, pointing his right index finger towards a glowing white padlock icon. The icon is set within a hexagonal frame with concentric circles and lines, suggesting a digital or security interface. The background is a light blue gradient with faint geometric patterns.

## ГОТОВЫЕ РЕШЕНИЯ

### **РУКОВОДИТЕЛЬ ПОЛУЧАЕТ:**

- УСТАНОВКА ТЕХНИЧЕСКИМИ СПЕЦИАЛИСТАМИ SSL-КЛЮЧА НА САЙТ
- ПРОВЕРКА РАБОТОСПОСОБНОСТИ SSL-КЛЮЧА
- РАБОТА СО СТОРОННИМИ ССЫЛКАМИ НА САЙТЕ



## СТОИМОСТЬ

### УСТАНОВКА SSL-КЛЮЧА НА САЙТ:

- ДЛЯ САЙТОВ НА ПЛАТФОРМЕ IS 7 600 р
- ДЛЯ САЙТОВ НА ДРУГИХ ПЛАТФОРМАХ 9 900 р
- ЕЖЕГОДНОЕ ПРОДЛЕНИЕ ДЛЯ ВСЕХ 1 900 р

# ЧЕМ ОТЛИЧАЕТСЯ HTTP ОТ HTTPS?

HTTPS – это расширение протокола HTTP, поддерживающее шифрование.

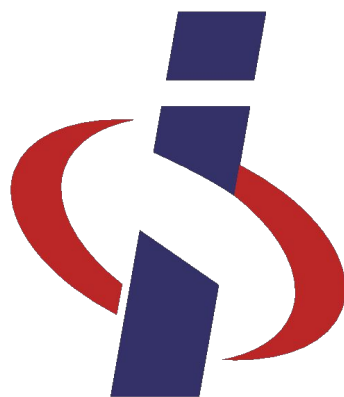


## ОТ ЧЕГО КОНКРЕТНО ЗАЩИЩАЕТ HTTPS?

SSL сертификат может гарантировать защищенное соединение между клиентом и сайтом (сервером).


Но следует помнить, что гарантию от зловредного кода, ПО, вирусов на сайте необходимо обеспечивать антивирусами и надежными паролями.

SSL похож на безопасный канал или тоннель, по которому данные передаются в защищенном виде.



**ЦЕНТР**  
**ИНФОРМАЦИОННЫХ**  
**ТЕХНОЛОГИЙ**  
**И СИСТЕМ**

**МОДУЛЬ**  
**«ДИСПЕТЧЕР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН»**



# АКТУАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

## **Конституция РФ. Ст. 33**

Граждане Российской Федерации имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.

**"О порядке рассмотрения  
обращений граждан Российской  
Федерации" от 02.05.2006 N 59-ФЗ**  
Статья 7. Требования к письменному  
обращению

# РЕАЛИИ И НЕСООТВЕТСТВИЯ

## Что не учитывают руководители:

- ✓ Не знают актуальных требований к официальным обращениям;
- ✓ Путают официальные формы с формами свободного использования;
- ✓ Не знают правильных технических требований к официальным формам.





## ГОТОВЫЕ РЕШЕНИЯ

### РУКОВОДИТЕЛЬ ПОЛУЧАЕТ:

- УСТАНОВКА ДИСПЕТЧЕРА  
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН НА САЙТ
- ПРОВЕРКА  
РАБОТОСПОСОБНОСТИ ФОРМЫ
- НАЛИЧИЕ ВСЕГО  
ОБЯЗАТЕЛЬНОГО ФУНКЦИОНАЛА





## СТОИМОСТЬ

### УСТАНОВКА ДИСПЕТЧЕРА НА САЙТ:

- ДЛЯ ЛЮБЫХ САЙТОВ:

7 900 р

- ЕЖЕГОДНОЕ ПРОДЛЕНИЕ ДЛЯ ВСЕХ

720 р

[eisrf.ru](http://eisrf.ru)

eisrf.ru

# Пример диспетчера обращения граждан в учреждени и:

- Сведения об образовательной организации
- Главная
- История школы
- Отделения
- Поступление
- Галерея
- Афиша
- Конкурсы
- Новости
- Форма обращения граждан
- Независимая оценка качества оказания услуг
- Контакты и реквизиты

Адрес:  
452830, Рес. Башкортостан, Татышлинский р-н, с.Верхние Татышлы, ул. Комсомольская, 36  
dshl.tatyshly@yandex.ru

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН

Министерство культуры Республики Башкортостан


ГОД РОССИЙСКОГО КИНО 2016

Галерея | Конкурсы | Новости | Афиша

### Форма обращения граждан

Версия для слабовидящих

Часто задаваемые вопросы | **Отправить письмо** | Мои обращения

 Чтобы отправить письмо или просмотреть все свои обращения, необходимо зарегистрироваться или авторизоваться

## Авторизация

(авторизация необходима, чтобы Вы могли потом просмотреть ответы на все свои обращения)

Email \* (при получении ответа на обращение, на этот адрес будет отправлена его копия)

Пароль \*

Я ещё не зарегистрирован (Если у вас нет логина и пароля, введите желаемые - и мы вас зарегистрируем)

**Войти**

Полн обозначены \* обязательны для заполнения!

Поиск

**Найти**


<< Сентябрь >>

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

■ - дни мероприятий


### Новости

2016-04-23  
Концерт в Доме культуры села Шуланово




[Подробнее](#)

2016-04-23  
Отчетный концерт в ЦДТ



[Подробнее](#)

2016-03-23  
Открытый конкурс вокалистов «Звездная дорожка».



[Подробнее](#)

2016-03-04

eisrf.ru

## Пример диспетчера обращения граждан в

Личные данные  / Личные данные

 Редактирование

\* Имя

Имя

\* Фамилия

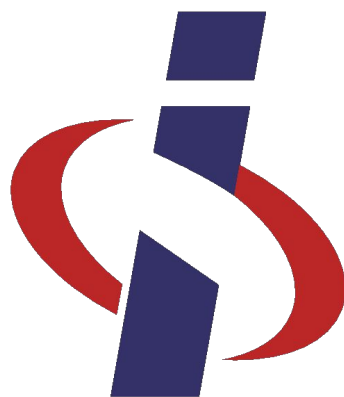
Фамилия

\* E-Mail

sergach.dms@yandex.ru

 Изменить логин/пароль

Личные данные  / Личные данные



**ЦЕНТР**  
**ИНФОРМАЦИОННЫХ**  
**ТЕХНОЛОГИЙ**  
**И СИСТЕМ**

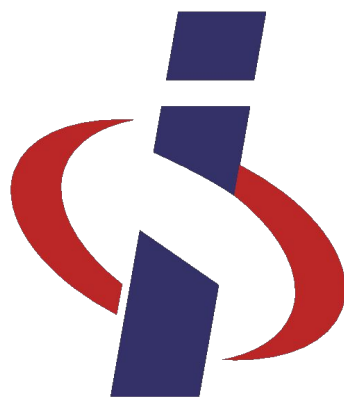
**МОДУЛЬ**  
**«ЯЩИК АНОНИМНЫХ ОБРАЩЕНИЙ»**



## ГОТОВЫЕ РЕШЕНИЯ

### РУКОВОДИТЕЛЬ ПОЛУЧАЕТ:

- УНИВЕРСАЛЬНЫЙ МОДУЛЬ ДЛЯ АНОНИМНОЙ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ
- ВОЗМОЖНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДЛЯ ДЕТСКОЙ АУДИТОРИИ
- УСТАНОВКА НА ЛЮБОЙ САЙТ 7 300 р.
- ЕЖЕГОДНОЕ ПРОДЛЕНИЕ 730 р.
- ДОСТУП В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ [eisrf.ru](http://eisrf.ru)



**ЦЕНТР**  
**ИНФОРМАЦИОННЫХ**  
**ТЕХНОЛОГИЙ**  
**И СИСТЕМ**

**УСТАНОВКА АНАЛИТИЧЕСКОЙ  
СИСТЕМЫ «СПУТНИК»**

eisrf.ru

## Что такое Аналитическая система «Спутник»:

Это сервис веб-статистики.

## Что нужно сделать?

Установить счетчик «Спутник» на ваш официальный сайт.



[eisrf.ru](http://eisrf.ru)

## **ЗАЧЕМ ЭТО НУЖНО СДЕЛАТЬ?**

Чтобы получить статистику о посетителях сайта, точках входа на сайт, информацию о популярных страницах и другую статистическую отчетность.

**УКАЗ ПРЕЗИДЕНТА N 171**





## **Почему нужно устанавливать именно Аналитическую систему «Спутник»:**

Потому что сегодня - это единственный счетчик, который соответствует государственным требованиям по сбору данных и является полностью отечественной разработкой, а также прошел регистрацию в Реестре отечественного ПО.

# Можно ли обойтись вообще без

**счетов?**

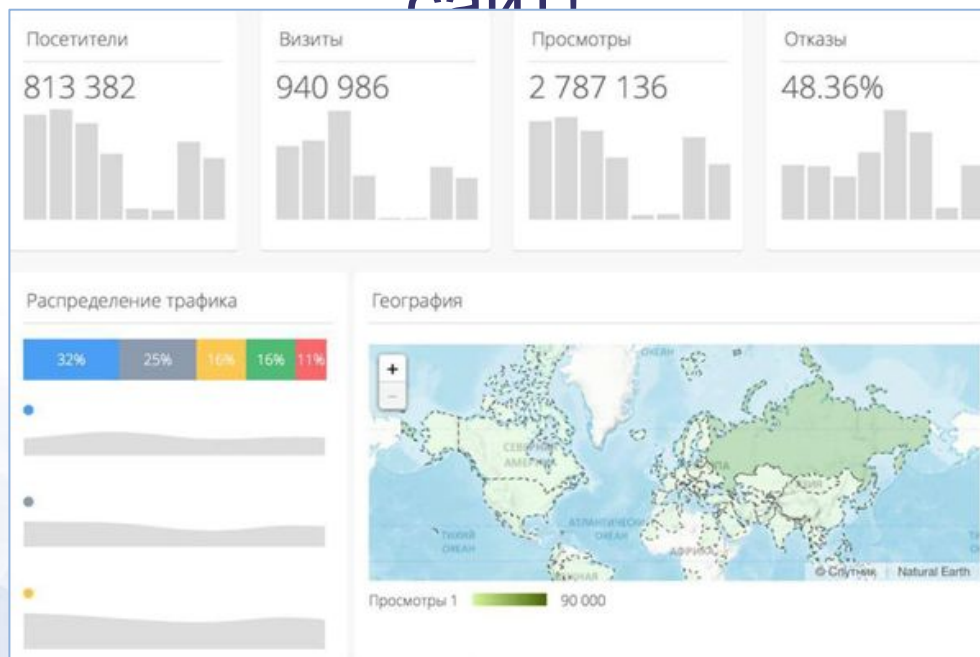
Согласно Указу Президента Российской Федерации от 17.04.2017 №171 каждое учреждение обязано осуществлять мониторинг и анализ результатов рассмотрения обращений граждан и организаций. При этом сервис, с помощью которого это реализуется, должен быть зарегистрирован в Едином реестре российского ПО. Также отчетность по сайту необходима для сдачи в ведомственные учреждения: ежемесячно, ежеквартально или ежегодно.



eisrf.ru

## Как быстро происходит сбор статистики с сайта данным

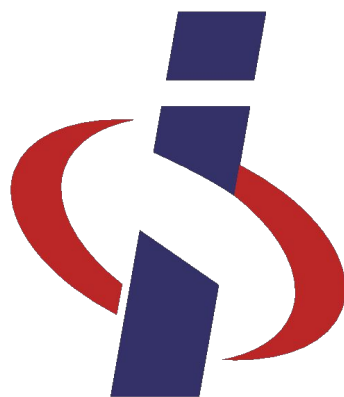
Сразу после установки **Счетчиком:** Счетчика на  
сайте!



**РУКОВОДИТЕЛЬ ПОЛУЧАЕТ:**



- ✓ Установка счетчика на сайте:  
код счетчика  
код для установки счетчика отслеживания  
обращений граждан (доступен только после  
регистрации в РОИ – Интернет-ресурс  
«Российская общественная инициатива»);
- ✓ Проверку работоспособности счетчика;
- ✓ Единоразовая оплата за услугу – 4 300 р.



**ЦЕНТР**  
**ИНФОРМАЦИОННЫХ**  
**ТЕХНОЛОГИЙ**  
**И СИСТЕМ**

**МОДУЛЬ ОНЛАЙН-АНКЕТИРОВАНИЯ  
«НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА»**

eisrf.ru

**МЕХАНИЗМ  
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ  
УСЛУГ УЧРЕЖДЕНИЯМИ  
ПОЛНОСТЬЮ  
СФОРМИРОВАН**



**ЦЕНТР**  
ИНФОРМАЦИОННЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ  
И СИСТЕМ

**На постоянной основе проводится информационное сопровождение независимой системы оценки качества работы учреждений в виде:**

- ✓ Размещенной информации о функционировании независимой оценки качества и результатах
- ✓ Обеспечение информационной открытости о деятельности учреждения





# Законодательство для [eisrf.ru](http://eisrf.ru) организаций различного профиля:

**№ 273-ФЗ** от 29.12.2012 (ред. от 03.08.2018) "Об образовании в Российской Федерации"

**№ 32-ФЗ** от 04.04.2005 (ред. от 05.12.2017) "Об Общественной палате Российской Федерации"

Указ Президента РФ от 07.05.2012 **№ 597** «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»

**Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 № 582** «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» (с изменениями и дополнениями от 07.08.2017)





# **Законодательство для [eisrf.ru](http://eisrf.ru) организаций различного профиля:**

**№ 256-ФЗ** от 21.07.2014 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» (с изм. на 05.12.2017)

**Постановление Правительства РФ** от 05.08.2013 **№ 662** «Об осуществлении мониторинга системы образования»

**Приказ Минобрнауки России** от 14.06.2013 **№ 462** «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации» (с изм. на 14.12.2017)

**Закон РФ** от 09.10.1992 **№ 3612-1** «Основы законодательства РФ о культуре» (с изм. на 05.12.2017)

**eisrf.ru**

## **Базовые отраслевые законы определяют общие критерии:**

- ✓ открытость и доступность информации об организации
- ✓ комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения
- ✓ время ожидания предоставления услуги
- ✓ доброжелательность, вежливость, компетентность работников
- ✓ удовлетворенность качеством оказания услуг





**Федеральные  
министерства утвердили  
уточняющие подзаконные  
акты:**

## **КУЛЬТУРА И ИСКУССТВО**

**Приказ Минкультуры РФ от  
27.04.2018 N 599**

**«Об утверждении  
показателей,  
характеризующих общие  
критерии оценки качества  
условий оказания услуг  
организациями культуры»**



# **Федеральные министерства утвердили уточняющие подзаконные акты:**

**КУЛЬТУРА, СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА,  
МЕДИЦИНА, ОБРАЗОВАНИЕ**

Приказ Минфина РФ от 22.07.2015 N 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", и порядке ее размещения» (с изменениями на 30 июня

**Федеральные  
министерства утвердили  
уточняющие подзаконные  
акты:  
ОБРАЗОВАНИЕ**

Приказ Минобрнауки РФ от 05.12.2014 N 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»





# **Федеральные министерства утвердили уточняющие подзаконные акты: СПОРТ**

Приказ Минспорта РФ от 13.05.2016 N 527  
«Об организации деятельности, связанной  
с функционированием системы  
независимой оценки качества работы  
организаций, оказывающих услуги в  
сфере физической культуры и спорта».

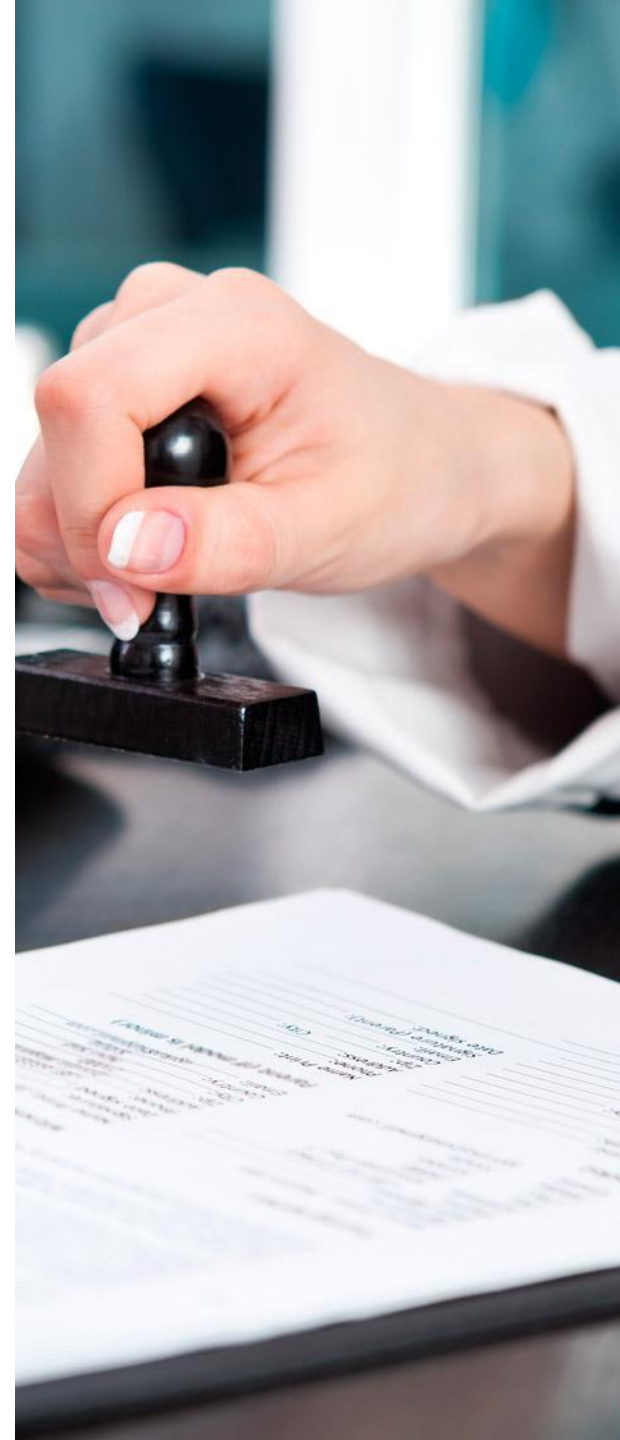
Приказ Минспорта РФ от 25.01.2018 N 60  
«Об утверждении показателей  
эффективности деятельности  
федеральных государственных  
бюджетных и автономных учреждений,  
находящихся в ведении Министерства  
спорта Российской Федерации, и работы  
их руководителей».

**eisrf.ru**

**Федеральные отраслевые  
ведомства выпустили ряд  
методических рекомендации по  
организации, проведению  
независимой оценки:  
ОБРАЗОВАНИЕ**

Минобрнауки РФ от 14.10.2013  
«Методические рекомендации по  
проведению независимой системы оценки  
качества работы образовательных  
организаций»

Минобрнауки от 01.04.2015 «Методические  
рекомендации по проведению независимой  
оценки качества образовательной  
деятельности организаций, осуществляющих  
образовательную деятельность»



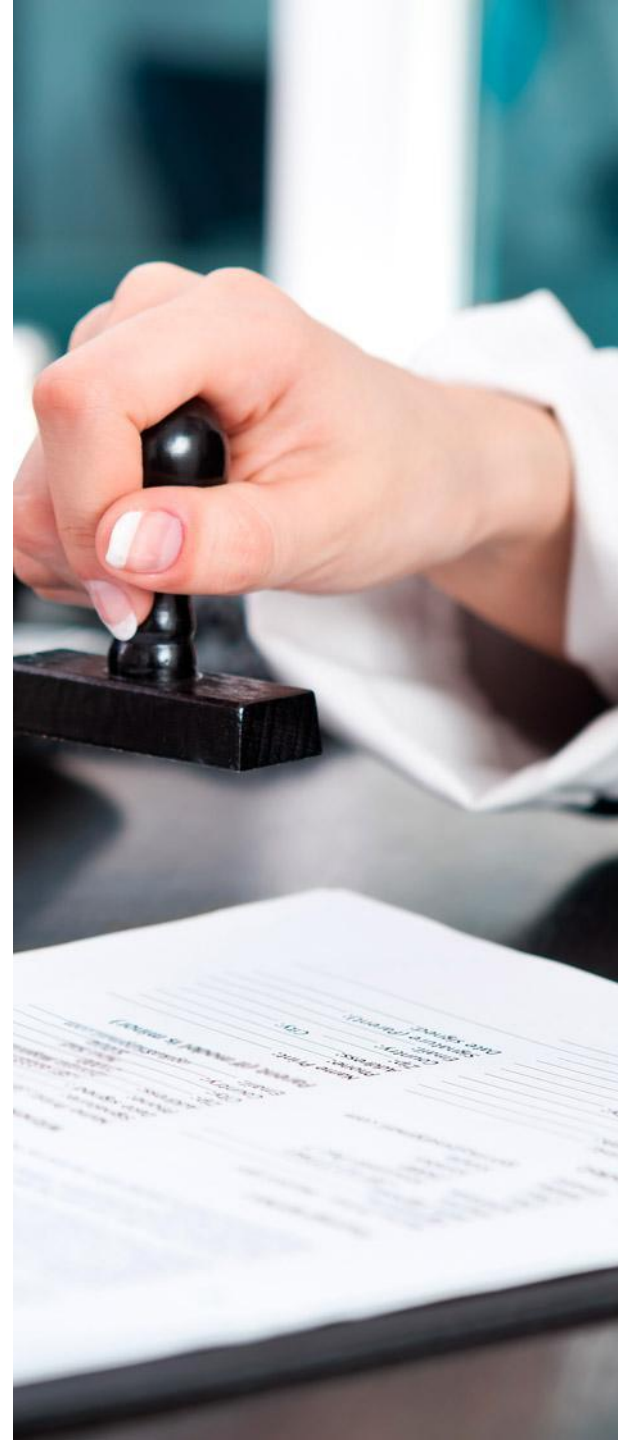
## **СПОРТ**

**Минспорта РФ от 19.03.2013 N 121**

**«Методические рекомендации по организации независимой системы оценки качества работы организации, оказывающих социальные услуги в сфере физической культуры и спорта»**

**Письмо Минспорта РФ от 20.02.2015 N**

**ЮН-04-07/1140 «О независимой оценке качества оказания услуг, в том числе организациями, осуществляющими образовательную деятельность в сфере физической культуры и спорта»**





**eisrf.ru**

## **СПОРТ**

«Независимая оценка (в том числе и образовательных организаций в сфере физической культуры и спорта) проводится по общим критериям, установленным Федеральным законом от 21 июля 2014 года N 256-ФЗ (статья 6); в соответствии с показателями утвержденными Минобрнауки России по согласованию с Минспортом России приказом от 5 декабря 2014 года N 1547».





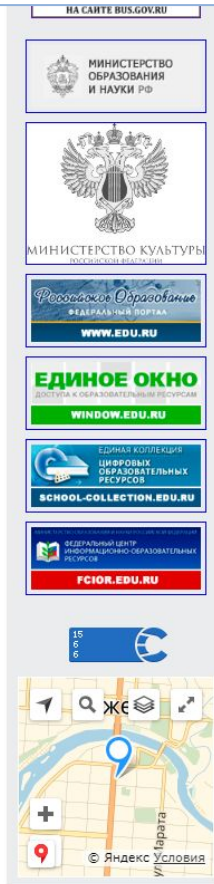
## ГОТОВЫЕ РЕШЕНИЯ

### **РУКОВОДИТЕЛЬ ПОЛУЧАЕТ ОНЛАЙН- АНКТЕРОВАНИЕ НА САЙТЕ:**

Анкета НОК — система, которая обеспечивает техническую возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование).

**Единоразовая оплата – 6 400 р.  
[eisrf.ru](http://eisrf.ru)**

# Пример реализации НОК на сайте организации



поручей, подвесников, иного специального оборудования, специальных указателей и маркировки для информирования и др.)?

- Да, считаю, что необходимые условия обеспечены
- Условия частично соответствуют требованиям
- Нет, такие условия не обеспечены
- Затрудняюсь ответить

15. Считаете ли Вы, что сотрудники образовательной организации доброжелательны и вежливы?

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

16. Удовлетворены ли Вы компетентностью (профессиональной грамотностью, знаниями и навыками) педагогических работников и других специалистов, оказывающих услуги в образовательной организации?

- Полностью удовлетворен(а)
- Частично не удовлетворен(а)
- Не удовлетворен(а)
- Затрудняюсь ответить

17. Удовлетворяет ли Вас материально - техническое оснащение образовательной организации (состояние здания, укомплектованность мебелью, инвентарем, литературой, компьютерной техникой)?

- Полностью удовлетворен(а)
- Частично не удовлетворен(а)
- Не удовлетворен(а)
- Затрудняюсь ответить

18. Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательной организацией?

- Полностью удовлетворен(а)
- Частично не удовлетворен(а)
- Не удовлетворен(а)
- Затрудняюсь ответить

19. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в эту образовательную организацию за получением услуг?

- Да, я всегда рекомендую эту образовательную организацию
- Вероятнее всего, да
- Пожалуй, нет
- Точно нет

20. С Вашей точки зрения, как можно улучшить работу образовательной организации? \*

Отправить форму

# Пример реализации НОК на сайте организации

- Плохо
- Неудовлетворительно
- Затрудняюсь ответить

## 12. Оцените материально - техническое обеспечение организации

- Отлично, все устраивает
- В целом хорошо
- Удовлетворительно, незначительные недостатки
- Плохо, много недостатков
- Неудовлетворительно, совершенно не устраивает
- Затрудняюсь ответить

## 13. Насколько в целом вы удовлетворены условиями оказания услуг?

- Полностью удовлетворен
- Скорее удовлетворен
- В чем-то удовлетворен, в чем-то нет
- Скорее не удовлетворен
- Совершенно не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

## 14. Посоветуете ли вы своим знакомым, друзьям посетить наше учреждение?

- Точно порекомендую
- Скорее порекомендую
- Скорее не порекомендую
- Точно не порекомендую
- Затрудняюсь ответить

## 15. Укажите пожалуйста ваш возраст:

- 18-30
- 31-45
- 46-55
- Старше 55 лет

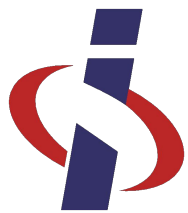
Комментарии/пожелания: \*

[Отправить форму](#)



# ФОРМЫ ДЛЯ ЭФФЕКТИВНОЙ РАБОТЫ С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ УСЛУГ

- ✓ Независимая оценка качества оказания услуг в организации
- ✓ Аналитическая система «Спутник»
- ✓ Форма обратной связи для сайта
- ✓ Онлайн-переводчик для сайта
- ✓ Онлайн-запись в учреждение
- ✓ Диспетчер обращений граждан
- ✓ Онлайн-ящик для анонимных обращений получателей услуг
- ✓ Гостевая книга
- ✓ Виджет онлайн-отсчет до события или праздника и многое



**ЦЕНТР**  
ИНФОРМАЦИОННЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ  
И СИСТЕМ

# «Центр информационных технологий и систем»

[eisrf.ru](http://eisrf.ru)



(бесплатно по России)

**8 (800) 5555-322**

Тел.: 8 (495) 909-01-02

E-mail: [pr@eisrf.ru](mailto:pr@eisrf.ru), [dp@muzkult.ru](mailto:dp@muzkult.ru)