

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
ЛЕНИНГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ А.С.
ПУШКИНА
ФАКУЛЬТЕТ ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

Совершенствование стилей и методов принятия решений на примере ЯрТПП

Работу выполнил студент группы ЭО-4
Панева Ульяна Владимировна
Руководитель дипломной работы к.э.н.
доцент Корнилов Владимир Ильич

СОДЕРЖАНИЕ

- * ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ СТИЛЯ И МЕТОДОВ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ
- * ГЛАВА 2. ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ НА УРОВНЕ ТОРГОВО – ПРОМЫШЛЕННОЙ ПАЛАТЫ ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ
- * ГЛАВА 3. ПУТИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ СТИЛЯ И МЕТОДОВ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ В ТОРГОВО – ПРОМЫШЛЕННОЙ ПАЛАТЕ ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ

АКТУАЛЬНОСТЬ РАБОТЫ

- * Теории принятия решений в истории развития цивилизации являются постоянно исследуемым процессом: начиная со времен Платона и Аристотеля, считавших, что способность принимать решения отличает людей от животных до изобретения компьютеров с их способностью выполнять различные задачи, которые продолжают расти в геометрической прогрессии. Но в основе любой системы лежит процесс принятия оптимального решения. Поэтому тема совершенствования стилей и методов принятия решений актуальна постоянно.



ЦЕЛЬ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

- * Изучение стилей, методов и поиска путей совершенствования принятия решений в организации Торгово – промышленной палаты Ярославской области.

ЗАДАЧИ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

- * 1. Изучить теоретические аспекты совершенствования стиля и методов принятия решений;
- * 2. Раскрыть механизмы принятия решений на уровне Ярославской Торгово-промышленной палаты Ярославской области;
- * 3. Выявить пути по совершенствованию стиля и методов принятия решений в Ярославской ТПП.



Объект исследования :

Торгово – промышленная палата Ярославской области .

Предмет исследования:

Практика принятия решений на уровне Ярославской Торгово-промышленной палаты Ярославской области.

Глава 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ СТИЛЯ И МЕТОДОВ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ

Таблица 1. Этапы принятия
управленческих оперативных решений

Этапы	Решения
1	Диагностика проблемы;
2	Разработка критериев выбора альтернативы;
3	Разработка альтернатив;
4	Выбор альтернативы;
5	Организация выполнения решения;
6	Контроль выполнения решения (выявление отклонений и корректировка альтернативы).

Таблица 2 - Этапы принятия управленческих стратегических решений

Этапы	Решения
1	Диагностика стратегической проблемы;
2	Выработка вариантов стратегии;
3	Выбор стратегической альтернативы;
4	Контроль в части выявления отклонений в процессах фирмы и ее внешней среды, соответствующих выбранному варианту стратегии.

Таблица 3 - Различие видов управленческих решений по признакам

Признаки управленческих решений	Виды решений и их направленность
по субъекту принятия решения	<ul style="list-style-type: none"> - единоличное - групповое
по объекту принятия решений	направлены на: <ul style="list-style-type: none"> - цель - на процесс - на средства достижения цели
по характеру принимаемых решений	<ul style="list-style-type: none"> - стратегические - тактические - разовые
по степени новизны	<ul style="list-style-type: none"> - стандартные - инновационные
по способу выработки решения	<ul style="list-style-type: none"> - интуитивные - опытно-логические - аналитически-расчетные

Таблица 4 - Процесс стратегического планирования в принятии управленческих решений

Этапы	Виды решений
1	Разработка миссии фирмы;
2	Разработка стратегических целей;
3	Оценка и анализ внешней среды; Управленческое обследование сильных и слабых сторон организации;
5	Разработка стратегических альтернатив;
6	Выбор стратегии;
7	Организация выполнения стратегии;
8	Контроль выполнения стратегии.

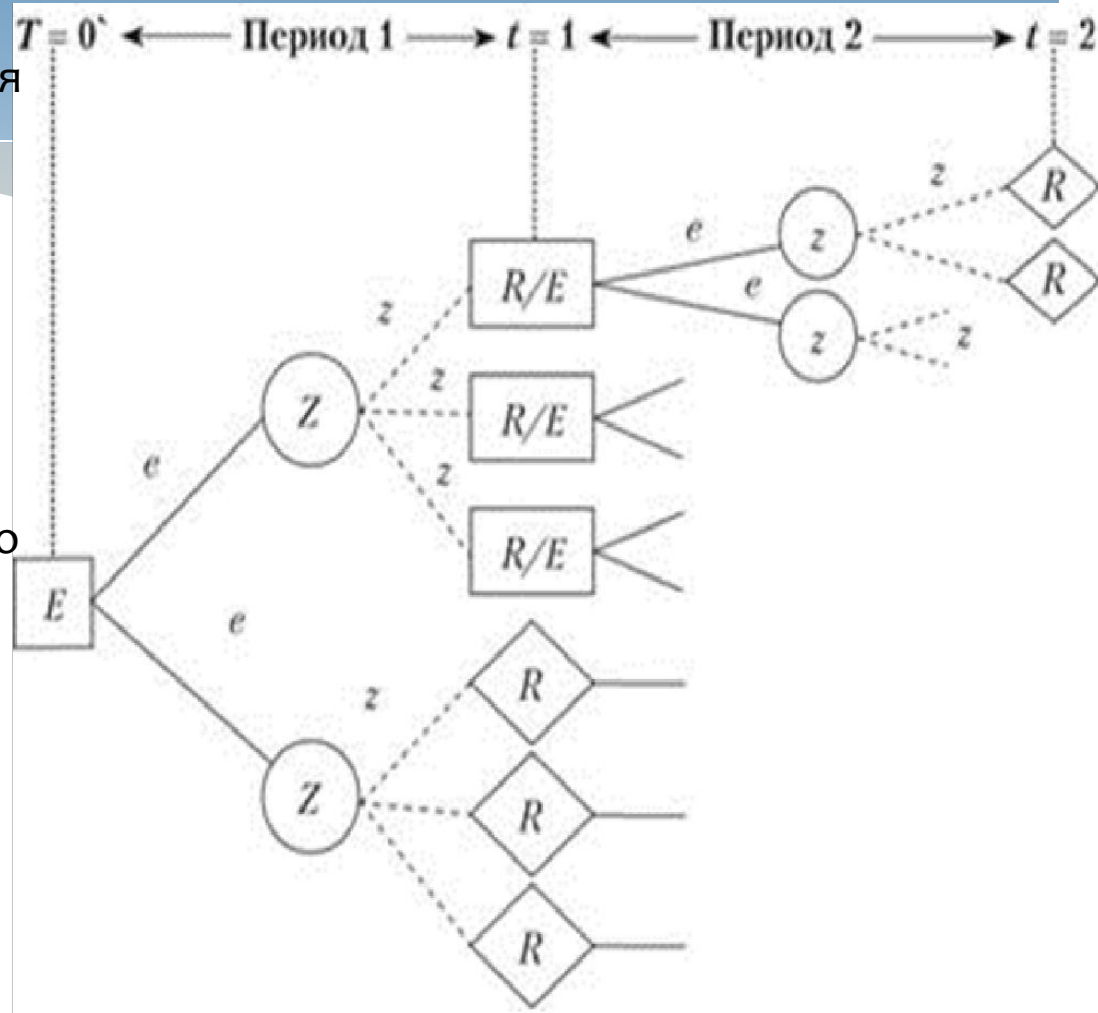
Формальная структура дерева решений

E - узел решения, т.е. узел, характеризующий момент принятия решения;

e - линия, представляющая альтернативу решения;

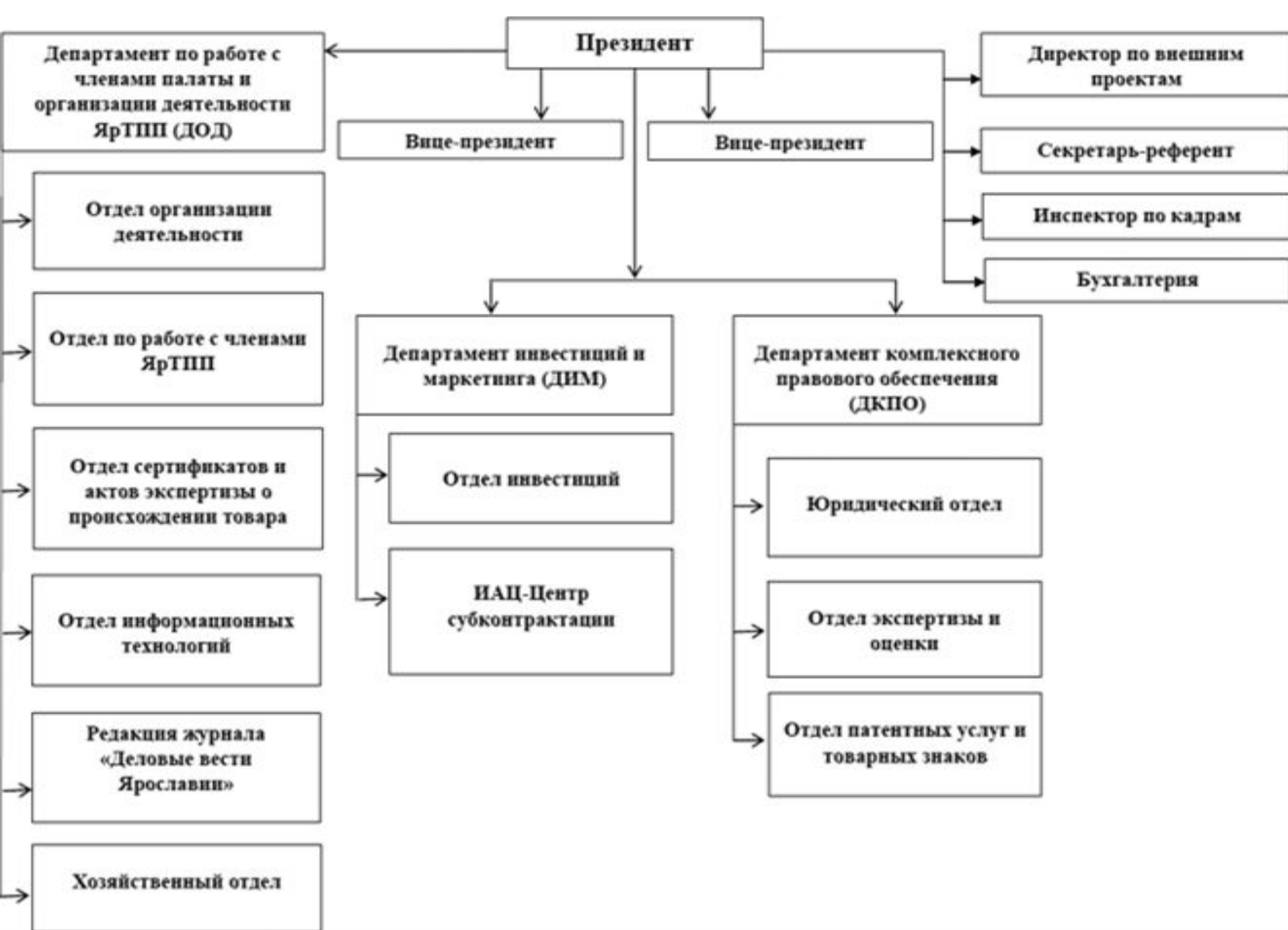
Z - узел события, т.е. узел, обозначающий случайное событие;
 z - линия, описывающая состояние окружающей среды, явившейся следствием наступления случайного события;

R - узел результата, т.е. узел, обозначающий результаты, связанные с определенными альтернативными решениями и состояниями окружающей среды;
 R/E - узел, обозначающий наличие определенного результата и необходимость принятия решения.



Глава 2. ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИИ НА УРОВНЕ ЯРОСЛАВСКОЙ ТОРГОВО – ПРОМЫШЛЕННОЙ ПАЛАТЫ

Организационная структура ЯрТПП :



Структурирование зон принятия решений по уровням управления

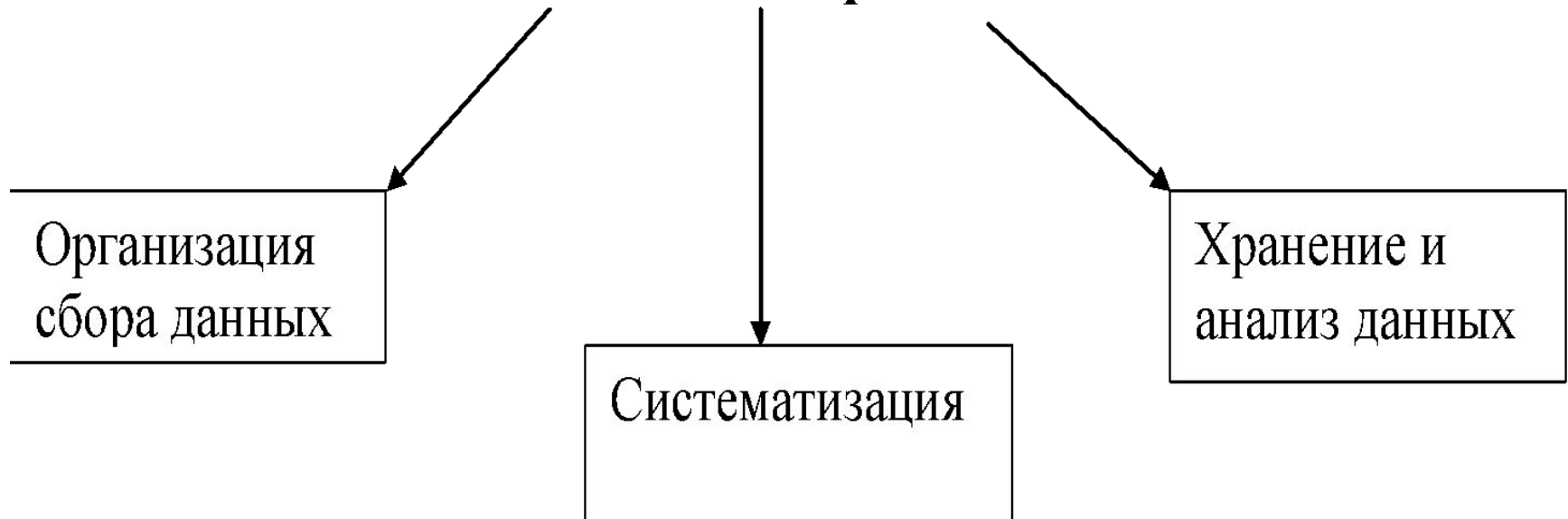


Базовая модель системы управленческих решений в ЯрТПП



Глава 3. ПУТИ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ СТИЛЯ И МЕТОДОВ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ В ТОРГОВО – ПРОМЫШЛЕННОЙ ПАЛАТЕ ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ

Задачи контроллинга



Этапы создания эффективной системы контроллинга

1 Определение целей контроллинга и создание службы контроллинга



2 Формирование системы показателей



3 Выбор ИС и создание единой базы данных



4 Организация сбора и загрузки данных



5 Выбор методов интеллектуального анализа данных



6 Создание информационной панели руководителя

