

# Переезд клиента. Пример: лс 302015438881

Справка | ДК : Самарина Татьяна Александровна(сотр.ГКО)[EC\tatyana.samarina] - [Заявки]

Меню: Заявки | Заявления | Наряды | АРГУС | Агентское вознаграждение | Сервисмен | Отчеты | Finesse | Вид | Настройка | Помощь

Фио: | №Дог.: 302015438881 | №заявки: | МПЗ: | к.т.: | Э.Дог. WFM

филиал	№заявки	обработка шагов	пакет	дт. по... э.д...	МПЗ	Плюс	канал	место обраб.	дата создания	лиц.счет	ФИО \ Название	почт. индекс	адрес	тлф.(моб.)	тлф.(дом.)	негов.	дата
Филиал в Республике Башкирия\6. Постобработка(805) [1 item]																	
Башкирия	15778175	закрыта					66 РС Аугсорсинг	РФ	09.06.2020 12:41	302015438881	Аржаева А.В.	452613	ОКтябрьский Г.,35-й МКР.,29-118	(скрыто)			09
Филиал в Республике Башкирия\7. Архив(805) [1 item]																	
Башкирия	14127527	закрыта					66 РС Аугсорсинг	РФ	13.12.2019 12:41	302015438881	Аржаева А.В.	452613	Октябрьский Г.,35-й МКР.,15А-75	(скрыто)			13

шаг	подразделение	опр.(откр.)	дата(откр.)	дата назн.	комм.(откр.)	опр.(закрытие)	дата(закрытие)	комм.(закр.)	код закр.	причина закр.
0	Филиал в Республике Башкирия\1. Вх...	о-1073-20	09.06.2020 12:41	09.06.2020 09:00	ПЕРЕНОС И...	о-1073-20	09.06.2020 12:41	ПЕРЕНО...		
1	Филиал в Республике Башкирия\3. В...	о-1073-20	09.06.2020 12:41	09.06.2020 09:00	ПЕРЕНОС И...	ROBOT	10.06.2020 09:00	переме...		
2	Филиал в Республике Башкирия\6. П...	ROBOT	10.06.2020 09:00	09.06.2020 09:00	перемещен...	ROBOT	10.06.2020 09:00		805	Заключен договор

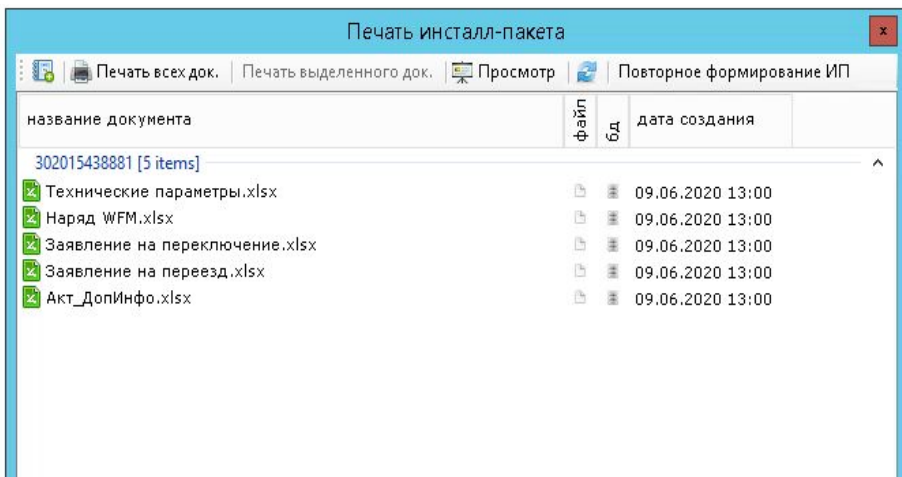
  

дата	оператор	комментарии
0		
2020.06.09 12:41:28	Греб Г.С.	ПЕРЕНОС ИНТ С АДРЕСА 35-15А-75 НА АДРЕС 35-29-118/ДОПРС
1		
2020.06.09 12:41:29	Греб Г.С.	ПЕРЕНОС ИНТ С АДРЕСА 35-15А-75 НА АДРЕС 35-29-118/ДОПРС
2020.06.09 12:41:29	Греб Г.С.	отправка в работу
2020.06.09 12:41:36	Греб Г.С.	
2020.06.10 09:00:07	ROBOT	
2		
2020.06.10 09:00:07	ROBOT	перемещение в постобработку при закрытии заявки

ID шага	дата созд.	шаг	название шага	статус	результат обработки

# Инсталл-пакет клиента при переезде



название документа	файл	бд	дата создания
302015438881 [5 items]			
Технические параметры.xlsx	файл	бд	09.06.2020 13:00
Наряд WFM.xlsx	файл	бд	09.06.2020 13:00
Заявление на переключение.xlsx	файл	бд	09.06.2020 13:00
Заявление на переезд.xlsx	файл	бд	09.06.2020 13:00
Акт_ДопИнфо.xlsx	файл	бд	09.06.2020 13:00

### Регистрационная форма

Лицевой счет: 302015438881  
ФИО: АРЖАЕВА АНАСТАСИЯ ВАДИМОВНА  
Адрес: 452613 ОКТЯБРЬСКИЙ Г.,35-Й МКР.,29-118

Данные для доступа в Единый личный кабинет (lk.rt.ru)	
Имя пользователя (login)*	lk_25734528
Пароль (password)*	
*Данные Имя пользователя и Пароль заполняются при Автоприсоединении абонента к Единому личному кабинету. При самостоятельной регистрации в Едином личном кабинете абонент самостоятельно придумывает Логин и Пароль для доступа	
Данные для управления услугами в Едином личном кабинете (lk.rt.ru)	
Для услуги Домашний Интернет	
Имя пользователя (login)	02055225
Пароль (password)	Gk8Tt9G7
Для услуги Интерактивное ТВ	
Имя пользователя (login)	
Эти данные (логин и пароль) позволят Вам привязать услуги «Домашний Интернет» и «Интерактивное ТВ» в Личном кабинете (lk.rt.ru). Вы сможете управлять услугами, получать счета и многое другое.	
Данные для подключения услуги Домашний Интернет по технологии xDSL (модем, сплиттер)	

# Действия инсталлятора

- Уточнить у клиента есть ли у него учетная запись в ЕЛК?  
Если есть – знает ли он свои учетные данные?
- Если УЗ имеется, клиент помнит логин (мобильный) и пароль, необходимо произвести авторизацию в ЕЛК
- Если УЗ нет – создать ее вместе с клиентом.
- Если УЗ есть, но клиент не помнит пароль – восстановить учетные данные.

# Действия в Админ-панели (при наличии)

- Найти клиента по мобильному/логину/лс
- Проверить статус УЗ (у данного клиента было 2 УЗ, одна из которых удалена 09.04.2020, вторая активна. Авторизацию необходимо производить по УЗ lk\_16989688.

Поиск учетной записи ЕЛК, Ростелеком ID

Логин:  Адрес электронной почты:  Номер мобильного телефона:

Физическое лицо  Юридическое лицо

Лицевой счет:  Абонентский номер/Логин услуги:  Регион:  Тип услуги:

Искать только активные учетные записи

Для поиска учетной записи заполните необходимые поля и нажмите кнопку "Найти" или клавишу "Enter".  
Для осуществления поиска по неполностью введенным данным используйте символ "%". Символ "%" можно указать в начале, конце или середине введенных данных в поле для поиска.  
Например, при вводе в поле логина учетной записи значения "lvapov%", будет осуществлен поиск всех учетных записей, логин которых начинается на "lvapov".

Если в качестве критерия поиска выбран номер мобильного телефона, то его необходимо вводить в формате 7xxxxxxx. При поиске учетной записи Ростелеком ID использование символа % не допускается.

Результат поиска: 1 учетная запись

Сортировать по:

Логину ЕЛК  Адресу электронной почты  Номеру мобильного телефона

УЗ ЕЛК: ID: 32216473 Логин: lk\_16989688 Статус учетной записи: активна

Данные клиента	Ростелеком ID	Лицевые счета	Бонусная программа	Заявки
Логин ЕЛК	lk_16989688			
ФИО пользователя ЕЛК	Аржаева Анастасия Вадимовна			
Дата рождения	06.03.1980			
Мобильный телефон	79273425357 (подтвержден)			
Электронная почта				
Регион	Республика Башкортостан			
Дата и время создания учетной записи (МСК)	07.03.2019 07:26:39			
Логин оператора	elk			
ФИО оператора	Единый личный кабинет			
Организация оператора	ПАО "Ростелеком"			

[Отчет по действиям с учетной записью](#) [История изменений контактных данных](#) [История операций с учетной записью](#) [Редактировать персональные данные](#) [Доступ к ЕЛК](#)  
[Удалить учетную запись](#)

Логин:  Адрес электронной почты:  Номер мобильного телефона:

Физическое лицо  Юридическое лицо

Лицевой счет:  Абонентский номер/Логин услуги:  Регион:  Тип услуги:

Искать только активные учетные записи

Для поиска учетной записи заполните необходимые поля и нажмите кнопку "Найти" или клавишу "Enter".  
Для осуществления поиска по неполностью введенным данным используйте символ "%". Символ "%" можно указать в начале, конце или середине введенных данных.  
Например, при вводе в поле логина учетной записи значения "lvapov%", будет осуществлен поиск всех учетных записей, логин которых начинается на "lvapov".

Если в качестве критерия поиска выбран номер мобильного телефона, то его необходимо вводить в формате 7xxxxxxx. При поиске учетной записи Ростелеком ID использование символа % не допускается.

Результат поиска: 1 учетная запись

Сортировать по:

Логину ЕЛК  Адресу электронной почты  Номеру мобильного телефона

УЗ ЕЛК: ID: 35076847 Логин: lk\_25734528 Статус учетной записи: удалена

Данные клиента	Ростелеком ID	Лицевые счета	Бонусная программа	Заявки
Логин ЕЛК	lk_25734528			
ФИО пользователя ЕЛК	АРЖАЕВА АНАСТАСИЯ ВАДИМОВНА			
Дата рождения	03.10.2001			
Мобильный телефон				
Электронная почта				
Регион	Республика Башкортостан			
Дата и время создания учетной записи (МСК)	13.12.2019 12:58:39			
Дата и время удаления учетной записи (МСК)	09.04.2020 08:05:54			
Логин оператора	elk			
ФИО оператора	Единый личный кабинет			
Организация оператора	ПАО "Ростелеком"			

[Отчет по действиям с учетной записью](#) [История изменений контактных данных](#) [История операций с учетной записью](#)

# Возможности Админ панели

- Дистанционная привязка л/с
- Вступление в бонусную программу
- Изменение контактных данных
- Восстановление пароля (на e-mail),

УЗ ЕЛК: ID: 32216473    Логин: lk\_16989688    Статус учетной записи: активна

Данные клиента    Ростелеком ID    Лицевые счета    Бонусная программа    Заявки

ID пользователя	fdac57af6-dd58-438a-a6a5-8e62c68d5252:16931931		
Мобильный телефон	79273425357		
Электронная почта			
Статус УЗ	Активна		
Связки с ЛК	ЕЛК	lk_16989688	
Двухфакторная аутентификация	Не настроена		
Дата последней авторизации	10.06.2020 08:40:07		
Дата последней смены пароля	10.06.2020 08:39:27		
Дата создания учетной записи	07.03.2019 07:26:14		
Привязка к соц.сетям			

[Восстановить пароль](#)

Логину ЕЛК     Адресу электронной почты     Номеру мобильного телефона

УЗ ЕЛК: ID: 32216473    Логин: lk\_16989688    Статус учетной записи: активна

Данные клиента    Ростелеком ID    Лицевые счета    Бонусная программа    Заявки

Номер лицевого счета (тип ФЛ/ЮЛ)	Текущий баланс	Остаток лимита Корпоративного счета	Количество учетных записей, к которым был присоединен лицевой счет ?	
№_302015438881 (ФЛ)	-337.68 руб.	-	2	<a href="#">отсоединить</a>

[Присоединить услуги к учетной записи](#)    [История движения лицевых счетов](#)

УЗ ЕЛК: ID: 32216473    Логин: lk\_16989688    Статус учетной записи: активна

Данные клиента    Ростелеком ID    Лицевые счета    Бонусная программа    Заявки

Абонент не является участником программы «Бонус»

[Вступить в Программу «БОНУС»](#)