

Буллинг и школа

Слово «буллинг», «моббинг», «боссинг», «стаффинг», «психологический харассмент», появилось в нашем лексиконе совсем недавно, хотя само явление и термин травля известны давно.

По данным ВОЗ за 2005 год, насилию в школе подвергается каждый десятый школьник в мире, и этот показатель постоянно растет.

Буллинг:

- любые виды агрессивного поведения человека, наносящего вред, ущерб другому человеку;
- все виды жестокости и насилия;
- различные виды одностороннего воздействия на живые существа с целью изменения их поведения и, таким образом, удовлетворения своих потребностей и достижения каких-то своих целей;
- социальное реагирование на неблагоприятные раздражители и условия жизни, то есть своего рода протест против чего-то или кого-то (наркомания, токсикомания, уход из дома, суицид и др.);
- вид отклонения от социальной нормы поведения.

Отличительная черта буллинга: демонстрация доминирующего положения (превосходства), самоутверждение.

Формы буллинга: вербальные оскорбления, унижения, шантаж и запугивание, создание невыносимых и/или неприемлемых условий для полноценной деятельности и общения.

Проявления буллинга: социальная изоляция, клевета, непрекращающаяся критика, распространение необоснованных слухов, высмеивание, придирки, насмешки, дезинформация, порча личных вещей и др.

Индивидуально-психологические свойства участников буллинга: доминантность, физическая и вербальная агрессивность, враждебность, уверенность в себе, подозрительность и др.

Буллинг со стороны учителя: целенаправленное агрессивное преследование учителем одного из учеников.

Формы: запугивание, унижение, физический или психологический террор, направленные на то, чтобы вызвать у ученика страх и тем самым подчинить его себе.



Последствия:

невротические и психосоматические
расстройства среди школьников, связанные со
школьной средой и процессом обучения.

Синдром психологического насилия:

- Влияние неадекватных педагогических методов, действий и программ на возникновение комплекса отклонений в состоянии психосоматического здоровья школьников.
- Целенаправленный процесс взаимодействия ученика и учителя, в ходе которого применяются деструктивные способы, приемы, формы и тактики «образования» и «воспитания».

Классификация:

- легитимное (узаконенное) насилие,
- административное педагогическое насилие,
- авторитарное педагогическое насилие.

Психологическое насилие в школах:

- авторитарный стиль взаимодействия учителя с учеником;
- непосильные требования современных образовательных программ.

Легитимное педагогическое насилие:

введение утвержденных министерством программ школьного образования, которые школьники не могут усвоить в силу своих физиологических и психических особенностей развития, в результате чего появляются отклонения в состоянии здоровья.

Административное педагогическое насилие:

возникновение отклонений в состоянии здоровья у детей, связанное с введением администрацией школы неутвержденных (незаконенных) программ, обязательных и факультативных занятий, заменой одних уроков другими.

Авторитарное педагогическое насилие:

возникновение отклонений в состоянии здоровья у детей, проявляющихся при непосредственном контакте учителя и ученика в условиях учебного процесса. Оно может быть направлено на целый класс, группу школьников или непосредственно на конкретного ученика.

Причины:

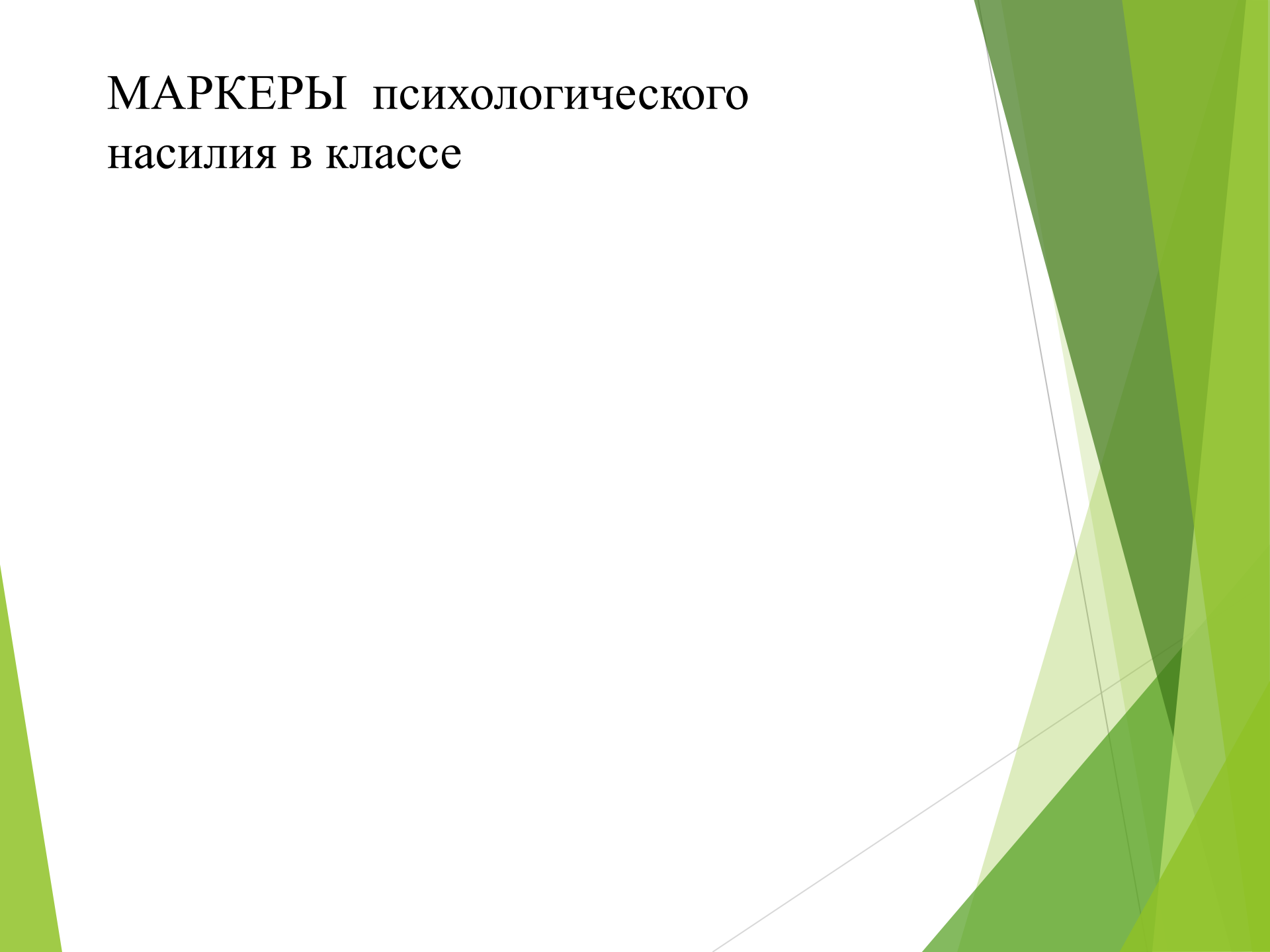
- ✓ особенности личности педагога (ригидность, тревожность, доминирование, низкий уровень эмпатии, агрессивность, раздражительность);
- ✓ непрофессионализм учителя;
- ✓ негативное отношение к детям и своей работе;
- ✓ неудовлетворенность своим социальным положением;
- ✓ низкий уровень социальных навыков;
- ✓ проблемы со здоровьем;
- ✓ эмоциональное выгорание, профессиональная деформация;
- ✓ незнание способов работы с девиантными детьми;

Автор С.В. Кривцова (2004) насильственные способы реагирования педагогов :

- ✓ выражения «Учитель здесь пока ещё я»;
- ✓ оставляет последнее слово за собой;
- ✓ разговаривает с сарказмом, используя менторский тон и снобизм;
- ✓ настаивает на своей правоте;
- ✓ обобщения «Вы все одинаковы»;
- ✓ втягивает в конфликт других людей, непричастных к нему;
- ✓ использует такие позы и жесты, которые «угнетают»;
- ✓ сравнивает одного ученика с другим и т.д.

- ✓ подавление педагогом инициативы учеников;
- ✓ наказание за неправильный ответ;
- ✓ некорректные замечания педагога по поводу внешнего вида детей, их манеры разговаривать и т.д.;
- ✓ прерывание речи учащихся, насильственное требование к учащимся давать ответы на поставленные педагогом вопросы;
- ✓ привилегированное отношение к заискивающим учащимся;
- ✓ оскорбление унижительными, а иногда даже нецензурными словами.

МАРКЕРЫ психологического насилия в классе



1. Крики.

Крики учителя, предположительно, могут производить очень гнетущее впечатление, особенно если в семье ребенка не принято повышать голос.

2. Сердитое выражение лица.

Сюда же относится язык тела: сцепленные руки, резкие движения, угрожающая, «угнетающая» поза надсмотрщика

3. Оскорбления: полноценная негативная психологическая установка.

4. Некорректная критика.

Негативную характеристику можно давать только действиям ребенка (если они того заслуживают), но не ему самому.

5. Унижение достоинства.

Никогда не стоит осознанно унижать одних детей перед другими, с какими бы целями это ни делалось, давить на слабые места учеников и использовать их личную информацию в своих интересах.

6. Сарказм.

Сарказм — это язвительная насмешка, высшая степень иронии, всегда содержит негативную окраску и указывает на недостаток человека.

7. Угрозы.

Угроза — запугивание, обещание причинить кому-либо вред, неприятность, зло.

Угроза в уголовном праве — вид психического насилия над человеком, выраженного словесно, письменно или другим способом с целью намеренно нанести физический, материальный или моральный вред определенному лицу.

8. Необъективное отношение.

Некоторые учителя делят учеников на любимчиков и тех, на ком можно срываться.

Итог -

«психологически избитый ребенок»
(термин G. Garbarino et al., 1986),
психологически и эмоционально
опустошенный, с травмированной
психикой.

По мнению ВОЗ, психологическое насилие

неспособность родителя или другого лица, заботящегося о ребенке, «обеспечить подходящую для ребенка доброжелательную атмосферу; оно включает действия, оказывающее неблагоприятное влияние на эмоциональное здоровье и развитие ребенка: ограничения его активности, оскорбления, осмеяния, угрозы и запугивания, дискриминацию, неприятие и другие нефизические формы враждебного обращения».

Форма проявления психологического и дидактического насилия в школе:

- привычное занижение оценок;
- игнорирование успехов ребенка;
- публичные негативные оценки ребенка;
- негативные оценки родителей ребенка;
- терроризирования;
- лишение ребенка необходимых стимулов к эмоциональному и интеллектуальному развитию.

Типологические признаки буллинга в школе.

1. Запугивание

- персонализация — процесс обретения подростком общественно значимых (с точки зрения конкретной субкультуры) индивидуально-неповторимых свойств и качеств, позволяющих ему выполнять определенную социальную роль;
- генерализация — прием обобщения, выделения основных типичных черт и характерных особенностей личности;
- чрезмерная придирчивость к внешности и личности подростка или к его поступкам, а также к результатам исполнения требований лидера группы;
- нападение — внезапное агрессивное действие против другого человека или группы людей с целью потеснить кого-то, причинить вред, силой захватить кого-то или что-то либо доказать свое превосходство;
- агрессивная коммуникация — нападки на слабых, осуждение и насмешки в их адрес.

2. Унижение:

- патологическая лживость — так называемый синдром мифомании, описанный Дюпре, мифотворческое воображение, неуёмное фантазирование, переходящее в самозабвенное враньё; проявляется рассказами о собственных удивительных приключениях с присвоением себе чужих заслуг и титулов; при этом в сознании субъекта может стираться грань между вымыслом и реальностью;
- представление заведомо уничижительных заданий, поручений со стороны лидера группы, превышающих возможности индивида;
- непостоянство в общении — поверхностность общения, без особой смысловой нагрузки; неуверенность в себе; изменчивость стиля общения от настроения;
- искусственная недоступность — придуманный, искусственно созданный человеком собственный мирок; неспособность, а чаще — нежелание идти на контакт с окружающими; снобизм; неуважение; капризность; искусственная закрытость.

3. Блокирование:

- ограничение доступа к информации — искусственный запрет, дозированный доступ к информации, представляющей ценность для ее владельца, доступ к которой ограничен по причине секретности и приближенности (или отдаленности) к лидеру группы;
 - невозможность обмена информацией;
- ограничение доступа к имеющимся ресурсам в подростково-молодежных субкультурах — воля его лидера или актива;
- перегрузка работой (учебой) — систематический прессинг более слабых участников подростково-молодежной группировки (субкультуры) на основе недовольства и страха перед санкциями лидера;
 - частота использования штрафов; метод снижения активности сознания рядовых членов группы, основанный на возможности обработки ими поступающей информации;
 - манипулирование поручениями — скрытое управление членами группы; действия, поступки лидера с целью достижения им своих замыслов, интересов, потребностей за счет других членов группы (или в ущерб их интересам) в скрытой форме с целью выполнения нужных лидеру действий.

4. Изоляция:

- распространение слухов — сильных средств устной коммуникации, носящих преднамеренно негативный характер и используемых лидерами молодежных групп для обсуждения и осмеяния слабых или неугодных членов группы, благодаря чему лидер самоутверждается в группе для достижения своих корыстных целей;
- сговор — взаимная договоренность между отдельными членами группы о чем-то; злоупотребление доминирующим положением лидера или актива молодежной группировки по ужесточению санкций или взаимоотношений в группе в отношении неугодных членов;
- организационные препятствия — рассогласование действий внутри группы, основанные на предрассудках и предубежденности, а также злоупотреблениях лидера, его нарциссических наклонностях, примитивизме, подозрительности и недоверии к членам группы, а также заблуждениям, боязни риска, боязни критики, отсутствие способности быть организатором и руководителем молодежной группировки;

- создание помех для общения с другими членами группы — надуманное, ничем не обоснованное препятствие на установление и развитие контактов между людьми (межличностное общение) и группами (межгрупповое общение), порождаемое эгоистическими потребностями и интересами лидера молодежной группировки;
- лишение поощрений — своеобразный воспитательный прием, мера дисциплинарного взыскания в виде лишения благ или привилегий за проступок или некачественно выполненную работу; запрет, игнорирование, бойкот.

5. Остракизм:

- утрата доверия к формальному и/или неформальному лидеру. Процесс доверия подростков к учителю и друг к другу проходит три основных стадии: расчет, опыт, тождество. При утрате доверия к учителю и друг к другу происходит снижение приверженности к школе, возникает закрытость, исчезает готовность к взаимопомощи, возрастают конфликтность в целом и издержки лидера на контроль выполнения приказов, заданий и поручений, в частности; утрата взаимного уважения и доверия заставляет ученика занимать оборонительную позицию, защищаться от учителя, сокращать частоту контактов, менять модели взаимодействия и общения с ним;
- приписывание учителями (стигматизаторами) кому-либо определенных, чаще всего негативных характеристик по формальным обстоятельствам в силу сложившихся в школе традиций, «табели о рангах» в школе или собственных психологических комплексов; стигмация, клеймение, физическое или психологическое отчуждение; изгнание из социальной группы (класса, школы).

6. Аутсайдерство:

- подросток, не нашедший своего места в конкретной школе (классе); не пользующийся доверием учителей; «слабак», неудачник; обладающий выраженными негативными чертами; отвергнутый группой сверстников и учителями в целом.

Литература

- Агазаде Н. Психологическое притеснение (харассмент) на рабочем месте и проблемы психического здоровья, сопровождающиеся суицидальными тенденциями // Медицинская психология в России. 2013. № 3 (20). URL: <http://medpsy.ru> (дата обращения: 16.08.2020).
- Загрядская А. 9 способов психологического насилия над учениками. <https://newtonew.com/school/9-sposobov-psihologicheskogo-nasiliya-nad-uchenikami> (дата обращения: 15.11.2021).
- Клейберг Ю.А. Буллинг: психологическое и дидактическое насилие // Психология и педагогика кризисов саморазвития личности: Коллективная монография / отв. ред. А.Ю. Нагорнова. Ульяновск: Зебра, 2018. С. 56–65.
- Клейберг Ю.А. Эгоизм учителя как девиантогенный фактор // Проблема отклоняющегося поведения в современном образовании: Коллективная монография / отв. ред. А.Ю. Нагорнова. Ульяновск: Зебра, 2018. С. 34–48.

Кораблева Н.В. Притеснение как социально-психологическое явление в группах девочек старшего подросткового возраста: автореф. дисс. ... канд. психол. наук. Казань, 2008. 18 с.

Кривцова С.В. Учитель и проблемы дисциплины. М., 2004.

Психологическое насилие в образовательной среде. URL: <http://mboulokus01.ru/psikhologicheskoe-nasilie-v-obrazovatelnoj-sred-e.html> (дата обращения: 12.11.2021).

Сафронов А.И. Социально-педагогическая профилактика притеснения несовершеннолетних: автореф. дисс. ... канд. пед. наук. М., 2008. 18 с.

Список литературы

1. **Оценка насилия в отношении детей в школах Казахстана. Учреждение Уполномоченного по правам человека в Республике Казахстан и Представительство ЮНИСЕФ в Казахстане при поддержке Министерства иностранных дел Норвегии. Астана, 2013.**
2. Терентьева И. Б. О комплексах и не только... , Алматы 2000 год, Изд –во ТОО «Таугуль - Принт», 555 стр.
3. Аудиокнига Терентьева И. Б. «Вся правда о твоих комплексах» и аудиокнига В. М. Лейбин «Эдипов комплекс. Инцест и отцеубийство», два аудиодиска.
4. Терентьева И. Б. «Марафон серого вещества» - Алматы; Изд-во ТОО «DELUXE Printery», 2020.- 122 стр.
5. Бодалев А.А., Столин В.В. Общая психодиагностика. - СПб.: Изд-во «Речь», 2000. -440 стр.
6. Снижение уровня насилия в школах – как добиться перемен. Учебное пособие, 2006. (Под ред. С. Gittins, Publisher Council of Europe)
7. Предотвращение насилия в образовательных учреждениях. Методическое пособие для педагогических работников. Бюро ЮНЕСКО в Москве
8. Воспитание трудного ребенка. Дети с девиантным поведением/под ред. М.И. Рожкова. – М.: ВЛАДОС, 2006. – 239с.
9. Ладыкова О.В. Психологические особенности взаимодействия команды специалистов, работающих по предотвращению насилия и жестокого обращения с детьми. – М., 2004.
10. Макарычева Г.И. Тренинг для подростков: профилактика асоциального поведения. – СПб.: Речь, 2008. – 192с.

Меры по предотвращению травли в школах

Для предотвращения буллинга усилия должны предпринимать все — родители, преподаватели и другой персонал школы, психологи и сами ученики.

В мировой практике предприняты значительные усилия по противодействию буллингу и созданию здоровой психологической среды в школах. Важным направлением деятельности многих развитых стран является предупреждение школьного насилия. К примеру, в школах Дании проводится так называемый "парламентский день", когда дети могут, открыто говорить о существующих проблемах в школе и предлагать методы их решения. Эффективность и значимость антибуллинговых инициатив очень высоки. Доказано, что программы предупреждения и профилактики школьного насилия снижают уровень буллинга до 25%.

В условиях модернизации образования очень важно повсеместно решать существующие проблемы, связанные со школьным насилием и агрессией. Для этого необходимым представляется следующее:

- Усовершенствовать психологическую службу школы путем четкого распределения и координации обязанностей не только психологов, но и социальных педагогов, школьных инспекторов, заместителей директоров по воспитательной работе, медицинских работников, классных руководителей, членов родительского комитета, активизировать их профессиональное сотрудничество;
- Обеспечить комплексное функционирование психологической службы во всех организациях образования страны;
- На уровне страны разработать нормативные правовые документы по предупреждению, выявлению и предотвращению школьного буллинга;

- На уровне каждой организации образования разработать документ, регламентирующий политику школы в отношении насилия;
- Увеличить практическую часть работы психологов не только с детьми, но и родителями и учителями с целью повышения их психологической компетентности, развить практику семейного консультирования;
- Усовершенствовать систему учета, регистрации, контроля и отчетности фактов школьного насилия и оценки эффективности действий по борьбе с буллингом;

Разработать теле- и радиoproграммы, социальные ролики, направленные на предотвращение буллинга. Таким образом, сложившиеся тенденции подчеркивают значимость создания безопасной образовательной среды. Важно понимать, что буллинг – проблема не только самой школы. На агрессивное поведение школьников влияет множество факторов: личностные, семейные, средовые, ситуационные и социальные. Поэтому для создания комфортного климата в школе необходима совместная работа школьных психологов, педагогов, родителей и общественности в целом. Успех различных инициатив, программ и мероприятий по борьбе со школьной агрессией невозможен без их эффективного сотрудничества.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПЕДАГОГУ ПО ФОРМИРОВАНИЮ И ПОДДЕРЖАНИЮ ПОЛОЖИТЕЛЬНОГО СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КЛИМАТА В КЛАССЕ:

1. Формулируйте правила поведения и требования к ученикам в форме «как надо», а не как «не надо» поступать.
 2. Привлекайте учащихся к разным совместным делам, чтобы каждый чувствовал свою сопричастность к решению общих задач.
 3. Акцентируйте важность и ценность многообразия (культурного, национального, религиозного и др.), а также различных способностей, предпочтений, физических и интеллектуальных возможностей.
 4. Не допускайте сами и пресекайте со стороны других любые насмешки в адрес учащихся, имеющих особые образовательные потребности, мигрантов, детей с низким социально-экономическим статусом и др.
 5. Не противопоставляйте ученика коллективу ни в положительном, ни в отрицательном ключе. В классе не должно быть «любимчиков» и тех, кого учитель явно недолюбливает.
 6. Не обсуждайте и не оценивайте личностных качеств ученика перед всем классом. Поощряйте сотрудничество, а не соперничество.
-

7. Своим личным примером показывайте уважительное отношение ко всем членам учебного коллектива.

8. Используйте дисциплинарные меры, имеющие воспитательный, а не карательный характер.

Давайте ученику характеристику его поступку и возможным последствиям, а не его личности.

9. Не призывайте весь класс к коллективной ответственности за какой-либо проступок отдельного ученика.

10. Не усиливайте изоляцию отвергаемых учеников, сажая их отдельно.

11. Не пренебрегайте жалобами учеников, даже если случай кажется незначительным.

Недопустимо говорить в ответ на сообщение о насилии или жалобу на притеснение: «Хватит жаловаться!», «Учись сам за себя постоять!», «Сами разбирайтесь».

Решать проблему комплексно:

Родителям - спрашивать детей о том, как прошел день в школе и следить за тревожными признаками, чтобы вовремя отреагировать,

Школьным психологам и педагогам – распознавать, реагировать и предотвращать издевательства своевременно.

Очень важно участие учителей в предотвращении буллинга в классах.

В ЮНИСЕФ выделили следующие рекомендации учителям по профилактике насилия в школах:

1. Формулируйте правила поведения и требования к ученикам в форме "как надо", а не как "не надо" поступать.

2. Привлекайте учащихся к разным совместным делам, чтобы каждый чувствовал свою сопричастность к решению общих задач.

3. Акцентируйте важность и ценность многообразия (культурного, национального, религиозного и др.), а также различных способностей, предпочтений, физических и интеллектуальных возможностей.

4. Не допускайте сами и пресекайте со стороны других любые насмешки в адрес учащихся, имеющих особые образовательные потребности, мигрантов, детей с низким социально-экономическим статусом и др.
5. Не противопоставляйте ученика коллективу ни в положительном, ни в отрицательном ключе. В классе не должно быть "любимчиков" и тех, кого учитель явно недолюбливает.
6. Не обсуждайте и не оценивайте личностных качеств ученика перед всем классом. Поощряйте сотрудничество, а не соперничество.
7. Своим личным примером показывайте уважительное отношение ко всем членам учебного коллектива.
8. Используйте дисциплинарные меры, имеющие воспитательный, а не карательный характер. Давайте ученику характеристику его поступку и возможным последствиям, а не его личности.
9. Не призывайте весь класс к коллективной ответственности за какой-либо проступок отдельного ученика.

10. Не усиливайте изоляцию отвергаемых учеников, сажая их отдельно.

11. Не пренебрегайте жалобами учеников, даже если случай кажется незначительным. Недопустимо говорить в ответ на сообщение о насилии или жалобу на притеснение: "Хватит жаловаться!", "Учись сам за себя постоять!", "Сами разбирайтесь!".

Нулевой уровень терпимости в школьной среде ко всем формам насилия.

Когда школьный персонал становится свидетелем или получает информацию о том, что учащийся вовлечен в акты насилия в школе или за ее пределами, он должен немедленно вмешаться и начать общение с ребенком, чтобы лучше разобраться в ситуации.

Важно, чтобы все действия школьного персонала по профилактике и реагированию на насилие регулировались специальными инструкциями нормативного характера и были обязательными к исполнению.

Вывод

Важно помнить, что нельзя закрывать глаза даже на малейшее проявление травли, ведь разобраться с ситуацией можно только общими усилиями и только, если вовремя обратить на нее внимание.