

Человек в группе.  
Многообразие мира общения



# План

1. Многообразие мира общения.
2. Межличностное общение и взаимодействие.
3. Проблемы межличностного общения в молодёжной среде.
4. Межличностные конфликты. Истоки конфликтов в молодёжной среде.

# Человек

Существо  
социальное

Не может жить  
вне общества



# Общение

Вид деятельности, при котором  
происходит обмен идеями и  
эмоциями



Общение как процесс  
взаимодействия двух и более людей

```
graph TD; A[Общение как процесс взаимодействия двух и более людей] --> B[Имеет массу проявлений]; B --> C[В зависимости от того, как и при каких обстоятельствах оно происходит];
```

Имеет массу  
проявлений

В зависимости от  
того, как и при  
каких  
обстоятельствах  
оно происходит

# Виды общения

Речевое  
общение

Неречевое  
общение



# Виды общения по способам взаимодействия

```
graph TD; A[Виды общения по способам взаимодействия] --> B[Перцептивное общение]; A --> C[Вербальное общение]; A --> D[Интерактивное общение];
```

Перцептивное  
общение

Вербальное  
общение

Интерактивное  
общение

# Перцептивное общение

Связано со способностью человека улавливать психическое состояние собеседника, чувствовать его.



Такое общение возможно между близкими людьми.



# Вербальное общение



## Общение с помощью слов



Монолог



Обмен  
репликами



Диалог

# Интерактивное общение

Общение при взаимодействии людей в процессе совместной деятельности: на работе, учёбе, при совместном проведении досуга



# Виды общения по сферам осуществления

Бытовое общение

Деловое общение

Обучающее  
общение

Убеждающее  
общение

Научное общение

Ритуальное  
общение

Культурное  
общение

Межкультурное  
общение

# Бытовое общение



Общение между близкими людьми  
в повседневной бытовой жизни

# Деловое общение



Деловое общение осуществляется на работе, в процессе трудовой деятельности.

Оно носит характер приказов, инструкций, указаний и имеет целью достижение положительных результатов трудовой деятельности.



# Обучающее общение



Это воздействие обучающего на обучаемого с целью привить ему определённый комплекс знаний , умений и НАВЫКОВ.

Обучающее общение осуществляется как внутри учебных заведений, так и в процессе овладения знаниями, необходимыми в обыденной жизни.



# Убеждающее общение

Убеждающее общение  
проявляется во влиянии  
одного человека на другого с  
целью ИЗМЕНИТЬ ЕГО ВЗГЛЯДЫ И  
ПОВЕДЕНИЕ.



# Научное общение

Сопровождает научно-исследовательскую деятельность.



Научное общение происходит на межличностном уровне, на научных конференциях, диспутах, симпозиумах.





# Ритуальное общение



Это выполнение заранее предписанных правил поведения.

Ритуальное общение играет ведущую роль при совершении религиозных, национальных и других обрядов.

# Культурное общение



Связано с взаимодействием  
людей в процессе  
приобщения к культурным  
ценностям.



# Межкультурное общение

Осуществляется между людьми, разделяющими разные культурные ценности.



Это может быть взаимодействие представителей разных направлений в музыке, искусстве, литературе, общение «отцов и «детей», представителей разных национальностей.



# Межличностное взаимодействие (интеракция)



Общение между участниками в  
процессе совместной деятельности



# Формы взаимодействия

```
graph TD; A[Формы взаимодействия] --> B[Кооперация]; A --> C[Конкуренция]; B --> D[Координация  
единичных  
сил  
участников]; C --> E[Расшатывает  
совместную  
деятельность,  
представляет  
определённые  
препятствия для  
взаимодействия];
```

## Кооперация

Координация  
единичных  
сил  
участников

## Конкуренция

Расшатывает  
совместную  
деятельность,  
представляет  
определённые  
препятствия для  
взаимодействия

Общение будет успешным  
взаимодействием



Если учитывать  
психологические  
особенности участников  
общения, стремиться понять  
другого, стать на место  
другого

# Потребность в общении

Особенно остро ощущается в  
юношеском возрасте



# Интерактивное общение со сверстниками для юношества важно, потому что:

- это важный специфический канал информации, который даёт возможность узнать многие необходимые сведения;
- в совместной деятельности вырабатываются навыки социального взаимодействия, умение подчиняться коллективной дисциплине, соотносить личные интересы с общественными;
- это специфический вид эмоционального контакта.



Чувство  
одиночества и  
неприкаянности



Неутолимая жажда  
общения  
подростков со  
сверстниками

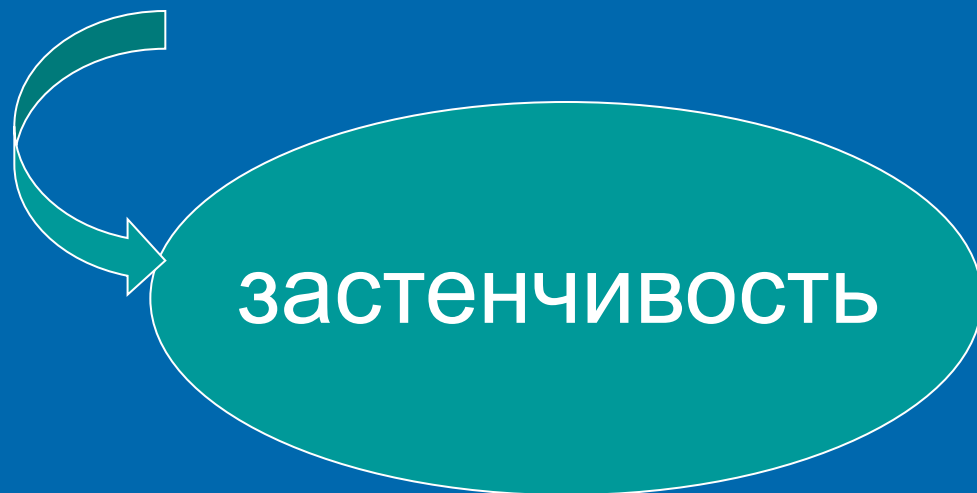
В общении  
подростки  
надеются найти



Эмоциональное тепло  
Спасение от скуки  
Признание собственной  
значительности



# Самая распространённая коммуникативная трудность в юношеском возрасте



# Формы юношеского общения

```
graph TD; A[Формы юношеского общения] --- B[Интимно-личностное общение]; A --- C[Стихийно-групповое общение]; A --- D[Социально ориентированное общение];
```

Интимно-личностное  
общение

Стихийно-групповое  
общение

Социально  
ориентированное  
общение

# Интимно-личностное общение



Это взаимодействие, основанное на личной симпатии, привязанности, близости интересов, взглядов, ценностей

Именно в юношеском возрасте люди активно стремятся найти близкого по духу человека, который поймёт, поддержит, придёт на помощь



# Стихийно-групповое общение



Происходит по формуле «я и случайные они». Это контакты с приятелями, которых легко меняют на других



Это проведение досуга, необязательные встречи, посещение дискотек, кино, гуляние по улицам, бесполезное времяпровождение во дворе или на улице



# Социально ориентированное общение



Основывается на выполнении социально значимых дел, дающих личностный выход в более широкие общественные сферы



Это позитивная социальная деятельность, в которой человек может проявить себя как самостоятельная и самоценная личность



# Правила общения

- Проявляйте искренний интерес к собеседнику
- Старайтесь открыто признавать достоинства других людей, хвалите их
- Будьте доброжелательны, приветливы, улыбайтесь

- Будьте хорошим слушателем
- Говорите о том, что интересно собеседнику
- Проявляйте уважение и терпимость (толерантность) к людям
- Постарайтесь искренно встать на место другого человека
- Не критикуйте человека при посторонних

# Межличностный конфликт

Конфликт называется  
межличностным, если



он возникает как противоборство  
двух или более людей,  
обусловленное  
разнонаправленными целями,  
мотивами, позициями,  
интересами



# Межличностные конфликты

Одна из причин межличностных конфликтов



Неэффективное общение



Конфликт всегда  
предполагает



Наличие двух противоположно  
настроенных участников с  
разными целями и задачами, с  
разным восприятием ситуации



# Способы разрешения межличностных конфликтов

сотрудничество



переговоры



# Задания

1. Что такое общение?
2. Назовите известные вам виды общения. Охарактеризуйте их.
3. Что отличает межличностное взаимодействие?
4. Почему в юношеском возрасте велика потребность в общении?
5. Назовите формы юношеского общения. Дайте им характеристику.
6. Что такое межличностный конфликт?
7. Каковы способы разрешения межличностного конфликта?
8. Что такое культура общения? Назовите известные вам правила общения.