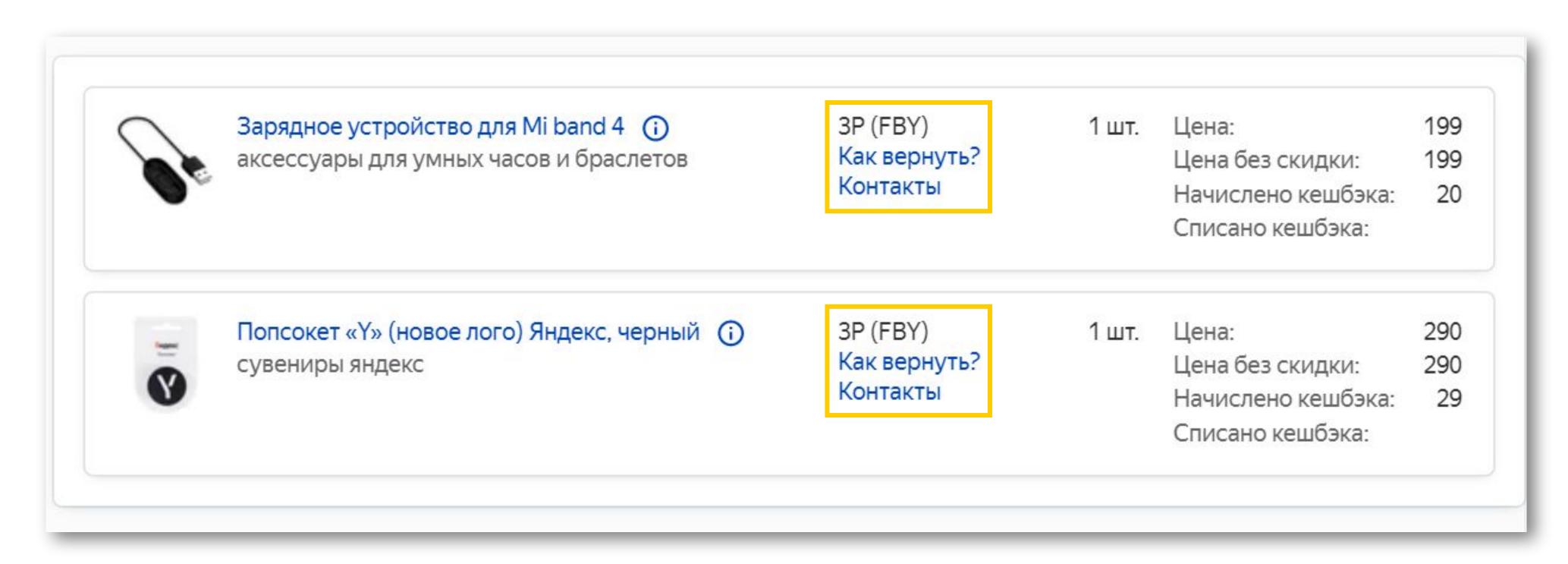
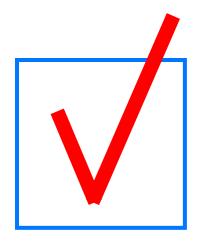
Типы товары на Маркете

Типы товаров на Маркете

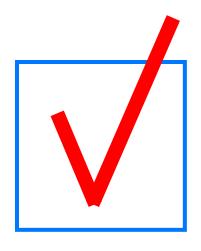
На Маркете представлено множество разных товаров разных продавцов, которые предлагают свои товары на разных условиях продажи.



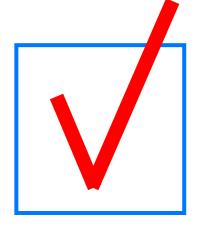
Какие услуги предлагает Маркет партнёрам?



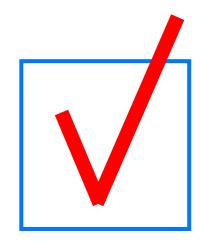
Размещение товаров на витрине



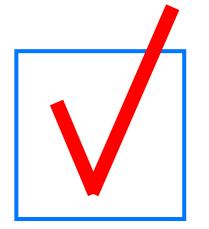
Хранение товаров на складе Маркета



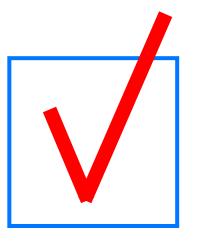
Приём заказов от покупателей прямо на сайте Маркета



Сборка и упаковка заказов



Эквайринг (оплата заказов на Маркете)



Транспортировка силами своих СД Маркета и партнёрских СД

Название моделей и типов товаров

	Витрина + оформление + оплата	Кто владелец товара?	Товар постоянно хранится на складе Маркета?	Товар упаковывается и отгружается Маркетом?	Служба и способ доставки выбирается Маркетом?
1P	4	Маркет	+	+	+
3P (FBY)	+	Партнёр	+	+	+
Cross-Dockin g (FBY+)		Партнёр		-	-
Dropship (FBS)		Партнёр			-
DBS		Партнёр			
C&C		Партнёр			

Товары Маркета- 1Р



Хранятся на одном из складов
 Маркета

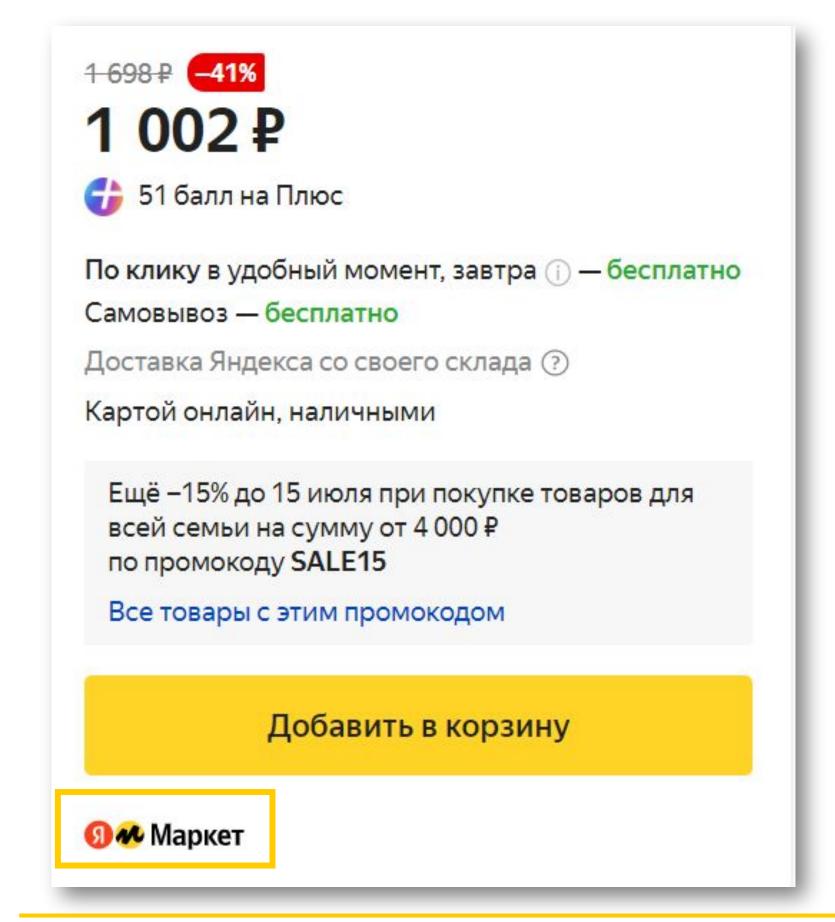
-) Маршрут
- **)** Софьино
- **Т**омилино
- **Ростов**

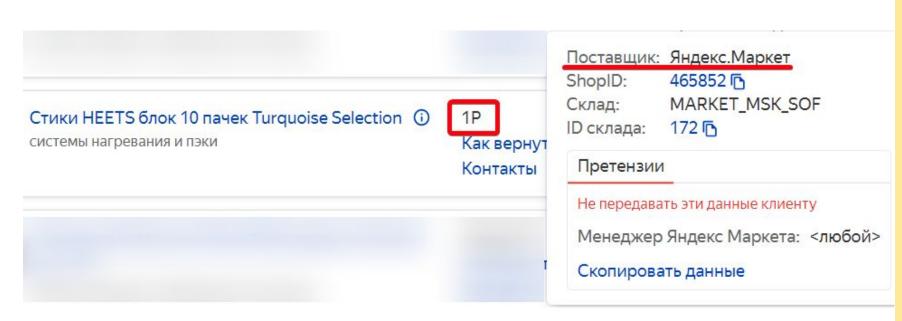


Веврибилуживание на стороне



- > Товарный чек по заказу с этим товаром
- Возврат товара в течение всего срока гарантии
- Узнать подробности по характеристикам и сертификатам товара





Товары партнёров — FBY



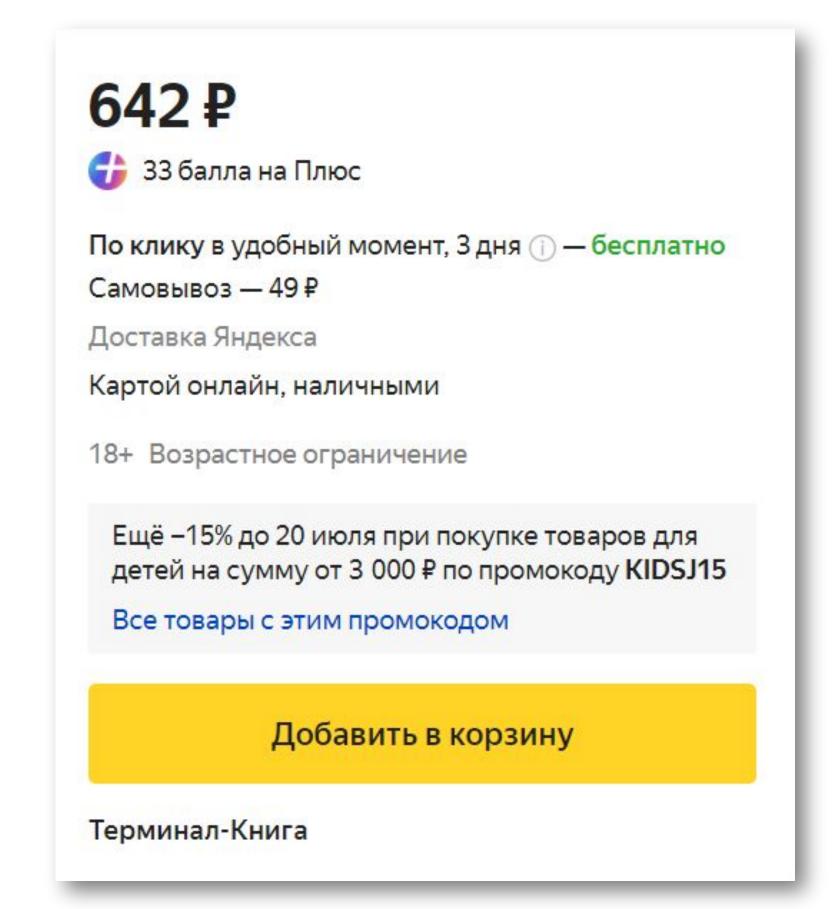
Хранятся на одном из складов Маркета

-) Маршрут
- **)** Софьино
- Томилино Упаковываются в фирменные коробки Маркета
- Ростов Маркет определяет СД, которая повезёт заказ
- Екатеринбург



партнёра

- Возврат товара в Маркет до 15 дней с даты покупки, позднее – к партнёру
- Узнать подробности по характеристикам и сертификатам товара можем у партнёра





Зарядное устройство для Mi band 4 (i) аксессуары для умных часов и браслетов

3Р (FBY) Как вернуть? Контакты



Товары партнёров – FBY+



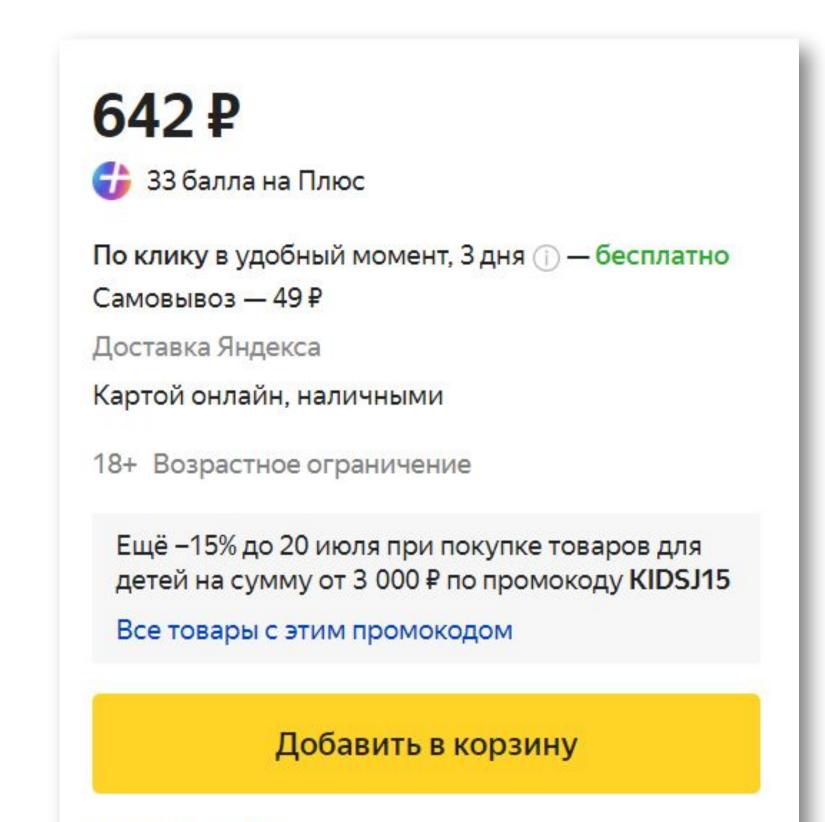
Хранятся на складе Партнёра, привозятся под заказ на склад Маркета

- Упаковываются в фирменные коробки Маркета
- Маркет определяет СД, которая повезёт заказ и сам отгружает товары со своего склада в СД



Обслуживание на стороне партнёра

- Возврат товара в Маркет до 15 дней с даты покупки, позднее – к партнёру
- Узнать подробности по характеристикам и сертификатам товара можем у партнёра



Терминал-Книга

ремешки для умных часов



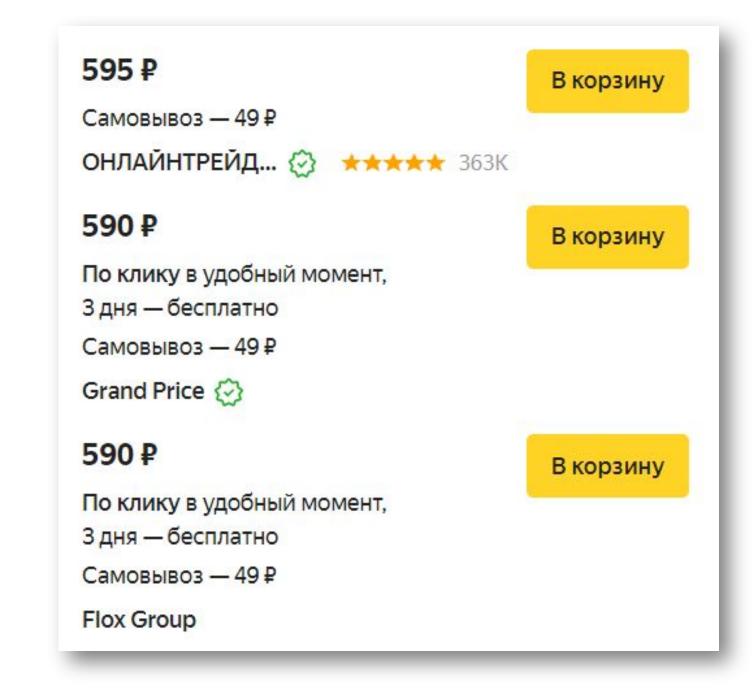
Силиконовый ремешок для фитнес браслета Xiaomi Mi Band series 3, series 4 / Спортивный браслет для фитнес трекера Ксиоми, Сяоми ми Банд 3 и Ми Бенд 4 Premium (Белый) Cross-Docking (FBY+) Как вернуть? Контакты

Товары партнёров - Дропшип (FBS)



Хранятся на складе партнёра

- Партнёр обязан поддерживать информацию о количестве товаров в наличии
- Партнёр самостоятельно отгружает товары со своего склада в службы доставки Маркета
- > Партнёр может отменить заказ со своей стороны





Обслуживание на стороне партнёра

- > Возврат товара всегда к партнёру
- Узнать подробности по характеристикам и сертификатам товара можем у партнёра



Dropship (FBS) Как вернуть? Контакты

Товары партнёров – DSBS (DBS)



От Маркета только витрина

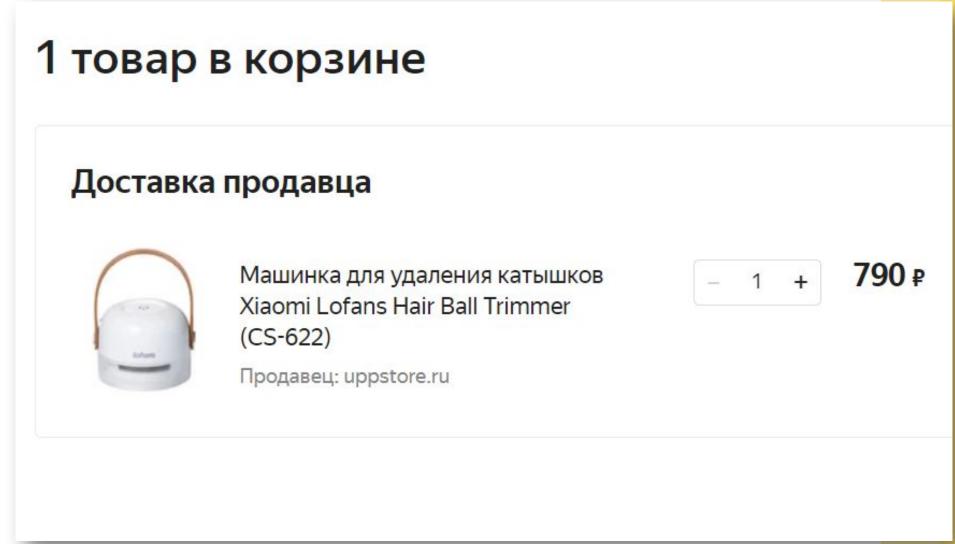
- Партнёр обязан поддерживать информацию о количестве товаров в наличии
- Партнёр самостоятельно хранит и упаковывает товары
- Партнёр сам обеспечивает доставку товаров, в том числе, вывоз из точки продаж



Партнёр может отменить заказ со своей стороны Обслуживание на

стороне партнёра

- Возврат товара всегда к партнёру
- Узнать подробности по характеристикам и сертификатам товара можем у партнёра



C&C (click and collect)



Доставляются в точку продаж партнёра со склада партнёра

- Партнёр обязан поддерживать информацию о количестве товаров в наличии
- Партнёр бронирует товары в точке продаж или самостоятельно доставляет товары в нужную точку продаж
- > Партнёр может отменить заказ со своей стороны



Обслуживание на стороне партнёра

- Возврат товара всегда к партнёру
- Узнать подробности по характеристикам и сертификатам товара можем у партнёра



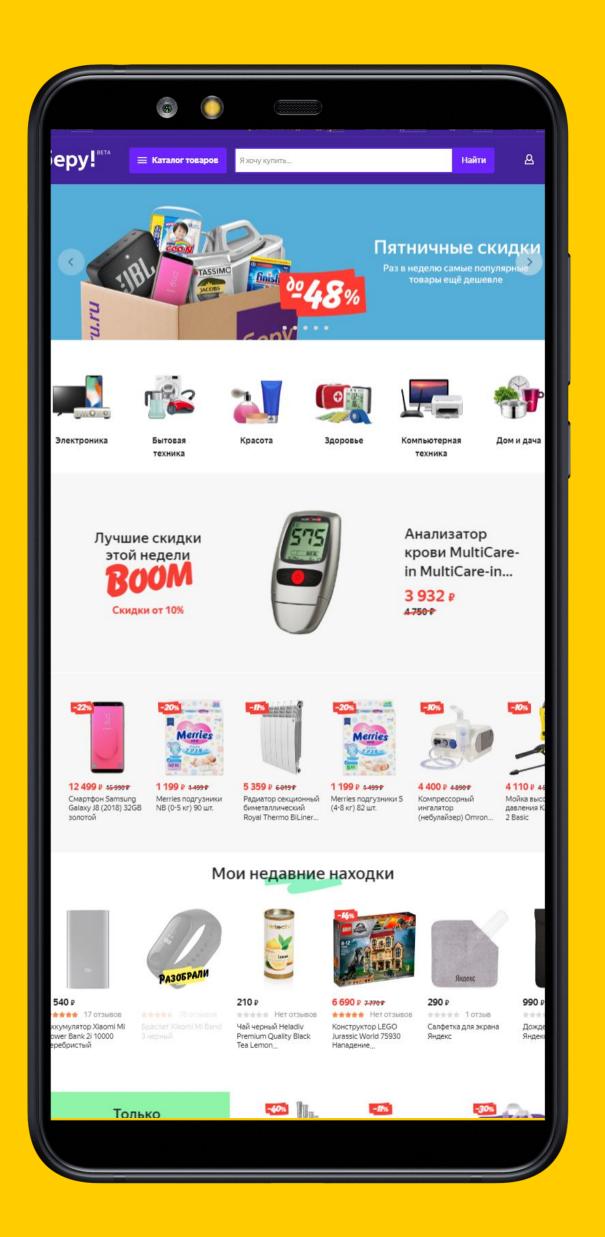
Поиск и характеристики товара

Поиск товаров

- Поиск по названию: распознаёт разные способы написания
- **Каталог товаров**: позволяет искать по категории товара
- Раздел «Скидки»: собирает все товары всех категорий со специальными предложениями

Отображение товара зависит от:

- о Региона клиента
- о A ещё есть товары 18+



Характеристики товаров



Действия клиента

1 Посмотреть на карточке товара краткие характеристики

- 2 В карточке есть вкладка «Характеристики», где перечислены подробные данные
- 3 Посмотреть в открытых источниках самостоятельно



Действия сотрудника

- 1 Посмотреть ещё раз на карточке товара в разделе «Характеристики»
- 2 Поискать на сайте производителя/продавца товара инструкцию и свойства
- 3 Сориентировать клиента читать отзывы или купить товар и отказаться от него при получении

Гарантии товаров

Наши товары сертифицированы для продажи в России, и гарантийный срок для них соответствует гарантии, которую установил производитель.

Сейчас мы вкладываем в коробки с товаром незаполненные гарантийные талоны от производителя.

Для обслуживания в сервисном центре не нужен гарантийный талон, но по запросу клиента мы можем его предоставить

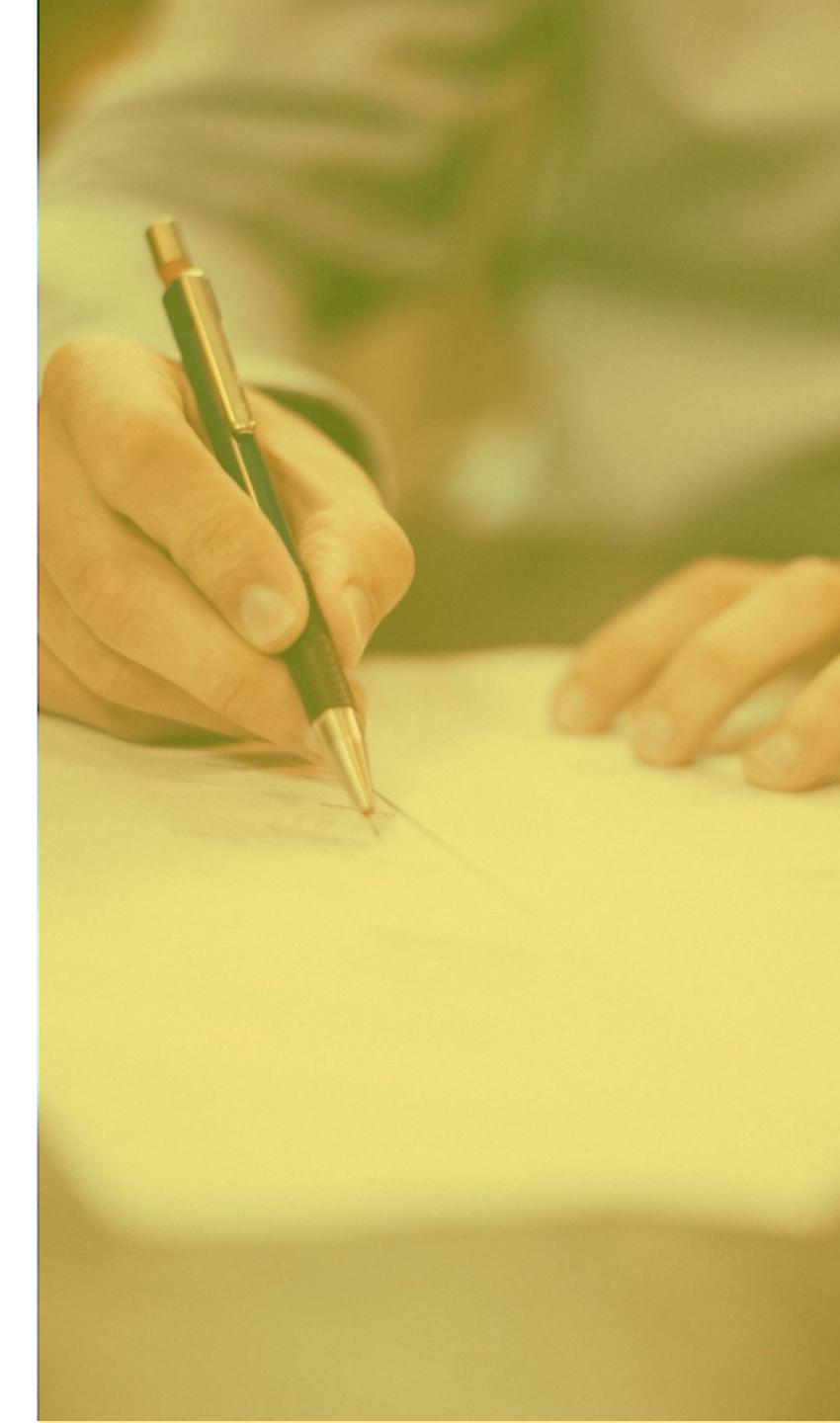


Гарантийный талон не является необходимостью, и это подтверждает в том числе практика Верховного Суда.

Для получения гарантийного обслуживания достаточно чека.

Отправка гарантийного талона

- Проверить, что для этого товара, действительно нужен гарантийный талон, и производитель его предоставляет
- 2 Убедиться, что у нас есть возможность отправить клиенту гарантийный талон
- 3 Узнать у клиента адрес для получения гарантийного талона (почтовый, с индексом)
- Отправить запрос на предоставление гарантийного талона в соответствующий отдел



Товары, на которые можем дать гарантийный талон

- 4momd;
- · AEG;
- Aeg Stiebel
 El.;
- AL-KO;
- alpine air;
- baby delight;
- BAXI;
- · Belberg;
- BenQ;
- Berger;
- Black+Decker;
- Blanco;
- Bliss;
- Bort;
- Bosch;
- Braun;

- CST;
- Daewoo;
- Damixa;
- · De'Longhi;
- · DeWALT;
- DREMEL (Bosch);
- · Einhell;
- · Electrolux;
- Elitech;
- Endress-Master;
- Ermila;
- Fubag;
- Geberit;
- Gravizappa;
- Grohe;
- · Grundfos;
- Gustavsberg;

- · Hammer;
- Hansgrohe;
- · Hitachi;
- Hosseven;
- IconBIT;
- JaguarGroup;
- Joovy;
- Karcher;
- Kludi;
- · Leatherman;
- Lemark;
- Marta;
- Metabo;
- Military;

- Philips;
- Redmond;
- Sira;
- SkyLine;
- Stanley;
- Uppababy;
- Valera;
- Villeroy & Boch;
- Wahl;
- Wert;
- Wester;
- Xiaomi;
- · Yamaguchi-US Medica;
- ЗУБР;
- Интерскол