



АВТОКРЕДИТ

Как выглядит во Фронте


          



Номер клиента : Источник звонка : Сплит : Номер карты : Набранный номер :
Данные из IVR :



Тематика: действие, параметр продукта, вопрос  


1-1ТЕНУJRC

Иванов Иван Иванович (муж.)

 2020 000000
Паспорт РФ

9000000000   140003 Россия обл Московская
Для нотификаций Фактический

  Мультикарта
Пакет ДКО



Маркетинговые предложения	Продуктовый профиль	История изменений	Персональная Информация	Досье	ПФР	Финансовое Сост				
Счета	Заявки	Автокредиты	Потребительские кредиты	Кредиты	Ипотека	Вклады	Банк Москвы	ВТБ-Онлайн	<u>Карты</u>	С

Как выглядит во Фронте

Маркетинговые предложения	Продуктовый профиль	История изменений	Персональная Информация	Досье	ПФР	Финансовое Состояние	Задачи	Команда обслуживания			
Счета	Заявки	<u>Автокредиты</u>	Потребительские кредиты	Кредиты	Ипотека	Вклады	Банк Москвы	ВТБ-Онлайн	Карты	Системный журнал клиента ВТБ - Онлайн	Вс

Автокредиты Клиента



Все автокредиты

Действующие

Закрытые

Номер договора	Продукт	Система	Сумма договора	Валюта договор	Процентная ста	Дата открытия	Статус договора	Наличие страхо	Наличие просро	Дата закрытия	Тип контракта	Филиал
621/0000-0100	Автолайт	Бисквит ГО ...	482 885,88	RUR	9	10.03.2019	Закрыт	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	12.03.2021	КРЕДИТ	Филиал № 7...

Как выглядит во Фронте

← Автокредит АЛ 621/0000-0100 RUR

Регион Москва	Сумма кредита 482 885,88	Счет погашения 40817000000000000001	Ставка, % 9	Открыт 10.03.2019	Статус Закрит	Дата след. платежа	Наличие поручителей <input type="checkbox"/> Нет
Филиал Филиал № 7701 Б:	Продукт Автолайт	Карта погашения 427200000000000002	Страховка Нет	Система Бисквит ГО (М)	Закрит 12.03.2021	Ставка субсидирования	

Операции **Детальная информация** График платежей Тарифы Страховки История зарегистрированных распоряжений Управление платежами История

ЧДП

ПДП

Отмена ЧДП/ПДП

Подключение страховки

Отключение страховки

Печать заявления на изменение платежной даты

Сведения о договоре

Текущая сумма кредита : 0,00	Остаток ссудной задолженности : 0,00	Дата посл. платежа : 	Дата след. платежа : 	Сумма ежемес. платежа : 0,00	План. дата закрытия :
------------------------------------	--	-----------------------------	-----------------------------	------------------------------------	------------------------------

Информация о досрочном погашении



Тип распоряжения Дата формирования Дата списания Полная сумма ДП Транш

ЧДП



Текущая просроченная задолженность

Дата возникновения: 	Кол-во дней просрочки : 	Общая сумма просроч. задолж.: 0 00	Сумма просрочки по осн. долгу : 0 00	Сумма просроченных %: 0 00	Сумма просрочки по комиссиям : 0 00	Неустойка (всего) : 0 00
----------------------------	--------------------------------	--	--	----------------------------------	---	--------------------------------

Статья БВ. Запись ПТС.

[Продукты и услуги](#) > [Для физических лиц](#) > [Автокредиты](#) > [Общая информация по автокредитам](#)

Общая информация по автокредитам

Общие вопросы

[Продажи автокредитов](#)

[Сопровождение автокредитов](#)

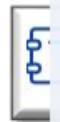
С 30 января 2020г. ст. 5 Закона № 353-ФЗ дополнена ч. 24, в силу которой для договора автокредитования, срок возврата которого не превышает один год, установлен запрет на начисление процентов за пользование автокредита, неустойки, иных мер ответственности и платежей после того, как их общая сумма достигнет полуторакратного размера суммы предоставленного авто кредита. В данном пункте речь идет не о досрочном погашении, а о первоначальном сроке кредита. Соответствующие изменения внесены в печатную форму кредитного договора.



Виды ПТС



Порядок погашения задолженности



Сроки

ID 16914

Дата создания: 05/06/2018 16:07:20

Создано: admin admin

Шаблон статьи: Общий шаблон

Версия: 42

Дата обновления: 31/03/2021 10:16:33

Обновлено: Content Manager 8



Материальная выгода по кредитам ФЛ



Возврат страховой премии по договору страхования при ПДП



Услуга "Льготный платеж"

💡 Банк ВТБ запустил автомобильный маркетинг по продаже новых автомобилей.



SMS



Статья БВ. Запись ПТС.

Выдача ПТС



Клиентам Банка могут поступать звонки с уведомлениями о возможности получения ПТС в модуле сопровождения.

Если клиент сообщает, что ПТС был им получен, принесите извинения от лица Банка за доставленные неудобства и направьте информацию согласно [шаблону](#)

Если ПТС находится в Банке (в независимости погашен автокредит или нет) по вопросу получения ПТС проконсультируйте клиента согласно [Скрипту для ДКО по вопросам сопровождения автокредитов](#).

Способы записи клиента на получение ПТС:

Регион	Способ записи на получения ПТС	Офис выдачи ПТС
Москва и МО	Запись производится в Outlook	ЦАК (г. Москва, ул. Долгоруковская, д. 27, стр. 1(код БИС 2010))
г. Нефтекамск, г. Октябрьский.	Запись не требуется	Модуль автокредитования
Другие регионы	Для записи клиента составьте задачу в ЕФР	Модуль сопровождения ипотеки



Для получения ПТС не требуется ожидать полного погашения автокредита.

Статья БВ. Запись ПТС.

Общая информация по автокредитам



Общие вопросы

Продажи автокредитов

Сопровождение автокредитов



Регистрация задач
в ВТБ Фронт



Выдача ПТС



Скрипт для ДКО
по вопросам сопровождения
автокредитов

В связи с централизацией кредитного портфеля с **19 октября 2020г.** обслуживание автокредитов, осуществляется в **ипотечных офисах сопровождения ВТБ.**

Выдача ПТС осуществляется также в **ипотечных офисах сопровождения ВТБ**

Исключения:

- Москва,
- Нефтекамск,
- Октябрьский,

При возникновении вопросов по сопровождению проконсультируйте клиента согласно [Скрипту для ДКО по вопросам сопровождения автокредитов](#).

Если в городе клиента нет модуля сопровождения, то ему необходимо обращаться в ближайший модуль сопровождения в рамках филиала.



Порядок оформления Автокредитов не меняется.

Предоставляемые услуги в Центрах автокредитования: в ТП осуществляется ТОЛЬКО оформление и выдача автокредитов. Также выдача ПТС по г. Москва, Нефтекамск, Октябрьское.

Регистрация задач в ВТБ фронт по сопровождению авто

Регистрация задачи производится в соответствии с [РП](#).

Регистрация задачи производится только из кредитного договора клиента.

Статья БВ. Запись ПТС.

	A	B	C	D
1		В зависимости от тематики вопроса клиента необходимо перейти по ссылке в Содержании		
2		Содержание:		
3				
4	1	Сопровождение сделок		
6		1.1.	Получение оригинала/копии ПТС	
7		1.2.	Пролонгация Каско (страхование на 2-й и последующие годы кредита)	
8		1.3.	Страховые случаи	
9		1.4.	Замена залога	
10		1.5.	Замена поручителя	
11		1.6.	Замена Карты VISA Instant Issue	
12		1.7.	Перенос даты платежа	
13		1.8.	Реструктуризация	
14		1.9.	Продажа кредитного автомобиля	
15		1.10.	Досрочное погашение кредита	
16		1.11.	Справка о полном закрытии кредита	
17		1.12.	Смерть Заемщика	
18		1.13.	Изменение паспортных данных в период действия выданного кредита	
19		1.14.	Заказ копий договоров (кредитного/о залоге/поручительства) из архива	
20		1.15.	Расторжение договора страхования жизни	
21		1.16.	Исключение сведений о залоге на сайте ФНП (www.reestr-zalogov.ru)	
22	2	Справочная информация		
23		Аккредитованные страховые компании		
24	3	Скрипты для записи на получение оригинала/копии птс для г. Москва		
25		3.1.	Скрипт "Получение оригинала/копии ПТС собственником автомобиля"	
26		3.2.	Скрипты для получения оригинала/копии ПТС по доверенности:	
27		3.2.1.	Скрипт "Получатель ПТС: Заемщик-несобственник по доверенности от собственника"	
28		3.2.2.	Скрипт "Получатель ПТС: 3-е лицо по доверенности от собственника"	
29				
30				

Статья БВ. Запись ПТС.

4.1. Памятка по записи клиента в календаре в зависимости от времени входящего звонка*:				
Звонок клиента		Запись в календаре		
День недели	Время звонка клиента	День записи клиента	Промежуток времени для записи	
понедельник-четверг	<i>до 17:00</i>	на следующий рабочий день	<i>понедельник- пятница с 09:00 до 18:50 суббота с 10:00 до 16:50</i>	
пятница	<i>до 16:00</i>			
понедельник-четверг	<i>после 17:00</i>	на 2-й рабочий день от даты звонка		
пятница	<i>после 16:00</i>	самое раннее – на понедельник		
суббота	<i>до 16:00</i>	самое раннее – на понедельник		
суббота	<i>после 16:00</i>	самое раннее – на вторник (при условии, что понедельник является рабочим днем)		
воскресенье	<i>весь день</i>			

ФИО, ДР, контактный телефон, номер кредитного договора, заемщик собственник/не собственник

Статья БВ. Получение ПТС не собственником

9	Заемщик-несобственник:	Я являюсь Заемщиком по кредиту, собственником автомобиля - мой муж. Могу ли я получить оригинал/копию ПТС?
		Для получения оригинала/копии ПТС Вам необходимо иметь нотариальную доверенность, содержащую конкретное полномочие <u>на получение оригинала/копии ПТС на залоговый автомобиль в Банке ВТБ (Публичное акционерное общество)</u>

Светлана Васильевна, приезжайте, пжл, в такую-то дату в Центр автокредитования с 14:00 до 14:30. При себе **необходимо иметь: оригинал доверенности с конкретным полномочием, свой паспорт, второй документ (общегражданский заграничный паспорт или водительское удостоверение или пенсионное удостоверение или социальная карта или свидетельство государственного пенсионного страхования или полис обязательного медицинского страхования или свидетельство о регистрации в ИМНС (Инспекция Министерства Российской Федерации по налогам и сборам) или свидетельство о рождении)**. Если в указанное время Вы не успеваете обратиться в Центр автокредитования, то в день записи **возможно получить ПТС в любое время в рамках работы офиса**. Спасибо за обращение. Всего доброго.

ДКО: - свидетельство о рождении)
поверенного.