

# Информационно-аналитический инструментарий в системе информационного обеспечения функционирования фирмы

- ▶ Выполнила студентка группы ЭК-4-19-12  
Шульгина Анастасия Павловна
- ▶ Преподаватель:  
Куклина Евгения Анатольевна,  
профессор, доктор экономических наук



# План презентации:

- ▶ Информационное обеспечение
- ▶ Концепция информационно-аналитического обеспечения
- ▶ Информационно-аналитическое обеспечение управления
- ▶ Принципы информационно-аналитического обеспечения
- ▶ Выводы
- ▶ Используемые источники

# Информационное обеспечение

- **Информационное обеспечение** — совокупность проектных решений по объемам, размещению, формам организации информации (единой системы классификации и кодирования информации унифицированных систем документации, схем информационных потоков), циркулирующей в организации, а также методология построения баз данных.

# Информационное обеспечение ИС

Информационное  
обеспечение

```
graph TD; A[Информационное обеспечение] --> B[Внутреннее ИО]; A --> C[Внешнее ИО]; B --- B_list["- входные сигналы и данные;  
- промежуточные информационные массивы;  
- выходные сигналы и документы"]; C --- C_list["- правила классификации и кодирования;  
- нормативно-справочная информация;  
- оперативная информация;  
- методические и инструктивные материалы"];
```

Внутреннее ИО

- входные сигналы и данные;
- промежуточные информационные массивы;
- выходные сигналы и документы

Внешнее ИО

- правила классификации и кодирования;
- нормативно-справочная информация;
- оперативная информация;
- методические и инструктивные материалы

# Концепция информационно-аналитического обеспечения

- ▶ **информационно-аналитическая деятельность** представляет собой непрерывный процесс поиска, сбора, переработки и предоставления информации в форме, пригодной для ее использования [1].
- ▶ **информационно-аналитическая деятельность** – это системное получение, анализ и накопление информации с элементами прогнозирования по вопросам, касающимся деятельности учреждения" [2].

# информационно-аналитическая деятельность

## информационная работа:

- ▶ совокупность документальных, технических и других устройств, предназначенных для накопления, обработки, систематизации, хранения и представления информации

## аналитическая работа

- ▶ логические принципы, методы анализа и средства обработки фактических данных с более высоким качеством"

# Информационно-аналитическое обеспечение

Условно-постоянная информация

Информационный уровень

Аналитический уровень

Оперативный уровень принятия конкретных решений

Тактический уровень принятия конкретных решений

Стратегический уровень принятия конкретных решений

# Формы информационно-аналитического обеспечения:

- ▶ **Мониторинг**, включающий информационные сводки, отчеты, справки, доклады и т.п.;
- ▶ **Анализ эффективности** принятых решений;
- ▶ **Исследование актуальных проблем**, включая информационные, концепционные и программные разработки, оперативные исследования и аналитические исследования.

**Таблица. Принципы информационно-аналитического обеспечения**

№	Принцип	Характеристика
1.	Целенаправленность	<p>Целенаправленность информационно-аналитического обеспечения предполагает его ориентацию на достижение конкретных целей и решение поставленных задач определенным образом.</p> <p>Фактически, данный принцип закладывает базовый фундаментальный фактор обеспечения результативности управленческой деятельности.</p>
2.	Актуальность	<p>Из принципа целенаправленности логично следует принцип актуальности, так как информационно-аналитическая деятельность должна отвечать потребностям практической деятельности общества.</p> <p>Нарушение данного принципа будет автоматически означать пренебрежением принципов целенаправленности. Поэтому информационная и аналитическая работа быть направлена на решение конкретных вопросов высокой степени важности.</p>
3.	Активность	<p>Функционирование систем информационно-аналитического обеспечения и представление результатов аналитической работы обеспечивается на условиях независимости от конкретных запросов пользователей и содержит элементы прогнозирования, что предопределяет принцип активности функционирования систем информационно-аналитического обеспечения.</p>
4.	Достоверность	<p>Достоверный учет исходных данных для аналитической работы требует от информационного уровня точности количественных данных, отсутствие субъективности в используемых параметрах, достижения максимальной степени объективизации и обоснованности последующих выводов, оценок и предложений.</p>
5.	Полнота	<p>С принципом достоверности неразрывно связан принцип полноты использования всей имеющейся информации, которая необходима для решения поставленных задач управления и достижения намеченных целей.</p>
6.	Альтернативность	<p>Альтернативность функционирования информационно-аналитического обеспечения подразумевает наличие у каждого сотрудника аналитической службы возможности свободно сформулировать свое мнение относительно полученных результатов на основе имеющейся информации. Результаты проводимых исследований и аналитических работ должны доводиться до высшего руководства учреждений и организаций без искажений, но с учетом категориального анализа полученных выводов с использованием систем информационно-аналитического обеспечения.</p>

7.	Обоснованность	Получение аргументированных результатов по итогам обработки массивов информации обеспечивается на основе современных достижений науки, эффективных информационно-аналитических технологий, что соответствует критерию достаточности принципа обоснованности.
8.	Системность	Принцип системности организации информационно-аналитического обеспечения опирается на поддержание работоспособности и комплексный анализ вопросов, подлежащих решению, с учетом их места, роли и взаимосвязей в общей структуре основной деятельности учреждения или организации.
9.	Своевременность	Своевременный характер представления результатов информационно-аналитической работы требует их выдачи в нужные сроки и в удобной форме для конечных пользователей.
10.	Инициативность	Принцип инициативности гарантирует точное определение и описание вопросов, формирование задач и предложение способов решения, в том числе и выходящих за пределы традиционных управленческих представлений.
11.	Объективность	Принцип объективности обеспечивает отсутствие тенденциозности, беспристрастное отношение аналитика к исследованию и его результатам.
12.	Непрерывность	Принципы непрерывности и гибкости взаимосвязаны между собой на уровне организации постоянно действующего информационно-аналитического мониторинга, что позволяет, с одной стороны, своевременно выявлять происходящие изменения в текущей ситуации, в проводимом исследовании или реализации запланированных мероприятия, а с другой стороны, быстро адаптировать к этим изменениям управленческую деятельность без кардинальных модификаций комплекса применяемых методов и используемых средств реализации аналитической работы.
13.	Гибкость	

# ВЫВОДЫ

- ▶ **Информационно-аналитическое обеспечение** – это совокупность информационных процессов, необходимых для целесообразного, рационального и эффективного процесса управления.
- ▶ Информационно-аналитическое обеспечение в сфере управления направлено на повышение его эффективности, результативности и способствует целевой ориентации на повышение уровня организации жизнедеятельности общества.
- ▶ Принципы информационно-аналитического обеспечения закладывают основу методологии аналитических исследований в рамках управленческих подходов к организации и проведению мероприятий в конкретных сферах государственного и муниципального управления.

# ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ ИСТОЧНИКИ:

1. Голицына О.Л. Информационные технологии. – М.: Форум, 2015.
2. Голенищев Э.П., Клименко И.В. Информационное обеспечение систем управления. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2010.
3. Колесов Ю.Б., Сениченков Ю.Б. Моделирование систем. Объектно-ориентированный подход. – СПб.: Питер, 2013.
4. Салмин С.П. Информационное обеспечение процессов управления. – М.: Синергия, 2015.
5. Мельников В.П. Информационное обеспечение систем управления. – М.: Академия, 2010.
6. Хетагуров Я.А. Проектирование автоматизированных систем обработки информации и управления. – М.: Бином, 2015.
7. Мещеряков С.В. Эффективные технологии создания информационных систем. – М.: Политехника, 2012.
8. Нестеров А.К. Информационно-аналитическое обеспечение // Энциклопедия Нестеровых - <http://odiplom.ru/lab/informacionno-analiticheskoe-obespecheni e.html>