

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ ОРГАНИЗАЦИИ: АНАЛИЗ ПОДХОДОВ И СУЩЕСТВУЮЩИХ ПРОГРАММНЫХ РЕШЕНИЙ

ВОПРОСЫ ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ • ВЫП. 5 (25) • 2015

© Варламов С.В., Скородумов П.В.

ВЫПОЛНИЛА: СТУДЕНТ 4 КУРСА ФГМУ

3-16-06

ИВАНОВА РЕГИНА

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СОВРЕМЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ТЕСНО СВЯЗАНА С ВЫПОЛНЕНИЕМ БОЛЬШОГО ЧИСЛА РАЗНООБРАЗНЫХ РАБОТ, РЕАЛИЗАЦИЕЙ ПРОЕКТОВ, ИСПОЛНЕНИЕМ ПОРУЧЕНИЙ РУКОВОДСТВА, СОГЛАСОВАНИЕМ ДОКУМЕНТОВ, ПОДГОТОВКОЙ КОНКУРСНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ И Т. Д.



Планирование и контроль выполнения всех перечисленных видов работ затрудняется большим количеством проектов и ответственных за их исполнение. Существенно повысить эффективность управления этой деятельностью позволяют разработки в сфере современных информационных технологий и, в частности, в области систем управления проектами.





ГОСТ Р 54869-2011 ОПРЕДЕЛЯЕТ ПРОЕКТ КАК КОМПЛЕКС ВЗАИМОСВЯЗАННЫХ МЕРОПРИЯТИЙ, НАПРАВЛЕННЫХ НА СОЗДАНИЕ УНИКАЛЬНОГО ПРОДУКТА ИЛИ УСЛУГИ В УСЛОВИЯХ ВРЕМЕННЫХ И РЕСУРСНЫХ ОГРАНИЧЕНИЙ.

Продуктом проекта

является некоторый измеримый результат, который получается в ходе его реализации

Под планированием

подразумевается составление базового плана проекта, содержащего сведения о его основных временных и стоимостных параметрах

Управление проектом

включает в себя планирование, организацию и контроль трудовых, финансовых и материальнотехнических ресурсов, направленных на эффективное достижение целей проекта.

представляют собой наборы инструментов, методологий, методов и ресурсов, используемых в процессе управления, включают в себя средства для планирования задач, составления расписания, управления бюджетом,

Системы управления проектами

представляют собой наборы инструментов, методологий, методов и ресурсов, используемых в процессе управления, включают в себя средства для планирования задач, составления расписания, управления бюджетом, распределения ресурсов, документирования, формирования отчетов, совместной работы исполнителей.

В основе любой системы управления проектами **лежит план управления**, который описывает, каким образом будет использоваться система.





СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ ОБЫЧНО СОДЕРЖАТ:

панель
состояния
проекта

календарь

задачи (по
проектам и
ответственн
ым)

отчеты по
проекту

сетевой
график

список
сотрудников (с
возможностью
просмотра
загруженности
каждого)

систему
учета
рабочего
времени

план проекта

систему
сообщений

хранилище
файлов и
документов

ПРИМЕНЕНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ ПОЗВОЛЯЕТ:

- создавать, внедрять и корректировать план работ по проекту,
- эффективно распределять материальные и человеческие ресурсы, необходимые для реализации проекта,
- контролировать основные показатели темпов и качества выполнения проекта,
- добиваться повышения эффективности производства,
- устанавливать наличие взаимосвязей в реализации различных проектов,
- учитывать достоинства и недостатки выполненной работы при планировании нового проекта.





ГЛАВНАЯ ЗАДАЧА ВНЕДРЕНИЯ КОРПОРАТИВНОЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ – ФОРМАЛИЗАЦИЯ И УПОРЯДОЧЕНИЕ ПРОЦЕССОВ, СВЯЗАННЫХ С РЕАЛИЗАЦИЕЙ ПРОЕКТОВ.

Для эффективного руководства

- членам проектной команды необходимо видеть объективную информацию по каждому активному проекту:
 1. текущие задачи, ход их выполнения,
 2. календарно-сетевые графики,
 3. изменения в ходе проектных работ.

Для повышения эффективности

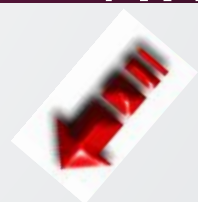
- необходимы автоматизация стандартных функций, повышение качества планирования, использование накопленного опыта.

Эффективное управление проектами – это только одна из множества проблем, решаемых руководителями организации.

- Чаще всего системы управления проектами являются частью более сложных программных комплексов (корпоративных информационных систем).



СУЩЕСТВУЕТ ДВА МЕХАНИЗМА РАСПРОСТРАНЕНИЯ КОММЕРЧЕСКИХ КОРПОРАТИВНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ



постоянная лицензия на установку

- потребитель получает в свое распоряжение программный продукт и сам обеспечивает его работу. Настройка приложения под свои нужды, поддержание работоспособности, содержание собственного сервера – все это должно быть организовано потребителем. Изменять программный код продукта можно в рамках доступа, ограниченного разработчиком.



программное обеспечение как услуга
(SaaS).

поставщик не только разрабатывает программное обеспечение, но и управляет им, поддерживает его постоянное функционирование. Заказчику же предоставляется доступ к программному обеспечению через Интернет. Оплата SaaS-услуг обычно выполняется по схеме «по числу пользователей». Дополнительные услуги, связанные с расширением и модернизацией систем обычно оплачиваются отдельно (например, введение в систему дополнительных пользователей или создание резервных копий базы данных)

СРЕДИ ВОЗМОЖНОСТЕЙ, ПОЛУЧАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ОТ ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ, МОЖНО ОТМЕТИТЬ:

- 1. Повышение эффективности взаимодействия подразделений компании.
- 2. Достижение слаженности в работе команды проекта.
- 3. Унификацию информационных потоков и документооборота по управлению проектами.
- 4. Оперативное получение информации о ходе выполнения проекта, возможность анализа и оперативного принятия управленческих решений.
- 5. Обеспечение контроля качества выполнения проекта

ДЛЯ ВЫБОРА СРЕДИ БОЛЬШОГО ЧИСЛА ПРЕДСТАВЛЕННЫХ НА РЫНКЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ МОЖНО ОПИРАТЬСЯ НА СЛЕДУЮЩИЕ КРИТЕРИИ:

- 1. Удобство использования (Usability). Это один из самых важных критериев. Система, с которой предстоит работать каждый день по несколько часов, должна быть быстрой и удобной.
- 2. Применение современных вебтехнологий. Обеспечивает интерактивность, быстроту и удобство.
- 3. История изменения параметров проекта. Ведение учета изменений проекта – обязательное условие. Без истории изменений можно модифицировать исходный проект до неузнаваемости.
- 4. Система отчетов. Необходима для составления квартальных и прочих отчетов с целью оценки работы подчиненных.
- 5. Возможность построения диаграммы Ганта по проекту. Проект очень часто состоит из нескольких задач, назначенных на разных исполнителей, и визуальная оценка сложности проекта крайне важна для руководителя

ИЗ АНАЛИЗА РАЗЛИЧНЫХ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ В КАЧЕСТВЕ ОПРЕДЕЛЯЮЩИХ БЫЛИ ВЫБРАНЫ СЛЕДУЮЩИЕ:

1. Возможность управления проектами и задачами.

2. Возможность построения диаграммы Ганта.

3. Возможность учета ресурсов и финансов.

4. Возможность управления документами.

5. Наличие корпоративного портала (социальные возможности).

6. Возможность формирования отчетов



- Решения по управлению проектами активно используются различными организациями: все большее количество организаций формирует свою культуру управления проектами и задачами, где инструментарий выполняет вторичные функции – многие агентства комбинируют разные решения, чаще всего для разных отделов.


Среди множества существующих систем были выделены следующие: ADVANTA, Мегатлан, MS Project, Asana, Битрикс24, TeamLab, Worksection, Project Kaiser, TeamBridge, Comindwork



С учетом вышесказанного был проведен анализ существующих систем управления проектами на основе выбранных критериев

Таблица 1. Сравнение существующих систем управления проектами

	Управление проектами	Управление задачами	Диаграммы Ганта	Учет ресурсов	Управление документами	Учет финансов	Социальные возможности	Отчеты
Project Kaiser	+	+	+	+	+	-	-	+
Битрикс24	+	+	+	+	+	+	+	+
ONLYOFFICE	+	+	+	+	+	-	-	+
TeamBridge	+	+	-	-	+	-	+	-
Мегплан	+	+	+	+	+	+	+	+
Worksection	+	+	+	+	+	+	-	+
Comindwork	+	+	+	+	+	+	+	+
Microsoft Project	+	+	-	+	+	+	-	+
Asana	+	+	-	+	+	-	-	+
ADVANTA	+	+	-	+	+	+	-	+

- 
- Из таблицы 1 следует, что все рассмотренные сервисы имеют богатый функционал, поддерживают работу с проектами и задачами, имеют встроенные механизмы построения диаграмм Ганта, позволяют автоматизировать работу с документами и управлять пользователями системы.
 - Любой из рассмотренных сервисов может использоваться в качестве полноценной системы управления проектами.
 - Различия заключаются в дополнительных функциях: возможности использования в качестве корпоративной информационной системы, наличии коммуникационной среды, электронного согласования документов, встроенных функций телефонии и др

В связи с тем, что большинство сервисов обладают широкими функциональными возможностями, выбор системы управления проектами существенно зависит от стоимости подписки или покупки постоянной лицензии. Кроме того, учитываются и другие важные факторы, такие как:

1. Переплата за избыточный функционал.
2. Возможность интеграции с существующими системами.
3. Возможность модернизации и расширения системы под собственные нужды самостоятельно специалистами существующих IT-подразделений.

Таблица 2. Оценка стоимости использования существующих систем управления проектами

Название	SaaS		На своем сервере (постоянная лицензия)	
	чел./мес., руб.	100 чел./мес., руб.	чел., руб.	100 чел., руб.
Project Kaiser	80	8000	950	95000
Битрикс24	-	10000	1400	305000
ONLYOFFICE	120	12000	-	-
TeamBridge	200	20000	-	-
Мегатлан	350	35000	5710	571000
Worksection	-	9000	-	-
Comindwork	960	96000	-	-
Microsoft Project	1 650	1 65000	27089	2708900
Asana	-	45000	-	-
ADVANTA	1800	от 180000	-	от 180000

АНАЛИЗИРУЯ РЕЗУЛЬТАТЫ **ТАБЛИЦЫ 2** МОЖНО ОТМЕТИТЬ, ЧТО СТОИМОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РАССМОТРЕННЫХ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ С ЧИСЛЕННОСТЬЮ СОТРУДНИКОВ 100 ЧЕЛОВЕК ПРЕВЫШАЕТ 96000 РУБЛЕЙ В ГОД.

С учетом текущей экономической ситуации, необходимости интеграции с используемыми программными системами, недостаточной расширяемости готовых решений, а также постоянно изменяющихся требований к функционалу систем поддержки принятия решений было решено разработать собственную систему управления проектами.



ВЫВОД:

Деятельность современной организации неразрывно связана с выполнением большого количества разнообразных работ, планирование и контроль за выполнением которых невозможно осуществлять без учета современных достижений в области информационных технологий.

Программные решения направлены на автоматизацию и существенное повышение эффективности деятельности организаций.

Учитывая высокую стоимость владения существующими на рынке программными системами управления проектами, необходимость интеграции их с другими информационными системами, используемыми в организациях, перспективной видится разработка собственного решения

Система управления проектами может разрабатываться в качестве составной части корпоративной информационной системы организации, также объединяющей в себе такие компоненты, как контроль исполнения поручений, кадровый учет, подготовку и согласование документов и др.

Единая система управления позволит поднять эффективность управления организацией на совершенно новый, более высокий уровень, упорядочит рабочие процессы, объединит в одном целом различные направления деятельности, требующие постоянного анализа и контроля.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ:

1. Александреску, А. Современное проектирование на С++ [Текст] / А. Александреску. – М. : Вильямс, 2008. – 336 с.

<file:///C:/Users/Регина/Downloads/sistema-upravleniya-proektni-organizatsii-analiz-podhodov-i-sushestvuyushih-programmn-h-resheniy.pdf>