

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ ОРГАНИЗАЦИИ: АНАЛИЗ ПОДХОДОВ И СУЩЕСТВУЮЩИХ ПРОГРАММНЫХ РЕШЕНИЙ

ВОПРОСЫ ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ • ВЫП. 5 (25) • 2015

© Варламов С.В., Скородумов П.В.

ВЫПОЛНИЛА: СТУДЕНТ 4 КУРСА ФГМУ

3-16-06

ИВАНОВА РЕГИНА

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СОВРЕМЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ТЕСНО СВЯЗАНА С ВЫПОЛНЕНИЕМ БОЛЬШОГО ЧИСЛА РАЗНООБРАЗНЫХ РАБОТ, РЕАЛИЗАЦИЕЙ ПРОЕКТОВ, ИСПОЛНЕНИЕМ ПОРУЧЕНИЙ РУКОВОДСТВА, СОГЛАСОВАНИЕМ ДОКУМЕНТОВ, ПОДГОТОВКОЙ КОНКУРСНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ И Т. Д.



Планирование и контроль выполнения всех перечисленных видов работ затрудняется большим количеством проектов и ответственных за их исполнение. Существенно повысить эффективность управления этой деятельностью позволяют разработки в сфере современных информационных технологий и, в частности, в области систем управления проектами.





ГОСТ Р 54869-2011 ОПРЕДЕЛЯЕТ ПРОЕКТ КАК КОМПЛЕКС ВЗАИМОСВЯЗАННЫХ МЕРОПРИЯТИЙ, НАПРАВЛЕННЫХ НА СОЗДАНИЕ УНИКАЛЬНОГО ПРОДУКТА ИЛИ УСЛУГИ В УСЛОВИЯХ ВРЕМЕННЫХ И РЕСУРСНЫХ ОГРАНИЧЕНИЙ.

Продуктом проекта

является некоторый измеримый результат, который получается в ходе его реализации

Под планированием

подразумевается составление базового плана проекта, содержащего сведения о его основных временных и стоимостных параметрах

Управление проектом

включает в себя планирование, организацию и контроль трудовых, финансовых и материальнотехнических ресурсов, направленных на эффективное достижение целей проекта.

представляют собой наборы инструментов, методологий, методов и ресурсов, используемых в процессе управления, включают в себя средства для планирования задач, составления расписания, управления бюджетом,

Системы управления проектами

представляют собой наборы инструментов, методологий, методов и ресурсов, используемых в процессе управления, включают в себя средства для планирования задач, составления расписания, управления бюджетом, распределения ресурсов, документирования, формирования отчетов, совместной работы исполнителей.

В основе любой системы управления проектами **лежит план управления**, который описывает, каким образом будет использоваться система.





СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ ОБЫЧНО СОДЕРЖАТ:

панель
состояния
проекта

календарь

задачи (по
проектам и
ответственн
ым)

отчеты по
проекту

сетевой
график

список
сотрудников (с
возможностью
просмотра
загруженности
каждого)

систему
учета
рабочего
времени

план проекта

систему
сообщений

хранилище
файлов и
документов

ПРИМЕНЕНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ ПОЗВОЛЯЕТ:

- создавать, внедрять и корректировать план работ по проекту,
- эффективно распределять материальные и человеческие ресурсы, необходимые для реализации проекта,
- контролировать основные показатели темпов и качества выполнения проекта,
- добиваться повышения эффективности производства,
- устанавливать наличие взаимосвязей в реализации различных проектов,
- учитывать достоинства и недостатки выполненной работы при планировании нового проекта.





ГЛАВНАЯ ЗАДАЧА ВНЕДРЕНИЯ КОРПОРАТИВНОЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ – ФОРМАЛИЗАЦИЯ И УПОРЯДОЧЕНИЕ ПРОЦЕССОВ, СВЯЗАННЫХ С РЕАЛИЗАЦИЕЙ ПРОЕКТОВ.

Для эффективного руководства

- членам проектной команды необходимо видеть объективную информацию по каждому активному проекту:
 1. текущие задачи, ход их выполнения,
 2. календарно-сетевые графики,
 3. изменения в ходе проектных работ.

Для повышения эффективности

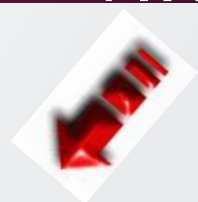
- необходимы автоматизация стандартных функций, повышение качества планирования, использование накопленного опыта.

Эффективное управление проектами – это только одна из множества проблем, решаемых руководителями организации.

- Чаще всего системы управления проектами являются частью более сложных программных комплексов (корпоративных информационных систем).



СУЩЕСТВУЕТ ДВА МЕХАНИЗМА РАСПРОСТРАНЕНИЯ КОММЕРЧЕСКИХ КОРПОРАТИВНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ



постоянная лицензия на установку

- потребитель получает в свое распоряжение программный продукт и сам обеспечивает его работу. Настройка приложения под свои нужды, поддержание работоспособности, содержание собственного сервера – все это должно быть организовано потребителем. Изменять программный код продукта можно в рамках доступа, ограниченного разработчиком.



программное обеспечение как услуга
(SaaS).

поставщик не только разрабатывает программное обеспечение, но и управляет им, поддерживает его постоянное функционирование. Заказчику же предоставляется доступ к программному обеспечению через Интернет. Оплата SaaS-услуг обычно выполняется по схеме «по числу пользователей». Дополнительные услуги, связанные с расширением и модернизацией систем обычно оплачиваются отдельно (например, введение в систему дополнительных пользователей или создание резервных копий базы данных)

СРЕДИ ВОЗМОЖНОСТЕЙ, ПОЛУЧАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ОТ ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ, МОЖНО ОТМЕТИТЬ:

- 1. Повышение эффективности взаимодействия подразделений компании.
- 2. Достижение слаженности в работе команды проекта.
- 3. Унификацию информационных потоков и документооборота по управлению проектами.
- 4. Оперативное получение информации о ходе выполнения проекта, возможность анализа и оперативного принятия управленческих решений.
- 5. Обеспечение контроля качества выполнения проекта

ДЛЯ ВЫБОРА СРЕДИ БОЛЬШОГО ЧИСЛА ПРЕДСТАВЛЕННЫХ НА РЫНКЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ МОЖНО ОПИРАТЬСЯ НА СЛЕДУЮЩИЕ КРИТЕРИИ:

- 1. Удобство использования (Usability). Это один из самых важных критериев. Система, с которой предстоит работать каждый день по несколько часов, должна быть быстрой и удобной.
- 2. Применение современных вебтехнологий. Обеспечивает интерактивность, быстроту и удобство.
- 3. История изменения параметров проекта. Ведение учета изменений проекта – обязательное условие. Без истории изменений можно модифицировать исходный проект до неузнаваемости.
- 4. Система отчетов. Необходима для составления квартальных и прочих отчетов с целью оценки работы подчиненных.
- 5. Возможность построения диаграммы Ганта по проекту. Проект очень часто состоит из нескольких задач, назначенных на разных исполнителей, и визуальная оценка сложности проекта крайне важна для руководителя

ИЗ АНАЛИЗА РАЗЛИЧНЫХ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ В КАЧЕСТВЕ ОПРЕДЕЛЯЮЩИХ БЫЛИ ВЫБРАНЫ СЛЕДУЮЩИЕ:

1. Возможность управления проектами и задачами.

2. Возможность построения диаграммы Ганта.

3. Возможность учета ресурсов и финансов.

4. Возможность управления документами.

5. Наличие корпоративного портала (социальные возможности).

6. Возможность формирования отчетов



- Решения по управлению проектами активно используются различными организациями: все большее количество организаций формирует свою культуру управления проектами и задачами, где инструментарий выполняет вторичные функции – многие агентства комбинируют разные решения, чаще всего для разных отделов.


Среди множества существующих систем были выделены следующие: ADVANTA, Мегаплан, MS Project, Asana, Битрикс24, TeamLab, Worksection, Project Kaiser, TeamBridge, Comindwork



С учетом вышесказанного был проведен анализ существующих систем управления проектами на основе выбранных критериев

Таблица 1. Сравнение существующих систем управления проектами

| | Управление проектами | Управление задачами | Диаграммы Ганта | Учет ресурсов | Управление документами | Учет финансов | Социальные возможности | Отчеты |
|-------------------|----------------------|---------------------|-----------------|---------------|------------------------|---------------|------------------------|--------|
| Project Kaiser | + | + | + | + | + | - | - | + |
| Битрикс24 | + | + | + | + | + | + | + | + |
| ONLYOFFICE | + | + | + | + | + | - | - | + |
| TeamBridge | + | + | - | - | + | - | + | - |
| Мегплан | + | + | + | + | + | + | + | + |
| Worksection | + | + | + | + | + | + | - | + |
| Comindwork | + | + | + | + | + | + | + | + |
| Microsoft Project | + | + | - | + | + | + | - | + |
| Asana | + | + | - | + | + | - | - | + |
| ADVANTA | + | + | - | + | + | + | - | + |

- 
- Из таблицы 1 следует, что все рассмотренные сервисы имеют богатый функционал, поддерживают работу с проектами и задачами, имеют встроенные механизмы построения диаграмм Ганта, позволяют автоматизировать работу с документами и управлять пользователями системы.
 - Любой из рассмотренных сервисов может использоваться в качестве полноценной системы управления проектами.
 - Различия заключаются в дополнительных функциях: возможности использования в качестве корпоративной информационной системы, наличии коммуникационной среды, электронного согласования документов, встроенных функций телефонии и др

В связи с тем, что большинство сервисов обладают широкими функциональными возможностями, выбор системы управления проектами существенно зависит от стоимости подписки или покупки постоянной лицензии. Кроме того, учитываются и другие важные факторы, такие как:

1. Переплата за избыточный функционал.
2. Возможность интеграции с существующими системами.
3. Возможность модернизации и расширения системы под собственные нужды самостоятельно специалистами существующих IT-подразделений.

Таблица 2. Оценка стоимости использования существующих систем управления проектами

| Название | SaaS | | На своем сервере (постоянная лицензия) | |
|-------------------|-----------------|---------------------|--|----------------|
| | чел./мес., руб. | 100 чел./мес., руб. | чел., руб. | 100 чел., руб. |
| Project Kaiser | 80 | 8000 | 950 | 95000 |
| Битрикс24 | - | 10000 | 1400 | 305000 |
| ONLYOFFICE | 120 | 12000 | - | - |
| TeamBridge | 200 | 20000 | - | - |
| Мегалан | 350 | 35000 | 5710 | 571000 |
| Worksection | - | 9000 | - | - |
| Comindwork | 960 | 96000 | - | - |
| Microsoft Project | 1 650 | 1 65000 | 27089 | 2708900 |
| Asana | - | 45000 | - | - |
| ADVANTA | 1800 | от 180000 | - | от 180000 |

АНАЛИЗИРУЯ РЕЗУЛЬТАТЫ **ТАБЛИЦЫ 2** МОЖНО ОТМЕТИТЬ, ЧТО СТОИМОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РАССМОТРЕННЫХ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ С ЧИСЛЕННОСТЬЮ СОТРУДНИКОВ 100 ЧЕЛОВЕК ПРЕВЫШАЕТ 96000 РУБЛЕЙ В ГОД.

С учетом текущей экономической ситуации, необходимости интеграции с используемыми программными системами, недостаточной расширяемости готовых решений, а также постоянно изменяющихся требований к функционалу систем поддержки принятия решений было решено разработать собственную систему управления проектами.



ВЫВОД:

Деятельность современной организации неразрывно связана с выполнением большого количества разнообразных работ, планирование и контроль за выполнением которых невозможно осуществлять без учета современных достижений в области информационных технологий.

Программные решения направлены на автоматизацию и существенное повышение эффективности деятельности организаций.

Учитывая высокую стоимость владения существующими на рынке программными системами управления проектами, необходимость интеграции их с другими информационными системами, используемыми в организациях, перспективной видится разработка собственного решения

Система управления проектами может разрабатываться в качестве составной части корпоративной информационной системы организации, также объединяющей в себе такие компоненты, как контроль исполнения поручений, кадровый учет, подготовку и согласование документов и др.

Единая система управления позволит поднять эффективность управления организацией на совершенно новый, более высокий уровень, упорядочит рабочие процессы, объединит в одном целом различные направления деятельности, требующие постоянного анализа и контроля.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ:

1. Александреску, А. Современное проектирование на С++ [Текст] / А. Александреску. – М. : Вильямс, 2008. – 336 с.

<file:///C:/Users/Регина/Downloads/sistema-upravleniya-proektni-organizatsii-analiz-podhodov-i-sushestvuyushih-programmn-h-resheniy.pdf>