Мини-ПВЗ

Условия для открытия

Мини-ПВЗ – это отдельный пункт выдачи в компактном формате, располагающийся в местах с высоким трафиком.

Концепция МИНИ-ПВЗ предполагает повышение доступности для клиентов, развитие сети.

Основной функционал включает выдачу и прием отправлений.

Цели проекта

- Расширение сети СДЭК
- Повышение конкурентоспособности сети СДЭК
- Дополнительные возможности дохода для действующих франчайзи СДЭК
- Минимизация внутренней конкуренции между франчайзи СДЭК
- Более доступный и легкий сервис для клиентов
- Усиление позиций и присутствия бренда

Условия приобретения Мини-ПВЗ для действующих франчайзи

Для размещения в местах высокого траффика

- Доступность для клиентов
- Высокий поток людей
- Облегченные условия входа

1 менеджер КЛО

Необходимое одномоментное количество сотрудников Мини-ПВЗ

Отсутствие паушального взноса

Отсутствие роялти

Ближайший офис на расстоянии не дальше 1 км от основного офиса франчайзи, но не ближе 500 м от офисов других франчайзи

Виды операций для форматов СДЭК

Выдача товаров из ИМ простая	
Выдача из ИМ с наложенным платежом	
Выдача С2С	
Выдача документов	
Входящая Посылочка	
Возврат	
Исходящая Посылочка	
Отправка с2с	до 20 кг
Отправка некрупных партий от юр.лиц	до 20 кг
Отправка документов	
Примерка	Опционально

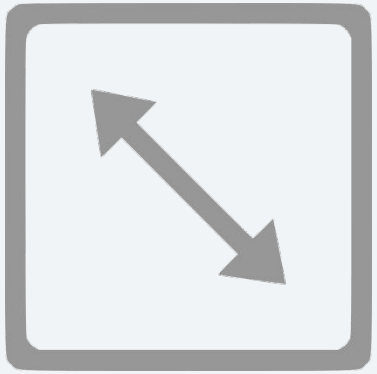
Требования к помещению Мини-ПВЗ

Необходимая площа	до 15 кв.м.
Максимальная площадь	15 кв.м.
Склад	Система хранения

Требования к партнеру

Действующий франчайзи СДЭК

Ближайший офис на расстоянии не дальше 1 км от основного офиса франчайзи, но не ближе 500 м от офисов других франчайз



Типы склада

Стеллажи	Закрытого или открытого типа* *при возможности закрывать помещение в нерабочие часы
Хранение в подтоварном пространстве	Обязательно наличие замков
Отдельное помещение	При возможности

Стандарты офисов СДЭК

	ПВЗ	Якорь	Мини-ПВЗ
Площадь	От 35 кв.м.	От 70 кв.м.	От 6 до 15 кв.м.
Этаж	1	1	0/1/2
Удобные подъездные пути	+	+	+
Парковка	опционально	опционально	опционально
Склад	от 15 кв.м.	от 50 кв.м.	от 3 кв.м.
Ресепшн	+	+	+
Примерочная	обязательно	обязательно	опционально
Кулер	обязательно	обязательно	-
Вывеска	+	+	Внутренний брендинг + наклейка на входе
Расположение			По согласованию

Вид, брендинг и оформление МИНИ-ПВЗ

Три типа размещения

Корнер (уголок), островок, линейный офис

Необходимое оснащение

- стойка приема и выдачи отправлений
- зона осмотра вложений
- зона хранения упаковочных материалов
- склад
- система видео контроля (при технической возможности согласовать с арендатором*)
- система безопасности
- зона примерки (опционально)
- Диджитал экран (опционально)

Брендинг

- стикер на входной группе
- Вывеска на фасаде (опционально)
- брендированная стойка ресепшн
- брендированная промо-стойка.

Вид, брендинг и оформление МИНИ-ПВЗ

Каждый Мини-ПВЗ разрабатывается и согласуется ГРР Филиала, так как при проектировании должно учитываться расположение оборудования относительно оборудования магазина, расположения коммуникаций, потока людей и т.д.

Макеты для оформления предоставляются СДЭК

Необходимое оборудование

Компьютер

Касса

Весы

Терминал

Принтер

Сканер штрих-кодов

Камера наблюдения*

*Расположение камеры должно быть согласовано с арендодателем

Требования к оборудованию:
https://vyborcdek.ru/
https://wiki.cdek.ru/document/view?id=6312
https://corp.cdek.ru/plugins/servlet/desk/category/furc

Дорожная карта:
https://wiki.cdek.ru/document/view?id=5006

Стандарты оформления:
https://docs.google.com/document/d/1as-HVZzk1yT26uCW6yPevUY1Lc0jRoEat9zSFN0QmXk/edit

На чем строится прибыль проекта Мини-ПВЗ

Расходы

Открытие:

Оформление офиса

Оборудование

Мебель

Регулярные:

Зарплата менеджера

Аренда

Выручка

Операции:

Выручка за выдачу и прием посылок

Компенсация за операции по ПП

Математика проекта

Выход на точку безубыточности (Break even point)

		1 месяц	2 месяц	3 месяц	4 месяц	5 месяц	6 месяц	7 месяц	8 месяц	9 месяц	10 месяц	11 месяц	12 месяц	Итого за год
Расходы на открытие офиса	**115 000**													
Паушальный сбор	0													
Оборудование	70 000													
Меблировка	40 000													
Брендинг	5 000													
Выручка (TR - total revenue)		**46 000**	**55 200**	**64 400**	**73 600**	**82 800**	**92 000**	**92 000**	**92 000**	**92 000**	**92 000**	**92 000**	**92 000**	**966 000**
Компенсация за операции		46 000	55 200	64 400	73 600	82 800	92 000	92 000	92 000	92 000	92 000	92 000	92 000	966 000
Расходы (TC - total cost)		**40 000**	**35 000**	**35 000**	**35 000**	**35 000**	**35 000**	**35 000**	**35 000**	**35 000**	**35 000**	**35 000**	**35 000**	**425 000**
Оплата труда		30 000	25 000	25 000	25 000	25 000	25 000	25 000	25 000	25 000	25 000	25 000	25 000	305 000
Менеджер КЛО		30 000	25 000	25 000	25 000	25 000	25 000	25 000	25 000	25 000	25 000	25 000	25 000	
Аренда (6-15 кв.м)		10 000	10 000	10 000	10 000	10 000	10 000	10 000	10 000	10 000	10 000	10 000	10 000	120 000
Роялти		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Валовая прибыль (EBITDA)	**-115 000**	**6 000**	**20 200**	**29 400**	**38 600**	**47 800**	**57 000**	**57 000**	**57 000**	**57 000**	**57 000**	**57 000**	**57 000**	**426 000**

Примеры локаций

- Торговые центры
- Развлекательные центры
- ЖД вокзалы и станции
- Гипермаркеты, супермаркеты, сетевые магазины «у дома», универмаги и пр.
- Кинотеатры
- Многофункциональные центры
- И т.д.

Реализованный проект

ПВЗ СДЭК в Омске на базе гипермаркета Магнит

Ежедневный трафик магазина более 3500 человек

http://gipercdek.ru/

Доступная адресная программа

- **Франчайзи самостоятельно ведет поиск в других сетях, торговых центрах и т.д.**
- В данный момент доступны адреса для аренды помещений в сетях Магнит, Дикси, Верный
- Список доступных адресов Дикси и Верный: https://docs.google.com/spreadsheets/d/1WoDJzf9QBcINnYj40USWuNAsewPWePdK0Of1CwJVVlA/edit#gid=0
- Список доступных адресов Магнит – по запросу на сайте http://gipercdek.ru
- Списки адресов изменяются/корректируются/дополняются в режиме реального времени
- Мы расширяем партнерство с сетями и будем информировать о новых возможностях

МАГНИТ

ДИКСИ

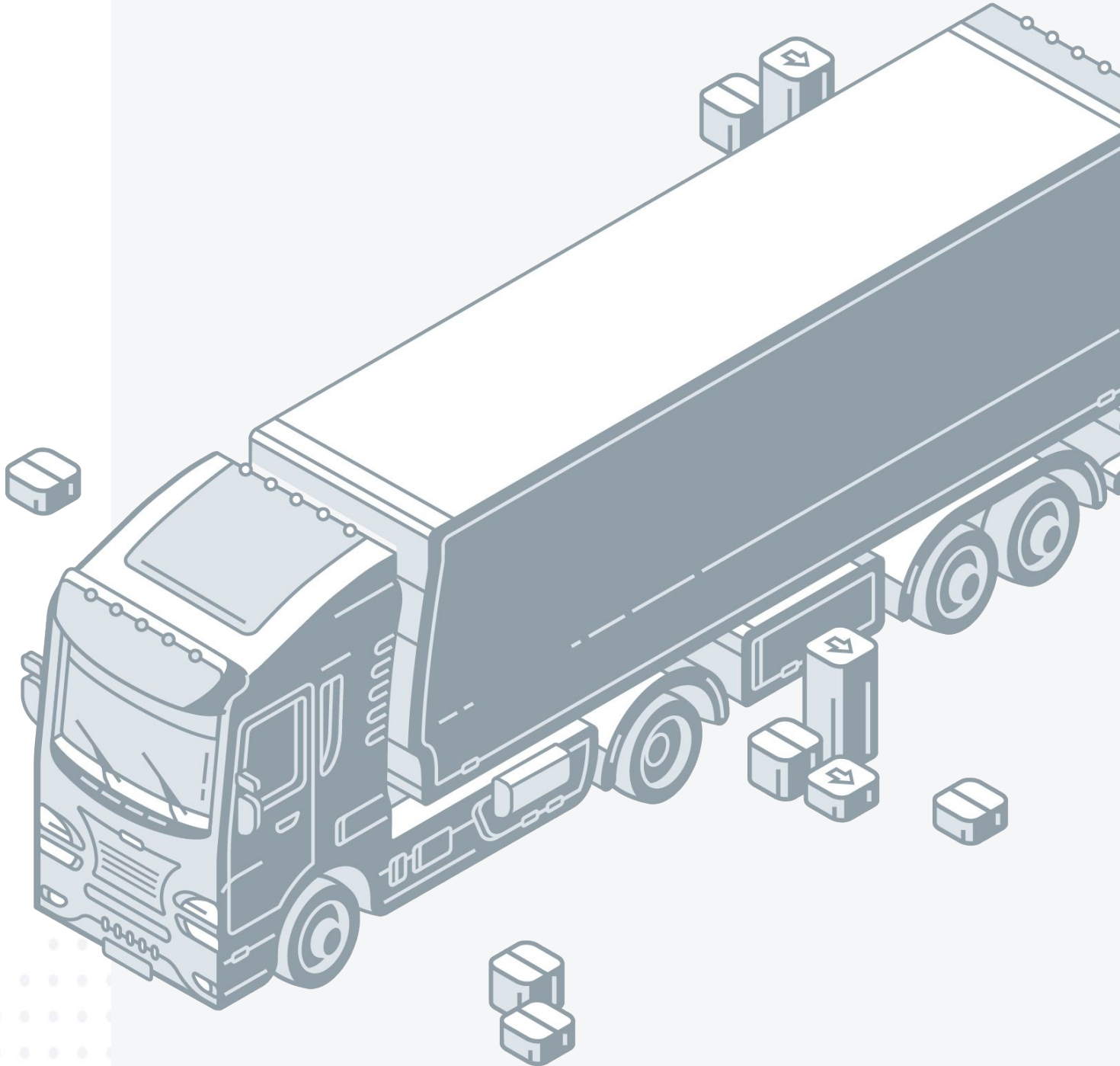
Верное качество. Верные цены!
Верный

География

Проект Мини-ПВЗ

распространяется на всю территорию России с численностью населения более 50 000 человек

*для Райцентра при наличии якоря



Алгоритм открытия Мини-ПВЗ

- Франчайзи выбирает локацию самостоятельно или из предложенных нами

- Франчайзи отправляет заявку с пометкой Мини-ПВЗ на почту **franch@cdek.ru**

- Менеджер отдела развития согласовывает площадь и формат

Прочие условия остаются прежними:

Инфраструктура
- развитая транспортная сеть
- оборудованные склады и сортировочные центры

Автоматизация
- собственная CRM
- удаленная IT-поддержка

Обучение
- бесплатное обучение сотрудников
- семинары и тренинги

Поддержка
- маркетинговая поддержка
- выделенный менеджер

Дополнительные возможности

Постаматы

Возможна дополнительная установка

Постамата на территории Мини-ПВЗ

Данное решение позволяет увеличить часы работы ПВЗ, если график работы менеджера СДЭК отличается от часов работы магазина

Свяжитесь с нами

CDEK

отдел франшизы

Телефон горячей линии, звонок бесплатный — 8 800 250-04-05

Многоканальный — 8 800 250-04-05 (доб. 13033)

E-mail — franch@cdek.ru

franch-cdek.ru

@cdekfranch