

Система Лайт Кабинет

Что такое Лайт Кабинет ?



Система Лайт Кабинет

предназначена для передачи информации (запросов) от Предприятия в Банк и от Банка Предприятию, в рамках сотрудничества по торговому эквайрингу

Функциональность:
*охватывает весь спектр
финансового сопровождения
договоров торгового эквайринга*

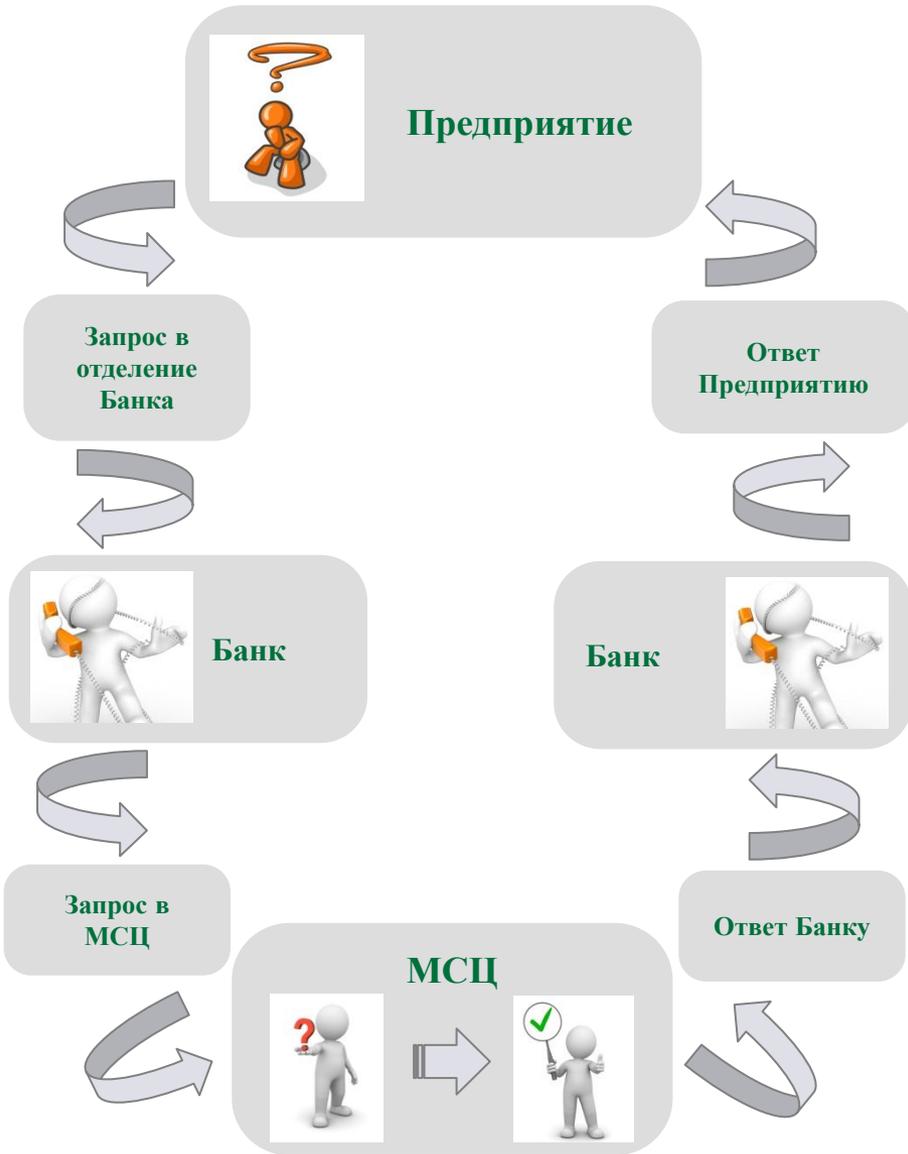
Легкость и простота:
*интуитивно понятный
интерфейс позволяет
использовать весь функционал
системы с первого дня работы*

**Лайт Кабинет –
ЭТО**

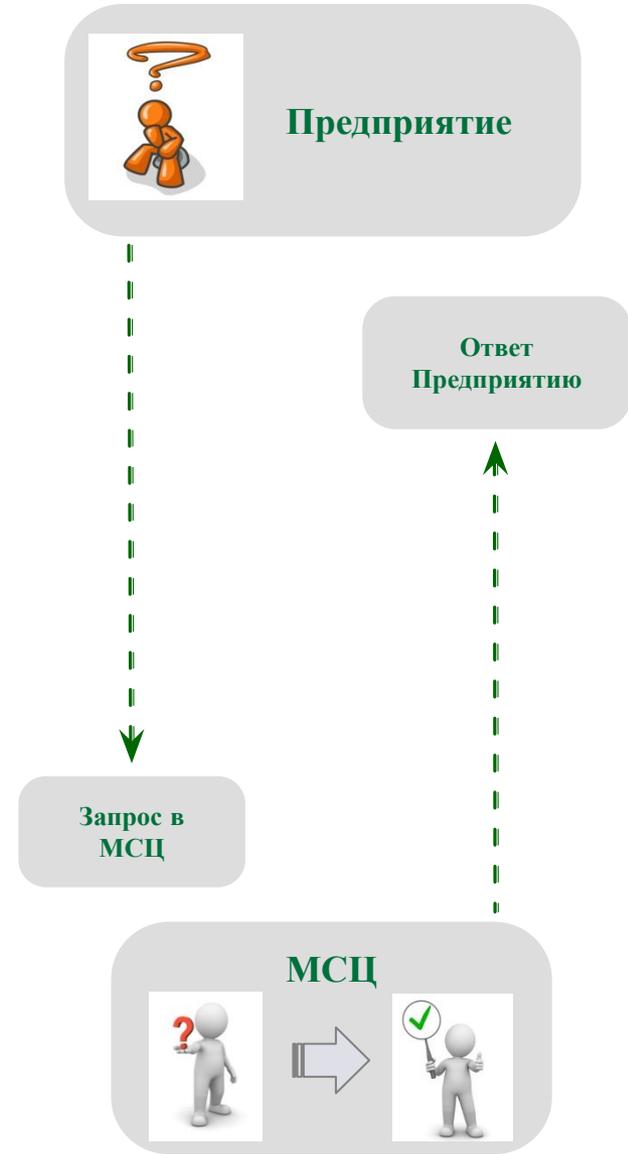
**Определенность во
времени:**
*все запросы имеют четкие сроки
исполнения*

Доступность:
*система не требует установки
специального программного
обеспечения
и работает через окно
веб-браузера*

БЫЛО:



СТАЛО:





**Лайт Кабинет
ПОЗВОЛЯЕТ**

Выставлять запросы по направлениям:

- Заявки на отмену операций
- Процессирование операций
- Согласование и утверждение актов сверки взаиморасчетов
- Розыск платежей
- Подтверждение возвратов покупки
- Запросы копий документов для претензионной работы

Осуществлять регулярный контроль исполнения запросов:

- В режиме *Online* осуществлять мониторинг текущих статусов своих запросов
- Своевременно отвечать на запросы Банка

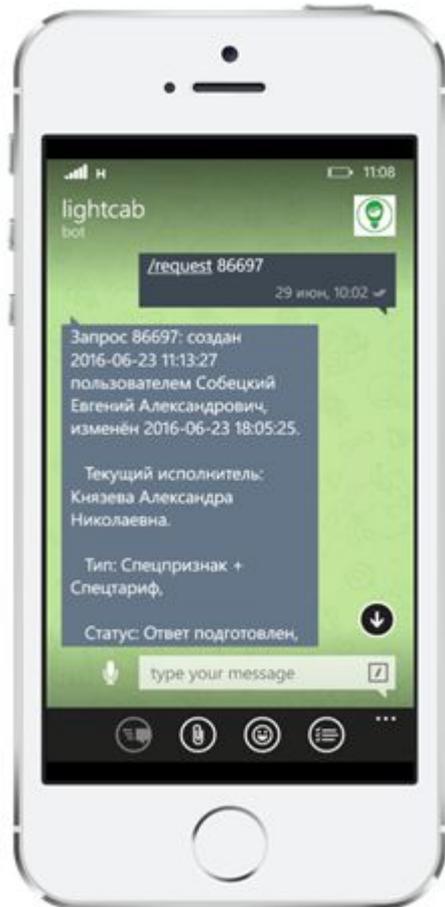
Сократить сроки обработки запросов:

- Исключает лишние звенья в цепочке «Запрос – Ответ»
- Доступен 24 часа 7 дней в неделю
- Не привязан к конкретному сотруднику/офису Банка

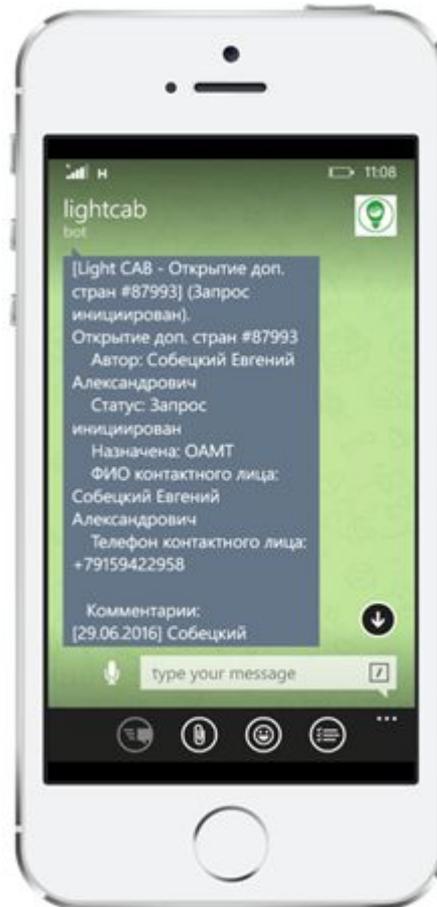
Интеграция ЛайтКабинета в Telegram

Теперь Вы можете получать информирование о статусе Ваших заявок прямо себе на телефон!

1. Запрашивать текущий статус заявки по номеру запроса



2. Получать все уведомления по созданным Вами заявкам



3. Просматривать комментарии исполнителя и использовать прямую ссылку на запрос



Стандартные операционные запросы:

Отмена операции <https://youtu.be/W44Ci5bAExs>

Акты сверки <https://youtu.be/rRolzy7BPpl>

Розыск платежа https://youtu.be/tO31SXL-_0k

Процессирование платежа https://youtu.be/V_WP1Tyslas

Отчет <https://youtu.be/aoJse3yBgQ8>

Прочее:

Работа с созданными заявками <https://youtu.be/qTGHizOUuZY>

Использование фильтров <https://youtu.be/D821E3clKZ0>

