

Как правильно организовать и провести аттестацию персонала



SALON
НА МИЛЛИОН

Аттестация сотрудников

- Как организовать аттестацию персонала?
- Какие проблемы возникают?
- Стоит ли вводить и каким образом?

Есть ли у вас оценка персонала?

- 10-15% проводят и приносят результат
- 25-30% вообще не проводят
- **ОСТАЛЬНЫЕ** вообще не слышали!!!

ЦЕЛИ аттестации персонала

- Оценить продуктивность, результативность и соответствие сотрудников
- Выявить глубину и качество знаний
- Запланировать обучение сотрудников
- Коррекция системы мотивации
- Определить ценность сотрудников и кадровый резерв

ЗАДАЧИ оценки персонала

- Поддержат у сотрудников чувство справедливости и повысить трудовую мотивацию
- Организовать обратную связь с сотрудниками о качестве их работы
- Разработать программу обучения и развития персонала
- Определить затраты на обучение

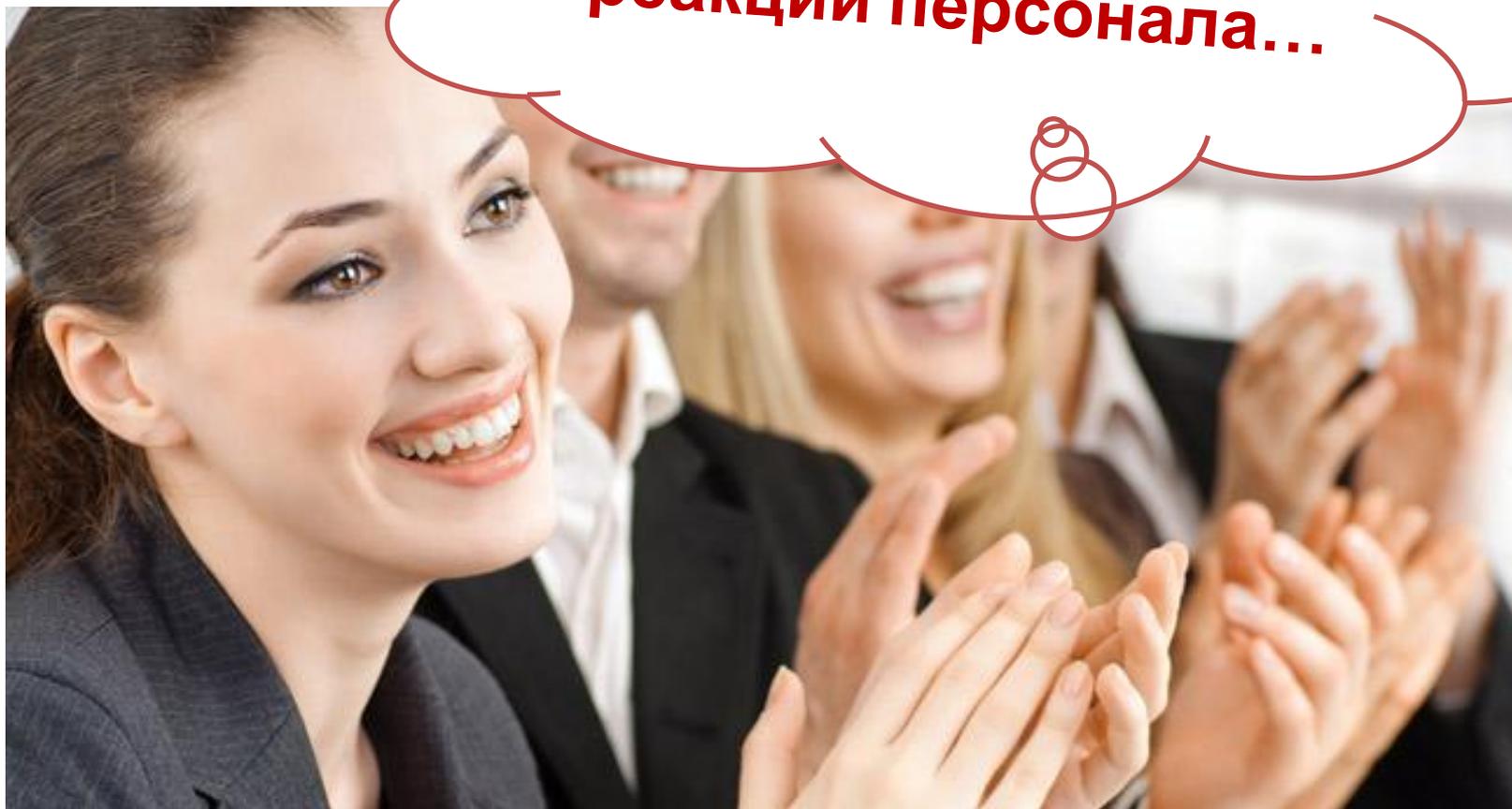
Лисова Наталья

salonnamillion@mail.ru

nlisova.ru

SALON
НА МИЛЛИОН

**Идеальная картинка
реакции персонала...**



Лисова Наталья
salonnamillion@mail.ru
nlisova.ru

SALON
НА МИЛЛИОН

Стресс для всего персонала



Лисова Наталья
salonnamillion@mail.ru
nlisova.ru

SALON
НА МИЛЛИОН

Что за «.....» ВЫ придумали!!!



Лисова Наталья
salonnamillion@mail.ru
nlisova.ru

SALON
НА МИЛЛИОН

Главные ОШИБКИ



Лисова Наталья
salonnamillion@mail.ru
nlisova.ru

SALON
НА МИЛЛИОН

Главные ОШИБКИ

- ОЦЕНКА ради ОЦЕНКИ, процесс ради процессов
- Цели салона не соответствуют аттестации
- Нет критериев оценки при аттестации
- Отсутствие обратной связи
- Некорректая обратная связь

Обязательная часть аттестации

- Статистика (количественные показатели)
- Тайный покупатель (качественные показатели)

ЧЕК-лист компетенций сотрудника



Лисова Наталья
salonnamillion@mail.ru
nlisova.ru

SALON
НА МИЛЛИОН

Оценка компетенция специалиста

- Знания
- Навыки
- Личные качества

Планер обучения



Лисова Наталья
salonnamillion@mail.ru
nlisova.ru

ИП Лисова Н.Н. Парикмахерская «Rich»
Юридический адрес: 445056, Самарская обл., г.Тольятти,
ул. Дзержинского,21, с.413
Телефон: 36-22-44

Обучение парикмахера универсала *Шановой И.С.*

Время обучения Сентябрь 2014г.

Дата	Тема семинара	Преподаватель	Подпись и преподавателя	Подпись и примечания
9.09	9 до 11 Трихология, диагностика	Елинова И.В.		
10.09	9 до 12 Американ Крю Коммуфляж седины	Герасимова Ю.		
16.09	8.30 до 10 Техника продаж	Неверова Т.Н		
23.09	9 до 12 Лонда стайлинг	Жирова Т.		
23.09	С 15 Показ стрижек	Укусов В.		
24.09	Техника продаж	Неверова Т.Н		

Акт выполненных работ:

я *Шанова И.С.* прослушала полный курс за сентябрь 2014 г в полном объеме

Подпись мастера *Шан*

Закрытие работ Управляющая Гимранова О.А. *Гим*

SALON
НА МИЛЛИОН

Постоянное обучение персонала и контроль



Лисова Наталья
salonnamillion@mail.ru

nlisova.ru



Лисова Наталья
salonnamillion@mail.ru

nlisova.ru



Лисова Наталья
salonnamillion@mail.ru
nlisova.ru

Анализ стажировки и принятие решения



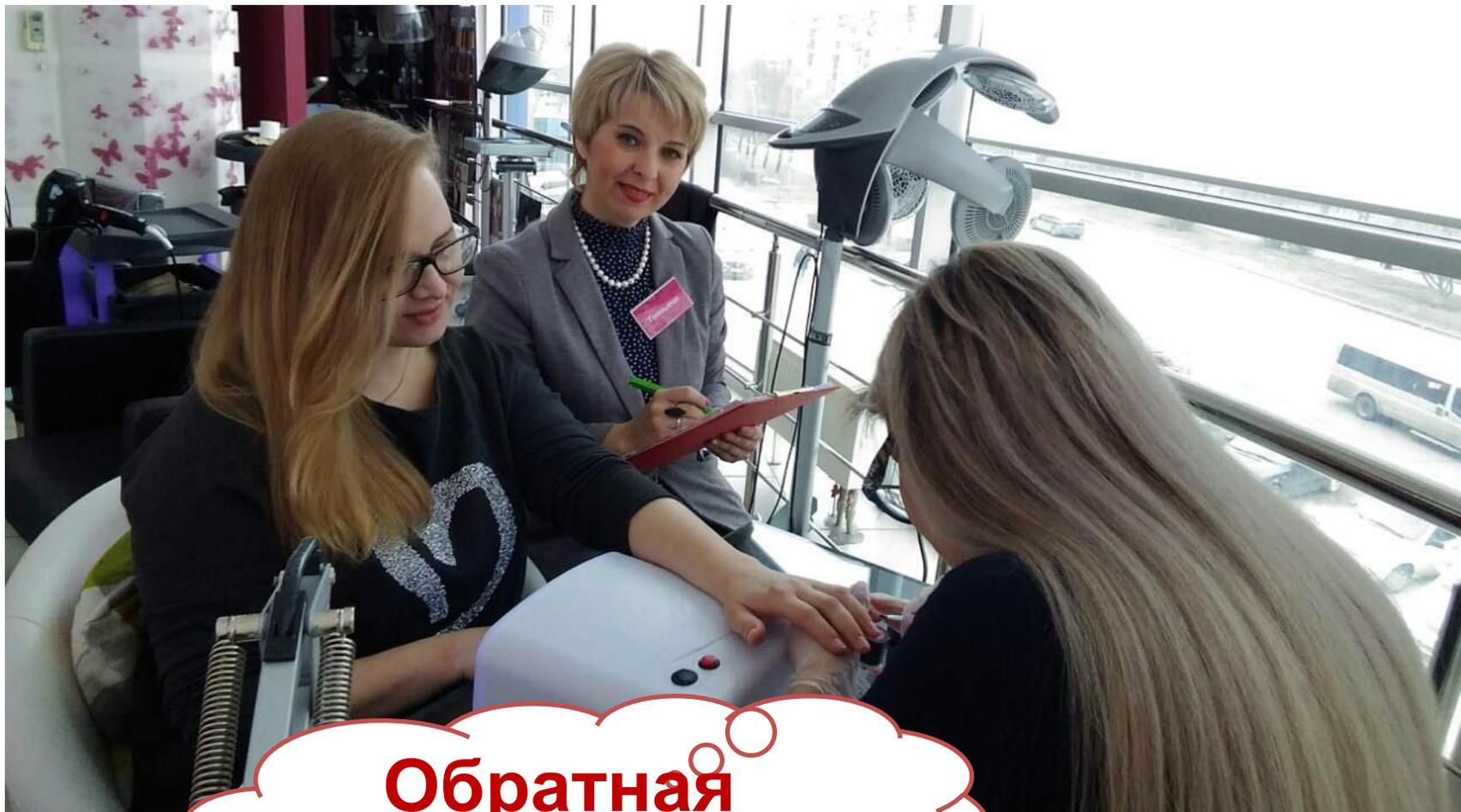
Лисова Наталья
salonnamillion@mail.ru
nlisova.ru

SALON
НА МИЛЛИОН

Профессиональная компетенция

В современной практике термин
«профессиональная компетенция»
чаще всего определяет способность
сотрудника выполнять задачи в
соответствии с заданными
стандартами

Работа с клиентской БАЗОЙ



**Обратная
связь**

SALON
НА МИЛЛИОН

Аттестация персонала



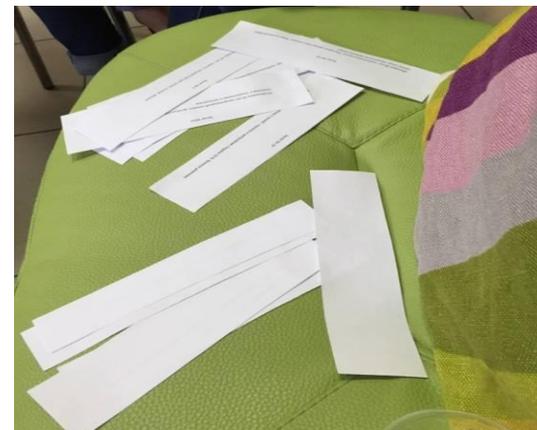
**Постоянное
обучение персонала
и контроль**

SALON
НА МИЛЛИОН

Снимите напряжение



ПОМНИТЕ!
Это ваши
сотрудники



SALON
НА МИЛЛИОН

Главное - не что, а как...



Лисова Наталья
salonnamillion@mail.ru
nlisova.ru

SALON
НА МИЛЛИОН

Мотивирующий микроклимат в коллективе



**Признание успехов
сотрудников, обеспечение
постоянного движения
«вперед»**

SALON
НА МИЛЛИОН

СПАСИБО!

**Успехов в таком непростом,
но красивом бизнесе**

Лисова Наталья

salonnamillion@mail.ru

+79277853039

nlisova.ru

Skype: Sovali2010

 @natolisova

SALON
НА МИЛЛИОН