

# Как правильно организовать и провести аттестацию персонала



**SALON**  
НА МИЛЛИОН

# Аттестация сотрудников

- Как организовать аттестацию персонала?
- Какие проблемы возникают?
- Стоит ли вводить и каким образом?

# Есть ли у вас оценка персонала?

- 10-15% проводят и приносят результат
- 25-30% вообще не проводят
- **ОСТАЛЬНЫЕ** вообще не слышали!!!

# ЦЕЛИ аттестации персонала

- Оценить продуктивность, результативность и соответствие сотрудников
- Выявить глубину и качество знаний
- Запланировать обучение сотрудников
- Коррекция системы мотивации
- Определить ценность сотрудников и кадровый резерв

# ЗАДАЧИ оценки персонала

- Поддержат у сотрудников чувство справедливости и повысить трудовую мотивацию
- Организовать обратную связь с сотрудниками о качестве их работы
- Разработать программу обучения и развития персонала
- Определить затраты на обучение

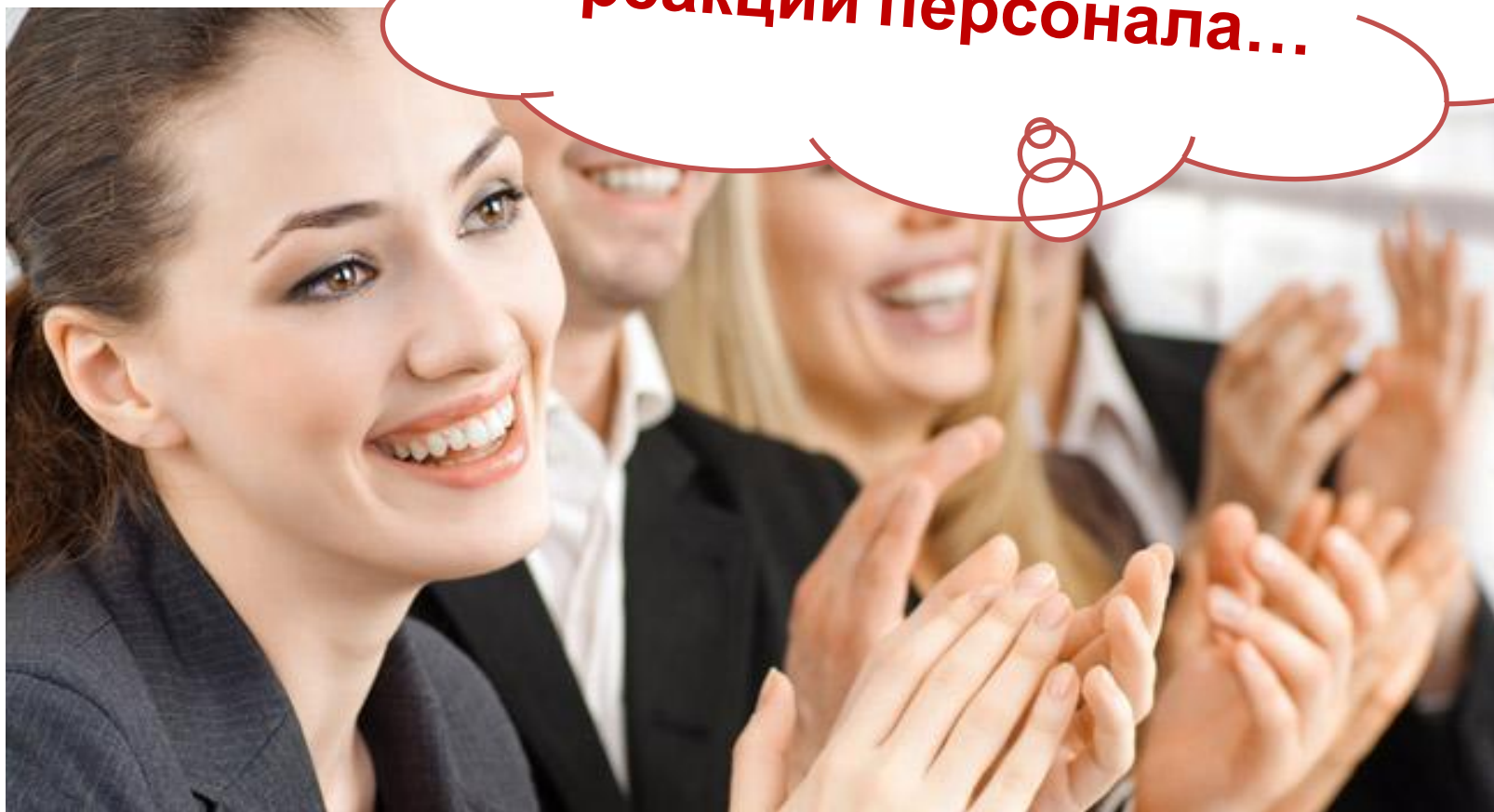
Лисова Наталья

[salonnamillion@mail.ru](mailto:salonnamillion@mail.ru)

nlisova.ru

**SALON**  
НА МИЛЛИОН

**Идеальная картинка  
реакции персонала...**



Лисова Наталья  
[salonnamillion@mail.ru](mailto:salonnamillion@mail.ru)  
nlisova.ru

**SALON**  
НА МИЛЛИОН

# Стресс для всего персонала



Лисова Наталья  
[salonnamillion@mail.ru](mailto:salonnamillion@mail.ru)  
nlisova.ru

**SALON**  
НА МИЛЛИОН

# Что за «.....» ВЫ придумали!!!



Лисова Наталья  
[salonnamillion@mail.ru](mailto:salonnamillion@mail.ru)  
nlisova.ru

**SALON**  
НА МИЛЛИОН



# Главные ОШИБКИ



Лисова Наталья  
[salonnamillion@mail.ru](mailto:salonnamillion@mail.ru)  
nlisova.ru

**SALON**  
НА МИЛЛИОН

# Главные ОШИБКИ

- ОЦЕНКА ради ОЦЕНКИ, процесс ради процессов
- Цели салона не соответствуют аттестации
- Нет критериев оценки при аттестации
- Отсутствие обратной связи
- Некорректая обратная связь

# Обязательная часть аттестации

- Статистика (количественные показатели)
- Тайный покупатель (качественные показатели)

# ЧЕК-лист компетенций сотрудника



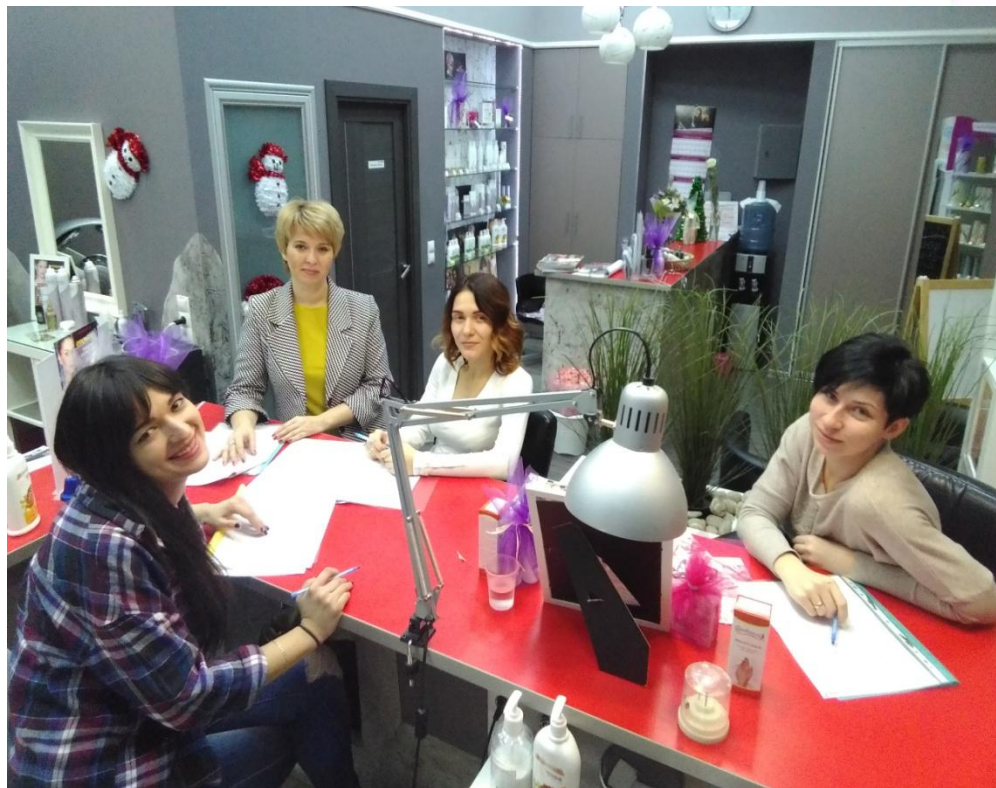
Лисова Наталья  
[salonnamillion@mail.ru](mailto:salonnamillion@mail.ru)  
nlisova.ru

**SALON**  
НА МИЛЛИОН

# Оценка компетенция специалиста

- Знания
- Навыки
- Личные качества

# Планер обучения



Лисова Наталья  
[salonnamillion@mail.ru](mailto:salonnamillion@mail.ru)  
 nlisova.ru

ИП Лисова Н.Н. Парикмахерская «Rich»  
 Юридический адрес: 445056, Самарская обл., г.Тольятти,  
 ул. Дзержинского,21, с.413  
 Телефон: 36-22-44

Обучение парикмахера универсала *Ивановой И.С.*

Время обучения Сентябрь 2014г.

Дата	Тема семинара	Преподаватель	Подпись и преподавателя	Подпись и примечания
9.09	9 до 11 Трихология, диагностика	Елинова И.В.		
10.09	9 до 12 Американ Крю Коммуфляж седины	Герасимова Ю.		
16.09	8.30 до 10 Техника продаж	Неверова Т.Н		
23.09	9 до 12 Лонда стайлинг	Жирова Т.		
23.09	С 15 Показ стрижек	Укусов В.		
24.09	Техника продаж	Неверова Т.Н		

Акт выполненных работ:

я *Иванова И.С.* прослушала полный курс за сентябрь 2014 г в полном объеме

Подпись мастера *Иван*

Закрытие работ Управляющая Гимранова О.А. *Иван*

**SALON**  
 НА МИЛЛИОН

# Постоянное обучение персонала и контроль



Лисова Наталья  
[salonnamillion@mail.ru](mailto:salonnamillion@mail.ru)  
nlisova.ru



Лисова Наталья  
[salonnamillion@mail.ru](mailto:salonnamillion@mail.ru)

nlisova.ru





Лисова Наталья  
[salonnamillion@mail.ru](mailto:salonnamillion@mail.ru)  
nlisova.ru

# Анализ стажировки и принятие решения



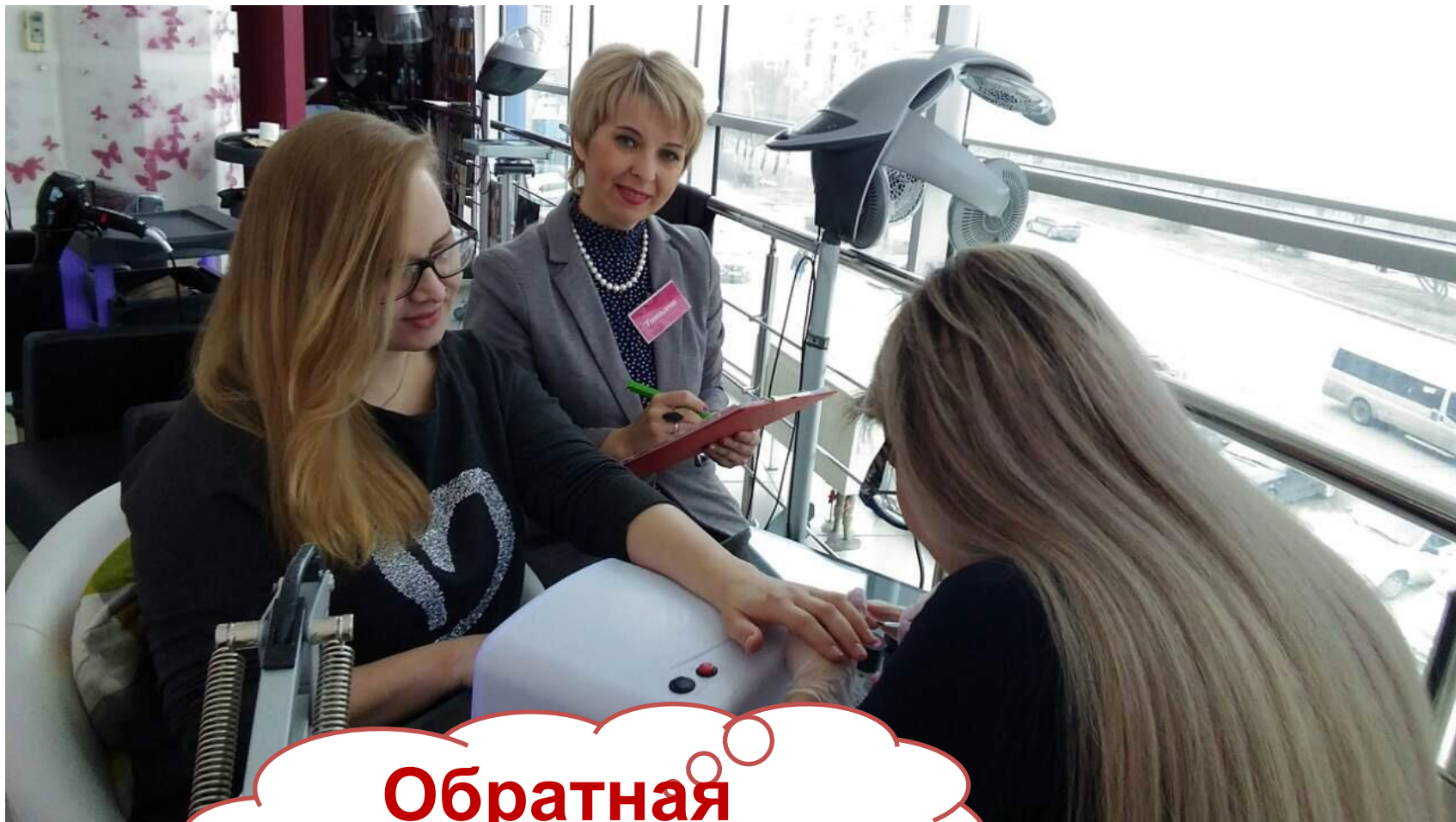
Лисова Наталья  
[salonnamillion@mail.ru](mailto:salonnamillion@mail.ru)  
nlisova.ru

**SALON**  
НА МИЛЛИОН

# Профессиональная компетенция

В современной практике термин  
**«профессиональная компетенция»**  
чаще всего определяет способность  
сотрудника выполнять задачи в  
соответствии с заданными  
стандартами

# Работа с клиентской БАЗОЙ



**Обратная  
связь**

**SALON**  
НА МИЛЛИОН

# Аттестация персонала



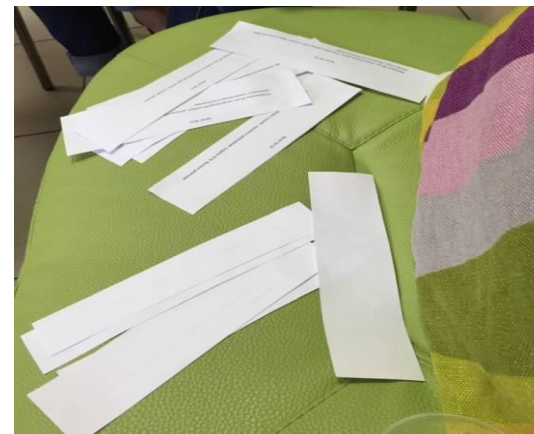
**Постоянное  
обучение персонала  
и контроль**

**SALON**  
НА МИЛЛИОН

# Снимите напряжение



**ПОМНИТЕ!**  
**Это ваши**  
**сотрудники**



**SALON**  
НА МИЛЛИОН

# Главное - не что, а как...



Лисова Наталья  
[salonnamillion@mail.ru](mailto:salonnamillion@mail.ru)  
nlisova.ru

**SALON**  
НА МИЛЛИОН

# Мотивирующий микроклимат в коллективе



**Признание успехов  
сотрудников, обеспечение  
постоянного движения  
«вперед»**

**SALON**  
НА МИЛЛИОН



# СПАСИБО!

**Успехов в таком непростом,  
но красивом бизнесе**

Лисова Наталья

salonnamillion@mail.ru

+79277853039

nlisova.ru

Skype: Sovali2010

 @natolisova

**SALON**  
НА МИЛЛИОН