

**Министерство образования и науки Хабаровского края
Краевое государственное бюджетное
профессионально образовательное учреждение
«Хабаровский автодорожный техникум»**

Тема 1. Понятие и содержание менеджмента

**Преподаватель социально-экономических
дисциплин: Румянцева В. А.**

ИСТОРИЯ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ТЕРМИНОЛОГИИ

Термин **"менеджмент"** происходит от древнеанглийского слова **"manage"** (латинское **"manus"**) - **"рука"**

Буквально слово **manage** означало **"объезжать лошадей"**. Будучи связанным с процессом езды, с **"управлением"** лошадью, смысл слова сохранился в понятии **"управление"**. Оно и определило название целой науки об управлении

На сегодняшний день в литературе по вопросам управления отсутствует единое определение понятия **"менеджмент"**

ТЕРМИНОЛОГИЯ

Менеджмент это особый вид самостоятельной деятельности в фирме, работающей для обеспечения поставленных целей при рациональном, экономичном использовании материальных и трудовых ресурсов на основе хозяйственного и экономического механизма рыночных отношений.

Предметом исследований являются отношения, которые возникают в процессе управления. Они возникают в производственном коллективе для организации трудового процесса, соблюдения определенного порядка, согласованных действий.

ТЕРМИНОЛОГИЯ

Менеджмент - это управление организацией, функционирующей в условиях рыночной экономики

Менеджмент в организации перевозок - совокупность методов, форм и средств управления перевозочным процессом, позволяющая использовать его наиболее эффективно



ТЕРМИНОЛОГИЯ

Понятия менеджмента:

- 1) наука и практика управления
- 2) организация управления внутри фирмы
- 3) процесс принятия управленческих решений.

Менеджмент - как наука:

Под научными основами управления понимается система научных знаний, которая составляет теоретическую базу практики управления.

Термин "**организация управления**" представляет собой вид деятельности по руководству людьми.

Процесс принятия решений часто становится самостоятельной сферой деятельности специализированных подразделений.

ЗАДАЧИ МЕНЕДЖМЕНТА

В задачи менеджмента входит:

- обеспечение автоматизации производства и переход к использованию работников, обладающих высокой квалификацией;
- стимулирование работы сотрудников организации путем создания для них лучших условий труда и установления более высокой заработной платы;
- постоянный контроль за эффективностью деятельности организации, координация работы всех подразделений организации, постоянный поиск и освоение новых рынков.
- определение конкретных целей развития организации;
- разработка стратегии развития организации.
- установление контроля за выполнением поставленных задач.

На фоне общего представления о менеджменте можно дать обобщенную характеристику *менеджера*: это руководитель, им управляющий, который занимает постоянную должность и наделен полномочиями в области принятия решений по конкретным видам деятельности, функционирующий в рыночной экономике.

ЭТАПЫ И ШКОЛЫ В ИСТОРИИ МЕНЕДЖМЕНТА

Классическое направление менеджмента включало в себя три области:

- ***научный менеджмент*** – акцент делался на научно обоснованную организацию производства, рациональность и преподнесение менеджмента в виде промышленного (Ф.У.Тейлор, Г. Гант, Ф. Гилберт);
- ***административный менеджмент*** - внимание уделялось организации в целом и таким функциям как планирование, организация, командная цепочка, координация и контроль (А. Файоль, М.П. Фоллет);
- ***концепция бюрократических организаций*** предполагала четкое определение должностных обязанностей и ответственности работников, ведение формальной отчетности, разделение собственности и управления, что должно было строиться на безличной, рациональной основе (М. Вебер).

ПЕРВЫЕ ШКОЛЫ, ПОСВЯЩЕННЫЕ УПРАВЛЕНИЮ ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ



Основателем классической школы
«научного менеджмента»
считается **Фредерик
Тейлор** (1856–1915)

- *Главная идея Тейлора состояла в том, что управление должно стать системой, основанной на определенных научных принципах, должно осуществляться специально разработанными методами и мероприятиями, т.е. что необходимо проектировать, нормировать, стандартизировать не только технику производства, но и труд, его организацию и управление, следует совершенствовать систему оплаты труда. Практическое применение идей Тейлора доказало всю свою важность,*

ПЕРВЫЕ ШКОЛЫ, ПОСВЯЩЕННЫЕ УПРАВЛЕНИЮ ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ



Развитие идей Тейлора было продолжено выдающимся французским инженером **Анри Файо́лем** (1841–1925), который предложил формализованное описание работы управляющих в организациях, выделив характерные для них виды деятельности или функции: планирование, организацию, руководство, координацию и контроль.

Им были сформулированы принципы менеджмента, которыми предлагалось руководствоваться при решении управленческих задач и выполнении функций менеджмента.

Файоль считается основателем так называемой **классической административной школы управления**. Вклад данной школы заключается в том, что она рассматривает управление, как универсальный процесс, состоящий из несколько взаимосвязанных функций. Она сформировала теорию управления всей организацией.

ПЕРВЫЕ ШКОЛЫ, ПОСВЯЩЕННЫЕ УПРАВЛЕНИЮ ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ



К классической теории управления близко примыкает теория идеального типа административной организации, названная ее автором, немецким социологом **Максом Вебером (1864/1920) «бюрократией»**

Большинство американских теоретиков управления, высоко оценивая эвристическое значение организационной модели Вебера, подчеркивают вместе с тем, что он интересовался лишь формальной организацией управления, а все отклонения от нее рассматривал как «идиосинкразию», которая не представляет интереса для теоретика.

ПЕРВЫЕ ШКОЛЫ, ПОСВЯЩЕННЫЕ УПРАВЛЕНИЮ ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ

Школа «человеческих отношений»

(гуманистический менеджмент) уделяет внимание психологии отношений, поведению и потребностям людей, социальным взаимодействиям и групповым интересам.

Выделяют три области направления:

- человеческие отношения
- человеческие ресурсы
- бихевиоризм.

(Г. Мюнстерберг, Э.Мейо, А. Маслоу).

СОВРЕМЕННАЯ СИСТЕМА ВЗГЛЯДОВ НА МЕНЕДЖМЕНТ

Современная система взглядов на менеджмент сформировалась в 50-е гг. XX в. **как количественная школа науки управления**, основанная на понимании сложных управленческих проблем, благодаря разработке и применению моделей с использованием количественных методов (Р. Акофф, С. Бир, А. Голдберг и др.).

В школе науки управления различают два главных направления:

1. Производство рассматривается как «социальная система»
 2. Системный и ситуационный анализ с применением математических методов и ЭВМ.
- Среди новых подходов:
 - дерево решений
 - мозговой штурм
 - управление по целям
 - диверсификация
 - бюджетирование
 - кружки качества
 - портфельный менеджмент.

Другим направлением является выведение общих принципов сложных систем с помощью синергетической методологии (принципов нелинейности, самоорганизации, неравновесности экономических процессов). Это движение в общем менеджменте получило название «эволюционный менеджмент»

ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ

1. Подготовка к контрольной работе по теме (5 вопросов, 2 варианта)
2. Учить конспект лекции
3. Дать определение

Новых подходов:

- *дерево решений*
- *мозговой штурм*
- *управление по целям*
- *диверсификация*
- *бюджетирование*
- *кружки качества*
- *портфельный менеджмент*

4. ***Проанализировав общее определение «Менеджмент» дать определение «Менеджмент в организации перевозок»***
5. ***Подготовить доклад на тему «Современная система взглядов на менеджмент» - доклад готовит каждый из студентов***