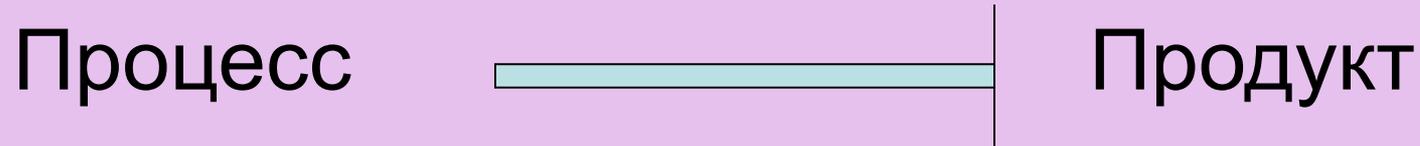


Принятие решений

План:

1. Принятие решений в организации
2. Модели принятия решений

- Принятие решений является важной частью любой управленческой деятельности.



Принятие решения (определение)

Выделяют два уровня решений в организации: *индивидуальный и организационный*

Проблемы в организации

Решения на уровне индивида

- Наличие индивидуального умения
- Важен процесс принятия решения как такового
- Классификация решений
- Имеет дело с ошибками в решении
- Решение определяется используемым индивидуальным стилем
- Создание и выбор альтернатив
- Взятие риска на себя

Проблемы в организации

Решения на уровне организации

- Создание соответствующей среды
- Важно принятие решения к определенному моменту
- Вовлечение всех уровней управления
- Имеет дело с неопределенностью
- Решение носит групповой характер. Управление групповым процессом
- Управление творчеством и новаторством
- Выполнение решений

Принятие решений в организации
характеризуется как:

В зависимости оттого, как процесс принятия решения воспринимается и интерпретируется на различных уровнях (индивидуальном или организационном), можно выделить четыре модели принятия решений

Организационный

МОДЕЛЬ «ЛИЧНОСТНО-ОГРАНИЧЕННОЙ РАЦИОНАЛЬНОСТИ»
(удовлетворенность индивида)

РАЦИОНАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ
(организационная максимизация)

ПОЛИТИЧЕСКАЯ МОДЕЛЬ
(индивидуальная максимизация)

МОДЕЛЬ «ОРГАНИЗАЦИОННО-ОГРАНИЧЕННОЙ РАЦИОНАЛЬНОСТИ»
(удовлетворенность организации)

Индивидуальный

«Я»

Восприятие
и интерпретация
решения

«Мы»

Благодарю за внимание!