



**Поможем  
с онлайн-присутствием**

# Локальный поиск — это важно

46%



всех запросов  
в Google — поиск информации  
о местных объектах

54%



запросов — общемировой  
поиск

86%

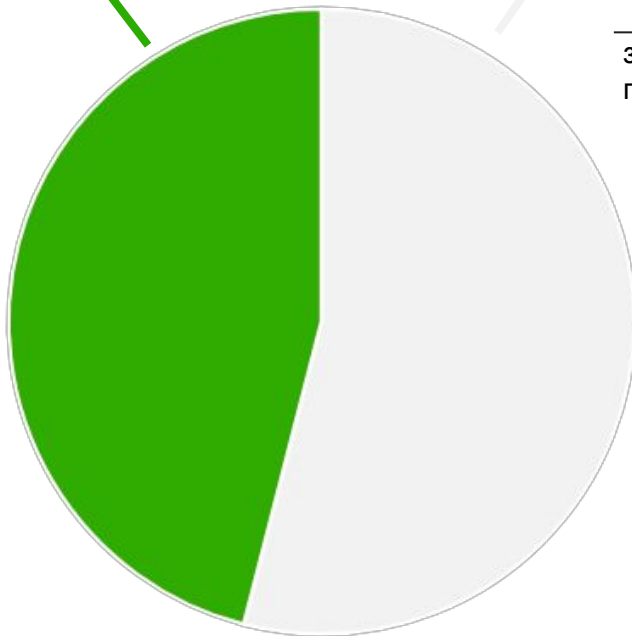


потребителей находят местные  
бизнесы через интернет

+50%



запросов с фильтром «Рядом»  
приводят потребителя  
в организацию



Источники:

Seoexpertbrad

Chatmeter

Resultdrivenseo

Bluecorona

Searchenginejournal

# В чём проблема

Для привлечения потенциальных клиентов создайте профили вашей компании на всех платформах, где возможен поиск по геотегам. Это прежде всего карты, навигационные системы, справочники и соцсети.

Но если данные о компании различаются на разных платформах, то поисковым движкам сложнее выдавать единообразный и актуальный результат на запросы о вашей компании.

77%

потенциальных клиентов просматривают данные о компании, прежде чем связаться с ней

86%

потенциальных клиентов читают отзывы перед совершением покупки



г. Пермь, ул.  
Мира, 5

Пн. – Вс.  
9:00 – 18:00

+7 (342) 578 88 99



г. Пермь, ул.  
Мира, 5

Пн. – Вс.  
9:00 – 18:00

+7 (342) 578 88 99



г. Пермь, ул.  
Мира, 5

**Пн. – Вс.  
8:00 – 19:00**

+7 (342) 578 88 99



г. Пермь, ул.  
Мира, 5

Пн. – Вс.  
9:00 – 18:00

**+7 (342) 578 22 55**



Placeholder text for address.

Placeholder text for hours.

Placeholder text for phone number.



Placeholder text for address.

Placeholder text for hours.

Placeholder text for phone number.

Адрес

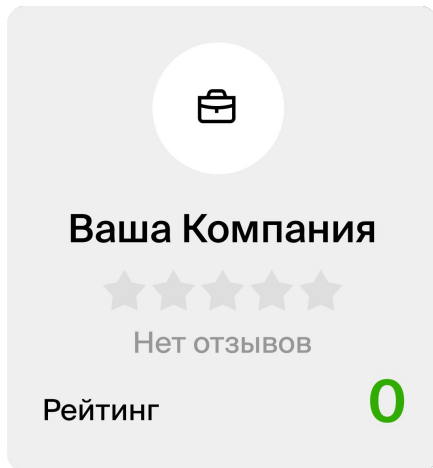
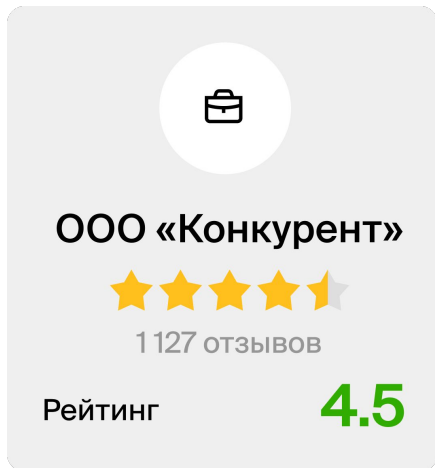
Режим работы

Телефон

# ОТЗЫВЫ

## ОТЗЫВОВ НЕТ

Отзывы отражают репутацию вашей компании и качество сервиса. Люди обращают внимание на впечатления других потребителей, поэтому не следует игнорировать отзывы. Иначе вы рискуете потерять потенциальных клиентов.



Клиенты интересуются вашими товарами или услугами



Они ищут отзывы о вашей компании в интернете

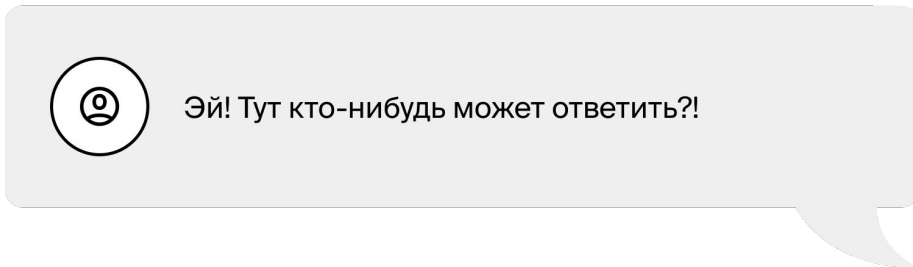


Клиенты ничего не находят о вашей компании, но видят хорошие отзывы у конкурентов

# ОТЗЫВЫ

## Отзывы есть, но вы с ними не работаете

Отзывы отражают репутацию вашей компании и качество сервиса. Люди обращают внимание на впечатления других потребителей, поэтому не следует игнорировать отзывы. Иначе вы рискуете потерять потенциальных клиентов.



Клиенты интересуются вашими товарами или услугами



Они ищут отзывы о вашей компании в интернете




Клиенты видят, что отзывы плохие и компания их игнорирует

# ОТЗЫВЫ

## Отзывы есть, но вы редко с ними работаете

Отзывы отражают репутацию вашей компании и качество сервиса. Люди обращают внимание на впечатления других потребителей, поэтому не следует игнорировать отзывы. Иначе вы рискуете потерять потенциальных клиентов.




**Клиент**  
★★★★☆  
2 янв 2020

Товар нормальный,  
но персонал очень хамит.

⋮

🕒 Год спустя

⋮



**Компания**  
3 фев 2021

Ну ок. Спасибо за отзыв.  
Мы уже закрылись, кстати.



**Клиенты интересуются вашими товарами или услугами**



**Они ищут отзывы о вашей компании в интернете**




**Клиенты видят, что компанию не волнует качество обслуживания**

# Отзывы

## Отзывы есть, но с ними работает аутсорс

Отзывы отражают репутацию вашей компании и качество сервиса. Люди обращают внимание на впечатления других потребителей, поэтому не следует игнорировать отзывы. Иначе вы рискуете потерять потенциальных клиентов.

	<b>Клиент</b> ★☆☆☆☆ 2 янв 2020	Бред какой-то. Отвратительное обслуживание
---	--------------------------------------	---

	<b>Компания</b> 4 янв 2020	Спасибо за отзыв! Ждём вас снова!
---	-------------------------------	--------------------------------------



Клиенты интересуются вашими товарами или услугами



Они ищут отзывы о вашей компании в интернете



Клиенты видят, что компанию не волнует качество обслуживания

# Обновляйте данные

## Экономьте время

Пример: многие организации меняют график работы в новогодние праздники. Если у вас несколько аккаунтов на разных платформах, вам придётся потратить время на обновление данных на каждой площадке отдельно.

В вашем Личном кабинете 2ГИС вы сможете обновить информацию о компании сразу на 30 разных платформах.

$$\del{3 \times 30 = 90}$$

~~филиала      платформ      обновлений  
данных~~

**1 правка в 2ГИС для 30 платформ**





# Отвечайте на все отзывы с одного сайта

Личный кабинет 2ГИС

Всего отзывов: 15918

Положительных: 11999

Отрицательных: 3624

Без оценки: 295

Средний рейтинг: 4.10



Источник: [dropdown]    Рейтинг: [dropdown]    [calendar icon] - [calendar icon]    Ответивший сотрудник: [dropdown]

Только отзывы без ответа     Есть возможность ответа     Скрыть отзывы без текста     Только отзывы бренда

Дата	Локация	Источник	Рейтинг	Автор	Отзыв	Действия
09-01-2020	Планета Здоровья Россия, Пермь, Заречная улица, 158		★★★★★	Анатолий Ш.	Цены радуют. Заказ быстро формируют.	<a href="#">Ответить</a>
09-01-2020	Планета Здоровья Россия, Пермь, Заречная улица, 158		★★★★☆	Мария И.	Хорошая аптека, есть все лекарства которые нужны, но дороговато.	<a href="#">Ответить</a>
09-01-2020	Планета Здоровья Россия, Пермь, Заречная улица, 158		★★★★★	Лариса Словцова	Вежливый персонал. Доступные цены	<a href="#">Ответить</a>
09-01-2020	Планета Здоровья Россия, Пермь, Заречная улица, 158		★★★☆☆	Елена И.	Маленький ассортимент	<a href="#">Ответить</a>
09-01-2020	Планета Здоровья Россия, Пермь, Заречная улица, 158		★★★★☆	Ольга Овчаренко	хорошее обслуживание	<a href="#">Ответить</a>





# С какими площадками работает СУП?

Список ресурсов, с которых собираем отзывы

# С какими площадками работает СУП?

С этими площадками работаем в части актуализации данных

 Google.maps	 Yandex.Карты	 Facebook
 2GIS	 Яндекс.Навигатор	 Yell.ru
 Foursquare	 Zoon.ru	 Instagram
 OpenStreet Maps	 HERE maps	 Garmin
 Waze	 Maps.me	 Flamp.ru
 Navigon	 Osmand	 TomTom
 Uber	 Sygic travel	 CityMaps2Go
 Rambler организации	 Алиса	 Ситимобил
 Яндекс Такси		

**Бесплатная демоверсия**

[Войти в Личный кабинет](#)

# История успеха

## О клиенте



**12 ресторанов**  
В Беларуси

**442 074 поисковых запроса**  
в Google и Яндекс  
в месяц

**52% запросов**  
со смартфона

После подключения к сервису  
клиент может управлять  
**2693 отзывами** на разных  
площадках с одной страницы

**+132%**

целевых действий

**+182%**

переходов на сайт компании

**+111%**

звонков в компанию

**+120%**

построений маршрутов  
до компании

**+62%**

показов в Google



**+139% показов в Google  
и Google Maps** при поиске  
по названию

**+52% показов в Google  
и Google Maps** при поиске  
по товару или категории

# Эффект присутствия

## О клиенте



Российская сеть магазинов  
электроинструмента

**200 магазинов в 195 городах**  
России и СНГ

**96 000 поисковых запросов**  
по геотегам в месяц

После подключения к сервису  
клиент может управлять **3 799**  
**отзывами** на разных  
площадках с одной страницы

**+356%**

показов в Google и Google Maps

**83%**

точек с неверными данными

**+663%**



переходов на сайт компании

**77%**

ошибок исправлено  
всего за две недели

**+318%**



звонков в компанию

**25 дней**

работы сэкономлено

**+352%**



показов в Google и Google Maps  
при поиске по товару или категории

# Фокус на отзывах

## О клиенте

*Sweet Lab*

Салон красоты

Одна точка

Подключение к сервису  
позволило клиенту поднять  
рейтинг до **4.7 из 5**

+90%



показов Google и Google Maps

+87%



показов в Google и Google Maps  
при поиске по товару или категории

+45%



звонков в компанию

+75%



построений маршрутов до компании

## Обратная связь

Теперь обратная связь  
поступает напрямую  
от клиентов

## На подъёме

Новые клиенты больше  
доверяют компании

## Входящие звонки

Увеличилось количество  
повторных обращений  
клиентов

## Преданность

Работа с негативными  
отзывами позволила  
вернуть лояльность  
текущих клиентов

# Будьте везде

## О клиенте



Сеть кафе-пекарен

42 точки

526 506 поисковых запросов  
в месяц

76% запросов  
со смартфонов

+713%

показов в Google и Google Maps  
при поиске по названию или адресу

+183%

показов в Google и Google Maps  
при поиске по товару или категории

+43%



переходов на сайт компании

+57%



звонков в компанию

+43%



построений маршрутов  
до компании



На 59% платформ  
компания не была  
представлена

В 20% профилей  
компании была неверная  
информация



- ✓ Размещайте профили компании на 30 площадках
  - ✓ Управляйте отзывами
  - ✓ Храните доступ к профилям под защитой
  - ✓ Поднимитесь в поисковой выдаче
  - ✓ Создавайте лояльную клиентскую базу
-



**Спасибо  
за внимание**