

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА КАРПЕНКО КСЕНИИ НА ТЕМУ

**Разработка рекомендаций по развитию
организационной культуры в
организации (на предприятии)**

Руководитель к.т.н., Старостин А.С.

1

Москва 2020

•Цель работы:

□ разработка рекомендаций по совершенствованию организационной культуры на предприятии ООО «Верона» ресторан «Марчеллис».

□ Для достижения цели были решены задачи

- ✓ изучены теоретические аспекты организационной культуры на предприятии;
- ✓ проведена оценка организационной культуры ООО «Верона» ресторан Марчеллис;
- ✓ осуществлена разработка мероприятий по совершенствованию организационной культуры ООО «Верона» ресторан Марчеллис.



Объект исследования

ООО «Верона» ресторан
Марчеллис.

Предмет исследования

организационная культура
предприятия ООО «Верона»
ресторан Марчеллис.

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ КУЛЬТУРА



Организац^ионная культу^{ра} — Совокупность моделей поведения, которые приобретены организацией в процессе адаптации к внешней среде и внутренней интеграции, показавшие свою эффективность и разделяемые большинством членов организации



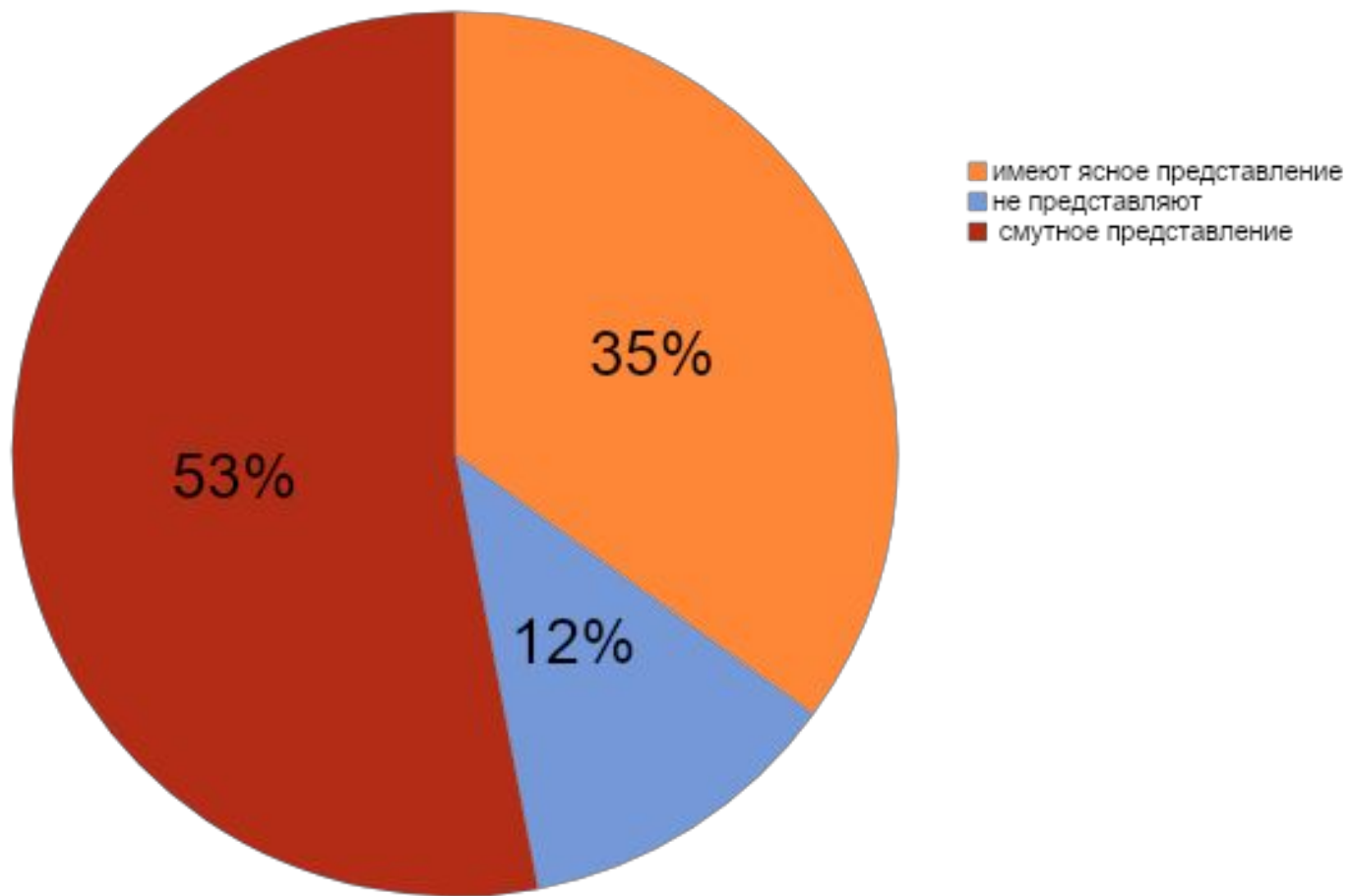
Линейно-функциональная (комбинированная) структура



Проблемы организационной культуры в ресторане Марчеллис

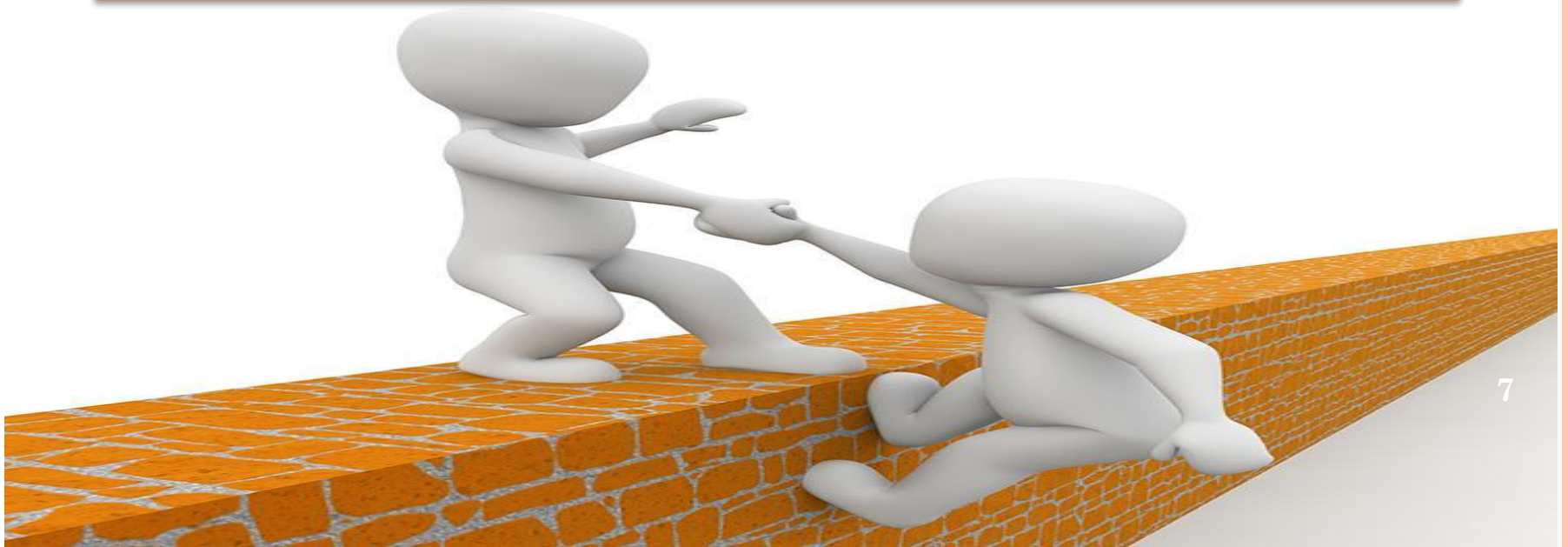
- равнодушие сотрудников по отношению к организации, в которой они работают.
- в культуре ресторана «Марчеллис» отсутствуют стержневые ценности, которые бы активно поддерживались всеми участниками организации.
- у сотрудников отсутствуют ясные убеждения по поводу того, как можно достичь успеха в своей деятельности
- работники не представляют какая цель у предприятия

Представления работников о целях организации



Предложения по совершенствованию организационной культуры предприятия и их эффективность

Для совершенствования развития организационной культуры ресторана предложено разработать Кодекс организационной культуры, целью которого является формирование норм и ценностей, способствующих эффективному достижению целей организации.



Внедряемый Кодекс будет основой для выполнения:

- интеграции компании;
- формирование ожидаемых норм жизнедеятельности коллектива, спонтанно регулирующих фактическое поведение (привычки, традиции);
- облегчение и ускорение адаптации новичков.



В результате использования разработанного кодекса будет:

- формирование команды, которые будут иметь более высокие результаты.
- каждый член команды будет стремиться к достижению общей цели;
- каждый будет четко выполнять свои обязанности



КОДЕКС ОРГАНИЗАЦИОННОЙ КУЛЬТУРЫ



- Цель: обоснованная система концептуальных мер, выполнение которых должно привести к изменению и развитию организационной культуры ООО «Верона» и будет способствовать ее успеху.
- ✓ Задачи: создание условий для творческого эффективного труда, для социального мира и партнерства.

1. Достижение цели.
2. Предприятие как семья.
3. Уважение к личности.
4. Критика.
5. Отношение к работникам.
6. Этика делового общения.
7. Совершенство.
8. Политика занятости.
9. Гарантии положения работника на предприятии.
10. Вознаграждения.



Представленный Кодекс будет являться важным элементом организационной культуры, который позволит работникам быстрее адаптироваться к условиям предприятия. Положения, прописанные в Кодексе, соблюдение их сотрудниками, со временем превратятся в привычку, и не будут противоречить их убеждениям.





СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!