

1856 – 1950

Период систематизации

Балакина, Абакумова, Беникова,
Клус, Михайлютенко,
Гавриш, Парсегов, Султанова,
Яблонский, Аникина,
Григорьева, Матус, Разумова

Период систематизации

III период развития менеджмента - период систематизации (1856-1960).

Временной период	1885	1920	1930	1940	1950	1960	Наше время
Школы менеджмента							
Школа научного управления	■	■					
Административная (классическая) школа	■	■	■	■	■	■	
Школа человеческих отношений		■	■	■	■	■	
Школа поведенческих наук			■	■	■	■	■
Подходы к управлению							
Процессный подход к управлению		■	■	■	■	■	■
Системный подход к управлению		■	■	■	■	■	■
Ситуационный подход к управлению					■	■	■

Школа научного управления



- Основатель **Фредерик Тейлор** (1856 — 1915)
- **Школа научного менеджмента (школа научного управления)** исходила из предположения, что оптимальная организация производства может быть создана на основе точных знаний о том, как действуют люди.
- **Управление** — это особая функция, которая отделена от фактического выполнения работы.

Школа научного управления

Четыре основных принципа научной организации труда:

Основную цель менеджмента
Тейлор видел в **повышении
производительности труда.**

Недостаток концепции
Тейлора: **она
недостаточно учитывала
личность рабочего.**

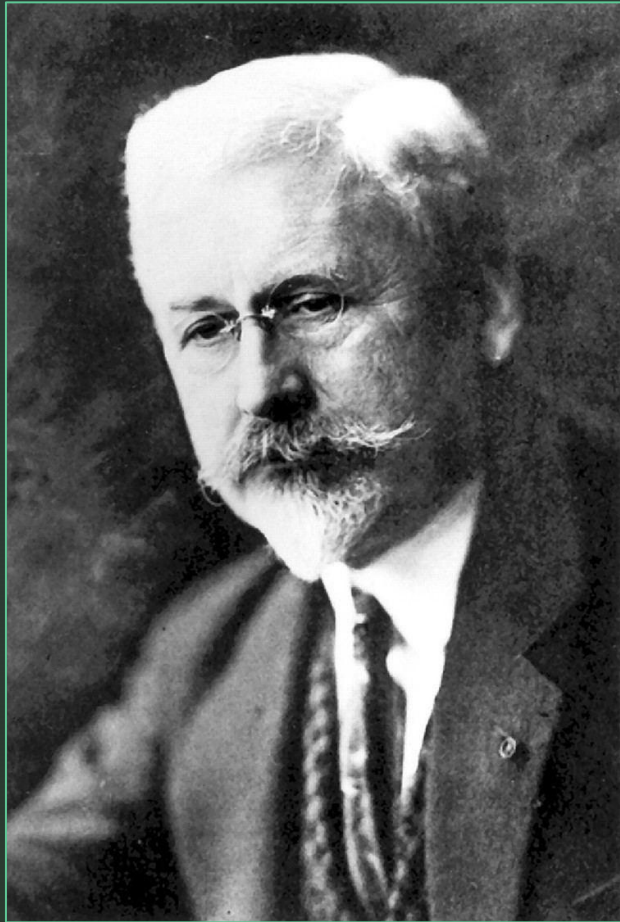
администрация
предприятия должна
стремиться к
внедрению научно-
технических
достижений в процесс
производства,
заменяя
традиционные и чисто
практические методы;

администрация
должна брать на себя
роль отбора рабочих
и обучения их
специальности;

администрация
должна
согласовывать
научные принципы
производства с
принципами,
действующими в
сфере производства
изначально;

ответственность за
результаты труда
распределяется
равномерно между
рабочими и
администрацией.

Административная школа управления



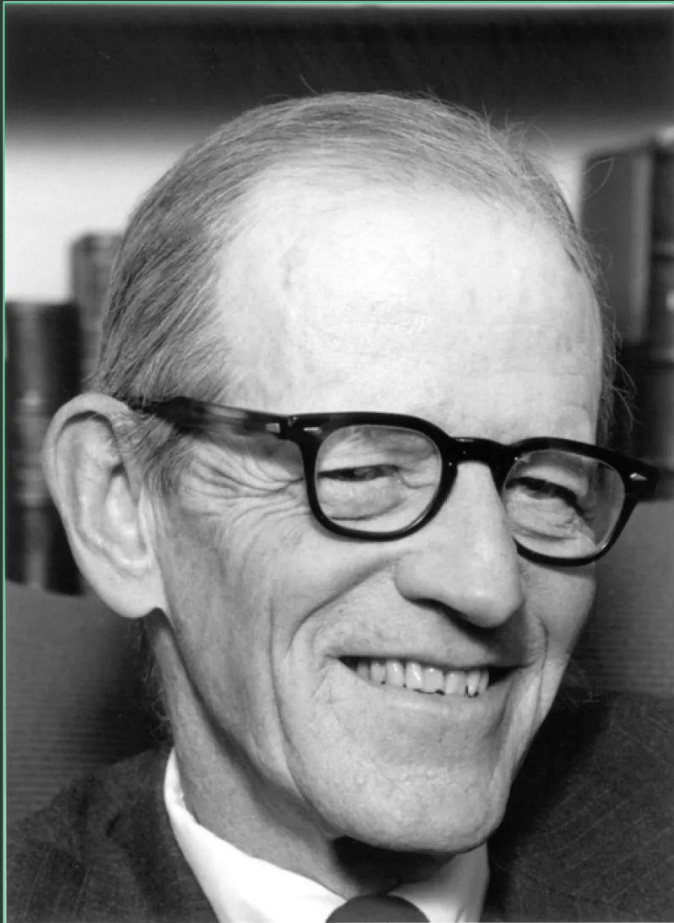
- Основатель **Анри Файоль** (1841 — 1925)
- Эффективность производства может быть повышена не только за счет совершенствования приспособлений труда и операций, которые должен выполнять работник, **но и за счет правильной организации работы всего предприятия.**
- Под **управлением** Файоль понимал такое управление предприятием, которое позволяет извлечь максимум возможного из имеющихся в распоряжении ресурсов.

Административная школа управления

Файоль выделил 14 принципов управления:



Школа человеческих отношений



- Особая заслуга в создании теории и практики человеческих отношений принадлежит психологу **Элтону Мейо** (1880 — 1949)
- В 30-50гг. XX в. получила распространение школа человеческих отношений, **перенесшая центр тяжести в управлении с выполнения производственных задач на отношения между людьми.**

Школа человеческих отношений



- Суть концепции, развивающейся в русле человеческих отношений, состоит в разработке рабочих заданий в соответствии с **принципом мотивации**, когда работники получают возможность полностью реализовать свой потенциал и тем самым удовлетворить свои высшие потребности.
- К наиболее известным представителям относят **Абрахама Маслоу** (1908 — 1970), создавший иерархию потребностей.

Поведенческая школа



- Традиции школы человеческих отношений были продолжены в рамках школы поведенческих наук, идеи которой впоследствии легли в основу такого раздела менеджмента, как **управление персоналом**.
- В основе взглядов представителей этой школы лежало представление о том, что **обязательным условием эффективности труда отдельного работника является осознание им своих собственных возможностей**.