

1856 – 1950

# Период систематизации

Балакина, Абакумова, Беникова,  
Клус, Михайлютенко,  
Гавриш, Парсегов, Султанова,  
Яблонский, Аникина,  
Григорьева, Матус, Разумова

# Период систематизации

III период развития менеджмента - период систематизации (1856-1960).

Временный период	1885	1920	1930	1940	1950	1960	Наше время
<b>Школы менеджмента</b>							
Школа научного управления	■	■					
Административная (классическая) школа	■	■	■	■	■	■	
Школа человеческих отношений		■	■	■	■	■	
Школа поведенческих наук			■	■	■	■	■
<b>Подходы к управлению</b>							
Процессный подход к управлению		■	■	■	■	■	■
Системный подход к управлению		■	■	■	■	■	■
Ситуационный подход к управлению					■	■	■

# Школа научного управления



- Основатель **Фредерик Тейлор** (1856 — 1915)
- **Школа научного менеджмента (школа научного управления)** исходила из предположения, что оптимальная организация производства может быть создана на основе точных знаний о том, как действуют люди.
- **Управление** — это особая функция, которая отделена от фактического выполнения работы.

# Школа научного управления

Четыре основных принципа научной организации труда:

Основную цель менеджмента  
Тейлор видел в **повышении  
производительности труда.**

Недостаток концепции  
Тейлора: **она  
недостаточно учитывала  
личность рабочего.**

администрация  
предприятия должна  
стремиться к  
внедрению научно-  
технических  
достижений в процесс  
производства,  
заменяя  
традиционные и чисто  
практические методы;

администрация  
должна брать на себя  
роль отбора рабочих  
и обучения их  
специальности;

администрация  
должна  
согласовывать  
научные принципы  
производства с  
принципами,  
действующими в  
сфере производства  
изначально;

ответственность за  
результаты труда  
распределяется  
равномерно между  
рабочими и  
администрацией.

# Административная школа управления



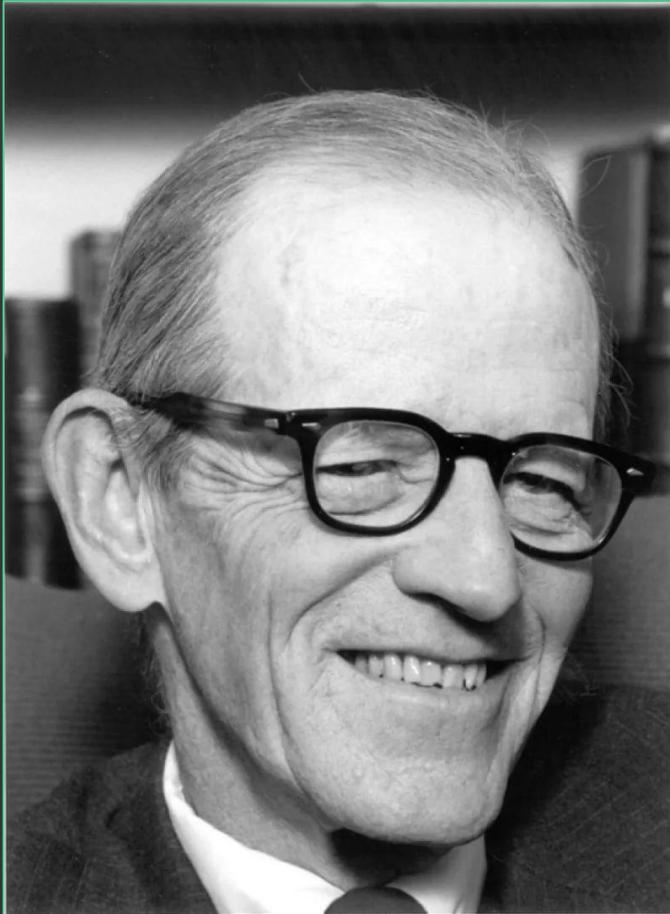
- Основатель **Анри Файоль** (1841 — 1925)
- Эффективность производства может быть повышена не только за счет совершенствования приспособлений труда и операций, которые должен выполнять работник, **но и за счет правильной организации работы всего предприятия.**
- Под **управлением** Файоль понимал такое управление предприятием, которое позволяет извлечь максимум возможного из имеющихся в распоряжении ресурсов.

# Административная школа управления

Файоль выделил 14 принципов управления:



# Школа человеческих отношений



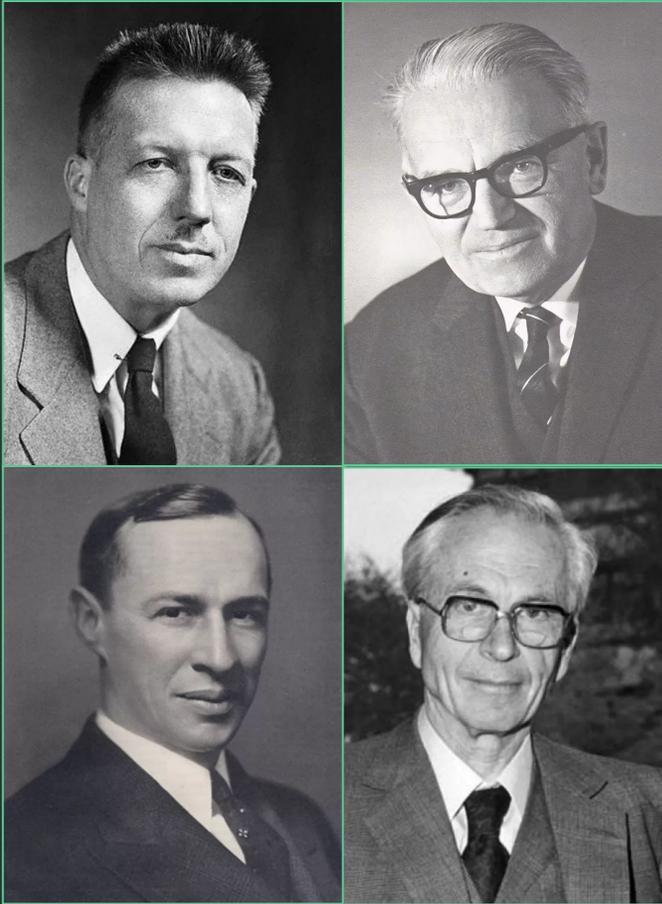
- Особая заслуга в создании теории и практики человеческих отношений принадлежит психологу **Элтону Мейо** (1880 — 1949)
- В 30-50гг. XX в. получила распространение школа человеческих отношений, **перенесшая центр тяжести в управлении с выполнения производственных задач на отношения между людьми.**

# Школа человеческих отношений



- Суть концепции, развивающейся в русле человеческих отношений, состоит в разработке рабочих заданий в соответствии с **принципом мотивации**, когда работники получают возможность полностью реализовать свой потенциал и тем самым удовлетворить свои высшие потребности.
- К наиболее известным представителям относят **Абрахама Маслоу** (1908 — 1970), создавший иерархию потребностей.

# Поведенческая школа



- Традиции школы человеческих отношений были продолжены в рамках школы поведенческих наук, идеи которой впоследствии легли в основу такого раздела менеджмента, как **управление персоналом**.
- В основе взглядов представителей этой школы лежало представление о том, что **обязательным условием эффективности труда отдельного работника является осознание им своих собственных возможностей**.