

ГАПОУ ИО «ИТК»

Выполнила студентка группы №39
Харитонова Анна Евгеньевна

Тема №1:

**Культура делового
общения**



Главные условия делового общения

- 1)** Обязательным условием общения является деликатность. Деликатность не должна быть излишней, или превращаться в льстивость.
- 2)** Вежливость. Истинная вежливость может быть лишь доброжелательной, так как она - одно из проявлений искренней, бескорыстной благожелательности по отношению ко всем людям
- 3)** Скромность. Скромный человек никогда не стремится показать себя лучше, способнее, умнее других, не подчеркивает свое превосходство, свои качества, не требует для себя никаких привилегий, особых удобств, услуг.

4) Тактичность и чуткость. Тактичность, чуткость - это и чувство меры, которую следует соблюдать в разговоре, в личных и служебных отношениях, умение чувствовать границу, за которой в результате наших слов и поступков у человека возникает незаслуженная обида, огорчение, а иногда и боль.

Уважение к другим - обязательное условие тактичности

5) В основе общения лежат также физические движения. Благодаря им, каждый из нас владеет языком тела, т.е. беззвучным языком, состоящим из жестов и мимики.

Тема №2:

Внешний вид и имидж делового человека



Поведение и одежда менеджера или предпринимателя - являются его визитной карточкой. Внешний облик делового человека должен быть аккуратным, со вкусом и подтянутым, именно такой внешний вид доброжелательно воспринимается окружающими клиентами и партнёрами.

Внешний вид для мужчины

1) Костюм. Костюм не обязательно должен быть сверхмодным, главное - чтобы он не висел, как мешок и был в приличном состоянии. Следует выбирать костюм соответственно времени и месту. На дневные переговоры следует надеть светлый костюм и различных цветов пиджак и брюки.

2) Галстук. Галстук является обязательной деталью костюма. Галстук должен быть светлее костюма и темнее рубашки.

3) Рубашка, надеваемая с костюмом, должна иметь длинные рукава. Не надевайте пёстрых рубашек. Лучше всего подобрать рубашку, на которой нет нагрудных карманов.



Внешний вид для женщины

1) Женщинам на деловых встречах и приёмах следует придерживаться неярких тонов и строгих линий. На вечерне обеды и приёмы надеваются более открытые и нарядные вечерние платья.

2) Макияж женщине необходим, но он не должен быть слишком ярким. То же самое относится и к маникюру

3) выборе украшений также соблюдайте меру. Носите необходимый минимум, например золотую цепочку или нитку жемчуга на шее и обручальное кольцо на безымянном пальце.



Деловой костюм, формирует образ человека, дает представление об его стабильности и профессионализме. Если вы выбираете себе костюм, то имейте в виду, что именно он должен отражать ваши деловые качества и чувство стиля.