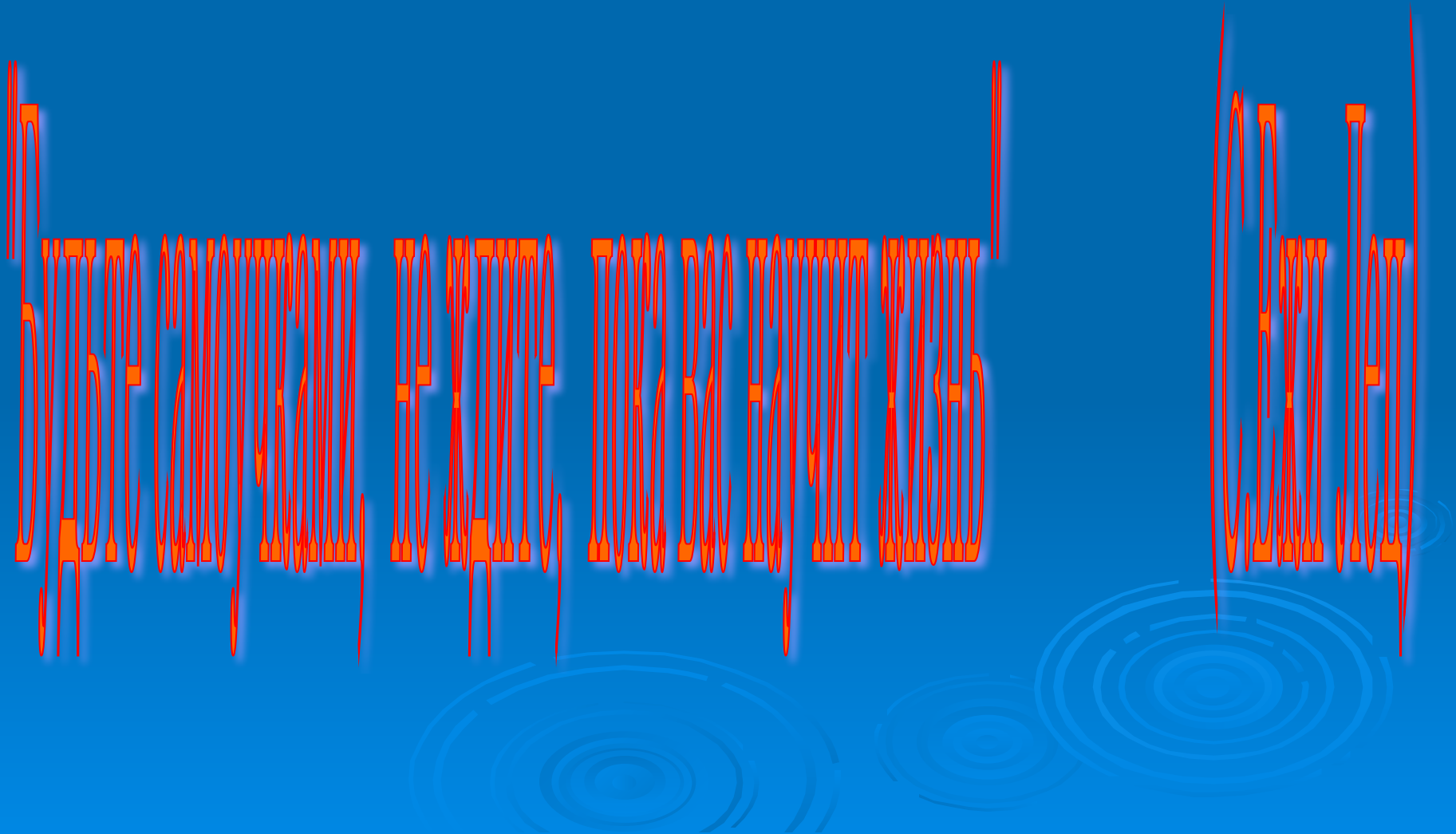
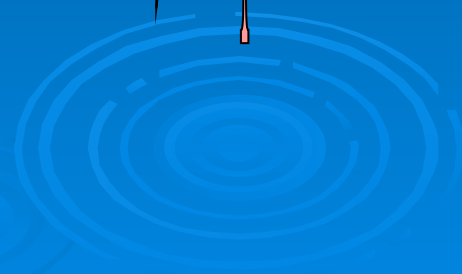
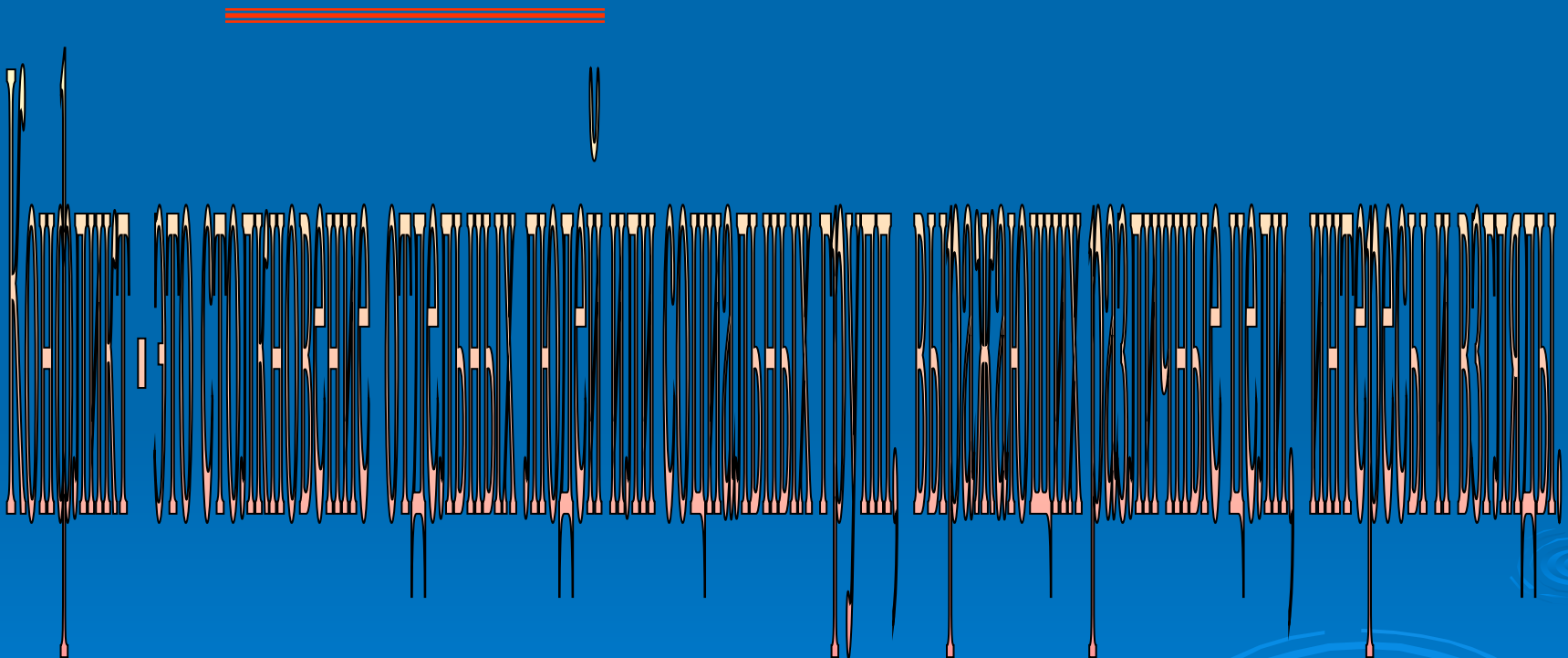
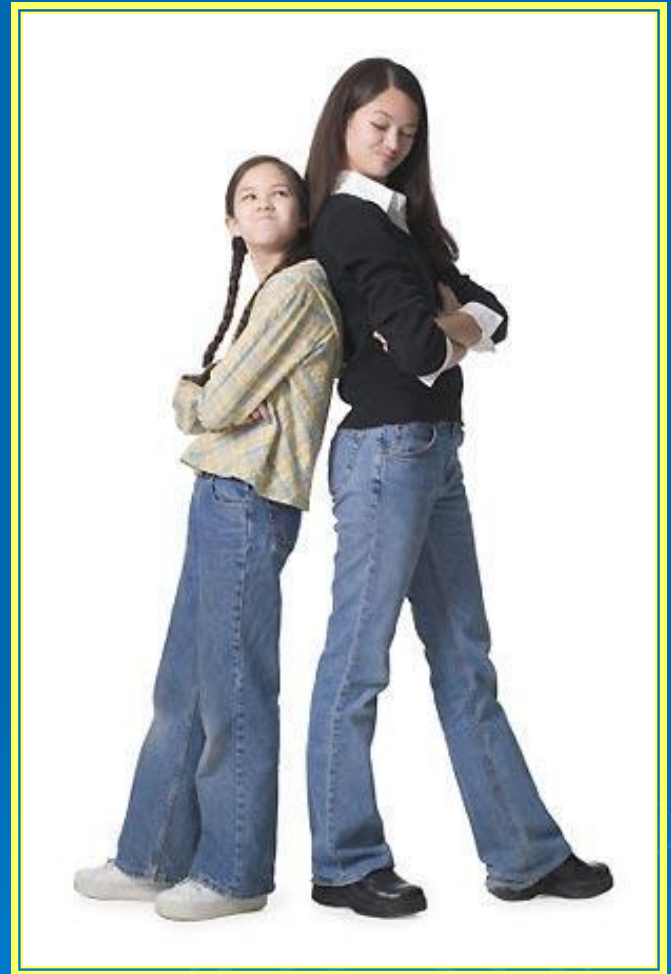
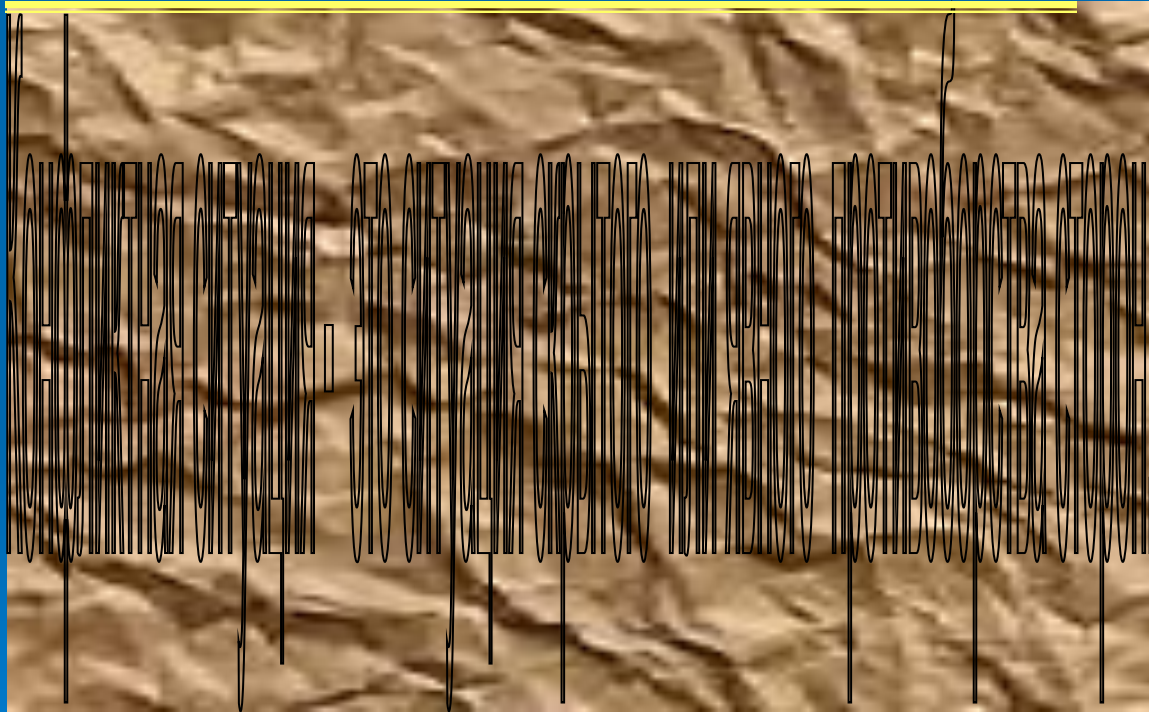


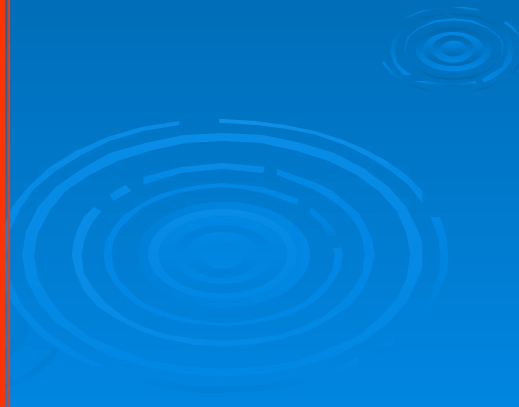
Конфликт и пути его разрешения











Модель конфликта

Конфликтная ситуация

Инцидент

Конфликтное взаимодействие

Разрешение конфликта

Разрешение конфликта



Конструктивное



Деструктивное

Конструктивное

Юмор

Уступка

Компромисс

Сотрудничество

Деструктивное

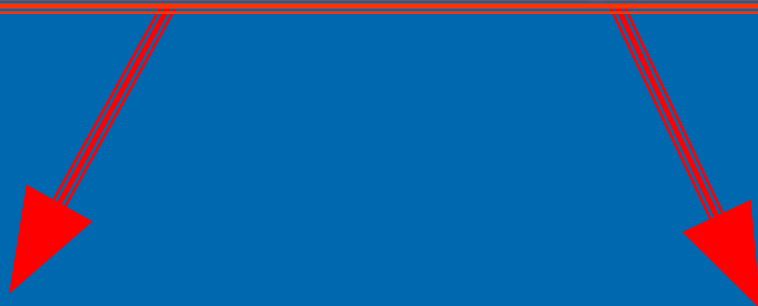
Угрозы, насилие

Грубость, унижение

Разрыв отношений

Уход от решения проблемы

Функции конфликта



Позитивные

Позитивные

Негативные

Негативные

Познание друг друга

Повышение авторитета

Позитивные функции

Развитие личности

Ослабление психического напряжения



Снижение качества деятельности

Социальная пассивность

Негативные функции

Депрессия. Угроза здоровью

Ощущение насилия, давления