

КРЕДИТ НАЛИЧНЫМИ

Страховка, график, ЧДП/ПДП, просрочки,
заявки.

введите номер | 00:00:00 | Найти

Номер клиента : | Источник звонка : | Сплит : | Номер карты : | Набранный номер : | История IVR :

Данные из IVR :

Тематика: действие, параметр продукта, вопрос

1-74SYDTJY | Иван Иван Иванович | 23.04.1989 (жен.) | Сотрудник | Последнее обновление: 16.03.2021 12:06:19

Паспорт РФ | МВД РОССИИ ПО ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ 25.02.2020 360-004 | Мультикарта | Пакет ДКО | IMSI | Верифиц. номер

394068 Россия обл Воронежская г Воронеж ул Хользунова дом 23А кв 46 | Фактический | Личный Email | Статус прескоринга

[Посмотреть взаимодействия с клиентом](#)

Маркетинговые предложения	Продуктовый профиль	История изменений	Персональная Информация	Досье	ПФР	Финансовое Состояние	Задачи	Команда обслуживания	Заметки	ТП обслуживания		
Счета	Заявки	Автокредиты	Потребительские кредиты	Кредиты	Ипотека	Вклады	Банк Москвы	ВТБ-Онлайн	Карты	Системный журнал клиента ВТБ - Онлайн	Все продукты	Эскроу

введите номер | 00:00:00 | Найти

Номер клиента : | Источник звонка : | Сплит : | Номер карты : | Набранный номер : | История IVR :

Тематика: действие, параметр продукта, вопрос

1-74SYDTJY

Иванов Иван

23.04.1989 (жен.) **Сотрудник**

Иванович

Паспорт РФ

394068 Россия обл Воронежская г Воронеж ул Хользунова дом 23А кв 46

Для нотификаций

Мультикарта
Пакет ДКО

Личный Email

Статус прескоринга

IMSI

Верифиц. номер

Последнее обновление: 16.03.2021 12:06:19

- Маркетинговые предложения
 - Продуктовый профиль
 - История изменений
 - Персональная Информация
 - Досье
 - ПФР
 - Финансовое Состояние
 - Задачи
 - Команда обслуживания
 - Заметки
 - ТП обслуживания
- Счета
 - Заявки
 - Автокредиты
 - Потребительские кредиты**
 - Кредиты
 - Ипотека
 - Вклады
 - Банк Москвы
 - ВТБ-Онлайн
 - Карты
 - Системный журнал клиента ВТБ - Онлайн
 - Все продукты
 - Эскроу

Потребительские кредиты

Все кредиты | Действующие | Закрытые

Параметр для поиска | Введите искомый параметр | Найти

Номер договора	Продукт	Система	Сумма договора	Валюта договор	Процентная ста	Дата открытия	Статус договора	Наличие страхо	Наличие просро	Дата закрытия	Тип контракта	Филиал	Регион	ТП	Номер счета
625/0051-564758	Кредит нал...	Профайл	253 164	RUR	11,2	18.10.2020	Активный	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		КРЕДИТ	филиал № 3...	Воронеж	филиал № 3...	45507810200

Регион Воронеж	Сумма кредита 253 164,00	Счет погашения	Ставка, % 11,2	Открыт 18.10.2020	Статус Активный	Дата след. платежа 19.04.2021	Наличие поручителей Нет
Филиал Филиал № 3652 в	Продукт Кредит наличными	Карта погашения	Страховка Да	Система Профайл	Закрыт -	Ставка субсидирования	

[Показать данные клиента](#) ▼

- Операции
- Детальная информация
- График платежей
- Тарифы
- Страховки
- История зарегистрированных распоряжений
- Управление платежами
- История по договору ▼

- ЧДП
- ПДП
- Подключение страховки
- Отключение страховки
- Отмена ЧДП/ПДП
- Печать заявления на изменение платежной даты**

Сведения о договоре

Текущая сумма кредита : 215 492,28	Остаток осудной задолженности : 214 177,87	Дата посл. платежа : 18.03.2021	Дата след. платежа : 19.04.2021	Сумма ежемес. платежа : 5 529,68	План. дата закрытия : 18.04.2025
--	--	------------------------------------	---	--	-------------------------------------

Информация о досрочном погашении Изменение

Тип распоряжения	Дата формирования	Дата списания	Полная сумма ДП	Транш
------------------	-------------------	---------------	-----------------	-------

ЧДП



Текущая просроченная задолженность

Дата возникновения: 	Кол-во дней просрочки :	Общая сумма просроч. задолж.: 0,00	Сумма просрочки по осн. долгу : 0,00	Сумма просроченных %: 0,00	Сумма просрочки по комиссиям : 0,00	Неустойка (всего) : 0,00
-------------------------	-------------------------	--	---	-------------------------------	--	-----------------------------

Номер клиента : Данные из IVR : Источник звонка : Сплит : Номер карты : Набранный номер : История IVR :

Тематика: действие, параметр продукта, вопрос

← Потребительский кредит ПЖ 625/0051-

RUR

Создать задачу

Регион Воронеж	Сумма кредита 253 164,00	Счет погашения	Ставка, % 11,2	Открыт 18.10.2020	Статус Активный	Дата след. платежа 19.04.2021	Наличие поручителей Нет
Филиал Филиал № 3652 в	Продукт Кредит наличным	Карта погашения	Страховка Да	Система Профайл	Закрывает	Ставка субсидирования	

[Показать данные клиента](#)

- Операции
- Детальная информация
- График платежей**
- Тарифы
- Страховки
- История зарегистрированных распоряжений
- Управление платежами
- История по договору
- История изменения ставки
- Выписки

- ЧДП
- ПДП
- Подключение страховки
- Отключение страховки
- Отмена ЧДП/ПДП
- Печать заявления на изменение платежной даты**

Сведения о договоре

Текущая сумма кредита : 215 163,68	Остаток ссудной задолженности : 214 177,87	Дата посл. платежа : 18.03.2021	Дата след. платежа : 19.04.2021	Сумма ежемес. платежа : 5 529,68	План. дата закрытия : 18.04.2025
---------------------------------------	---	------------------------------------	------------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------

Информация о досрочном погашении

Тип распоряжения	Дата формирования	Дата списания	Полная сумма ДП	Транш
ЧДП				

Текущая просроченная задолженность

Дата возникновения:	Кол-во дней просрочки :	Общая сумма просроч. задолж.:	Сумма просрочки по осн. долгу :	Сумма просроченных %:	Сумма просрочки по комиссиям :	Неустойка (всего) :
		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

График платежей



Все платежи

Планируемые

Прошедшие

Просмотр графика

[Параметры](#)

Номер платежа	Дата платежа	Валюта	Общая сумма платежа	Сумма основного долга	Сумма процентов	Сумма комиссий	Остаток ссудной задолженности
6	19.04.2021	RUR	5 529,68	3 426,63	2 103,05	0,00	210 751,24
7	18.05.2021	RUR	5 529,68	3 654,28	1 875,40	0,00	207 096,96
8	18.06.2021	RUR	5 529,68	3 559,71	1 969,97	0,00	203 537,25
9	19.07.2021	RUR	5 529,68	3 593,56	1 936,12	0,00	199 943,69
10	18.08.2021	RUR	5 529,68	3 689,11	1 840,57	0,00	196 254,58
11	20.09.2021	RUR	5 529,68	3 542,40	1 987,28	0,00	192 712,18
12	18.10.2021	RUR	5 529,68	3 873,94	1 655,74	0,00	188 838,24
13	18.11.2021	RUR	5 529,68	3 733,39	1 796,29	0,00	185 104,85
14	20.12.2021	RUR	5 529,68	3 712,10	1 817,58	0,00	181 392,75
15	18.01.2022	RUR	5 529,68	3 915,53	1 614,15	0,00	177 477,22
16	18.02.2022	RUR	5 529,68	3 841,46	1 688,22	0,00	173 635,76
17	18.03.2022	RUR	5 529,68	4 037,84	1 491,84	0,00	169 597,92
18	18.04.2022	RUR	5 529,68	3 916,41	1 613,27	0,00	165 681,51
19	18.05.2022	RUR	5 529,68	4 004,50	1 525,18	0,00	161 677,01
20	20.06.2022	RUR	5 529,68	3 892,53	1 637,15	0,00	157 784,48
21	18.07.2022	RUR	5 529,68	4 174,03	1 355,65	0,00	153 610,45
22	18.08.2022	RUR	5 529,68	4 068,49	1 461,19	0,00	149 541,96
23	19.09.2022	RUR	5 529,68	4 061,30	1 468,38	0,00	145 480,66
24	18.10.2022	RUR	5 529,68	4 235,10	1 294,58	0,00	141 245,56
25	18.11.2022	RUR	5 529,68	4 186,11	1 343,57	0,00	137 059,45
			267 207,69	214 177,87	53 029,82	0,00	

← Потребительский кредит ПЖ 625/

RUR

Регион Воронеж	Сумма кредита 253 164,00	Счет погашения	Ставка, % 11,2	Открыт 18.10.2020	Статус Активный	Дата след. платежа 19.04.2021	Наличие поручителей Нет
Филиал Филиал № 3652 в	Продукт Кредит наличным	Карта погашения	Страховка Да	Система Профайл	Закрит -	Ставка субсидирования	

Операции **Детальная информация** График платежей Тарифы Страховки **История зарегистрированных распоряжений** Управление платежами История по договору И

ЧДП ПДП Подключение страховки Отключение страховки Отмена ЧДП/ПДП **Печать заявления на изменение платежной даты**

Сведения о договоре

Текущая сумма кредита :	Остаток ссудной задолженности :	Дата посл. платежа :	Дата след. платежа :	Сумма ежемес. платежа :	План. дата закрытия :
215 295,12	214 177,87	18.03.2021	19.04.2021	5 529,68	18.04.2025

Информация о досрочном погашении Изменение

Тип распоряжения	Дата формирования	Дата списания	Полная сумма ДП	Транш
------------------	-------------------	---------------	-----------------	-------

ЧДП



История зарегистрированных распоряжений

Параметр для поиска Введите иском

Дата регистрации	Дата досрочного погашения	Тип распоряжения	Тип ЧДП	Транш	Сумма уменьшения основного долга	Статус распоряжения	Полная сумма ДП	Распоряжение оформил	Канал подачи
17.01.2021	18.01.2021	ЧДП	Изменение срока			Исполнено	10 000,00		ВТБ24-Онлайн
20.01.2021	21.01.2021	ЧДП	Изменение срока			Отменено	10 000,00		КЦ
20.01.2021	25.01.2021	ПДП				Отменено	230 573,80		КЦ
17.02.2021	18.02.2021	ЧДП	Изменение срока			Исполнено	10 000,00		ВТБ24-Онлайн
17.03.2021	18.03.2021	ЧДП	Изменение срока			Исполнено	10 000,00		ВТБ24-Онлайн
04.04.2021	06.04.2021	ЧДП	Изменение срока			Отменено	10 000,00		ВТБ24-Онлайн

- Операции
- Детальная информация
- График платежей**
- Тарифы
- Страховки
- История зарегистрированных распоряжений
- Управление платежами
- История по договору
- История изме

График платежей



Все платежи

Планируемые


Прошедшие

Просмотр графика

Номер платежа▲	Дата платежа	Валюта	Общая сумма платежа	Сумма основного долга	Сумма процентов	Сумма комиссий	Остаток ссудной задолженности
1	18.11.2020	RUR	10 000,00	7 598,40	2 401,60	0,00	245 565,60
2	18.12.2020	RUR	10 000,00	7 745,63	2 254,37	0,00	237 819,97
3	18.01.2021	RUR	10 000,00	7 740,37	2 259,63	0,00	230 079,60
4	18.02.2021	RUR	10 000,00	7 811,41	2 188,59	0,00	222 268,19
5	18.03.2021	RUR	10 000,00	8 090,32	1 909,68	0,00	214 177,87
			50 000,00	38 986,13	11 013,87	0,00	

← Потребительский кредит ПЖ 625/

RUR

Регион Воронеж	Сумма кредита 253 164,00	Счет погашения	Ставка, % 11,2	Открыт 18.10.2020 	Статус Активный	Дата след. платежа 19.04.2021	Наличие поручителей <input type="checkbox"/> Нет
Филиал Филиал № 3652 в	Продукт Кредит наличными	Карта погашения	Страховка Да	Система Профайл	Закрит -	Ставка субсидирования	

Операции Детальная информация График платежей Тарифы Страховки История зарегистрированных распоряжений Управление платежами И

ЧДП

ПДП



Подключение страховки

Отключение страховки

Отмена ЧДП/ПДП

Печать заявления на изменение платежной даты

Сведения о договоре

Текущая сумма кредита :	Остаток ссудной задолженности :	Дата посл. платежа :	Дата след. платежа :	Сумма ежемес. платежа :	План. дата закрытия :
215 295,12	214 177,87	18.03.2021 	19.04.2021	5 529,68	18.04.2025 

Информация о досрочном погашении

Изменение 

Тип распоряжения	Дата формирования	Дата списания	Полная сумма ДП	Транш
------------------	-------------------	---------------	-----------------	-------

ЧДП

Частичное досрочное погашение

Задайте параметры

Сумма:

Сумма ЧДП на дату:

Тип:

Дата:

Транш:

Источник суммы РДП:

4

Участник НИС:

Детальные условия

Общая сумма к списанию:

Сумма ЧДП на дату:

Сумма % на дату ЧДП:

Сумма план. платежа:

Общ. сумма проср. задолж.:

Основной долг после ЧДП:

Отправить клиенту SMS на телефон: Да

Номер телефона:

Получено согласие на регистрацию ДП:

Результат выполнения:

Текст ошибки:

Частичное досрочное погашение

Задайте параметры

Сумма: 10 000,00	Сумма ЧДП на дату: 	Тип: Изменение срока ▼	Дата: 06.04.2021	Транш: 	Источник суммы РДП: Сбережения/Накс ▼	Определить условия
Участник НИС: Нет						

Детальные условия

Общая сумма к списанию : 10 000,00	Сумма ЧДП на дату : 8 751,31	Сумма % на дату ЧДП : 1 248,69	Сумма план. платежа : 	Общ. сумма проср. задолж. : 0,00	Основной долг после ЧДП : 205 426,56
---------------------------------------	---------------------------------	-----------------------------------	---------------------------	-------------------------------------	---

Отправить клиенту SMS на телефон: Да

Номер телефона:
9000000001

Получено согласие на регистрацию ДП Нет **5**

Выполнить **6**

Внимание! Уведомите клиента о необходимости внести ежемесячный платеж по графику

Результат выполнения: Условия определены	Текст ошибки:
---	-------------------

Полное досрочное погашение

Задайте параметры

Дата ПДП:

 1

Транш:

Источник суммы РДП:

2

Причина закрытия:

3

Определить условия

Детальные условия

Общая сумма

к списанию :

Сумма осн. долга

в счет ПДП :

Сумма % на дату

ПДП :

Сумма план.

платежа :

Сумма

комиссий:

Общ. сумма проср.

задолж. :

Отправить клиенту SMS на телефон:

Да

Номер телефона:

Получено согласие на регистрацию ДП

Нет

Выполнить

Результат выполнения:

Текст ошибки:

Полное досрочное погашение

Задайте параметры

Дата ПДП:

06.04.2021

2

Транш:

Источник суммы РДП:

Сбережения/Нак

Причина закрытия:

Клиент хочет дос

Определить условия

Детальные условия

Общая сумма
к списанию :

215 426,56

Сумма осн. долга
в счет ПДП :

214 177,87

Сумма % на дату
ПДП :

1 248,69

Сумма план.
платежа :

Сумма
комиссий:

0,00

Общ. сумма проср.
задолж. :

0,00

Отправить клиенту SMS на телефон:

Да

Номер телефона:

4

Получено согласие на регистрацию ДП

Нет

Выполнить

5

Результат выполнения:

Условия определены

Текст ошибки:

Регион Воронеж	Сумма кредита 253 164,00	Счет погашения	Ставка, % 11,2	Открыт 18.10.2020	Статус Активный	Дата след. платежа 19.04.2021	Наличие поручителей Нет
Филиал Филиал № 3652 в	Продукт Кредит наличным	Карта погашения	Страховка Да	Система Профайл	Закрит -	Ставка субсидирования	

[Показать данные клиента](#)

- Операции
- Детальная информация
- График платежей
- Тарифы
- Страховки
- История зарегистрированных распоряжений
- Управление платежами
- История по договору**

- ЧДП
- ПДП
- Подключение страховки
- Отключение страховки
- Отмена ЧДП/ПДП
- Печать заявления на изменение платежной даты**

Сведения о договоре

Текущая сумма кредита : 215 492,28	Остаток ссудной задолженности : 214 177,87	Дата посл. платежа : 18.03.2021	Дата след. платежа : 19.04.2021	Сумма ежемес. платежа : 5 529,68	План. дата закрытия : 18.04.2025
--	--	---	---	--	--

Информация о досрочном погашении

Изменение

Тип распоряжения	Дата формирования	Дата списания	Полная сумма ДП	Транш
------------------	-------------------	---------------	-----------------	-------

ЧДП

Текущая просроченная задолженность

Дата возникновения:	Кол-во дней просрочки :	Общая сумма просроч. задолж.:	Сумма просрочки по осн. долгу :	Сумма просроченных %:	Сумма просрочки по комиссиям :	Неустойка (всего) :
		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Выписка по кредитному договору

Дата с:

18.10.2020



Дата по:

07.04.2021



Сформировать выписку

Просмотр выписки

Печать выписки

Результат:

Просроченная задолженность на дату

Дата с:

18.10.2020



Дата по:

—



Выполнить

Результат выполнения:

Общая сумма за период:

0

Параметр для поиска

Введите искомый параметр

Найти

Дата возникновения	Тип	Дата погашения	Кол-во дней	Сумма в валюте договора	Валюта	Признак погашения
			▲ ▼			

Произведенные платежи

Дата с:



Дата по:



Выполнить

Результат выполнения:

Общая сумма за период:

0

18.10.2020 — 07.04.2021 **Выполнить** Получено

Общая сумма за период:

0

Параметр для поиска **Найти**

Дата возникновения | Тип ▲ | Дата погашения | Кол-во дней | Сумма в валюте договора | Валюта | Признак погашения

Произведенные платежи

Дата с: 18.03.2021 — Дата по: 07.04.2021 Результат выполнения: **Выполнить** Успех

Общая сумма за период: 9999

Все | Плановые %% | Плановый ОД | Комиссии | Пени | Повышенные %%

Параметр для поиска **Найти**

Дата оплаты ▼	Тип	Номер документа	Номер транша	Сумма платежа	Валюта платежа
18.03.2021	ОД	796/4	0	8 090,32	
18.03.2021	Проц	796/3	0	1 227,65	
18.03.2021	Проц	796/1	0	682,03	

1-74SYDTJY



Последнее обновление: 04.04.2021 16:20:18



Паспорт РФ

ГУ МВД РОССИИ ПО ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ

(жен.) **Сотрудник**



Мультикарта
Пакет ДКО



Личный Email

IMSI

Верифиц номер



Для нотификаций



394068 Россия обл Воронежская г Воронеж ул Хользунова дом 23А
Фактический



Статус прескоринга

Посмотреть взаимодействия с клиентом



Обращения: 4 за 7 дней

04.04.2021 22:24

Звонок - входящий

Кредит наличными - Действие - Услуга "Кредитные каникулы"

04.04.2021 21:06

Звонок - входящий

Кредит наличными - Действие - Досрочное погашение - Регистрация ПДП

04.04.2021 21:01

Звонок - входящий

Кредит наличными - Действие - Досрочное погашение - Регистрация ЧДП

Маркетинговые предложения

Продуктовый профиль

История изменений

Персональная Информация

Досье

ПФР

Финансовое Состояние

Задачи

Команда обслуживания

Счета

Заявки

Автокредиты

Потребительские кредиты

Кредиты

Ипотека

Вклады

Банк Москвы

ВТБ-Онлайн

Карты

Системный журнал клиента ВТБ - Онлайн

Заявки
[Продолжить](#)

Параметр для поиска

Филиал	Регион	ТП	Дата создания за	Сотрудник	Номер заявки	Продукт	Метод продаж	Этап продаж	Подписание	Номер карты	Дата принятия р	Дата завершения	Валюта	Канал
Default Orga...		Default Organ...	25.12.2020 1...	Guest ERM	1-8WFK5KHS	Универсальн...	Кредитный ...	АПИК					RUR	ВТБ24-И
Default Orga...		Default Organ...	12.10.2020 1...	Guest ERM	1-88JB0TWJ	Универсальн...	Кредитный ...	Завершено					RUR	ВТБ24-И

Номер клиента : Источник звонка : Сплит : Номер карты : Набранный номер : История IVR :

Кредит наличными - Консультация
График платежей

1-74SYDTJY
Иванов Иван 23.04.1989 (жен.) **Сотрудник** Последнее обновление: 16.03.2021 12:06:19

Паспорт: **Иванов Иван** ГУ МВД РОССИИ ПО ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ 25.02.2020 360-004
Для уведомлений 394068 Россия обл Воронежская г Воронеж ул Хользунова дом 23А кв 46
Фактический

Мультикарта
Пакет ДКО
Личный Email
Статус прескоринга
IMSI
Верифиц. номер

Посмотреть взаимодействия с клиентом

Обращения: 1 за 7 дней 02.04.2021 12:25 Звонок - входящий Кредит наличными - Консультация - График платежей

Маркетинговые предложения Продуктовый профиль История изменений Персональная Информация Досье ПФР Финансовое Состояние Задачи Команда обслуживания Заметки ТП обслуживания

Счета Заявки Автокредиты Потребительские кредиты Кредиты Ипотека Вклады Банк Москвы ВТБ-Онлайн Карты Системный журнал клиента ВТБ - Онлайн Все продукты Эскроу

Карты Обновить Блок. карт/УЗ Все Действ. Неакт. Все Дебетовая Кредитная

Эскроу ▾

- Пакетные продукты
- Партнерские программы
- Управление подписками
- Вв. Страховки
- Карты (АКЦ)

Параметр для поиска ▾ Поиск

Страховки



Обновить

Все страховки | **Действующие** | Закрытые

Параметр для поиска ▼

Найти

Полис	Вид	Продукт	Название программы	Компания	Период страхования (Статус	Дата подключения	Дата отключения	Автопродлонгация
FRVTB350-625005...	Оptionальная	Финансовый резерв	Финансовый резерв ОПТИМА	АО "СОГАЗ"	60	Открыта	18.10.2020	18.10.2025	<input type="checkbox"/>