



ПАМЯТКА ПО ГРАММАТИКЕ ДЛЯ ЧАТА



ПРАВИЛО	ОПИСАНИЕ	ПРИМЕР
1. Правписание в глаголах -тся, -ться: «Храниться», «Хранится»	Буква «Ь» пишется в неопределенной форме глагола, которая отвечает на вопросы «что делать?», «что сделать?»	Карта будет (что делать?) храниться в офисе банка Карта уже (что делает?) хранится в офисе банка
2. Правписание словосочетаний «В течение» и «В течении»	Если речь идет про временной отрезок и можно задать вопрос «как долго» – на конце пишем «Е». Если речь идет про поток воды или между предлогом «в» и словом «течение» можно поставить слово – на конце пишем «И»	Карта будет храниться в офисе банка в течение 3 месяцев (как долго?) В течении горных рек все непредсказуемо В быстром течении реки
3. Правписание вводных слов: «Конечно», «К сожалению»	С помощью вводных слов, говорящий выражает эмоциональную оценку. К вводным словам относятся такие слова, как: конечно, разумеется, к сожалению, кажется, вероятно, к счастью и пр. Запомни! Вводные слова всегда отделяются запятыми!	Конечно, это отделение работает в праздничные дни
4. Окончания при употреблении существительных с предлогом «согласно» «Договора», «Договору»?	Предлог «согласно» используется с дательным падежом «согласно кому?/чему?»	Согласно договору/тарифу (не договора/тарифа) Согласно мнению клиента (не мнения) Согласно приказу/распоряжению (не приказа/распоряжения)
5. Правписание слов «Также» и «Так же»	Слитно: если «также» представляет собой союз и его можно заменить союзом «и». Раздельно: если «так» это наречие, а «же»-частица. Используется для сравнения объектов. Если после «так же» можно вставить «как и».	Размер процентной ставки зависит от суммы, срока, а также/и от вида вклада Она была так же (сравнение) красива, как мама
6. Употребление «Не» слитно и раздельно	Слитно: в словах, которые без «не» не употребляются (невежа), в словах, которые можно заменить синонимом (неприятель = враг). Раздельно: с глаголами, числительными, а так же со всеми словами, если при них есть противопоставление с союзом «а» (не глубокая, а мелкая речка)	Эта река неглубокая (= мелкая) Река не глубокая, а мелкая
7. Правписание слов «Чтобы» и «Что бы»	Слитно: если слово невозможно произнести без частицы «бы» - пишется слитно. Раздельно: если частицу «бы» можно исключить из предложения.	Для того чтобы получить высокий балл Что бы мне такого съесть?

За что ЛЮБЯТ оператора



1. За быстрое решение проблем
2. За вежливость и обращение к клиенту по имени

+ВАЖНО



- ✗ Не используй Caps Lock.
- ✗ Не отправляй одни и те же сообщения несколько раз.
- ✗ Не используй простую и панибратскую лексику.
- ✗ Не используй слова – паразиты.
- ✗ **Общайся с клиентами от первого лица:**
- ✓ Уточняю информацию для вас;
- ✓ Я рекомендую вам...
- ✓ **Используй правильное написание смайла:** двоеточие, скобка - :) – без пробела!

За что НЕ ЛЮБЯТ оператора

1. За долгий ответ
2. За не способность помочь
3. За неграмотность

