



# ПАМЯТКА ПО ГРАММАТИКЕ ДЛЯ ЧАТА



ПРАВИЛО	ОПИСАНИЕ	ПРИМЕР
1. Правписание в глаголах -тся, -ться: «Храниться», «Хранится»	Буква «Ь» пишется в неопределенной форме глагола, которая отвечает на вопросы «что делать?», «что сделать?»	Карта будет (что делать?) <b>храниться</b> в офисе банка Карта уже (что делает?) <b>хранится</b> в офисе банка
2. Правписание словосочетаний «В течение» и «В течении»	Если речь идет про временной отрезок и можно задать вопрос «как долго» – на конце пишем «Е». Если речь идет про поток воды или между предлогом «в» и словом «течение» можно поставить слово – на конце пишем «И»	Карта будет <b>храниться</b> в офисе банка в <b>течение</b> 3 месяцев (как долго?) В <b>течении</b> горных рек все непредсказуемо В <b>быстром течении</b> реки
3. Правписание вводных слов: «Конечно», «К сожалению»	С помощью вводных слов, говорящий выражает эмоциональную оценку. К вводным словам относятся такие слова, как: конечно, разумеется, к сожалению, кажется, вероятно, к счастью и пр. <b>Запомни! Вводные слова всегда отделяются запятыми!</b>	Конечно, это отделение работает в <b>праздничные</b> дни
4. Окончания при употреблении существительных с предлогом «согласно» «Договора», «Договору»?	Предлог «согласно» используется с дательным падежом <b>«согласно кому?/чему?»</b>	Согласно <b>договору/тарифу</b> (не договора/тарифа) Согласно <b>мнению</b> клиента (не мнения) Согласно <b>приказу/распоряжению</b> (не приказа/распоряжения)
5. Правписание слов «Также» и «Так же»	Слитно: если « <b>также</b> » представляет собой союз и его можно заменить союзом «и». Раздельно: если « <b>так</b> » это наречие, а « <b>же</b> »-частица. Используется для сравнения объектов. Если после «так же» можно вставить « <b>как и</b> ».	Размер процентной ставки зависит от суммы, срока, а <b>также/и</b> от вида вклада Она была <b>так же</b> (сравнение) красива, как мама
6. Употребление «Не» слитно и раздельно	Слитно: в словах, которые без « <b>не</b> » не употребляются (невежа), в словах, которые можно заменить синонимом (неприятель = враг). Раздельно: с глаголами, числительными, а так же со всеми словами, если при них есть противопоставление с союзом « <b>а</b> » (не глубокая, а мелкая речка)	Эта река <b>неглубокая</b> (= мелкая) Река <b>не</b> глубокая, а мелкая
7. Правписание слов «Чтобы» и «Что бы»	Слитно: если слово <b>невозможно</b> произнести без частицы « <b>бы</b> » - пишется слитно. Раздельно: если <b>частицу «бы» можно исключить</b> из предложения.	Для того <b>чтобы</b> получить высокий балл <b>Что бы</b> мне такого съесть?

## За что ЛЮБЯТ оператора



1. За быстрое решение проблем
2. За вежливость и обращение к клиенту по имени

## +ВАЖНО



- ✗ Не используй Caps Lock.
- ✗ Не отправляй одни и те же сообщения несколько раз.
- ✗ Не используй простую и панибратскую лексику.
- ✗ Не используй слова – паразиты.
- ✗ **Общайся с клиентами от первого лица:**
- ✓ Уточняю информацию для вас;
- ✓ Я рекомендую вам...
- ✓ **Используй правильное написание смайла:** двоеточие, скобка - :) – без пробела!

## За что НЕ ЛЮБЯТ оператора

1. За долгий ответ
2. За не способность помочь
3. За неграмотность

