



Информационный менеджмент

Тема №2

Формирование комплекса целей в ИМ

для студентов 2-го курса специальности
«Прикладная информатика»

Вопросы

- 1) Целеполагание
- 2) Виды проблемных ситуаций
- 3) Планирование в И.М.

I. Целеполагание

- Целеполагание в И.М. подразумевает разработку комплекса целей, которые должны быть достигнуты в процессе автоматизации деятельности предприятия или организации.

2 Виды проблемных ситуаций

Виды проблемных ситуаций, требующих внедрения инф. системы, т.е. автоматизации:

- «Лоскутная» автоматизация (т.е. частичная автоматизация отделов предприятия)
- Классическая автоматизация «с нуля» (т.е. автоматизация полностью всего предприятия, не имеющего никакой внедренной инф. системы)
- Реструктуризация существующего предприятия (т.е. переделка или замена существующей автоматизации)
- Процессный подход (т.е. формирование ресурсосберегающей организации, когда нет организационной структуры, штата)

В вышеперечисленных случаях возможны следующие действия:

- Автоматизация рутинной деятельности.
- Автоматизация документации.
- Интерпретация связей с партнерами.
- Интерпретация поиска и удержания клиентов.
- Мониторинг повышения конкуренции.
- Оптимизация штата.
- Оптимизация организационной структуры.
- В случае 3-ей и 4-ой проблемных ситуациях можно говорить о IT- стратегиях развития предприятия.

3. Планирование в И.М.

В И.М. охватывается все 3 уровня планирования:

- стратегический
- оперативный
- тактический

3.1 Оперативный уровень планирования

На оперативном уровне все решения, принимаемые в сфере информатизации (ИТ) в основном касаются качества информационного ресурса. Как правило большинство ошибок и неудач на промежуточных этапах возникают из-за того, что используются устаревшие и неактуальные базы данных. На этом уровне принимаются решения об актуализации всей базы данных. Скорость актуализации на оперативном уровне очень сильно определяет качество принимаемых решений, поэтому при стратегическом планировании нужно предусматривать возможности автоматической актуализации.

3.2 **Тактический уровень планирования**

На тактическом уровне планирования необходимо разработать план возможных корректировок и перенастроек, расширений конфигураций и т.д. в инф. системе. Это касается создания новых форм документов, отчетов, справочников, добавление новых пользователей инф. системы.