



Среда организации

План лекции:

1. Понятие среда организации
2. Внутренняя среда организации
3. Внешняя среда организации:
 - ✓ Среда прямого воздействия
 - ✓ Среда косвенного воздействия
 - ✓ Свойства внешней среды организации
4. Модель влияния внешней среды на организацию

Среда организация –
все то, что окружает и принадлежит
организации

Внутренняя среда –
все то, что принадлежит ей,
находится в ее ведении и
под ее контролем

Внешняя среда –
все то, что окружает
организацию и оказывает
влияние

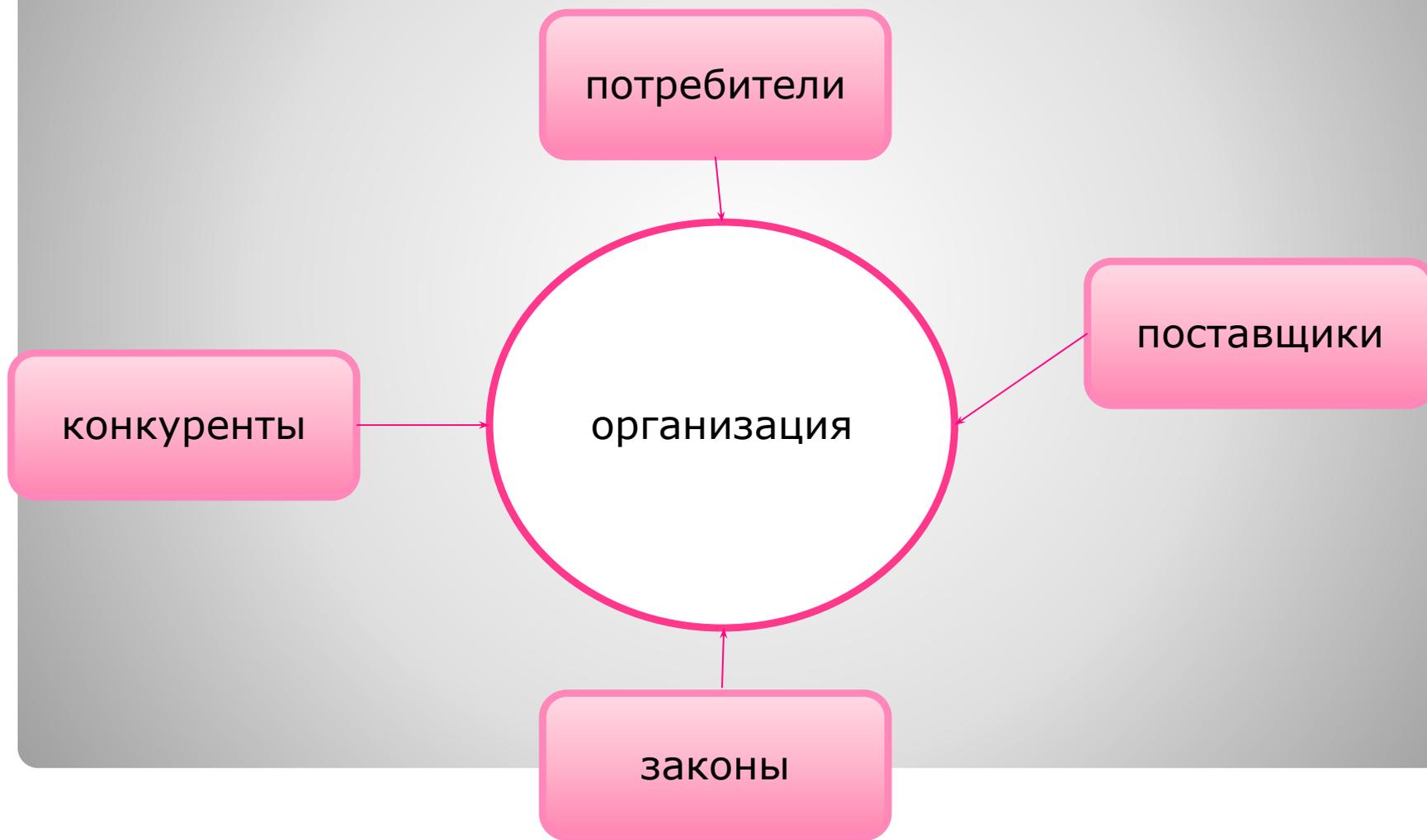
**Внешняя среда прямого
воздействия** – включает
факторы, которые влияют на
деятельность организации, но
и организация может
повлиять на них

**Внешняя среда косвенного
воздействия** - включает
факторы, которые влияют на
деятельность организации,
организация подстраивается
под них

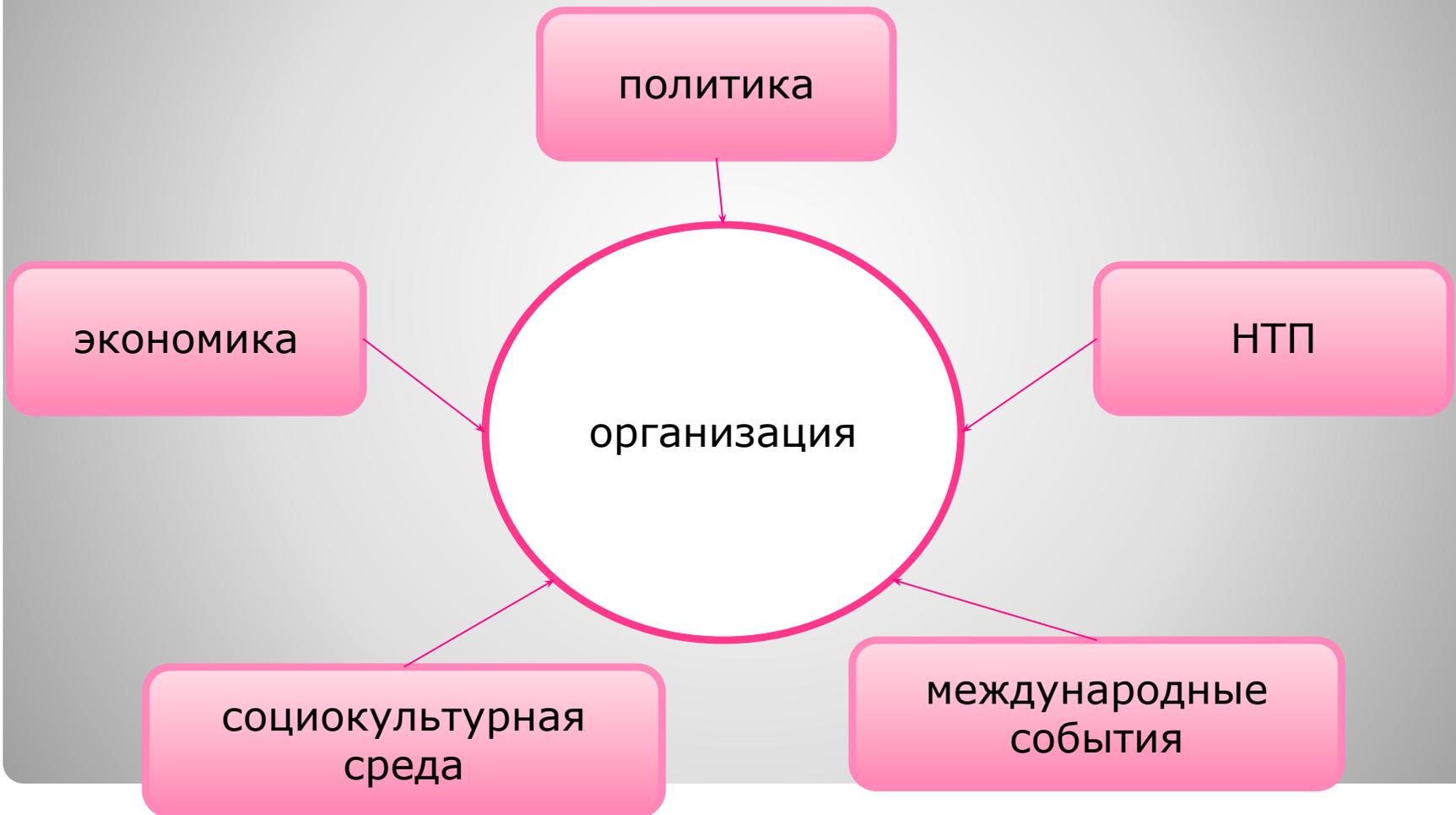
Внутренняя среда организации



Среда прямого воздействия

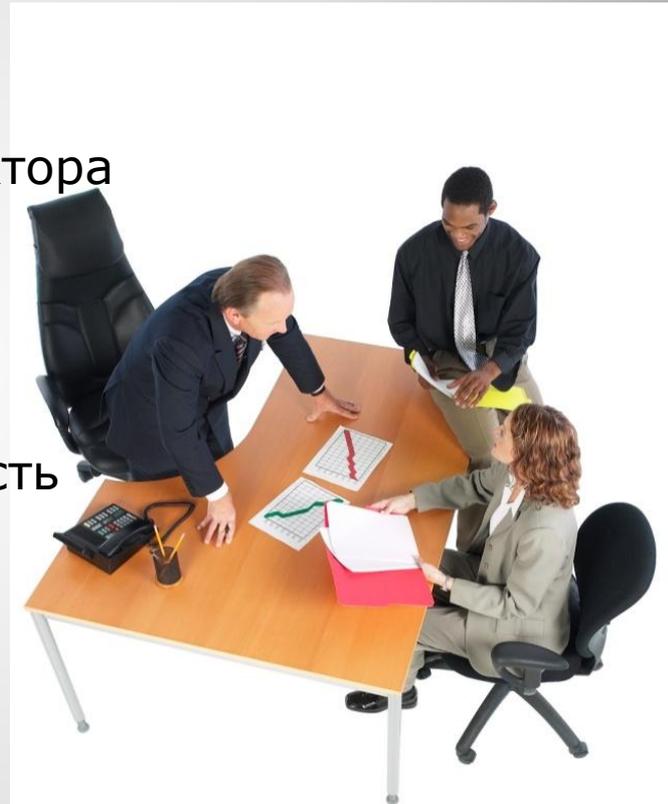


Среда косвенного воздействия



Свойства внешней среды организации:

- ❖ **взаимосвязанность факторов** – сила, с которой изменение одного фактора воздействует на другие.
- ❖ **сложность** – число факторов значительным образом влияющих на организацию.
- ❖ **подвижность** – относительная скорость изменения среды.
- ❖ **неопределенность** – относительное количество информации о среде и уверенность в ее релевантности.



Модель влияния внешней среды на организацию

