

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ  
الحمد لله رب العالمين  
والصلاة والسلام على  
سيدنا محمد وآله الطيبين  
الطاهرين

أما بعد  
فإننا نعلن  
إعلاناً عاماً

بأننا قد  
تقررنا  
بالتصويت  
على  
القرار  
الذي  
يترتب  
عليه  
النتيجة  
الآتية

# آموزش بازگردانی جیمیل هک شده

در حالت کلی اگر فقط رمز عبور شما تغییر کرده باشد می توانید با استفاده از سایر اطلاعات نظیر ایمیل دوم و یا شماره موبایل مجدداً رمز جدیدی را دریافت کنید، اما اگر این راه ها برای شما جواب ندهد و هکر محترم تمام اطلاعات شما را تغییر داده باشد چطور؟ در این شرایط کار کمی پیچیده تر است. امنیت در دنیای مجازی موضوعی است که متأسفانه همیشه دست کم گرفته می شود. با وجود هشدارهای متعدد کارشناسان امنیتی باز هم بسیاری از کاربران حداکثر احتیاط را درباره رمزهای عبور خود در حساب های مختلف رعایت نمی کنند و همین بعضاً باعث به وجود آمدن مشکلات بسیار زیادی برای آنها می شود. فرض کنید شخصی بتواند به رمز عبور اکانت Gmail شما دسترسی داشته باشد. شما دسترسی داشته باشید که در این زمینه رخ خواهد داد این است که فرد مورد نظر با استفاده از نام کاربری شما ایمیل هایی را برای اشخاص دیگر ارسال کند که حاوی محتواهای نامناسب باشد. یا اگر موارد دیگری مانند رمزهای عبور بانکی را در ایمیل های دریافتی نگهداری می کنید آن وقت اوضاع بسیار بدتر خواهد شد. اما در هر صورت هک شدن اکانت پایان کار نیست و توسعه دهندگان راهکارهایی را برای بازیابی کنترل این حساب ها در چنین شرایطی در نظر گرفته اند. اگر شما هم با مشکلات اینچنینی مواجه شده اید در ادامه با ما همراه باشید.

در حالت کلی اگر فقط رمز عبور شما تغییر کرده باشد می توانید با استفاده از سایر اطلاعات نظیر ایمیل دوم و یا شماره موبایل مجدداً رمز جدیدی را دریافت کنید، اما اگر این راه ها برای شما جواب ندهد و هکر محترم تمام اطلاعات شما را تغییر داده باشد چطور؟ در این شرایط کار کمی پیچیده تر است. برای برگرداندن اکانت جیمیل در چنین حالتی شما به موارد زیر احتیاج خواهید داشت:

1- آخرین رمز عبوری که از آن استفاده می کردید (ضروری)

2- آخرین باری که توانستید وارد حساب کاربری شوید (ضروری)

3- تاریخ ساخته شدن (ماه و سال) حساب کاربری جیمیل (ضروری)

4- جواب پرسش امنیتی

5- پ-نچ آدرس ایمیلی که بیشترین مکاتبه را با آنها داشته اید

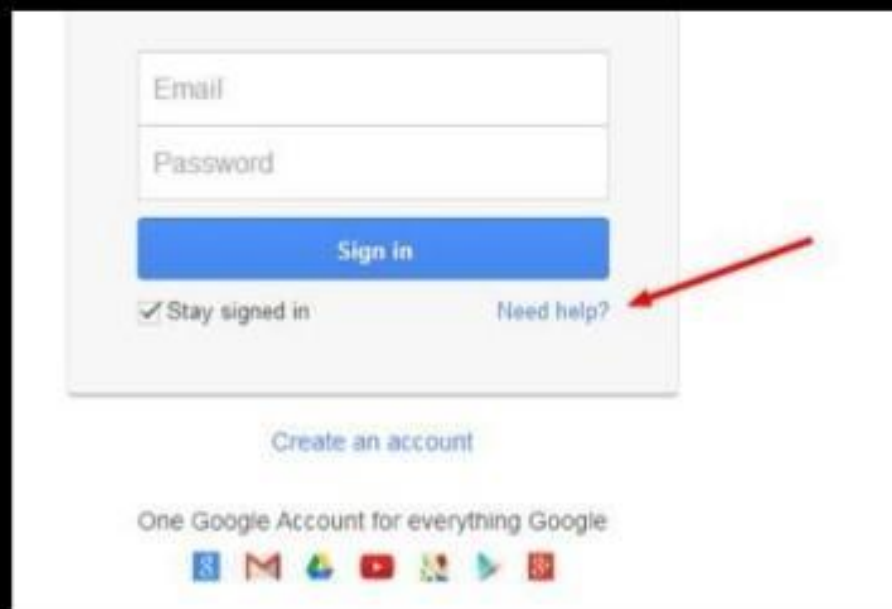
6- نام 4 برجسبی که در اکانت گوگل از آنها استفاده می کردید (مانند Social، Primary، Updates و ...)

8- نام دستگاه های دیگری که همین اکانت گوگل روی آنها وجود داشته است (مانند موبایل، تبلت و ...) 9- اطلاعاتی کلی درباره دلیل تغییر رمز عبور

# آموزش بازگردانی جیمیل هک شده

مرحله اول باز پس گیری ایمیل هک شده

البته اگر برای مثال تاریخ دقیق ساخته شدن حساب کاربری را فراموش کرده اید باید حداقل پاسخ های بعدی را با دقت کامل بدهید تا گوگل مطمئن شود این حساب کاربری واقعا متعلق به شماست. همچنین این نکته را هم در نظر داشته باشید که بسته به نوع استفاده از اکانت جیمیل و پیام های ورودی و خروجی این سوالات هم می توانند متفاوت باشند اما در کل روند ماجرا به همین صورت است. حالا برای ادامه به صفحه login گوگل بروید و در قسمتی که باید نام کاربری و رمز عبور را تایپ کنید در زیر دکمه Sign in روی Need help? کلیک کنید.



The image shows a screenshot of the Google login interface. It features two input fields for 'Email' and 'Password', a blue 'Sign in' button, a checked 'Stay signed in' checkbox, and a 'Need help?' link. A red arrow points to the 'Need help?' link. Below the login form is a 'Create an account' link, and at the bottom, there is a banner for 'One Google Account for everything Google' with icons for various Google services.

# آموزش بازگردانی جیمیل هک شده

مرحله دوم بازپس گیری ایمیل هک شده

در مرحله بعدی Don't know my password را انتخاب کرده و آدرس ایمیل خود را وارد کنید.



Having trouble signing in?

- I don't know my password
- I don't know my username
- I'm having other problems signing in

To reset your password, enter the email address that you use to sign in to Google. This can be your Gmail address, your Google App or other email address associated with your account.

Email address

example@gmail.com

Continue

مرحله سوم بازپس گیری ایمیل هک شده

در این قسمت باید عبارت امنیتی را وارد کنید. در مرحله بعدی نیز باید آخرین رمز عبوری که از آن استفاده می کرده اید را در اختیار گوگل قرار دهید.



Password help

 [Redacted]@gmail.com

Enter the last password that you remember

.....

Continue I don't know

That's not my account

# آموزش بازگردانی جیمیل هک شده

## مرحله چهارم بازپس گیری ایمیل هک شده

در بخش بعدی گزینه هایی برای شرایطی که اکانت هک نشده باشد وجود دارد، اما از آنجا که اکانت شما هک شده و اطلاعات آن به کلی تغییر کرده در پایین صفحه روی Verify Your Identity کلیک کنید.



## مرحله پنجم بازپس گیری ایمیل هک شده

در مراحل بعدی باید یک به یک به سوالاتی که از شما درباره حساب کاربریتان پرسیده می شود پاسخ دهید. این سوالات تقریباً همان مواردی هستند که در ابتدا به آنها اشاره کردیم. باز هم تاکید می کنیم که شما می توانید به هر تعداد از سوالات که پاسخ آنها را نمی دانی د یا از صحت آن مطمئن نیستید جواب ندهید و به اصطلاح سوال را skip کنید، اما به خاطر داشته باشید که هر چه به سوالات بیشتری پاسخ درست بدهید احتمال کمک گرفتن از گوگل به نفع شما نیز بیشتر خواهد شد.