



Памятка по работе СУО в модуль «Генератор Отчетов»

Июль 2018 г.

АО
«Россельхозбанк»

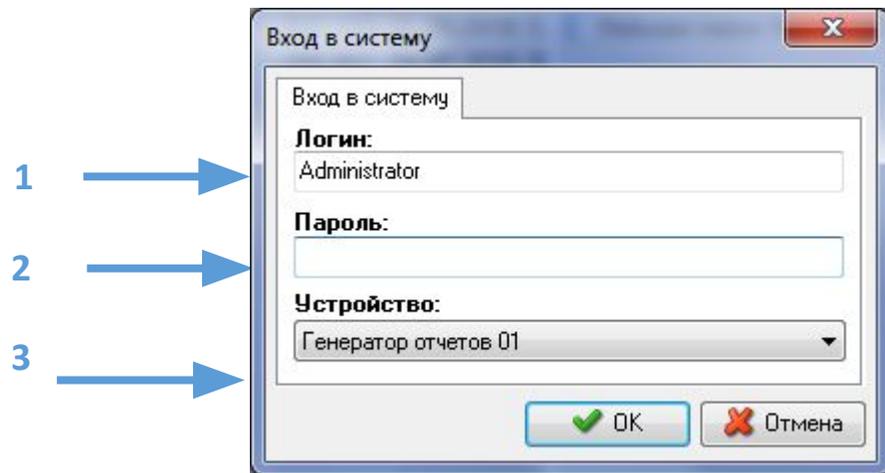


НАЧАЛО РАБОТЫ

1. Вход в модуль «Генератор отчётов»

Для начала работы запустите приложение «Генератор отчетов» на Рабочем столе или в меню «Пуск» ОС Windows кликнув на соответствующий ярлык.

Откроется окно – форма входа в приложение «Генератор отчетов»



Для входа в «Виртуальный пульт оператора» введите:

1. Логин
2. Пароль
3. Устройство

Логин и пароль необходимо вводить такой же как для входа в Windows (учетные данные пользователя в ЕСК).

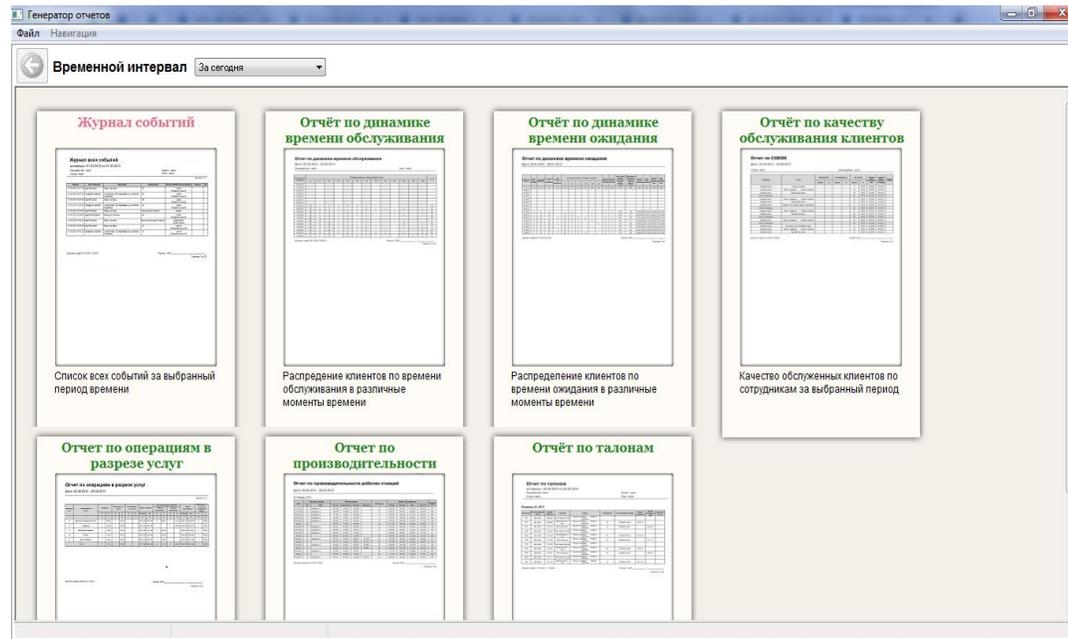
Устройство необходимо выбрать из списка.

Важное замечание:

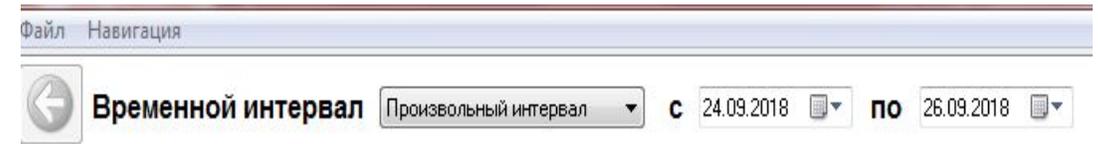
1. При невозможности входа в приложение «Виртуальный пульт оператора» повторите последовательно шаги выбора Устройства, повторного ввода Логина и Пароля.
2. Проверьте раскладку (язык) клавиатуры / ввода текста.
3. Проверьте, не нажата ли клавиша Caps lock

2. Формирование различных отчётов за произвольный временной интервал

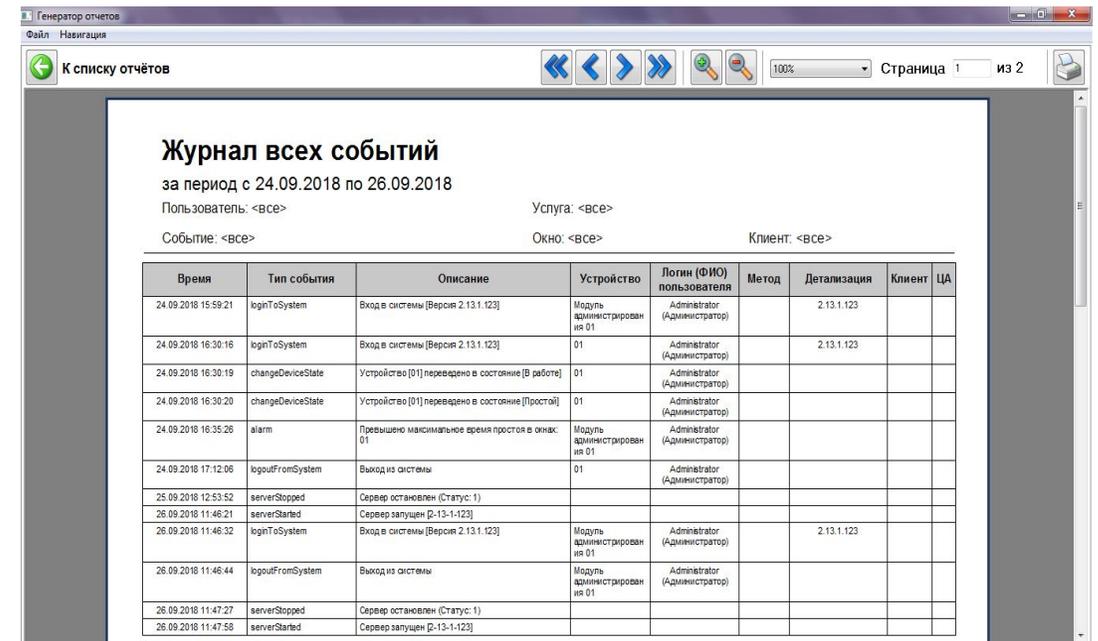
После ввода данных Вы попадаете в рабочий интерфейс приложения «Генератор отчетов».



Для формирования отчетов необходимо выбрать временный интервал, и нажать на нужный отчет.



Выбираем интервал, формируем нужный отчет.



3. Настройка фильтров для извлечения нужных данных

При формировании отчета мы можем использовать дополнительные фильтры, такие как: номер окна, услуга, пользователь, событие и т.д.

Журнал событий

Параметры

Временной интервал
С 24.09.2018 ПО 26.09.2018

Фильтрация

Клиент: [] Окно: 02

Услуга: Юнистрим

Пользователь: Фролова Анна В

Событие: maxClientCount

Сбросить

Группировка: []

Агрегирование

Интервал агрегирования: 1 час

По каждому дню
 Детализированный отчет
 Упрощенный вид

Выгрузить в Excel OK Отмена

В зависимости от отчета некоторые параметры фильтрации будут неактивны.

После формирования отчета его можно выгрузить в нужный формат или распечатать.

Генератор отчетов

Журнал всех событий
за период с 24.09.2018 по 26.09.2018
Пользователь: <все> Услуга: <все>
Событие: <все> Окно: <все> Клиент: <все>

Время	Тип события	Описание	Устройство	Логин (ФИО) пользователя	Метод	Детализация	Клиент	ЦА
24.09.2018 15:59:21	loginToSystem	Вход в системы [Версия 2.13.1.123]	Модуль администрирования 01	Administrator (Администратор)		2.13.1.123		
24.09.2018 16:30:16	loginToSystem	Вход в системы [Версия 2.13.1.123]	01	Administrator (Администратор)		2.13.1.123		
24.09.2018 16:30:19	changeDeviceState	Устройство [01] переведено в состояние [В работе]	01	Administrator (Администратор)				
24.09.2018 16:30:20	changeDeviceState	Устройство [01] переведено в состояние [Простой]	01	Administrator (Администратор)				