

# Лабораторная работа №3

---

«Составление плана  
обеспечения качества для  
проекта»

**Цель планирования качества** - сделать процессы управления проектами предсказуемыми. Планирование качества нужно начинать на ранних стадиях планирования проекта, поскольку важно в самом начале определить требования к качеству *работ* и учесть их при разработке плана. На стадии планирования формируется и документируется система мер по обеспечению качества проекта.

Планирование качества проекта начинается с определения объектов, качество которых необходимо обеспечивать. В табл. 1 представлено описание процессов, влияющих на *процесс обеспечения* качества проекта, воздействие которых следует учитывать при разработке плана *управления качеством* проекта.

---

### **Разработка плана обеспечения качества**

План обеспечения качества описывает, как *команда* управления проектом будет осуществлять политику исполняющей организации в области качества. В зависимости от потребностей проекта этот план может быть очень подробным или обобщенным. План содержит в себе *список работ*, которые необходимо выполнить в сфере *управления качеством* проекта, а также время (*график*) выполнения *работ*. Мероприятия по обеспечению качества должны быть разработаны в самом начале проекта и должны проводиться на основе независимых экспертных оценок. План позволяет выделить именно те работы и время их выполнения, которые необходимы для качественного ведения проекта.

### **Регламент по управлению качеством в проекте**

Для разработки регламента по *управлению качеством* на проектах внедрения информационных систем необходимо определить *список* процедур регламента.

Одной из главных составляющих управления проектом является предотвращение потери ценности продукции или услуг за счет снижения их качества. Соответственно, компании, предоставляющие услуги по внедрению информационных систем, накапливают знания о возникающих проблемах и потерях на проектах внедрения и в дальнейшем пытаются предотвратить данные потери.

Таблица 1. Анализ процессов управления проектом

Название	Описание	Последствия невыполнения	Последствия при выполнении	Оценка процесса	Владелец	Комментарии
Планирование управления качеством	<p>Планирование управления качеством базируется на стандартах и призвано стать руководством, с помощью которого будет оцениваться качество выполняемого проекта. Данный процесс гарантирует, что заказчик получит проект, отвечающий его требованиям. Планирование <i>управления качеством</i> должно рассматриваться в совокупности с процессом управления возможностями, поскольку планирование качества является частью этого процесса</p>	<p>Если не составлять план управления проектом, сложно будет отследить качество выполняемых задач по проекту и величину отклонений результатов от требований заказчика</p>	<p>Полученные итоги будут соответствовать требованиям заказчика</p>	Критически важен	Менеджер по встречам с заказчиками и менеджер проекта	Предлагается рассматривать, не разбивая на подпроцессы
Анализ факторов внешней и внутренней среды предприятия	<p>Выявление условий, которые могут повлиять на ход выполнения проекта, учет политики в области качества, принятой на предприятии, процедур, предписаний и накопленных знаний из предыдущих проектов</p>	<p>Возникновение противоречия с законодательством или с политикой в области качества, существующей на предприятии</p>	<p>Выполнение проекта в соответствии с условиями и получение желаемых результатов</p>	Важно	Руководитель проекта	Рекомендован к исполнению

Составление плана <i>управления качеством</i>	Составление документа, на основании которого будет оцениваться качество выполнения проекта и полученных результатов	Получение результатов, не соответствующих требованиям заказчика	Выполнение проекта в соответствии с условиями и получение желаемых результатов	Критически важен	Руководитель проекта	Обязателен для исполнения
Обеспечение качества	Принятие плановых систематических мер (внешних и внутренних), которые обеспечивают выполнение всех предусмотренных процессов, необходимых для удовлетворения требованиям по качеству	Получение результатов, не соответствующих требованиям заказчика	Выполнение проекта в соответствии с условиями и получение желаемых результатов	Важен	Руководитель проекта или команда проекта	Рекомендован к исполнению
Исполнение плана проекта	Проведение мер, обеспечивающих выполнение плана <i>управления качеством</i>	Отклонение результатов проекта от ожидания заказчика	Получение ожидаемых результатов в установленные сроки	Важен	Руководитель проекта/ команда проекта	Рекомендован к исполнению
Управление временем, содержанием и стоимостью	Согласование мер по обеспечению выполнения плана <i>управления качеством</i> , учета стоимости и достаточного количества ресурсов для их проведения	Неоправданное увеличение стоимости проекта и сроков его выполнения	Оптимизация затрат на обеспечение качества проекта	Критически важен	Руководитель проекта	Обязателен для исполнения
Контроль качества	Мониторинг результатов проекта для установления соответствию стандартам качества. Определение и устранение причин, вызывающих отклонения	Отклонение от ожидаемых результатов, причину которого невозможно установить и исправить	Своевременное устранение отклонения от ожидаемых результатов	Важен	Команда проекта/ руководитель проекта	Рекомендован к исполнению



