

Лабораторная работа №3

«Составление плана
обеспечения качества для
проекта»

Цель планирования качества - сделать процессы управления проектами предсказуемыми.

Планирование качества нужно начинать на ранних стадиях планирования проекта, поскольку важно в самом начале определить требования к качеству *работ* и учесть их при разработке плана. На стадии планирования формируется и документируется система мер по обеспечению качества проекта.

Планирование качества проекта начинается с определения объектов, качество которых необходимо обеспечивать. В табл. 1 представлено описание процессов, влияющих на *процесс обеспечения* качества проекта, воздействие которых следует учитывать при разработке плана *управления качеством* проекта.

Разработка плана обеспечения качества

План обеспечения качества описывает, как *команда* управления проектом будет осуществлять политику исполняющей организации в области качества. В зависимости от потребностей проекта этот план может быть очень подробным или обобщенным. План содержит в себе *список работ*, которые необходимо выполнить в сфере *управления качеством* проекта, а также время (*график*) выполнения *работ*. Мероприятия по обеспечению качества должны быть разработаны в самом начале проекта и должны проводиться на основе независимых экспертных оценок. План позволяет выделить именно те работы и время их выполнения, которые необходимы для качественного ведения проекта.

Регламент по управлению качеством в проекте

Для разработки регламента по *управлению качеством* на проектах внедрения информационных систем необходимо определить *список* процедур регламента.

Одной из главных составляющих управления проектом является предотвращение потери ценности продукции или услуг за счет снижения их качества. Соответственно, компании, предоставляющие услуги по внедрению информационных систем, накапливают знания о возникающих проблемах и потерях на проектах внедрения и в дальнейшем пытаются предотвратить данные потери.

Таблица 1. Анализ процессов управления проектом

Название	Описание	Последствия невыполнения	Последствия при выполнении	Оценка процесса	Владелец	Комментарии
Планирование управления качеством	Планирование управления качеством базируется на стандартах и призвано стать руководством, с помощью которого будет оцениваться качество выполняемого проекта. Данный процесс гарантирует, что заказчик получит проект, отвечающий его требованиям. Планирование <i>управления качеством</i> должно рассматриваться в совокупности с процессом управления возможностями, поскольку планирование качества является частью этого процесса	Если не составлять план управления проектом, сложно будет отследить качество выполняемых задач по проекту и величину отклонений результатов от требований заказчика	Полученные итоги будут соответствовать требованиям заказчика	Критически важен	Менеджер по встречам с заказчиками и менеджер проекта	Предлагается рассматривать, не разбивая на подпроцессы
Анализ факторов внешней и внутренней среды предприятия	Выявление условий, которые могут повлиять на ход выполнения проекта, учет политики в области качества, принятой на предприятии, процедур, предписаний и накопленных знаний из предыдущих проектов	Возникновение противоречия с законодательством или с политикой в области качества, существующей на предприятии	Выполнение проекта в соответствии с условиями и получение желаемых результатов	Важно	Руководитель проекта	Рекомендован к исполнению

Составление плана <i>управления качеством</i>	Составление документа, на основании которого будет оцениваться качество выполнения проекта и полученных результатов	Получение результатов, не соответствующих требованиям заказчика	Выполнение проекта в соответствии с условиями и получение желаемых результатов	Критически важен	Руководитель проекта	Обязателен для исполнения
Обеспечение качества	Принятие плановых систематических мер (внешних и внутренних), которые обеспечивают выполнение всех предусмотренных процессов, необходимых для удовлетворения требованиям по качеству	Получение результатов, не соответствующих требованиям заказчика	Выполнение проекта в соответствии с условиями и получение желаемых результатов	Важен	Руководитель проекта или команда проекта	Рекомендован к исполнению
Исполнение плана проекта	Проведение мер, обеспечивающих выполнение плана <i>управления качеством</i>	Отклонение результатов проекта от ожидания заказчика	Получение ожидаемых результатов в установленные сроки	Важен	Руководитель проекта/ команда проекта	Рекомендован к исполнению
Управление временем, содержанием и стоимостью	Согласование мер по обеспечению выполнения плана <i>управления качеством</i> , учета стоимости и достаточного количества ресурсов для их проведения	Неоправданное увеличение стоимости проекта и сроков его выполнения	Оптимизация затрат на обеспечение качества проекта	Критически важен	Руководитель проекта	Обязателен для исполнения
Контроль качества	Мониторинг результатов проекта для установления соответствию стандартам качества. Определение и устранение причин, вызывающих отклонения	Отклонение от ожидаемых результатов, причину которого невозможно установить и исправить	Своевременное устранение отклонения от ожидаемых результатов	Важен	Команда проекта/ руководитель проекта	Рекомендован к исполнению

