



Министерство здравоохранения Российской Федерации
**НАЦИОНАЛЬНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ЦЕНТР ТЕРАПИИ И ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ МЕДИЦИНЫ**

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПЕРВИЧНОГО ЗВЕНА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Иванова Екатерина Сергеевна

Руководитель отдела координации профилактики
и укрепления общественного здоровья в регионах



ФГБУ «НМИЦ терапии и профилактической медицины» Минздрава России
ФГБУ «ЦНИИОИЗ» Минздрава России
ФГАУ «НМИЦ здоровья детей» Минздрава России

Методические
рекомендации
для руководителей
медицинских
организаций
первичного звена
здравоохранения



Служба
здоровья



ФГБУ «НМИЦ терапии и профилактической медицины» Минздрава России
ФГБУ «ЦНИИОИЗ» Минздрава России
ФГАУ «НМИЦ здоровья детей» Минздрава России

Авторы:

О.М. Драпкина, А.В. Концевая, Е.
С. Иванова, Р.Н. Шепель, М.
А. Калашникова, Д.О. Орлов, Т.
Н. Шаврова, Ю.С. Раковская, Е.
Ю. Огнева, И.М. Сон, А.
П. Фисенко, А.Г. Тимофеева, С.
Р. Конова, С.И. Апросимова, М.
И. Ивардава, Т.В. Широкова, Р.
И. Абайханов

Методические
рекомендации
для руководителей
медицинских
организаций
первичного звена
здравоохранения



ФГБУ «НМИЦ терапии и профилактической медицины» Минздрава России
ФГБУ «ЦНИИОИЗ» Минздрава России
ФГАУ «НМИЦ здоровья детей» Минздрава России

Рецензент:

Ректор ФГБОУ ВО «Омский государственный медицинский университет» Минздрава России, доктор медицинских наук профессор **М.А. Ливзан**

РЕЦЕНЗИЯ

на «Временные методические рекомендации для руководителей медицинских организаций первичного звена здравоохранения»

Созданы экспертами ФГБУ «НМИЦ терапии и профилактической медицины» Минздрава России, ФГАУ «НМИЦ здоровья детей» Минздрава России, ФГБУ «ЦНИИОИЗ» Минздрава России

В настоящее время уделяется большое внимание эффективному функционированию учреждений первичной медико-санитарной помощи (ПМСП). Последняя, являясь центральным звеном здравоохранения, призвана осуществлять главную функцию — улучшение здоровья населения. Первичная медико-санитарная помощь включает ряд основополагающих мероприятий, которые способствуют снижению заболеваемости и смертности населения. Так, на этом уровне осуществляется профилактика, диагностика, лечение заболеваний и состояний, медицинская реабилитация, наблюдение за течением беременности, формирование здорового образа жизни и санитарно-гигиеническое просвещение населения.

На современном этапе развития медицины ПМСП включает в себя работу с широким спектром детерминант здоровья. Такой подход позволяет проводить комплексную оценку медицинских потребностей человека на протяжении всей его жизни. Одной из важных характеристик ПМСП является возможность оказывать населению комплексную медицинскую помощь максимально близко к среде повседневной жизни людей.

Глубокие знания руководителей и врачей основ оказания ПМСП, оснащенности отделений и кабинетов медицинских учреждений, маршрутизации пациентов, в том числе в зависимости от численности населения, будут способствовать более эффективному использованию медицинской мощности учреждения и навыков медицинских работников.

«Методические рекомендации для руководителей медицинских организаций первичного звена здравоохранения» охватывают широкий

спектр вопросов, включая описание по организации оказания первичной медико-санитарной помощи, рекомендации к организационно-планировочным решениям, системе навигации, внешнему виду сотрудников и комфортности условий осуществления трудовой деятельности, оптимальные для учреждений ПМСП.

Методические рекомендации предназначены для использования руководителями учреждений и подразделений ПМСП, преподавателями медицинских факультетов ВУЗов.

Ректор ФГБОУ ВО «Омский государственный медицинский университет» Минздрава России,
д.м.н., профессор



Ливзан М.А. Ливзан

Методические
рекомендации
для руководителей
медицинских
организаций
первичного звена
здравоохранения



ФГБУ «НМИЦ терапии и профилактической медицины» Минздрава России
ФГБУ «ЦНИИОИЗ» Минздрава России
ФГАУ «НМИЦ здоровья детей» Минздрава России

СОДЕРЖАНИЕ

Организация оказания первичной
медико-санитарной помощи населению

Рекомендации к организационно-планировочным
решениям медицинских организаций первичного
звена здравоохранения

1 этаж

2 этаж

Рекомендации к системе навигации
медицинских организаций
первичного звена здравоохранения

Рекомендации к внешнему виду
сотрудников медицинских организаций
и комфортности условий осуществления
трудовой деятельности

Методические
рекомендации
для руководителей
медицинских
организаций
первичного звена
здравоохранения



ФГБУ «НМИЦ терапии и профилактической медицины» Минздрава России
ФГБУ «ЦНИИОИЗ» Минздрава России
ФГАУ «НМИЦ здоровья детей» Минздрава России

Глава 1

Организация
оказания первичной
медико-санитарной помощи
населению

Методические
рекомендации
для руководителей
медицинских
организаций
первичного звена
здравоохранения





ФГБУ «НМИЦ терапии и профилактической медицины» Минздрава России ФГБУ «ЦНИИОИЗ» Минздрава России ФГАУ «НМИЦ здоровья детей» Минздрава России

1

Первичная доврачебная медико-санитарная помощь

Оказывается фельдшерами, акушерками, другими медицинскими работниками со средним медицинским образованием фельдшерских здравпунктов, фельдшерско-акушерских пунктов, врачебных амбулаторий, здравпунктов, поликлиник, поликлинических подразделений медицинских организаций, отделений (кабинетов) медицинской профилактики, центров здоровья

2

Первичная врачебная медико-санитарная помощь

Оказывается врачами-терапевтами, врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики (семейными врачами) врачебных амбулаторий, здравпунктов, поликлиник, поликлинических подразделений медицинских организаций, кабинетов и центров (отделений) общей врачебной практики (семейной медицины), центров здоровья и отделений (кабинетов) медицинской профилактики

3

Первичная специализированная медико-санитарная помощь

Оказывается врачами-специалистами разного профиля поликлиник, поликлинических подразделений медицинских организаций, в том числе оказывающих специализированную, в том числе высокотехнологичную, медицинскую помощь

В медицинских организациях могут быть организованы следующие участки с рекомендуемой численностью прикрепленного населения в соответствии с нормативной штатной численностью медицинского персонала

ФЕЛЬДШЕРСКИЙ
1 300 человек
взрослого населения
в возрасте 18 лет
и старше

ТЕРАПЕВТИЧЕСКИЙ
(в том числе цеховой)
1 700 человек
взрослого населения
в возрасте 18 лет и старше (для
терапевтического участка, распо-
ложенного в сельской местности,
1 300 человек взрослого
населения)

ВРАЧА ОБЩЕЙ ПРАКТИКИ
1 200 человек взрослого
населения в возрасте 18 лет
и старше

СЕМЕЙНОГО ВРАЧА
1 500 человек
взрослого и детского населения

**Методические
рекомендации
для руководителей
медицинских
организаций
первичного звена
здравоохранения**

ПМСП в малочисленных населенных пунктах оказывается

ЧИСЛО ЖИТЕЛЕЙ В НАСЕЛЕННОМ ПУНКТЕ

МЕНЕЕ
100

Мобильные
медицинские
бригады, в
т.ч. с исполь-
зованием
комплексов
передвижных
медицинских

**100-
300**

ФАП/ФЗ,
если рассто-
яние до бли-
жайшей МО
превышает
6 км,

**301-
1000**

ФАП/ФЗ вне
зависимости
от расстоя-
ния в случае
отсутствия
других меди-
цинских орга-
низаций

**1001 -
2000**

ФАП/ФЗ,
если рас-
стояние до
ближайшей
МО не превы-
шает 6 км,
Центры/от-
деления ОВП
или врачеб-
ная амбула-
тория, если
расстояние
до ближай-
шей МО пре-
вышает 6 км.

БОЛЕЕ
2000

Врачебные
амбулатории
вне зави-
симости от
расстояния
до ближай-
шей МО
структурное
подразделе-
ние (отде-
ления) МО,
оказывающей
ПМСП по
террито-
риально-у-
частковому
принципу



ФГБУ «НМИЦ терапии и профилактической медицины» Минздрава России
ФГБУ «ЦНИИОИЗ» Минздрава России
ФГАУ «НМИЦ здоровья детей» Минздрава России

Глава 2

Рекомендации
к организационно-
планировочным решениям
медицинских организаций
первичного звена
здравоохранения



Методические
рекомендации
для руководителей
медицинских
организаций
первичного звена
здравоохранения

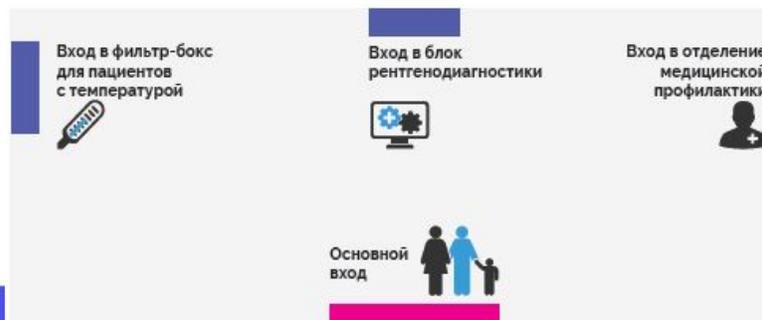


ФГБУ «НМИЦ терапии и профилактической медицины» Минздрава России
 ФГБУ «ЦНИИОИЗ» Минздрава России
 ФГАУ «НМИЦ здоровья детей» Минздрава России

Поликлиника

Таблица 1. Структуры поликлиники в зависимости от численности прикрепленного населения

Поликлиника до 30 тысяч прикрепленного населения	Площадь, м²	Поликлиника от 30 до 50 тысяч прикрепленного населения	Площадь, м²	Поликлиника от 50 тысяч прикрепленного населения	Площадь, м²
Медицинские организации, оказывающие первичную медико-санитарную помощь детям,		Медицинские организации, оказывающие первичную медико-санитарную помощь детям,		Медицинские организации, оказывающие первичную медико-санитарную помощь детям,	
1-й группы		2-й группы		3-й группы	



Отдельные входы в здание поликлиники с улицы

Методические рекомендации для руководителей медицинских организаций первичного звена здравоохранения

1 этаж

Входной блок

Отделение медицинской профилактики с отдельным входом

Блок рентгенодиагностики с отдельным входом

Блок неотложной помощи с отдельным входом

2 этаж

Терапевтическое отделение Педиатрическое отделение

Блок вакцинопрофилактики

Диагностический блок

3 этаж

Лабораторный блок

Блок врачей-специалистов

4 этаж

Дневной стационар

5 этаж

Административно-хозяйственные подразделения

Организационно-методический кабинет (отделение)

Информационно-аналитическое отделение или кабинет медицинской статистики

Помещение для проведения конференций (конференц-зал)

Call-центр

Кабинет телемедицины

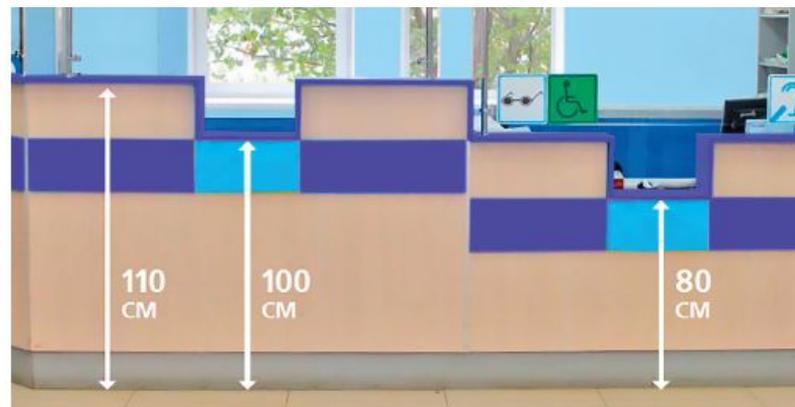


ФГБУ «НМИЦ терапии и профилактической медицины» Минздрава России ФГБУ «ЦНИИОИЗ» Минздрава России ФГАУ «НМИЦ здоровья детей» Минздрава России

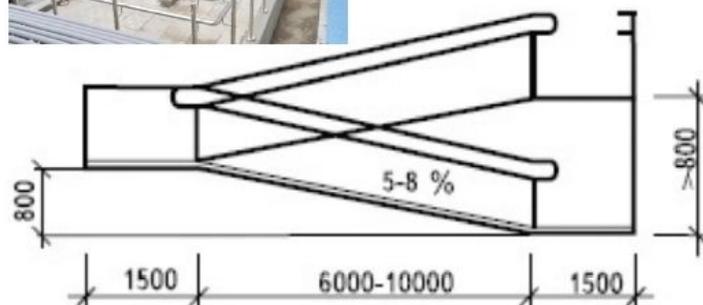
Размещение объектов регистратуры (фронт-офис)



Доступная среда

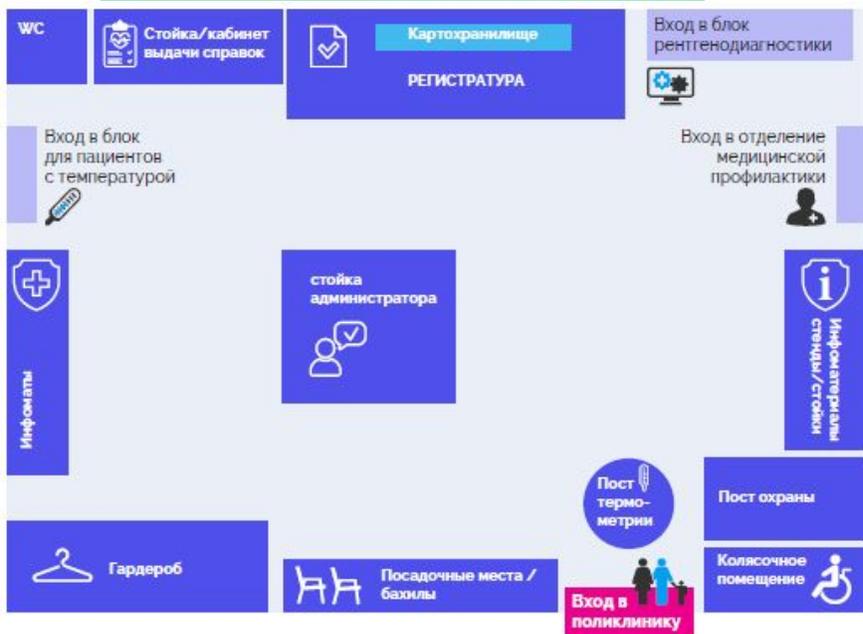


Пандус для маломобильных пациентов



Методические рекомендации для руководителей медицинских организаций первичного звена здравоохранения

Элементы первого этажа во входном блоке



Элементы входной группы

Тепловая завеса

Размещение колясок в тамбуре



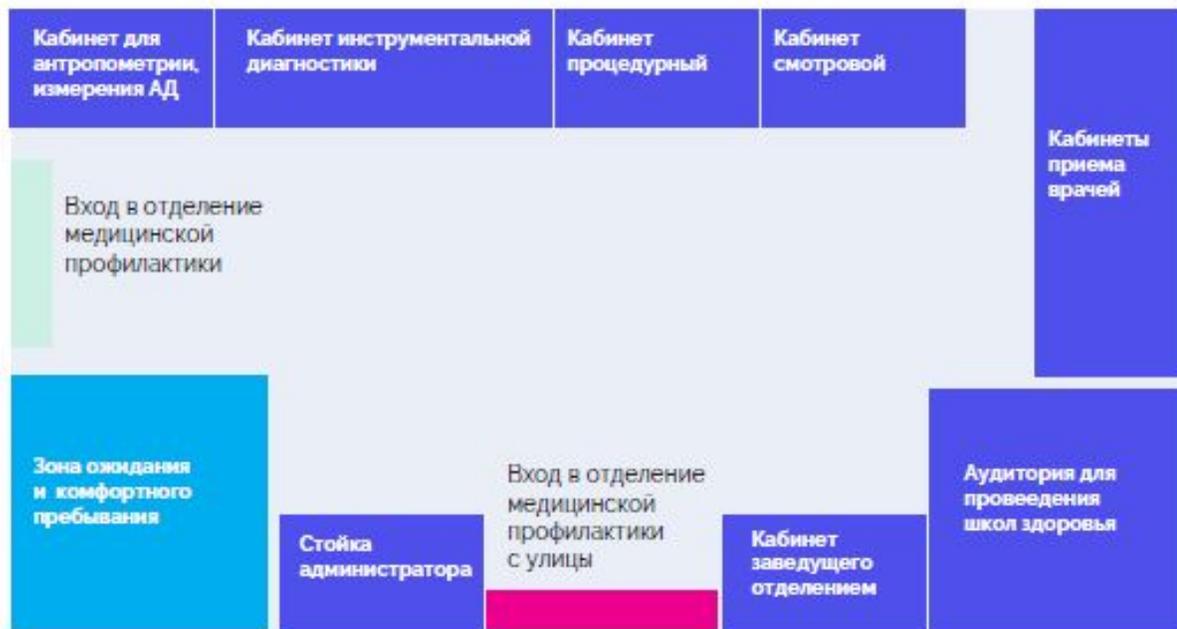
Система перил





ФГБУ «НМИЦ терапии и профилактической медицины» Минздрава России
ФГБУ «ЦНИИОИЗ» Минздрава России
ФГАУ «НМИЦ здоровья детей» Минздрава России

Отделение / кабинет медицинской профилактики (ОМП/КМП)



Методические рекомендации для руководителей медицинских организаций первичного звена здравоохранения

Центр здоровья для взрослого населения

Центр здоровья для для детей



ФГБУ «НМИЦ терапии и профилактической медицины» Минздрава России
ФГБУ «ЦНИИОИЗ» Минздрава России
ФГАУ «НМИЦ здоровья детей» Минздрава России

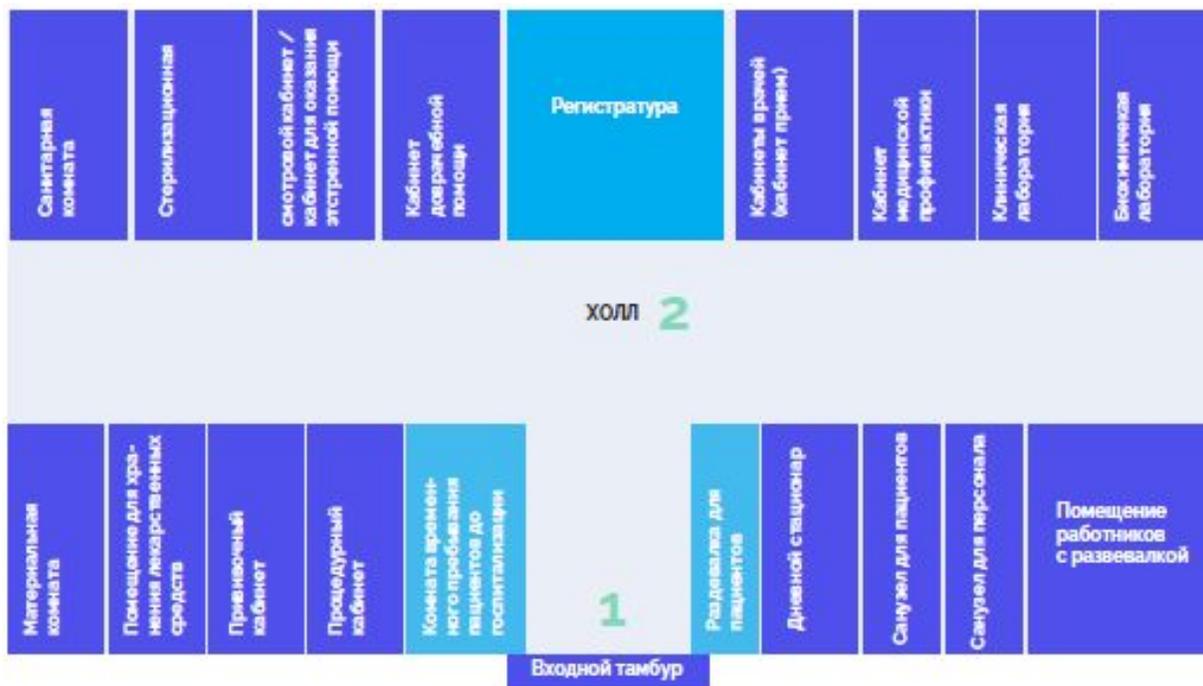
Врачебная амбулатория

Общие положения

Задачи врачебной амбулатории

Общие рекомендации

Блок-схема рекомендуемой структуры помещений врачебной амбулатории



Методические рекомендации для руководителей медицинских организаций первичного звена здравоохранения



ФГБУ «НМИЦ терапии и профилактической медицины» Минздрава России
ФГБУ «ЦНИИОИЗ» Минздрава России
ФГАУ «НМИЦ здоровья детей» Минздрава России

Фельдшерско-акушерский пункт

Общие положения

Задачи ФАП

Общие рекомендации

Планировочные решения

Фап с обслуживанием
 ≤ 800 человек

Фап с обслуживанием > 800 человек



Методические
рекомендации
для руководителей
медицинских
организаций
первичного звена
здравоохранения



ФГБУ «НМИЦ терапии и профилактической медицины» Минздрава России
ФГБУ «ЦНИИОИЗ» Минздрава России
ФГАУ «НМИЦ здоровья детей» Минздрава России

Глава 3

Рекомендации
к системе навигации
медицинских организаций
первичного звена
здравоохранения

Методические
рекомендации
для руководителей
медицинских
организаций
первичного звена
здравоохранения





НАВИГАЦИЯ

Логика постепенного раскрытия информации

Для выстраивания интуитивного сценария ориентирования в поликлиниках в систему вводятся три типа схем:

Элементы навигации необходимо размещать во всех точках принятия решений.

Методические рекомендации для руководителей медицинских организаций первичного звена здравоохранения

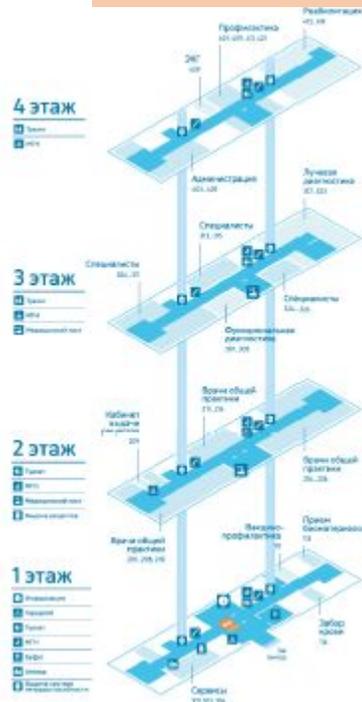


Схема вертикальных коммуникаций

Место размещения – на каждом этаже около медицинского поста и на 1 этаже около стойки информации

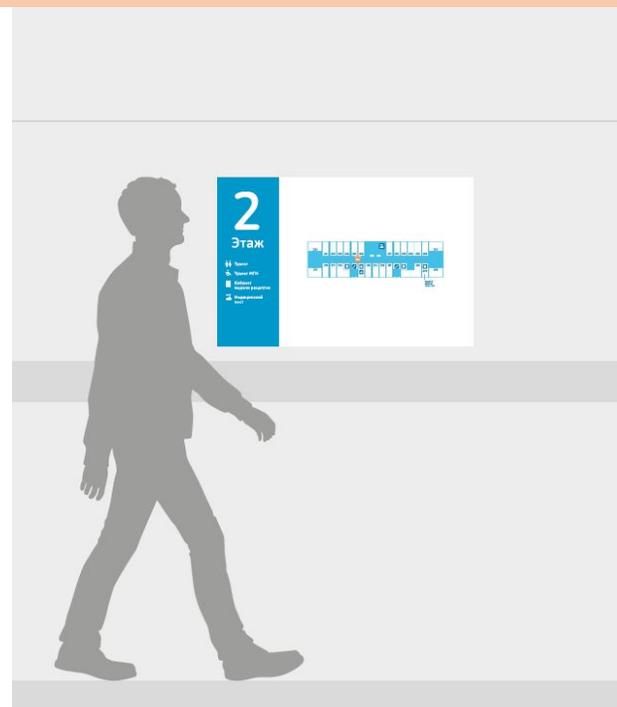
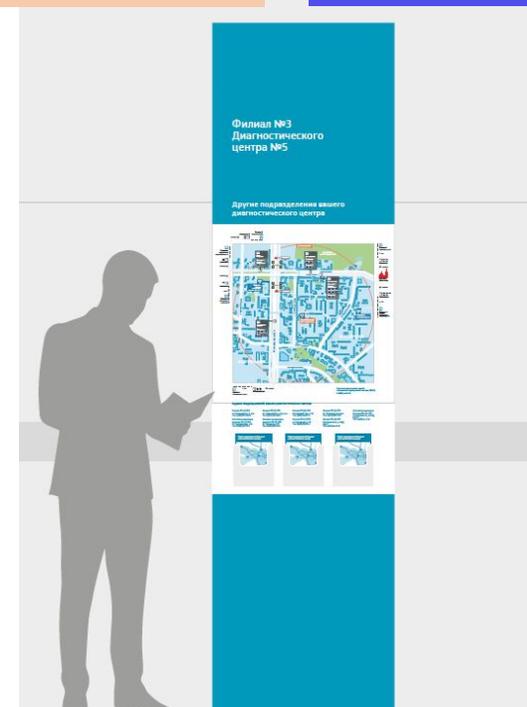


Схема этажа

Место размещения – на входных точках на этаж: лестница/ лифтовой холл



Карта филиалов

Место размещения – в зоне стойки информации на первом этаже



ФГБУ «НМИЦ терапии и профилактической медицины» Минздрава России
ФГБУ «ЦНИИОИЗ» Минздрава России
ФГАУ «НМИЦ здоровья детей» Минздрава России

204 **Терапевт**
Иван Иванович
Расказов



3 этаж			
Клинико-диагностическая лаборатория	301	Кабинет электрокардиографии	311
Приём анализов	302	Врач-невролог	312
Врач акушер-гинеколог	304	Врач-стоматолог	313
Врач акушер-гинеколог	305	Врач акушер-гинеколог	315
Заведующий гинекологическим отделением	307	Врач-терапевт	316 317
Врач-офтальмолог	308	Врач-хирург	318
Врач-отоларинголог	309	Процедурная №4	320

У каждого кабинета приема, на двери либо рядом с ней располагается табличка с указанием номера кабинета, специальности и ФИО врача, ведущего прием. Рекомендовано использовать технические решения, позволяющие заменять необходимую информацию в оперативном режиме (например, крепление на магнитных лентах, использование пластиковых самоклеящихся карманов из прозрачного полипропилена горизонтального или вертикального размещения)

Методические
рекомендации
для руководителей
медицинских
организаций
первичного звена
здравоохранения

Система навигации поликлиники доступна и понятна, выполнена в едином стиле для всей медицинской организации, включая все ее удаленные подразделения (филиалы), обеспечивает быстрый поиск отделения (кабинета)



ФГБУ «НМИЦ терапии и профилактической медицины» Минздрава России
ФГБУ «ЦНИИОИЗ» Минздрава России
ФГАУ «НМИЦ здоровья детей» Минздрава России

Глава 4

Рекомендации к внешнему
виду сотрудников
медицинских организаций
и комфортности
условий осуществления
трудовой деятельности



Методические
рекомендации
для руководителей
медицинских
организаций
первичного звена
здравоохранения



ФГБУ «НМИЦ терапии и профилактической медицины» Минздрава России
ФГБУ «ЦНИИОИЗ» Минздрава России
ФГАУ «НМИЦ здоровья детей» Минздрава России

Общие требования
к внешнему виду сотруд-
ников медицинской
организации

Одежда

Обувь

Волосы

Парфюм

Категория сотрудников	Цвет бейджа
Руководящий состав	Красный
Врачи	Синий
Средний медицинский персонал	Светло-голубой
Младший медицинский персонал	Оранжевый
Административный персонал	Бежевый
Инженерные и IT-службы	Коричневый
Новые сотрудники (цвет бейджа соответствует направлению деятельности, имеющий отличительный знак)	Многоцветный (полоски)
Студенты	Зеленый
Ординаторы/аспиранты	Темно-голубой
Волонтеры	Желтый

Идентификационная гамма для бейджиков в соответствии
с иерархической ветвью организации (в работе)

Методические
рекомендации
для руководителей
медицинских
организаций
первичного звена
здравоохранения

Комфортность условий
осуществления трудовой
деятельности

С целью обеспечения комфортных условий осуществления трудовой деятельности рабочие места сотрудников должны быть оборудованы автоматизированным рабочим местом (АРМ), для работников колл-центра — также многоканальным телефоном, гарнитурой, и организованы по системе 5С.



Нормативно-правовые акты



Приказ Минздравсоцразвития России от 15 мая 2012 г. №543н «Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению» (с изменениями и дополнениями от 23 июня, 30 сентября 2015 г., 30 марта 2018 г., 27 марта, 3 декабря 2019 г., 21 февраля 2020 г.)



Приказ Министерства здравоохранения РФ от 15 ноября 2012 г. №923н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению по профилю «терапия»»



Приказ Минздрава России от 29 октября 2020 г. №1177н «Об утверждении Порядка организации и осуществления профилактики неинфекционных заболеваний и проведения мероприятий по формированию здорового образа жизни в медицинских организациях»



Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 24 декабря 2020 г. № 44 «Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678 — 20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг»



Приказ Министерства здравоохранения РФ от 7 марта 2018 г. № 92н «Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи детям

Методические
рекомендации
для руководителей
медицинских
организаций
первичного звена
здравоохранения



Материалы

по созданию визуального образа мероприятий программы модернизации первичного звена здравоохранения (Брендбук) возможно скачать здесь



После перехода по ссылке, пожалуйста, введите данные пользователя и пароль, указанные ниже.

www.pmpzz.nationalpriority.ru

Пользователь: pmpzz

Пароль: Ak1w7XooPV

Методические
рекомендации
для руководителей
медицинских
организаций
первичного звена
здравоохранения



национальные ПРИОРИТЕТЫ PLENUM^{СХ}

Служба здоровья

Версия 1.0

Брендбук программы «Модернизация первичного звена здравоохранения»

Характер бренда

Дружелюбный, человеческий, жизнеутверждающий

Современный, актуальный духу времени

Заботливый, поддерживающий

Служба здоровья
городская поликлиника

Служба здоровья
детская поликлиника

Служба здоровья
скорая помощь

Служба здоровья | Городская поликлиника №12
Александра Константиновна Нарышкина
медицинская сестра высшей категории

Служба здоровья | Городская поликлиника №12
Марк Аврелиевич Венценов
заведующий подразделения — врач функциональной диагностики

Служба здоровья | Городская поликлиника №12
Александра Константиновна Нарышкина
медицинская сестра высшей категории

Служба здоровья | Городская поликлиника №12
Марк Аврелиевич Венценов
заведующий подразделения — врач функциональной диагностики

