

№ 1

Коммуникация – это ...

- a) общение
- b) установление партнерских отношений
- c) процесс обмена информацией
- d) передача информации от отправителя к получателю

№ 2

Какой конфликт приводит к снижению личной удовлетворенности, группового сотрудничества, эффективности организации?

- a) конструктивный
- b) межличностный
- c) групповой
- d) деструктивный

№ 3

Формирование устойчивого
положительного отношения к
партнеру по общению называется ...

- a) переживание
- b) межличностная перцепция
- c) аттракция
- d) эмпатия

По характеру и содержанию
деловые коммуникации
разделяются на:

- a) прямые и косвенные
- b) формальные и неформальные
- c) открытые и закрытые
- d) вербальные и невербальные

№ 5

Размеры личной пространственной территории человека можно разделить на:

- a) 2 зоны
- b) 3 зоны
- c) 4 зоны
- d) 5 зон

К основным преимуществам
устной коммуникации можно
отнести ...

- a) обеспечение непосредственной обратной связи
- b) большую точность передаваемой информации
- c) отсутствие коммуникативных барьеров
- d) четкость форм и ясность содержания

№ 7

Прямое деловое общение
характеризуется:

- a) наличием общей деловой цели у участников общения
- b) непосредственным речевым контактом
- c) ответными реакциями собеседников
- d) общением в пределах видимости

№ 8

Формирование оценочного
суждения о человеке по его
внешности обусловлено
эффектом ...

- a) первичности
- b) ореола
- c) стереотипизации
- d) привлекательности

№ 9

Организация взаимодействия
между индивидами заключается

В:

- a) интерактивной стороне общения
- b) обмену идеями
- c) принципиальных действиях
- d) влиянии на партнера

Человек, выбирающий эту стратегию,
использует анализ мотивации для
того, чтобы обнаружить
совместимость и общность интересов

...

- a) сотрудничество
- b) конфронтация
- c) компромисс
- d) приспособление

№ 11

Восприятие человека человеком
носит специальное название ...

- a) эмпатии
- b) рефлексии
- c) аттракции
- d) межличностной перцепции

№ 12

Дистанция при общении
партнеров от 0,45 до 1,2 метров
называется ...

- a) публичная
- b) личная
- c) интимная
- d) социальная

№ 13

Альтернативные вопросы
предоставляют не более _____
вариантов выбора.

- a) двух
- b) трех
- c) четырех
- d) пяти

Столкновение разнообразных

жаргонов и сленгов может

привести к _____ барьеру
общения

- a) стилистическому
- b) эмоциональному
- c) семантическому
- d) замещающе-искажающему

Объективные причины
возникновения конфликта в
организации связаны с ...

- a) неудовлетворенностью некоторыми сотрудниками организации условиями труда
- b) личностной неприязнью между отдельными сотрудниками организации
- c) психологическими особенностями личности руководителя
- d) нехваткой ресурсов

№ 16

Какой из перечисленных приемов
активного слушания целесообразнее
применять при продолжительных
беседах ...

- a) резюмирование
- b) отражение чувств
- c) выяснение
- d) перефразирование

№ 17

Процесс приписывания причин,
объясняющих поведение другого
человека, – это ...

- a) групповая идентификация
- b) социальная перцепция
- c) каузальная атрибуция
- d) психологическая редукция

К задачам управления коллективом
не относится ...

- a) анализ и регулирование социально-психологического климата в коллективе
- b) организация досуга коллектива
- c) создание условий для профессионального роста сотрудников
- d) стимулирование продуктивной

Стиль поведения, который отличается
склонностью участников конфликта
смягчить, сгладить конфликтную ситуацию,
сохранить или восстановить гармонию во
взаимоотношениях посредством
уступчивости, доверия, готовности к
примирению ...

- a) уклонение
- b) приспособление
- c) сотрудничество
- d) компромисс

№ 20

Такесика изучает ...

- a) значение взгляда партнера по общению
- b) символику различных поз партнера по общению
- c) подтекст различных прикосновений в процессе общения
- d) взаимную ориентацию собеседников в пространстве

№ 21

Восприятие и оценка человека на
основе важного для нас параметра
обусловлено эффектом ...

- a) привлекательности
- b) превосходства
- c) первичности
- d) ореола

№ 22

По форме выражения деловые коммуникации могут быть ...

- a) прямыми и косвенными
- b) горизонтальными и вертикальными
- c) устными и письменными
- d) формальными и неформальными

№ 23

Ознакомительные вопросы — это
вопросы ...

- a) открытые
- b) закрытые
- c) зеркальные
- d) риторические

К какому виду относится конфликт, в котором участвуют лица, находящиеся в подчинении один у другого?

- a) межличностный
- b) смешанный
- c) вертикальный
- d) эмоциональный

Стиль руководства представляет собой совокупность ...

- a) коммуникативных умений человека
- b) форм и методов воздействия на людей
- c) методов регулирования взаимоотношений в коллективе
- d) способов взаимодействия между партнерами

№ 26

Сколько стратегий поведения личности в конфликте выделяется в двухмерной модели ...

- a) 2
- b) 3
- c) 4
- d) 5

Какое из сочетаний приводимых понятий имеет отношение к стратегиям поведения в конфликте

...

- a) компромисс, критика, борьба
- b) борьба, уход, убеждение
- c) соглашение, сотрудничество, убеждение
- d) уступка, уход, сотрудничество

Информационно-дефицитный барьер

МОЖЕТ ВОЗНИКНУТЬ ИЗ-ЗА ...

- a) механических причин, например, механического обрыва передаваемой информации
- b) дефектов речи и дикции коммуникатора
- c) несовпадения стиля речи коммуникатора и ситуации общения
- d) социальных и профессиональных различий между коммуникантами

Тип взаимоотношений между руководителем и подчиненными, когда руководитель стремится в любой ситуации подчинить поведение сотрудников своей воле, называется ...

- a) конфликтным
- b) авторитарным
- c) конкурентным
- d) авторитетным

№ 30

Успешность работы фирмы

зависит от _____

руководителя.

- a) имиджа
- b) коммуникативных способностей
- c) деловых качеств
- d) вежливости