# № 1

## Коммуникация – это …

a) общение
b) установление партнерских отношений
c) процесс обмена информацией
d) передача информации от отправителя к получателю

№ 2

Какой конфликт приводит к снижению личной удовлетворенности, группового сотрудничества, эффективности организации?

a) конструктивный
b) межличностный
c) групповой
d) деструктивный

№ 3

Формирование устойчивого положительного отношения к партнеру по общению называется …

a) переживание
b) межличностная перцепция
c) аттракция
d) эмпатия

№ 4

По характеру и содержанию деловые коммуникации разделяются на:

a) прямые и косвенные
b) формальные и неформальные
c) открытые и закрытые
d) вербальные и невербальные

№ 5

Размеры личной пространственной территории человека можно разделить на:

a) 2 зоны
b) 3 зоны
c) 4 зоны
d) 5 зон

№ 6

К основным преимуществам устной коммуникации можно отнести …

a) обеспечение непосредственной обратной связи
b) большую точность передаваемой информации
c) отсутствие коммуникативных барьеров
d) четкость форм и ясность содержания

№ 7

Прямое деловое общение характеризуется:

a) наличием общей деловой цели у участников общения
b) непосредственным речевым контактом
c) ответными реакциями собеседников
d) общением в пределах видимости

№ 8

Формирование оценочного суждения о человеке по его внешности обусловлено эффектом …

a) первичности
b) ореола
c) стереотипизации
d) привлекательности

№ 9

Организация взаимодействия между индивидами заключается в:

a) интерактивной стороне общения
b) обмене идеями
c) принципиальных действиях
d) влиянии на партнера

№ 10

Человек, выбирающий эту стратегию, использует анализ мотивации для того, чтобы обнаружить совместимость и общность интересов …

a) сотрудничество
b) конфронтация
c) компромисс
d) приспособление

№ 11

Восприятие человека человеком носит специальное название …

a) эмпатии
b) рефлексии
c) аттракции
d) межличностной перцепции

№ 12

Дистанция при общении партнеров от 0,45 до 1,2 метров называется …

a) публичная
b) личная
c) интимная
d) социальная

№ 13

Альтернативные вопросы предоставляют не более _____ вариантов выбора.

a) двух
b) трех
c) четырех
d) пяти

№ 14

Столкновение разнообразных жаргонов и сленгов может привести к _____ барьеру общения

a) стилистическому
b) эмоциональному
c) семантическому
d) замещающе-искажающему

№ 15

Объективные причины возникновения конфликта в организации связаны с ...

a) неудовлетворенностью некоторыми сотрудниками организации условиями труда
b) личностной неприязнью между отдельными сотрудниками организации
c) психологическими особенностями личности руководителя
d) нехваткой ресурсов

№ 16

Какой из перечисленных приемов активного слушания целесообразнее применять при продолжительных беседах …

a) резюмирование
b) отражение чувств
c) выяснение
d) перефразирование

№ 17

Процесс приписывания причин, объясняющих поведение другого человека, – это …

a) групповая идентификация
b) социальная перцепция
c) каузальная атрибуция
d) психологическая редукция

№ 18

К задачам управления коллективом не относится …

a) анализ и регулирование социально-психологического климата в коллективе
b) организация досуга коллектива
c) создание условий для профессионального роста сотрудников
d) стимулирование продуктивной

№ 19

Стиль поведения, который отличается склонностью участников конфликта смягчить, сгладить конфликтную ситуацию, сохранить или восстановить гармонию во взаимоотношениях посредством уступчивости, доверия, готовности к примирению …

a) уклонение
b) приспособление
c) сотрудничество
d) компромисс

# № 20

## Такесика изучает …

a) значение взгляда партнера по общению
b) символику различных поз партнера по общению
c) подтекст различных прикосновений в процессе общения
d) взаимную ориентацию собеседников в пространстве

№ 21

Восприятие и оценка человека на основе важного для нас параметра обусловлено эффектом …

a) привлекательности
b) превосходства
c) первичности
d) ореола

№ 22

По форме выражения деловые коммуникации могут быть …

a) прямыми и косвенными
b) горизонтальными и вертикальными
c) устными и письменными
d) формальными и неформальными

# № 23

## Ознакомительные вопросы — это вопросы …

a) открытые
b) закрытые
c) зеркальные
d) риторические

№ 24

К какому виду относится конфликт, в котором участвуют лица, находящиеся в подчинении один у другого?

a) межличностный
b) смешанный
c) вертикальный
d) эмоциональный

№ 25

Стиль руководства представляет собой совокупность …

a) коммуникативных умений человека
b) форм и методов воздействия на людей
c) методов регулирования взаимоотношений в коллективе
d) способов взаимодействия между партнерами

№ 26

Сколько стратегий поведения личности в конфликте выделяется в двухмерной модели …

a) 2
b) 3
c) 4
d) 5

№ 27

Какое из сочетаний приводимых понятий имеет отношение к стратегиям поведения в конфликте …

a) компромисс, критика, борьба
b) борьба, уход, убеждение
c) соглашение, сотрудничество, убеждение
d) уступка, уход, сотрудничество

№ 28

Информационно-дефицитный барьер может возникнуть из-за …

a) механических причин, например, механического обрыва передаваемой информации
b) дефектов речи и дикции коммуникатора
c) несовпадения стиля речи коммуникатора и ситуации общения
d) социальных и профессиональных различий между коммуникантами

№ 29

Тип взаимоотношений между руководителем и подчиненными, когда руководитель стремится в любой ситуации подчинить поведение сотрудников своей воле, называется …

a) конфликтным
b) авторитарным
c) конкурентным
d) авторитетным

№ 30

Успешность работы фирмы зависит от _____ руководителя.

a) имиджа
b) коммуникативных способностей
c) деловых качеств
d) вежливости