

рнкб

**Добро пожаловать в
РНКБ!**



Дорогой, коллега!

Мы рады приветствовать тебя в нашей команде профессионалов! Уверены, что в ближайшем будущем мы сможем вместе порадоваться твоим успехам!

У каждого из нас были первые рабочие дни в банке. И мы знаем как важно в этот период иметь рядом помощника, который подскажет где взять нужную информацию и поможет понять работу Банка в целом. Именно поэтому мы создали этот путеводитель. Здесь ты найдешь ответы на многие вопросы, которые могут возникать в начале твоего путешествия в мир РНКБ.

Интерактивность

Щелкните кнопку **Интерактивность** для редактирования этой интерактивности

История Банка



Декабрь 1990 Январь 1991 Март 2014 30 марта 2014 Май 2015 Февраль 2015 Январь 2016

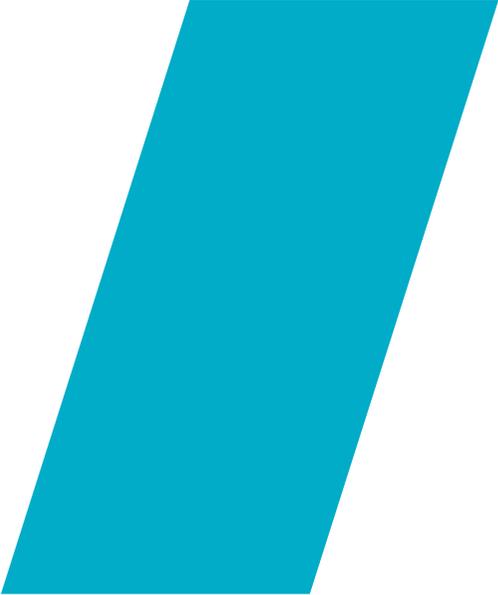
Декабрь 1990

Коммерческий банк "Российский национальный банк" создан решением учредителей-пайщиков.

Логотип Банка

В конце марта 2018 РНКБ запустил процесс ребрендинга после принятия решения об изменении фирменного стиля и логотипа.

рнкб

The graphic is a solid blue parallelogram, tilted to the right. It is positioned to the left of the descriptive text, partially overlapping the 'рнкб' text above it.

Новый логотип представляет собой «вектор непрерывного развития» и включает в себе образ динамичного, инновационного, идущего в ногу со временем финансового института.

Интерактивность

Щелкните кнопку **Интерактивность** для редактирования этой интерактивности

Миссия и ценности Банка

Миссия Банка

Деятельность Банка направлена на усиление экономики России путем сохранения и приумножения благосостояния регионов, создания новых возможностей для достижения целей наших клиентов.



The diagram is a circular graphic with a central blue circle containing the text "Миссия Банка". Surrounding this is a green ring with the text "Видение развития Банка". The outermost ring is orange and divided into five segments, each containing a value: "Клиентоориентированность и качество...", "Эффективность деятельности", "Корпоративная культура и команд...", "Партнерство и помощь в развитии...", and "Социальная ответственность".

Интерактивность

Щелкните кнопку **Интерактивность** для редактирования этой интерактивности

Руководство Банка

 <p>Щербаков Алексей Алексеевич</p>	 <p>Билан Николай Николаевич</p>	 <p>Титов Александр Вячеславович</p>	 <p>Чумаковский Игорь Олегович</p>
 <p>Шер Татьяна Александровна</p>	 <p>Хромова Елена Николаевна</p>		

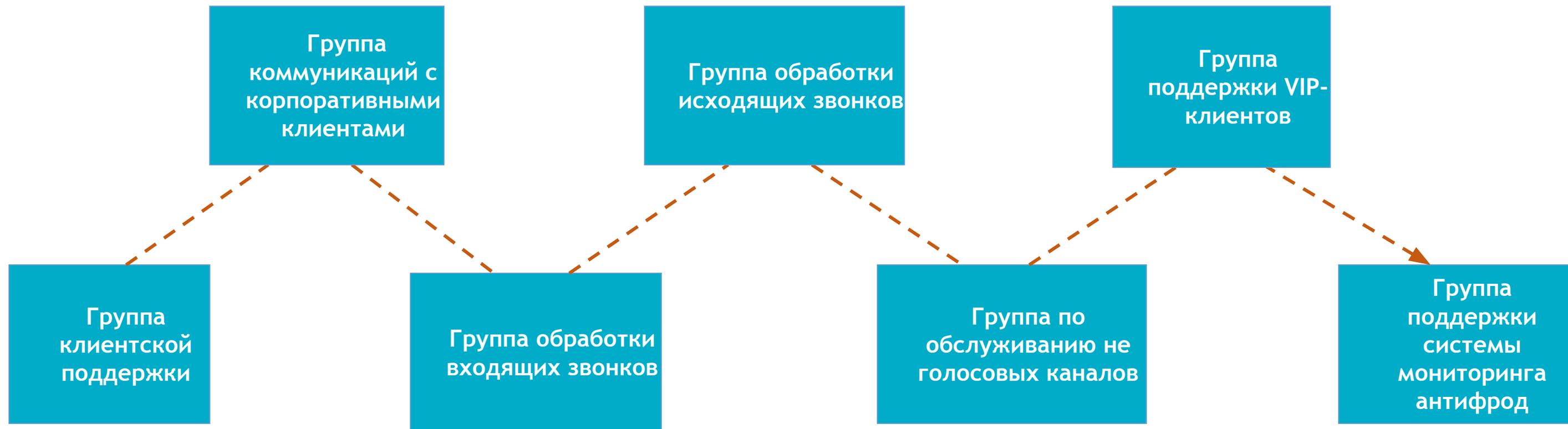
Руководство

Меренкова Татьяна Алексеевна - Старший вице-президент – Директор
Департамента коммуникаций и маркетинга

Григорьев Алексей Саркисович - Заместитель директора Департамента
коммуникаций и маркетинга

Высоцкая Ольга Николаевна - Заместитель начальника Управления
маркетинга и рекламы - Начальник контактного
центра

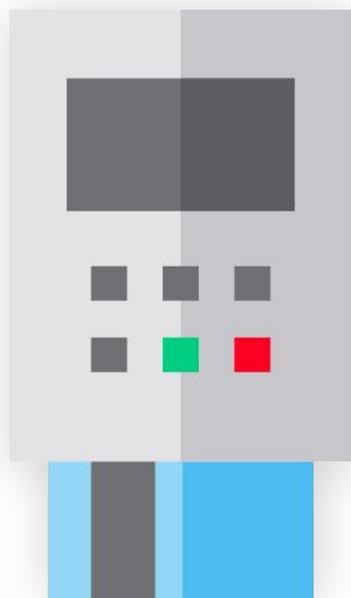
Структура контакт центра*



*для подробного ознакомления с организационной структурой Банка нажмите на картинку



Региональная сеть



Количество POS-терминалов*

Республика Крым - 12325

г. Севастополь - 4296

г. Москва - 17

г. Краснодар - 97



Количество банкоматов*

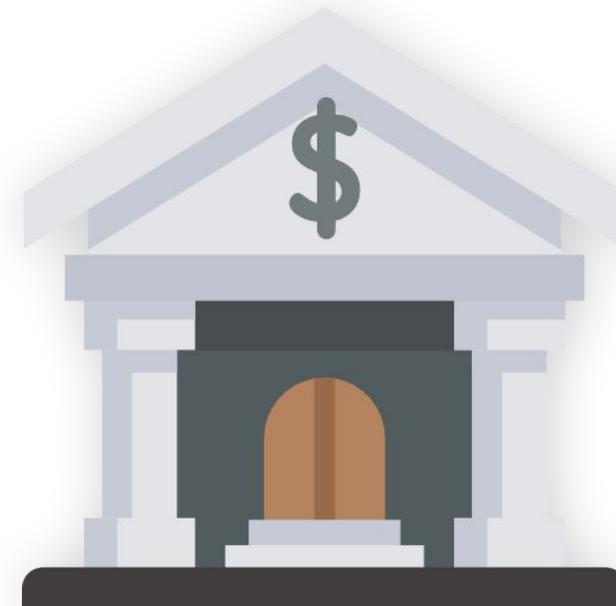
Республика Крым - 671

г. Севастополь - 146

г. Москва - 2

г. Санкт-Петербург - 2

Г. Краснодар - 26



Количество структурных подразделений банка*

Республика Крым — 133

г. Севастополь — 36

г. Москва — 2

г. Санкт-Петербург - 1

г. Краснодар - 1

* По состоянию на 01.08.2019 г.

Интерактивность

Щелкните кнопку **Интерактивность** для редактирования этой интерактивности

Корпоративная социальная ответственность



Детские дома



Финансовая грамотность



Спортивная жизнь

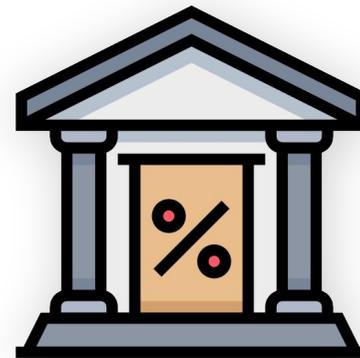
Услуги клиентам - физическим лицам



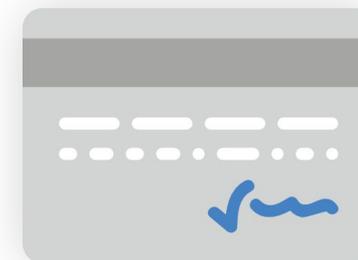
Счета и вклады



Кредитование



Комиссионные продукты



Платежные карты



Платежи и переводы



Монеты



Интернет Банк

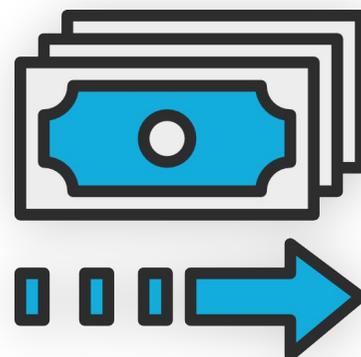


Госуслуги

Услуги клиентам - юридическим лицам



Корпоративная карта



Переодический перевод



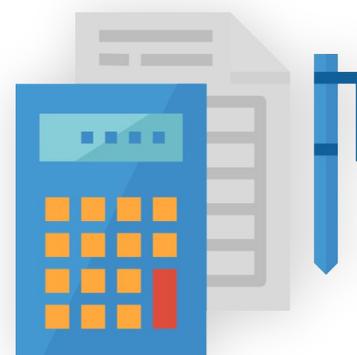
Капитальный ремонт



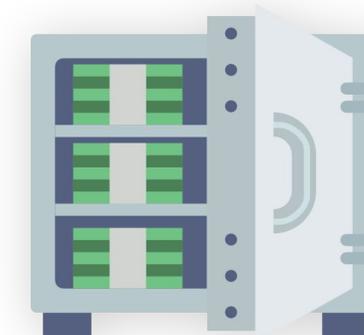
Кредитование



Интернет Банк-Клиент



Расчетный счет



Депозиты

Стандарты банка

Все сотрудники придерживаются и работают согласно установленным правилам - стандартам Банка.



Стандарт внешнего вида



Стандарт содержания офисов



Стандарты рабочего места



Правила внутреннего
трудоого распорядка



Стандарты коммуникаций с
клиентами

Интерактивность

Щелкните кнопку **Интерактивность** для редактирования этой интерактивности

Как и где?

- > Где найти номер телефона любого сотрудника Банка?
- > Где ознакомиться с положениями об профессиональной этике в Банке?
- > Где можно ознакомиться со своей должностной инструкцией?
- > Как узнать, что предлагает Банк для физических лиц?
- > Как узнать, что предлагает Банк для корпоративных клиентов?
- > Где найти информацию о формировании премии?

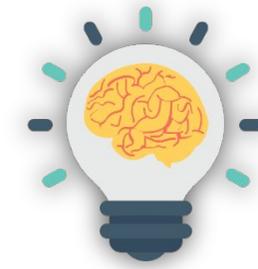
Внутренний портал



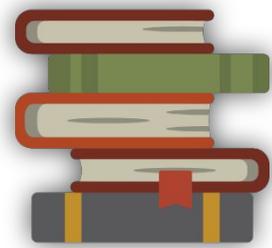
Акции Банка



Новости Банка



Поделиться идеей



Библиотека Банка



Помощь



Линия доверия
ДОРУП



Поздравляем!

Ты ознакомился с вводным курсом новичка! Искренне желаем тебе успехов в работе! Если возникнут вопросы, ты всегда можешь обратиться за помощью к своему руководителю или коллегам.

Знай, что рядом - команда единомышленников, которая всегда поддержит тебя!

Оцени «Путеводитель для нового сотрудника КЦ»

Жми сюда