



О РЕЗУЛЬТАТАХ РАБОТЫ БОКСА ЦУР «БИЗНЕС»

АНАЛИЗ ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ 01.02.2020 ПО 25.03.2020



5 операторов ЦУР «Бизнес»



30 подключенных ЦИОГВ

Необходимо подключить: Госстройнадзор, Министерство физической культуры и спорта



	Горячая линия	Встреча с бизнесом	Офисы «Мой Бизнес»	Инвестиционный портал	МСЭД	КРМО	Добродел	Всего
Всего поступило обращений	16/924	0/224	27/1548	7	5	0/39	0	2747
• Результат получен	0/648	0/144	26/1545	0	4	0	0	2341
• В работе	16/276	0/80	1/3	7	1	0/39	0	3406



АНАЛИЗ ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ 01.02.2020 ПО 25.03.2020



Тематика	Поступило	В работе	Возвращено на доработку	Удовлетворены *	Не удовлетворены
Меры поддержки	38/1725	15/127	0/3	23/1593	0/1
Земля и недвижимость для бизнеса	3/200	2/58	0/1	1/141	0
Лицензии и разрешения для бизнеса	0/88	0/16	0/0	0/72	0
Открытие и ведение бизнеса	2/319	0/20	0/1	2/298	0
Подключение объектов бизнеса к сетям	0/30	0/9	0/1	0/20	0
Участие бизнеса в закупках	0/11	0/4	0	0/7	0
Иное	0/176	0/51	0/3	0/122	0

*При негативной обратной связи задача возвращается в работу

АНАЛИЗ ПОСТУПИВШИХ
ОБРАЩЕНИЙ, ВЫЗВАННЫХ В СВЯЗИ С
СИТУАЦИЕЙ КОРОНАВИРУСА
01.02.2020 ПО 25.03.2020

Тематика	Поступило
Меры финансовой поддержки в период карантина коронавируса	4/29
Меры поддержки в период карантина коронавируса в части предоставления налоговых льгот (каникул)	6/12
Меры поддержки в период карантина коронавируса в части предоставления арендных каникул, отсрочек по кредитам или сокращение процентной ставки	0/7
Иные вопросы информационного характера	1/23

*При негативной обратной связи задача возвращается в работу

АНАЛИЗ ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ 01.02.2020 ПО 25.03.2020

Поступило обращений МИИ МО - **2389**



Результат получен - **2146**

Поступило обращений ЦИОГВ МО - **299**



Результат получен - **172**

	Всего	В работе	Результат получен
Минсельхоз	58	17	41
ЦСС	33	14	19
Минэнерго	21	8	13
МинЖКХ	13	1	12
МТДИ	11	4	7
Минимущество	46	13	33
ККП	7	3	4
ГКУ	8	1	7
Минжилполитики	4	4	0
ГЖИ	5	0	5
Комцен и тариф	4	1	3
Минспорта	2	2	0
Мособлгаз	5	3	2
Минэкологии	3	3	0

	Всего	В работе	Результат получен
МЭФ	18	6	12
Минстрой	4	4	0
ГАТН	1	0	1
Минобразования	10	9	1
Комтуризм	5	4	1
Мингос	2	0	2
Лесхоз	9	8	1
Комитет по арх	16	12	4
ГУРБ	4	2	2
Минздрав	3	2	1
АРКИ	4	3	1
Минсоцразвития	3	3	0
Роспотребнадзор	1	1	0



АНАЛИЗ ПРОСРОЧЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ ЦИОГВ 01.02.2020 ПО 25.03.2020



	Всего
Минстрой	4
ЦСС	7
Минсельхоз	5
Комитет Лесного хозяйства	7
ККП	1
Минспорта	2



Наименование проекта	ОМСУ	Количество выездов
Создание колл-центра (ООО «Бизфарм»)	г.о. Шатура	1
Производство и восстановление резиновых шин и покрышек (ООО «МосАгротех»)	г.о. Красногорск, г.о. Домодедово, г.о. Люберцы, г.о. Химки, г.о. Ступино, г.о. Щелково	6
Выращивание корнеплодных и клубнеплодных культур (ООО «ЭСПРО»)	г.о. Одинцово	2
Гостинично-ресторанный бизнес (ИП «Кочерженко Илья Сергеевич»)	г.о. Домодедово	1
Создание зоны отдыха для туристов (ИП «Лазарев К.Е.»)	г.о. Домодедово	2
Производство металлоконструкций (ООО «Стройкомплекс»)	г.о. Люберцы, г.о. Домодедово	2
Многофункциональный радиологический центр для лечения онкологических больных (ООО «Мозер Хелс Кеа Интернэшнл»)	г.о. Домодедово	2
Оздоровительный комплекс – санаторного типа (ООО «Хармониум Групп»)	Г.о. Истра	1



Поступило через канал связи	Количество проектов
Горячая линия 0150	25
Встреча с бизнесом	4
МСЭД	2
КРМО	39
Офис «Мой бизнес»	8