



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»
Техникум Пермского института (филиала)

Выпускная квалификационная работа на тему:

**Анализ условий хранения товаров и разработка направлений
повышения сохранности качества и безопасности товаров (на
примере отдельной группы товаров)**

Студента: Леонтьев Кирилл Витальевич

Группы ТЭ-21

по специальности: 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров

Руководитель: Барабанова Анастасия Викторовна

Актуальность

Абсолютно всем организациям, в том числе и торговым, приходится иметь дело с хранением, поскольку хранение это один из важнейших этапов товародвижения от производителя до потребителя. Хранение имеет большое значение для обеспечения качественных характеристик товаров. Но помимо качества процесс хранения должен обеспечивать количественную сохранность поступающей на хранение продукции.

Объект и предмет исследования

Объект исследования – товары легкой промышленности и технически сложные товары поступившие в экспертную организацию.

Предмет исследования – условия хранения товаров поступивших в Научно-исследовательскую лабораторию товарных экспертиз.

Цели и задачи

Цель:

Выявить несоответствие условий хранения и предложить меры по их предупреждению.

Задачи:

- проанализировать теоретические основы хранения товаров легкой промышленности и технически сложных товаров;
- провести исследование влияния условий хранения товаров на качество;
- сделать выводы и предложить меры по предупреждению образования дефектов при хранении товаров.
- .

Научно-исследовательская лаборатория товарных экспертиз (НИЛ ТЭ)

структурное подразделение Пермского
института (филиала) ФГБОУ ВО «Российский
экономический университет им. Г.В.
Плеханова»

Фактический адрес:

Россия, 614068, г. Пермь, ул. Борчанинова 1,
тел. 8 (912) 883-30-50; 8 (342) 291-13-48

Юридический адрес :

Россия, 614070, г. Пермь, бульвар Гагарина, 57,
тел. (342) 282-57-45



Количество выданных заключений по товарным группам

Товарные группы	2019-20 уч. г.	2020 – 21 уч. г.
Обувь	58	26
Абонентские радиостанции	51	12
Бытовая техника (пылесосы, стиральные, холодильники)	32	19
Сантехнические товары	2	1
Швейные и трикотажные изделия, в т.ч. верхняя одежда	45	25
Кожаные, овчинно-меховые изделия	6	4
Мебель	6	3
Установка окон, дверей	1	1
Оценка ущерба	5	6
Детские товары	2	1
Ювелирные товары и бижутерия, часы	2	3
Кожгалантерейные изделия	1	4
Документальная экспертиза	-	2
Идентификационная экспертиза	10	5
Хозяйственные товары	3	1
Услуги	7	-
Прочие, в т.ч. производственно-технического назначения	21	4
ИТОГО оказано услуг	252	117

Экономические показатели

Планируемы работы 2020-21 уч. году	Фактически выполнено 2019-20 уч. год	Фактически выполнено 2020-21 уч. год
<p>1. Проведение хоздоговорных работ: экспертиз, консультаций и другие виды работ, предусмотренные положением НИЛ ТЭ в количестве 400 заявок на сумму 2000 т. руб.</p>	<p>Обращений 264 (отказ - 7, консультаций -5) заключений – 252, в том числе судебных заключений – 27, (неисполненных заявок на сумму – 48,2 т. руб.) долги по судебным на сумму – 206,0 т. руб.) Оказано услуг на сумму – 1183,0 т. руб.</p>	<p>Обращений 124 (отказ - 5, консультаций - 2) заключений - 117, в том числе судебных заключений – 19, (неисполненных заявок на сумму -75,0 т. руб.) долги по судебным на сумму – 325,0 т. руб.) Оказано услуг на сумму – 938,2 т. руб.</p>

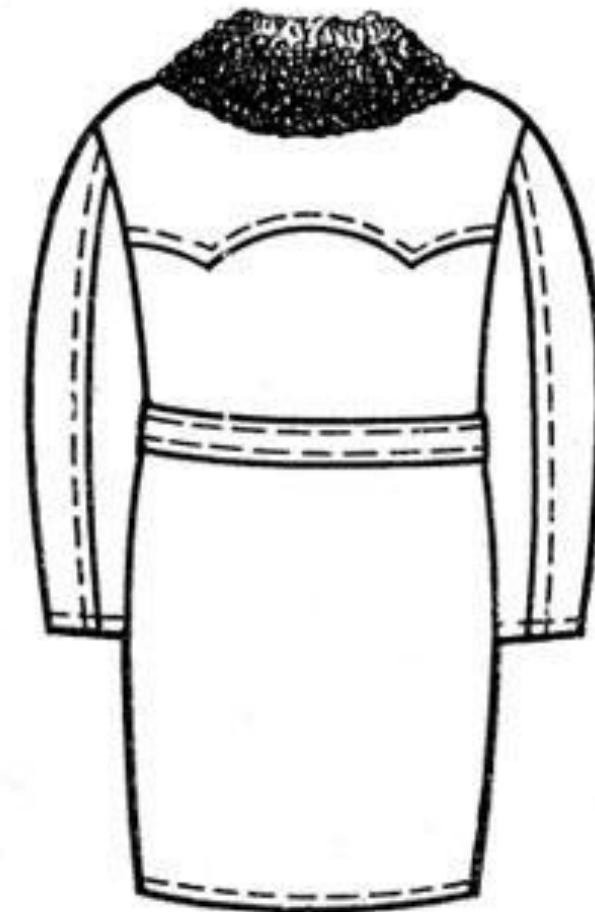
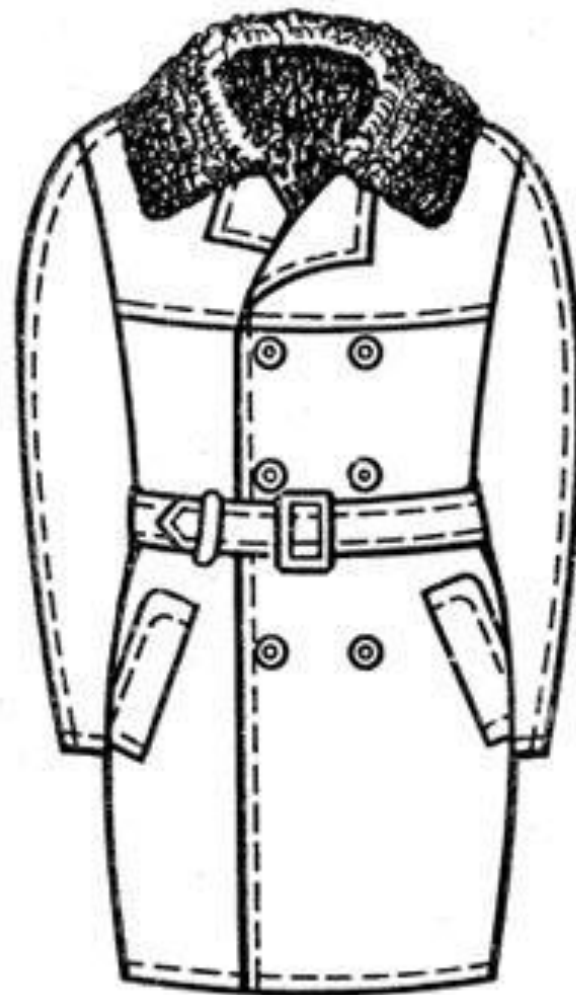
Швейные изделия.



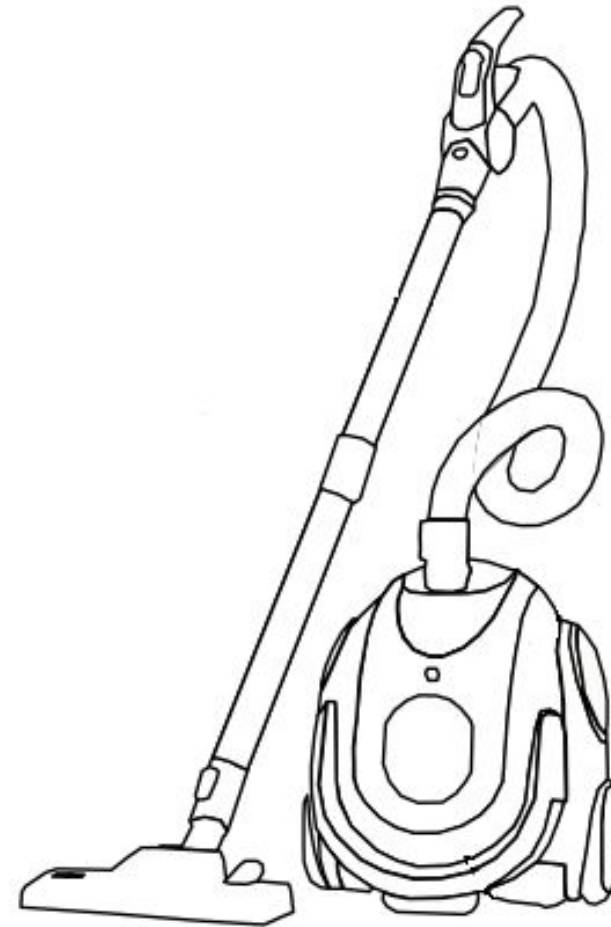
Обувь.



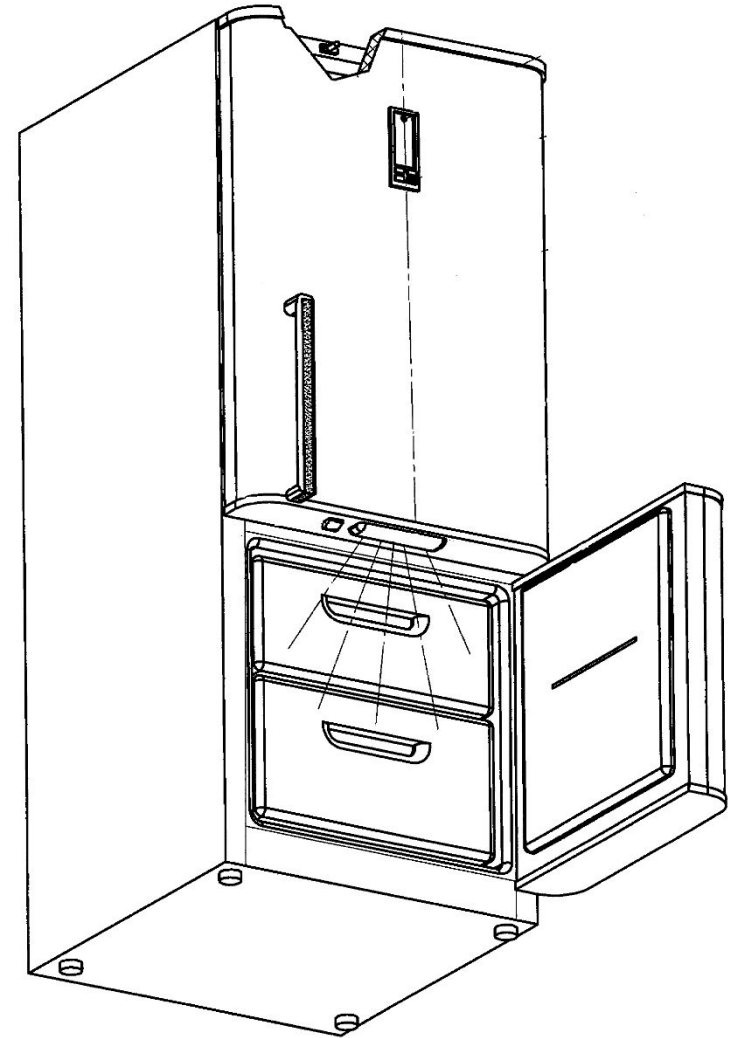
Меха, меховые и овчинно-шубные изделия.



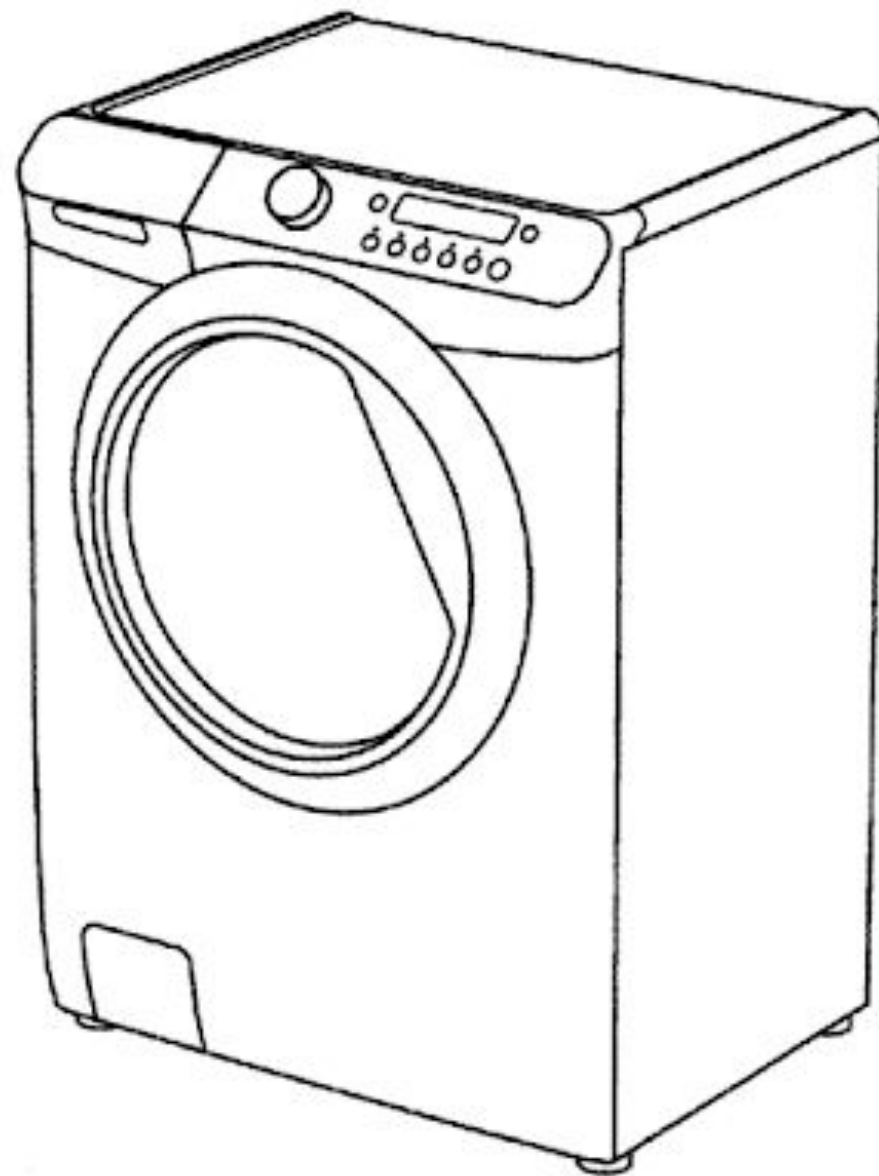
Пылесосы
электрические
бытовые



Приборы
холодильные
электрические
бытовые



Машины
стиральные
бытовые



Исследуемые параметры

- Температура;
- Влажность воздуха;
- Расстояние до отопительных приборов, от пола до нижней части полки стеллажа, между стеллажами, от внутренних стен до изделий;
- Товарное соседство.

Результаты исследования по товарам легкой промышленности

- **Швейные изделия:**

- Не соответствует относительная влажность воздуха - 35,5%,
- Не соблюдено товарное соседство между товарами,
- Товары хранятся на столах, стульях.

- **Обувь:**

- Обувь хранится не в складских помещениях,
- Влажность воздуха не соответствует нормам - 38,9%,
- Товары хранятся на столах, стульях.

- **Меховые и овчинно-шубным изделия:**

- Относительная влажность воздуха не соответствует требованиям - 35,5%,
- Не соблюдено товарное соседство,
- Товары хранятся на столах, стульях.

Результаты исследований хранения технически СЛОЖНЫХ ТОВАРОВ

- **Пылесосы электрические бытовые:**

- Хранятся в условиях, не соответствующих нормам хранения – на полу, без упаковки.

Температура и влажность воздуха варьируется от 36-7% до 38,9%.

- **Приборы холодильные электрические бытовые:**

- Хранятся в условиях, не соответствующих нормам хранения – без упаковки.

- Температура и влажность воздуха варьируется от 36-7% до 38,9%.

- **Машины стиральные бытовые:**

- Хранятся в условиях, не соответствующих нормам хранения – без упаковки.

- Температура и влажность воздуха варьируется от 36-7% до 38,9%.

Предложения

- Провести реорганизацию хранимых товаров;
- В помещениях установить кондиционеры для соблюдения температуры хранения и влажности;
- Завести журнал для мониторинга температуры и влажности в помещениях;
- Разработать инструкции по хранению товаров, поступающих на экспертизу.

БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ