Психология личности

Тема №1

Психология как наука

Задачи, предмет, объект и методы психологии

Отличия житейской психологии от научной

Житейские психологические знания	Научные психологические знания
Знания конкретны	Знания обобщены
Интуитивный характер знаний	Знания рациональны и осознанны
Передача знаний затруднена	Знания накапливаются и передаются
Источник знаний - наблюдение	Источник знаний - эксперимент
Знания ограничены	Знания постоянно расширяются

ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ РАЗВИТИЯ ПСИХОЛОГИИ

4. Психология как наука, изучающая факты, закономерности и механизмы психики

Сформировалась на базе материалистического взгляда на мир. Основой современной российской психологии является закономерное осмысление теории отражения

3. Психология как наука о поведении

Начинается в XX в. Задачи психологии – Наблюдение за тем, что можно непосредственно увидеть, а именно: поведение, поступки, реакции человека. Мотивы, вызывающие поступки, не учитывались

2. Психология как наука о сознании

Начинается с XVII в. В связи с развитием естественных наук. Способность думать, чувствовать, желать называли сознанием. Основным методом изучения считалось наблюдение человека за самим собой и описание фактов

1. Психология, как наука о душе

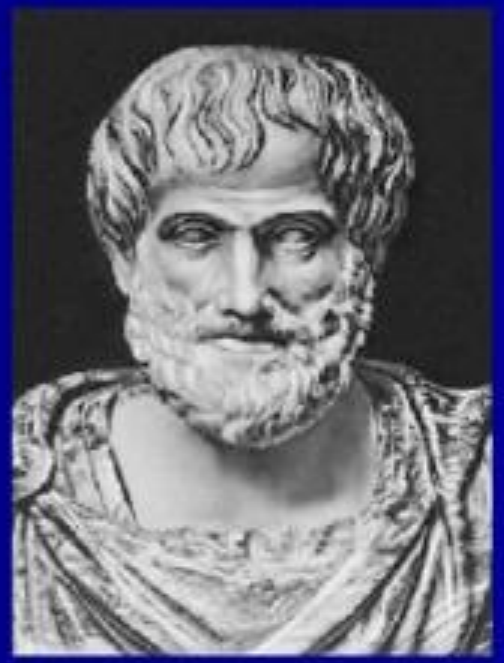
Такое определение психологии было дано более 2-х тысяч лет назад. Наличием души пытались объяснить все непонятные явления в жизни человека

Этапы развития психологии:

- **I этап — психология как наука о душе** (Демокрит, Лукреций, Эпикур , Платон, Аристотель).
- **II этап — психология как наука о сознании** (Р. Декарт , Б. Спиноза , Г. Лейбниц , Х. Вольфом, Д. Локк).
- **III этап — психология как наука о поведении (**В. Вундт, В. М. Бехтерев, И. М. Сеченов).
- **IV этап — психология как наука, изучающая объективные закономерности, проявления и механизмы психики.**

Аристотель (384-322 до н.э.)

автор трактата «О душе»



Душа - форма жизни, функция тела

Ступени души по Аристотелю:

растительная, животная, разумная, человеческая

Орган психики – сердце, его работа осуществляет душевные переживания

Дал классификацию ощущений (зрение , слух, обоняние, осязание, вкус) и органов чувст.

Способы получения жнания – логическое и интуитивное мышление

Философы о душе.

- Аристотель - душа есть сущность всего живого, душу невозможно рассматривать в отрыве от материи. Душа обитает в сердце.
- Древнегреческий врач Алкмеон утверждал, что душа находится в мозге. Механизм психики – мозг.
- Философ-идеалист Платон считал, что душа – самостоятельная субстанция и существует наряду с телом и независимо от него.
- Материалисты настаивали, что сознание – это простое отражение реальной действительности.

Рене Декарт (1596-1650)

франц.философ, математик, физик, физиолог

Первое, что человек обнаруживает в себе, - это его собственное сознание. Существование сознания – главный и безусловный факт, и основная задача психологии состоит в том, чтобы подвергнуть анализу состояния и содержания сознания. Так, «новая психология», восприняв дух идей Декарта, сделала своим предметом сознание.

Объект и предмет изучения психологии

Психология – наука о закономерностях развития и функционирования психики как особой формы жизнедеятельности.

Объектом изучения психологии как науки являются существа, имеющие высшую нервную систему, то есть животные и **человек**.

Предметом изучения психологии является психика человека и животных.

Психика – это свойство высокоорганизованной живой материи, заключающееся в активном субъективном отражении человеком (или животным) объективного мира, необходимом ему для активной деятельности и управления своим поведением.

* В настоящее время в качестве научного подхода в психологии принимается исключительно материалистическое мировоззрение. Любой идеалистический подход наталкивается на жесткое сопротивление большинства современных ученых-психологов, которые относят его к ненаучному, то есть исключительно религиозному мировоззрению.

Что является предметом психологии?

- **Предметом** изучения в психологии является **ПСИХИКА**, закономерности ее развития, механизмы функционирования, а также психическая деятельность человека и групп людей.

Что является объектом исследования психологии?

- **Объектом** исследования психологии является человек, человек как личность, включенный в определенные виды деятельности и общности людей.

Предмет психологии

- Психические процессы – психические явления, которые имеют определенное начало, течение и конец, т. е. обладают определенными динамическими характеристиками.
- Психические состояния – это психические явления, которые характеризуют состояние психики в целом в определённый промежуток времени и изменяются под действием внешних или внутренних условий.
- Психические свойства – это психические явления, которые характеризуется большей устойчивостью и большим постоянством.

Методы психологии

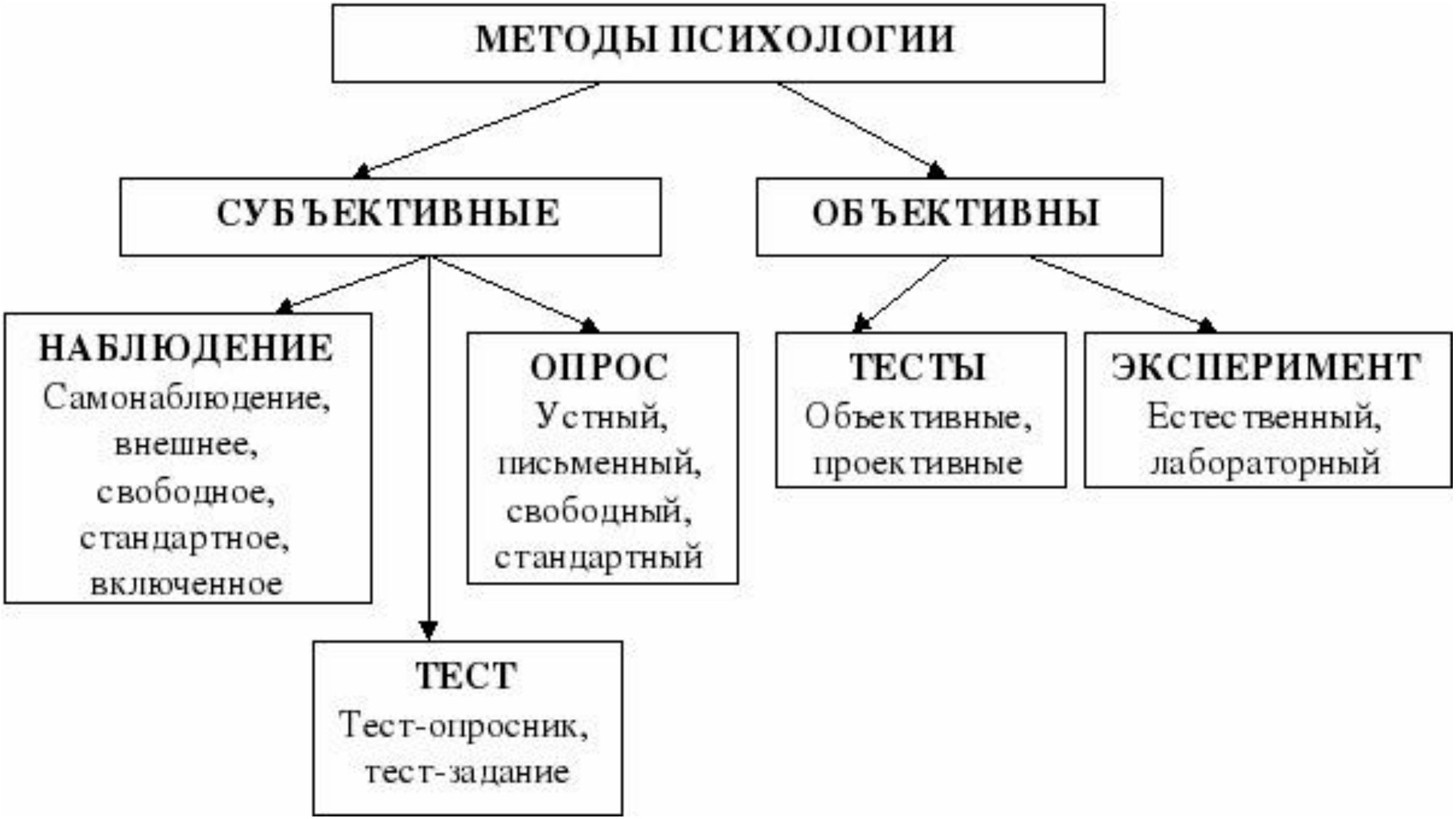
Описательный метод:

- внешнее наблюдение
- свободное наблюдение
- стандартизированное наблюдение
- внутреннее наблюдение
- (самонаблюдение, или интроспекция)
- включенное наблюдение

- опрос
- анкеты
- тесты

Экспериментальный метод:

- естественный эксперимент
- лабораторный эксперимент


МЕТОДЫ ПСИХОЛОГИИ
СУБЪЕКТИВНЫЕ
ОБЪЕКТИВНЫ
НАБЛЮДЕНИЕ
Самонаблюдение,
внешнее,
свободное,
стандартное,
включенное
ОПРОС
Устный,
письменный,
свободный,
стандартный
ТЕСТЫ
Объективные,
проективные
ЭКСПЕРИМЕНТ
Естественный,
лабораторный
ТЕСТ
Тест-опросник,
тест-задание

Отрасли психологии

Фундаментальные

- общая психология;
- психология личности;
- дифференциальная психология;
- психофизиология;
- нейропсихология;
- социальная психология;
- психология развития;
- психология аномального развития (или специальная психология);
- сравнительная психология и зоопсихология.

Прикладные

- юридическая психология;
- экономическая психология;
- психология труда;
- политическая психология;
- психология спорта;
- педагогическая психология;
- медицинская психология;
- психология искусства;
- психология религии;
- психология семьи.

ОТРАСЛИ

- общая психология
- психогенетика
- психофизика
- психофизиология
- нейропсихология
- психометрика
- экспериментальная психология
- психология личности
- дифференциальная психология
- психология развития (филогенез – зоопсихология и сравнительная психология, онтогенез – возрастная психология)
- социальная психология

ОТРАСЛИ

- психология труда
- юридическая психология,
- военная психология,
- космическая психология,
- авиационная психология,
- спортивная психология,
- психология торговли
- инженерная психология
- клиническая психология
- педагогическая психология
- психодиагностика
- социальная психология
- политическая психология
- экономическая психология
- психология рекламы
- психология управления
- психология искусства

ОТРАСЛИ

- юридическая психология,
- военная психология,
- космическая психология,
- авиационная психология,
- спортивная психология,
- психология торговли
- медицинская психология
- педагогич. психология
- политическая психология
- психология рекламы
- организационная психология и др.

Основные направления деятельности

Психопрофилактика, психодиагностика, психокоррекция, психологическое консультирование, психотерапия

Отрасли психологии

1

Фундаментальные специальные отрасли

Нейропсихология
Патопсихология
Возрастная психология
Социальная психология
Зоопсихология
Этнопсихология

2

Прикладные отрасли

Психология спорта
Психология рекламы
Психология семьи
Психология труда
Психодиагностика
Медицинская психология
Педагогическая психология

3

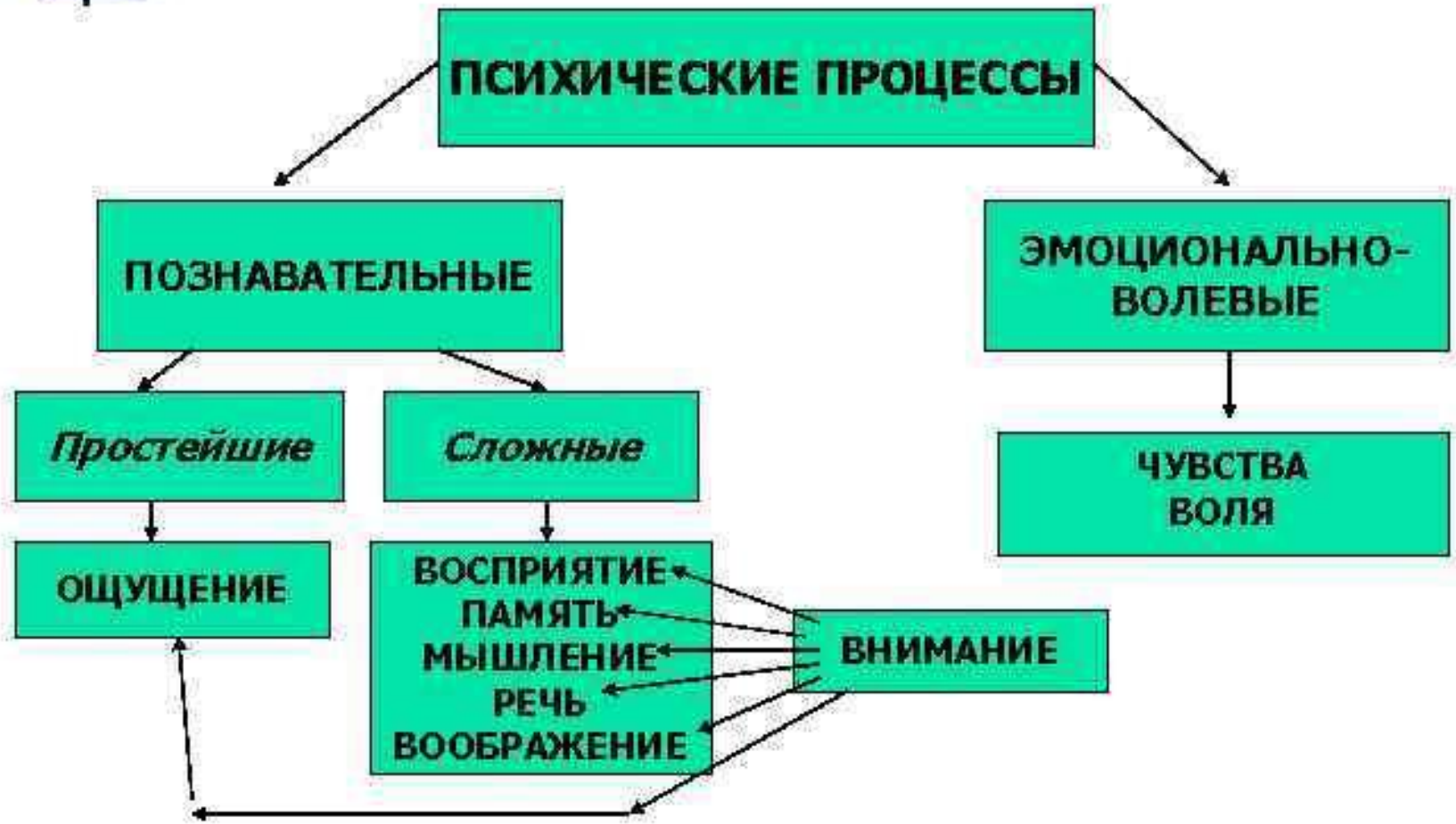
Междисциплинарные специальные отрасли

Психофармакология
Психолингвистика
Психогенетика
Психосоматика

Психика человека
Психические процессы
Психические свойства
Психические состояния
Психические образования
Познавательные процессы
-ощущения
-восприятия
-внимание
-память
-представления
-воображение
-мышление
-речь
Эмоциональные процессы
Волевые процессы
Направленность
Темперамент
Способности
Характер
Подъем
Угнетение
Знания
-убеждения
-привычки
-характер
Умения
Навыки
Мастерство

КЛАССИФИКАЦИЯ ПСИХИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ

Схема 1



Эмоциональные психические процессы

- эмоции
- чувства
- аффекты
- настроение

Формы существования эмоций

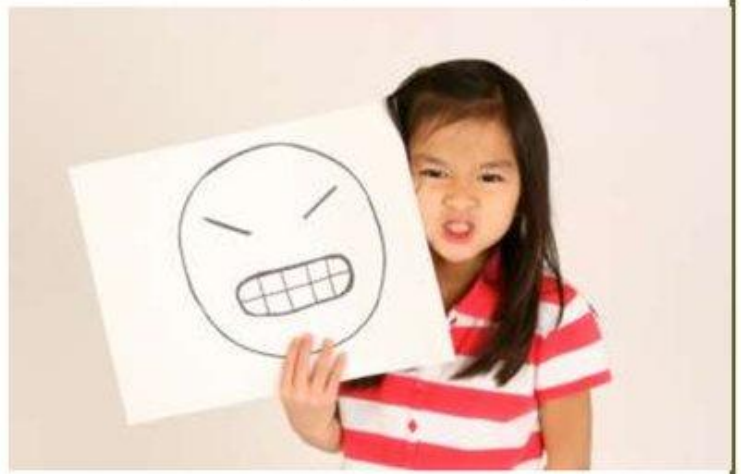
- В узком значении ***эмоция*** – это непосредственное, временное переживание какого-нибудь более постоянного чувства.
- ***Аффекты*** - эмоциональные процессы, быстро овладевающие человеком и бурно протекающие.
- ***Настроение*** представляет собой общее эмоциональное состояние, окрашивающее в течение значительного времени все поведение человека.
- ***Чувства***, в отличие от эмоциональных реакций, привязаны к объектам, выделяют объекты и явления, имеющие значимую и устойчивую мотивацию, причем одно и то же чувство проявляется в разных эмоциональных реакциях.

Виды эмоциональных процессов

- **Аффекты** – сильные и относительно кратковременные эмоциональные переживания, сопровождающиеся резко выраженными двигательными и физиологическими реакциями
  - Ситуативный характер
  - Не подчиняются волевому контролю
  - Способны к следообразованию (аффективные следы)
  - Способность к аккумуляции
  - Характерно сужение сознания
  - Состояние моего «Я»

Виды эмоциональных процессов

- ✓ **Эмоции** – более длительные эмоциональные состояния, проявляющиеся во внешнем поведении, выражают оценочное личностное отношение к складывающимся или возможным ситуациям
  - Ситуативный характер
  - Большая длительность (*по сравнению с аффектами*)
  - Меньше проявляются во вне
  - Идеаторный характер
  - Способность к коммуникациям
  - При повторении ситуаций – эмоции исчезают
  - Состояние, происходящее «***во мне***»



Виды эмоциональных процессов

- **Чувства** – устойчивое эмоциональное отношение человека к определенным объектам и явлениям, отражающим их значение в соответствии с собственной мотивационной системой

- Предметный характер
- Генерализация чувств
- При повторении - укрепляются
- Несовпадение чувств и эмоций

Волевые свойства личности

целеустремленность	⟷	
решительность	⟷	нерешительность
смелость	⟷	робость
настойчивость	⟷	
Выдержка, самообладание	⟷	импульсивность
мужество	⟷	
инициативность	⟷	безинициативность
самостоятельность	⟷	подчиняемость, внушаемость
дисциплинированность	⟷	

Понятие познавательных процессов

- *Психические процессы, обеспечивающие получение, хранение и воспроизведение информации, знаний из окружающей среды.*

- *Развитие в онтогенезе*

Виды познавательных процессов

ПСИХИЧЕСКИЕ ПОЗНАВАТЕЛЬНЫЕ ПРОЦЕССЫ - *психические явления, которые в своей совокупности обеспечивают познание человеком окружающего мира*

Основные этапы познания окружающей действительности:

Восприятие → **Осмысление** → **Принятие решения** → **Практика**

- ощущение
- восприятие
- элементы памяти

- память образов;
- речь;
- представление.

- мышление;
- речь;
- все виды памяти;
- воображение

- все психические явления.

Что такое психические состояния?

Психические состояния – это временные целостные состояния психики человека, влияющие на протекание психических процессов и проявление свойств личности. Данное свойство обусловлено активностью психики.

К психическим состояниям относятся:

подъем, воодушевление, бодрость, уверенность, решительность, неуверенность, тоска, печаль и другие.

ПСИХИЧЕСКИЕ СВОЙСТВА ЛИЧНОСТИ

- - способности (готовность к проявлению успехов в той или иной сфере),
- - темперамент (динамические характеристики поведения),
- - характер (отношение к разным сторонам бытия, например к дружбе или труду),
- - волевые качества (собранность, внутренняя свобода),
- - эмоциональная сфера (склонность к тем или иным эмоциям, общая эмоциональность),
- - мотивация (преобладание тех или иных потребностей, мотивов),
- - направленность (интересы и склонности в определенных областях),
- - ценности и социальные установки (некоторые базовые принципы) и другие.

Свойства личности

Направленность

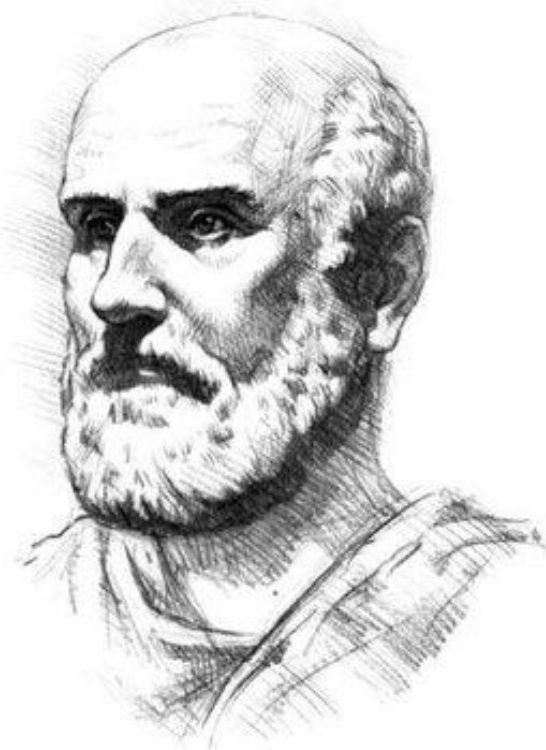
- Это система побуждений, (совокупность устойчивых мотивов), определяющая избирательность отношений и активности человека.
- Включает в себя убеждения, мировоззрения. Идеалы, склонности, интересы, желания, влечения.

Свойства личности

Темперамент

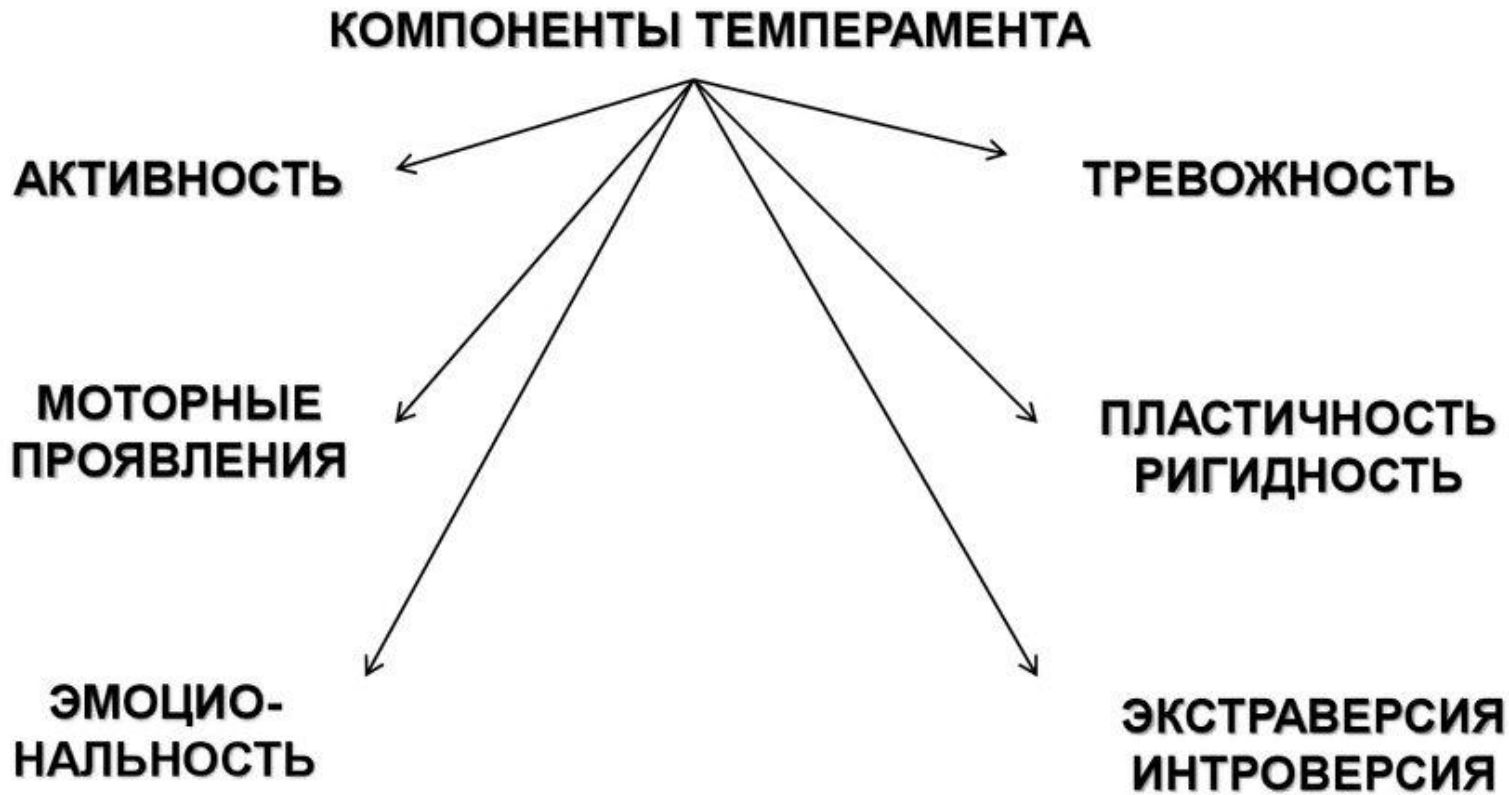
ГИППОКРАТ

1. Кровь (сангвис) — сангвиник
2. Желтая желчь (холэ) — холерик
3. Слизь (флегмы) — флегматик
4. Черная желчь (мелайна холэ) — меланхолик



ТЕМПЕРАМЕНТ

– ЭТО ПРИРОДНЫЕ ОСОБЕННОСТИ ПОВЕДЕНИЯ, ТИПИЧНЫЕ ДЛЯ ДАННОГО ЧЕЛОВЕКА И ПРОЯВЛЯЮЩИЕСЯ В ДИНАМИКЕ, ТОНУСЕ И УРАВНОВЕШЕННОСТИ РЕАКЦИЙ НА ЖИЗНЕННЫЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ



Темперамент и характер человека

Меланхолик	Характеризуется слабостью процессов торможения и возбуждения
Холерик	Сильный, неуравновешенный, с активным процессом возбуждения
Сангвиник	Сильный, уравновешенный. Склонен к живой подвижной деятельности
Флегматик	Сильный уравновешенный тип, но с инертными процессами

Н.В. Гоголь **Пётр 1.** **Александр 1.** **Л.Н.Толстой.**

Темперамент	Краткая характеристика	Свойства нервной системы по Павлову
Флегматик	Работоспособный Малоэмоциональный Серьёзный Надежный Спокойный	Сильный Уравновешенный Малоподвижный
Сангвиник	Активный Энергичный Жизнерадостный Легкомысленный Беззаботный	Сильный Уравновешенный Подвижный
Холерик	Очень энергичный Вспыльчивый Эмоциональный Напористый Чувствительный	Сильный Неуравновешенный Подвижный
Меланхолик	Замкнутый Ранимый Сдержанный Задумчивый Грустный	Слабый Неуравновешенный Сдержанный

Тип темперамента по И.П. Павлову

Безудержный	Живой	Спокойный	Слабый
Холерик	Сангвиник	Флегматик	Меланхолик

«Четыре темперамента» (Херлуф Бидструп)

«Когда сели на *шляпу*...»

1)

3)

2)

4)

Темперамент и характер

Четыре друга опоздали в театр.

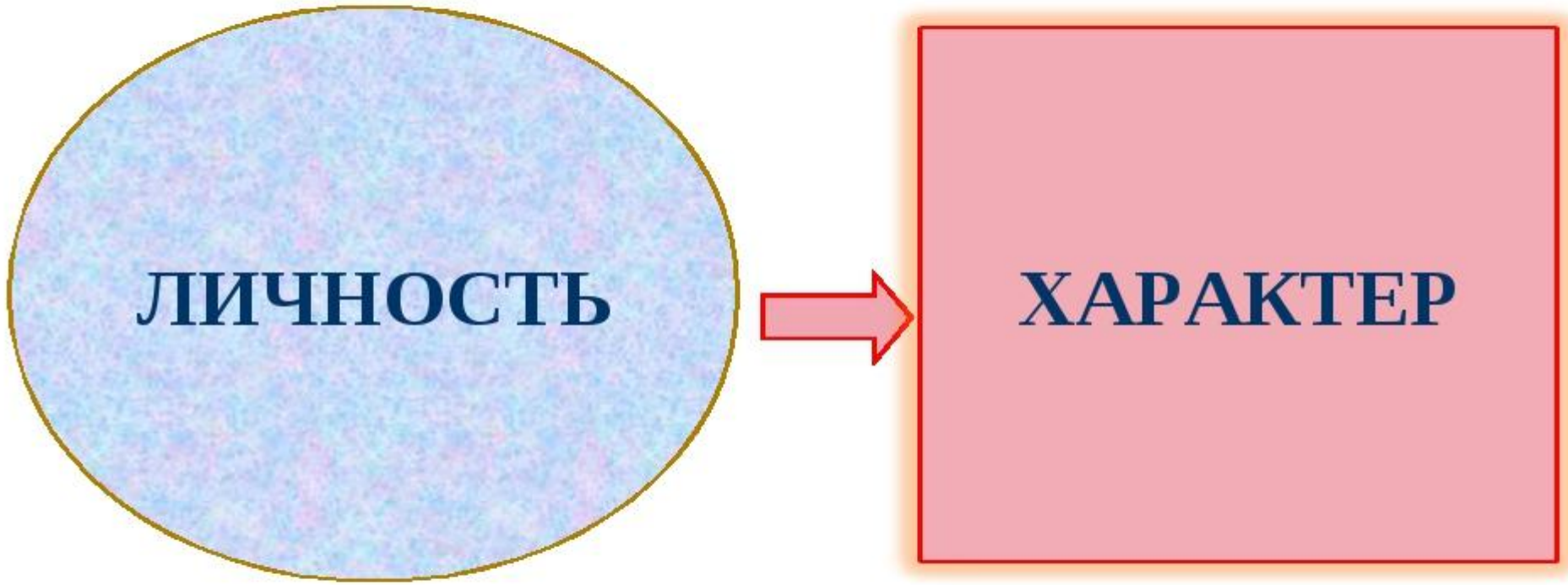
- **Холерик** вступил в спор с билетером, пытаясь проникнуть в партер на свое место. Он уверяет, что часы в театре спешат, что он никому не помешает, пытается оттеснить билетера и проскочить на свое место.
- **Сангвиник** сразу понял, что в партер не пустят, но на верхние ярусы пройти проще, и побежал вверх по лестнице.
- **Флегматик,** видя, что в зал не пускают, подумал: «Первая картина спектакля всегда неинтересная. Схожу пока в буфет и подожду антракта».
- **Меланхолик:** «Мне всегда не везет. В кои веки выбрался в театр, и то неудачно». И уехал домой.

Соотношение темперамента и характера

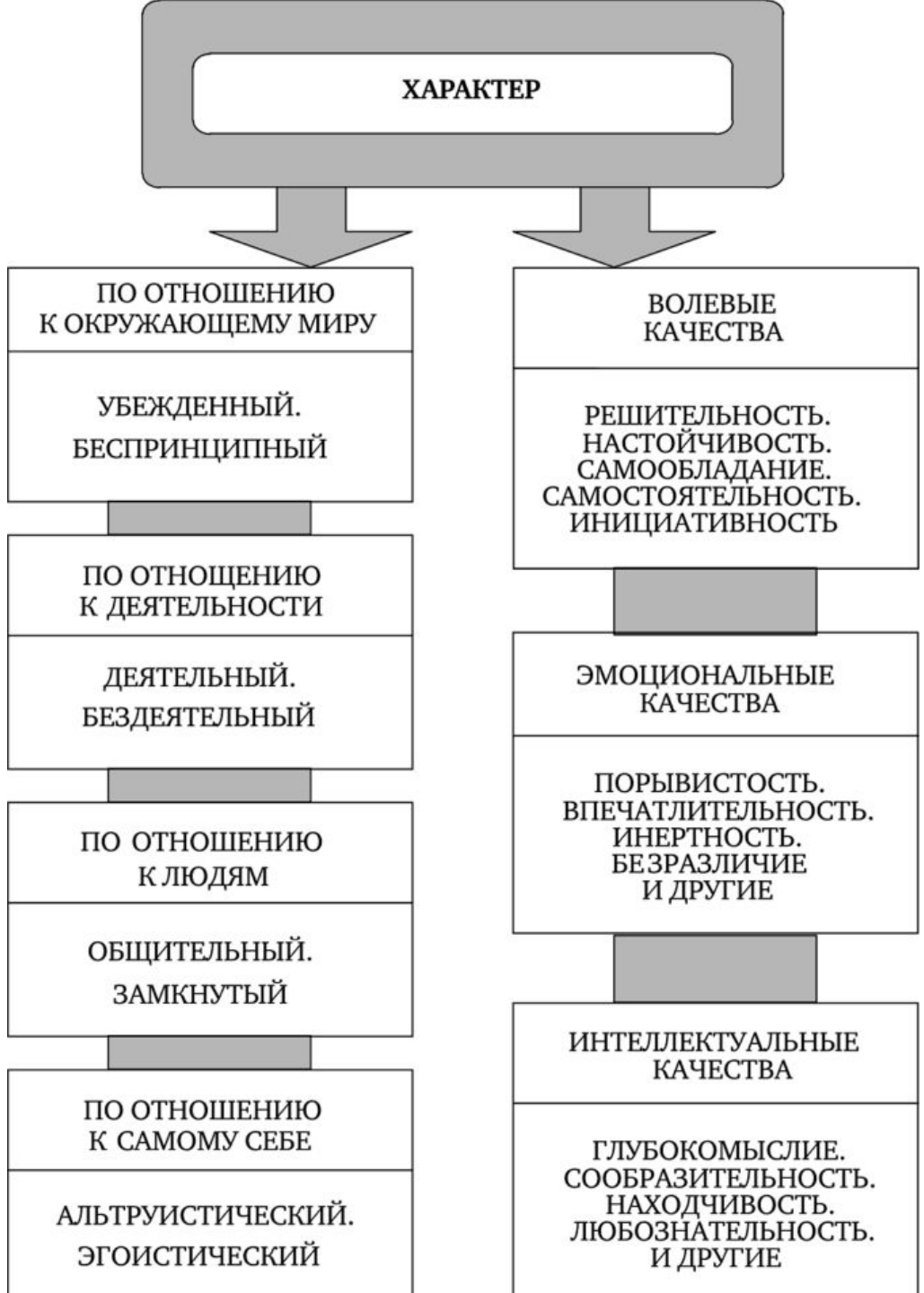
Темперамент	**Характер**
Генетически первичен	Прижизненное образование
Проявляется во всех сферах жизни	Связан с определёнными ситуациями
Проявляется рано	Формируется позже под воздействием воспитания
Связан с особенностями нервной системы	Связан с социальными ситуациями
Амотивен (не определяет отношение к миру)	Выражает отношение к миру
Влияет на формирование характера (природная основа характера)	Влияет на темперамент
Ярче проявляется в трудных ситуациях	Проявляется в типичных ситуациях

В ОТЛИЧИЕ ОТ ТЕМПЕРАМЕНТА, СВОЙСТВА КОТОРОГО ЯВЛЯЮТСЯ ВРОЖДЕННЫМИ, **ЧЕРТЫ ХАРАКТЕРА ФОРМИРУЮТСЯ ПОСТЕПЕННО**.

И ЭТОТ ПРОЦЕСС СВЯЗАН С ПОНЯТИЕМ ЛИЧНОСТЬ



В отношении характера используются такие прилагательные, как «тяжелый», «жестокий», «железный», «мягкий», «золотой».


ХАРАКТЕР
ПО ОТНОШЕНИЮ К ОКРУЖАЮЩЕМУ МИРУ
УБЕЖДЕННЫЙ.
БЕСПРИНЦИПНЫЙ
ПО ОТНОЩЕНИЮ К ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ДЕЯТЕЛЬНЫЙ.
БЕЗДЕЯТЕЛЬНЫЙ
ПО ОТНОШЕНИЮ К ЛЮДЯМ
ОБЩИТЕЛЬНЫЙ.
ЗАМКНУТЫЙ
ПО ОТНОШЕНИЮ К САМОМУ СЕБЕ
АЛЬТРУИСТИЧЕСКИЙ.
ЭГОИСТИЧЕСКИЙ
ВОЛЕВЫЕ КАЧЕСТВА
РЕШИТЕЛЬНОСТЬ.
НАСТОЙЧИВОСТЬ.
САМООБЛАДАНИЕ.
САМОСТОЯТЕЛЬНОСТЬ.
ИНИЦИАТИВНОСТЬ
ЭМОЦИОНАЛЬНЫЕ КАЧЕСТВА
ПОРЫВИСТОСТЬ.
ВПЕЧАТЛИТЕЛЬНОСТЬ.
ИНЕРТНОСТЬ.
БЕЗРАЗЛИЧИЕ
И ДРУГИЕ
ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ КАЧЕСТВА
ГЛУБОКОМЫСЛИЕ.
СООБРАЗИТЕЛЬНОСТЬ.
НАХОДЧИВОСТЬ.
ЛЮБОЗНАТЕЛЬНОСТЬ.
И ДРУГИЕ

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ЧЕЛОВЕКА

Индивид – человек как носитель биологических свойств: возрастно-половых, психофизиологических

Субъект – человек как распорядитель и организатор деятельности, общения, познания, поведения

Личность – человек в системе его устойчивых, социально обусловленных психологических характеристик, которые проявляются социальных связях и отношениях

Индивидуальность – высший синтез, интегральный результат жизненного пути человека. Своеобразие и неповторимость его как индивида, субъекта и личности

Определение личности

- Личность – это совокупность устойчивых психологических свойств индивида, которые определяют его социально значимые поступки.

Индивидуальность

- «Индивидуальность проявляется в чертах темперамента, характера, привычках, преобладающих интересах, в качествах познавательных процессов (восприятия, памяти, мышления, воображения), в способностях, индивидуальном стиле деятельности и т.д.»

ПОПРОБУЕМ СОЗДАТЬ ГРАФИЧЕСКУЮ МОДЕЛЬ ЛИЧНОСТИ

ЛИЧНОСТЬ

СОЦИАЛЬНЫЙ КОМПОНЕНТ

ПОТРЕБНОСТИ
СПОСОБНОСТИ
ХАРАКТЕР

ДУХОВНЫЙ КОМПОНЕНТ

МИРОВОЗЗРЕНИЯ
УБЕЖДЕНИЯ

БИОЛОГИЧЕСКИЙ КОМПОНЕНТ

ПОТРЕБНОСТИ
ТЕМПЕРАМЕНТ
ЗАДАТКИ

Важнейшие проблемы психологии

- Одним из важных вопросов психологии является вопрос о соотношении биологического и социального начал в структуре личности человека.

- Соотношение врождённого и приобретенного.

Врожденные и приобретенные формы поведения

Врожденные формы поведения отражают видовой опыт животных и человека. Приобретенные формы поведения формируются в процессе жизни

Общее понятие о филогенетическом и онтогенетическом развитии

- ***Филогенез*** – процесс возникновения и исторического развития психики животных в ходе истории человечества
- ***Онтогенез*** – процесс развития психики отдельного, индивидуального организма

Сознание как психика и мышление

Эволюция поведения.

- Тропизмы.
- Таксисы.
- Рефлексы.
- Инстинкты.
- «Импринтинг» – запечетлевание.
- Научение .
- Способность к умозаключениям.

Тропизм
(от греч «тропос» - поворот, для растений)

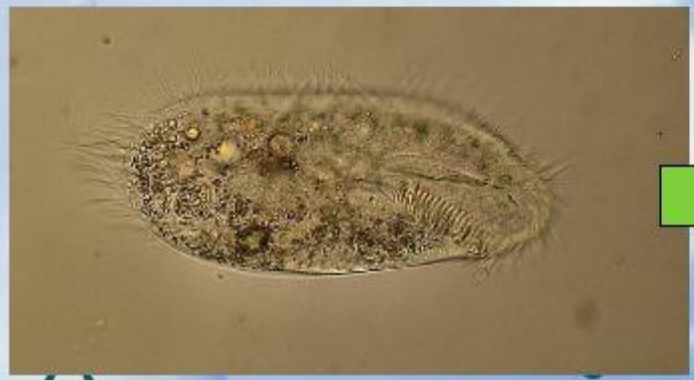
- движение растений или их органов по направлению к раздражителю:

А) гелиотропизм (греч. «гелиос» - Солнце)– поворот растения к Солнцу;

Б) геотропизм (греч. «гео» - Земля) - рост корней в глубь почвы

ТАКСИСЫ – ДВИЖЕНИЯ В ОТВЕТ НА ДЕЙСТВИЕ РАЗДРАЖИТЕЛЯ

- Положительный таксис бактерии



- Отрицательный таксис соль

ТАКСИСЫ

Таксисы – наиболее простое проявление нервной деятельности. К таксисам относится вынужденное движение по отношению к источнику раздражения (+, -). Различают следующие таксисы.

- **Термотаксис** – движение к источнику тепла (+) или от него (-).
- **Фототаксис** – на свет летят (+) дневные бабочки, златки, мухи.
- **Хемотаксис** – насекомые в связи с особенностями питания привлекаются различными запахами

Понятие рефлекса

В основе деятельности нервной системы лежит **рефлекс** (от лат. «рефлексус» - отражение) - ответная реакция организма на воздействие внешней среды или на изменение его внутреннего состояния, выполняемая с участием нервной системы

РЕФЛЕКСЫ

БЕЗУСЛОВНЫЕ (ВРОЖДЕННЫЕ)

совершаются без каких-либо предварительных условий (закрытие глаз при ярком свете, поворот головы на резкий звук, отдергивание руки от горячего предмета)

УСЛОВНЫЕ

приобретенные в результате жизненного опыта

Инстинкт

- — совокупность сложных наследственно обусловленных актов поведения, характерных для особей данного вида при определённых условиях.
  - Инстинкты составляют основу поведения животных. У высших животных инстинкты подвергаются модификации под влиянием индивидуального опыта.

Инстинкты и их характеристика

Инстинкт (от лат. instinctus – побуждение) – это более сложная, чем безусловный рефлекс, врожденная форма поведения, возникающая в ответ на определенные изменения окружающей среды и имеющая большое значение для выживания организма.

Инстинктивное поведение специфично для каждого вида. Это целая цепочка последовательно связанных друг с другом рефлекторных актов.

Инстинкты

- Так же у человека существуют и другие природные инстинкты: материнский,
- инстинкт отстаивания своей территории,
- инстинкт следования, когда мы невольно повторяем то, что делают другие.
- В отличие от животных, мы можем контролировать свои инстинкты разумом и духом.
- Стоит так же отметить, что животные выживают только лишь за счет инстинктов, в то время как человек обязан своим знаниям.

Импринтинг (запечатление) - психофизиологический механизм, благодаря которому впечатление или образ, воспринятые в определённый критический период развития, запечатлеваются в сознании, превращаясь в устойчивую поведенческую программу.

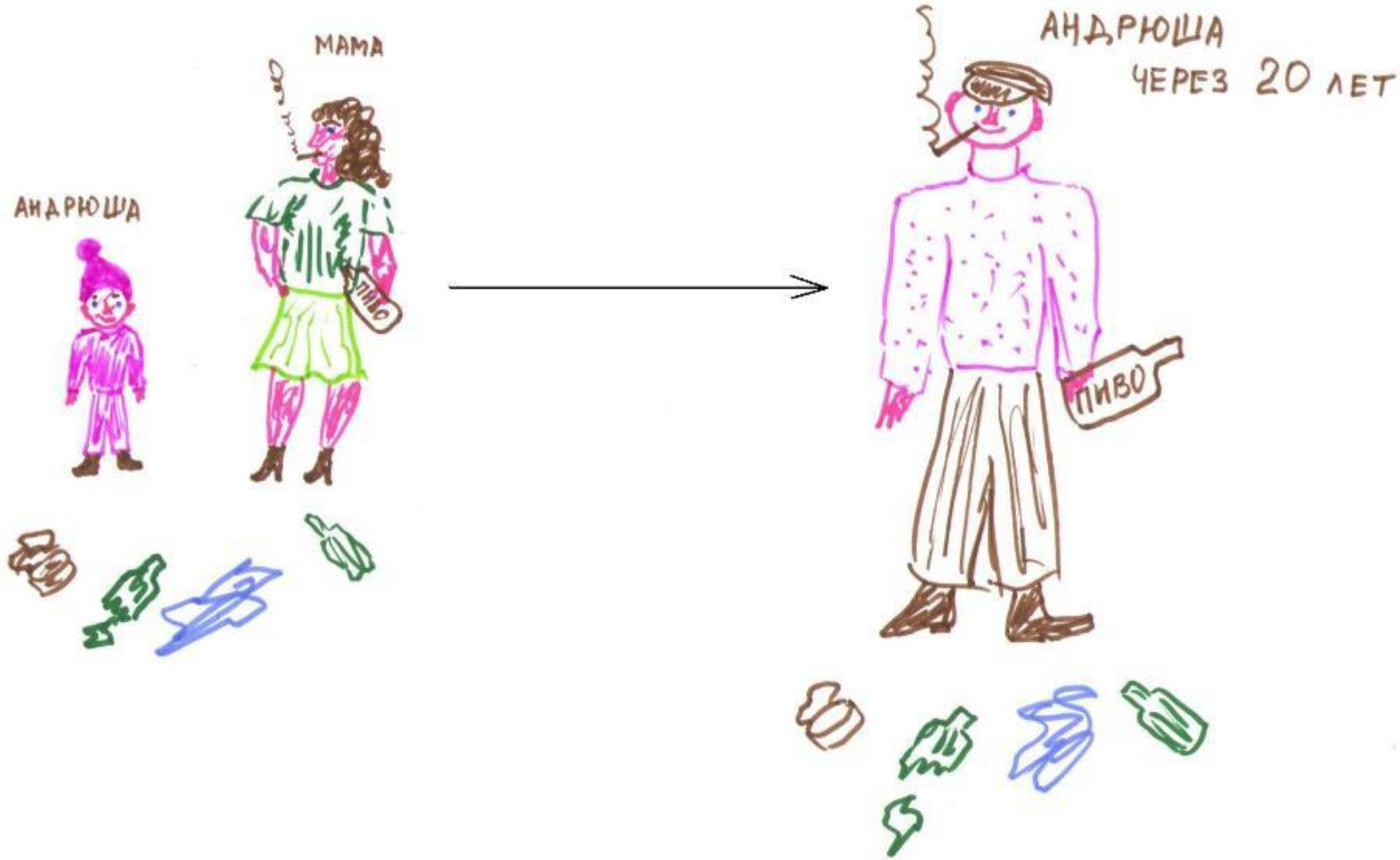
Врожденные программы поведения

- **Запечатление – свойство новорожденных животных в момент созревания анализаторов фиксировать в памяти образы своих родителей, место рождения и т.п.**

Импринтинг имеет несколько разновидностей.

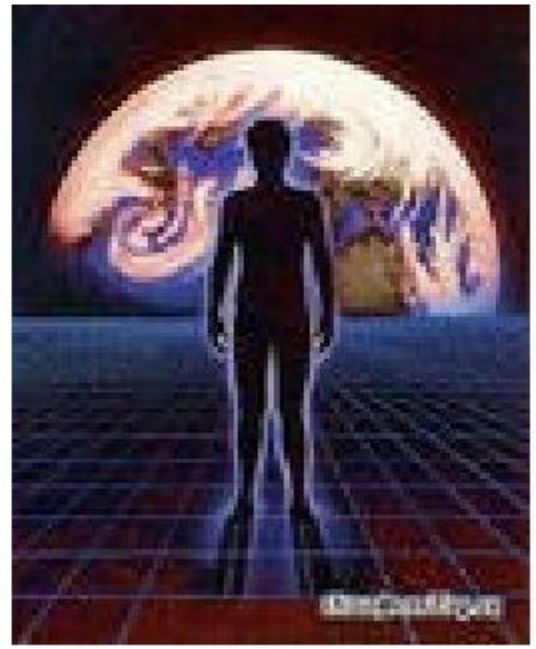
- а) Запечатлевание образов и объектов: родителей, братьев, сестер, вида пищи и т. д.
- б) Реакция следования – следование новорожденного за родителями.
- в) Усвоение поведенческих актов – дети подражают родителям.

Импринтинг у человека



- **Научение – это изменение в поведение индивида, происходящее в следствии приобретения опыта.**

- **Научение** - в широком смысле - класс психологических процессов, обеспечивающих формирование новых приспособительных реакций и условных рефлексов.
- **Научение** - в узком смысле - процесс и результат приобретения индивидуального опыта.



Викарное научение

(научение через неосознанное копирование)

- Дети до определенного возраста не испытывают отвращения перед фекалиями, насекомыми в пище и т.п. После определенного возраста все это появляется
- Существует корреляция между отвращением к определенным объектам у родителей и у их детей

Научение путем формирования понятий — самый сложный вид научения, результативность которого во многом зависит от степени человеческого интеллекта.

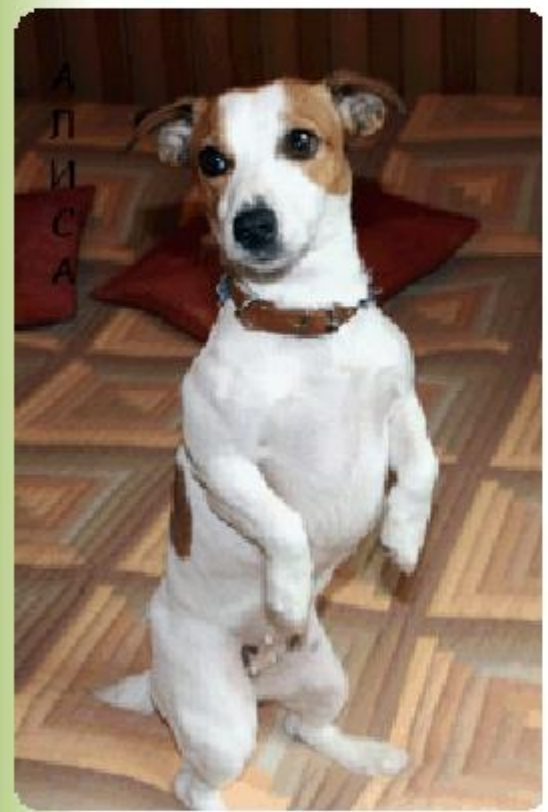
Научение путем формирования понятий — это научение процессу абстрагирования, когда человек учится упрощать мир до выделения в нем главных сторон какого-то явления.

ВРОЖДЁННОЕ И ПРИОБРЕТЁННОЕ ПОВЕДЕНИЕ

Рассудочная деятельность

- Способность улавливать закономерности, связывающие предметы и явления окружающей среды, а также использовать знание этих закономерностей в новых условиях
- Уровень рассудочной деятельности у животных связан с развитием нервной системы
- Высшего развития она достигает у человека и проявляется в виде мышления

Рассудочная деятельность



Собаку приучили вставать на задние лапы. Такое движение стало сигналом получения пищи. Поэтому собака часто стала использовать свой навык для выпрашивания корма. Это обычный условный рефлекс, возникший в результате сочетания позы «служить» с кормом.

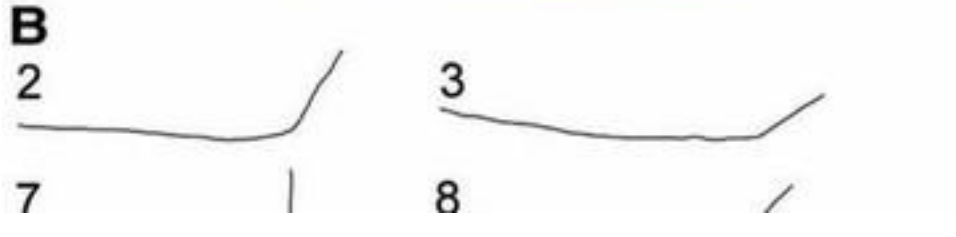
Шимпанзе достает высоко подвешенные бананы, поставив один на другой несколько ящиков.

Рассудочная деятельность

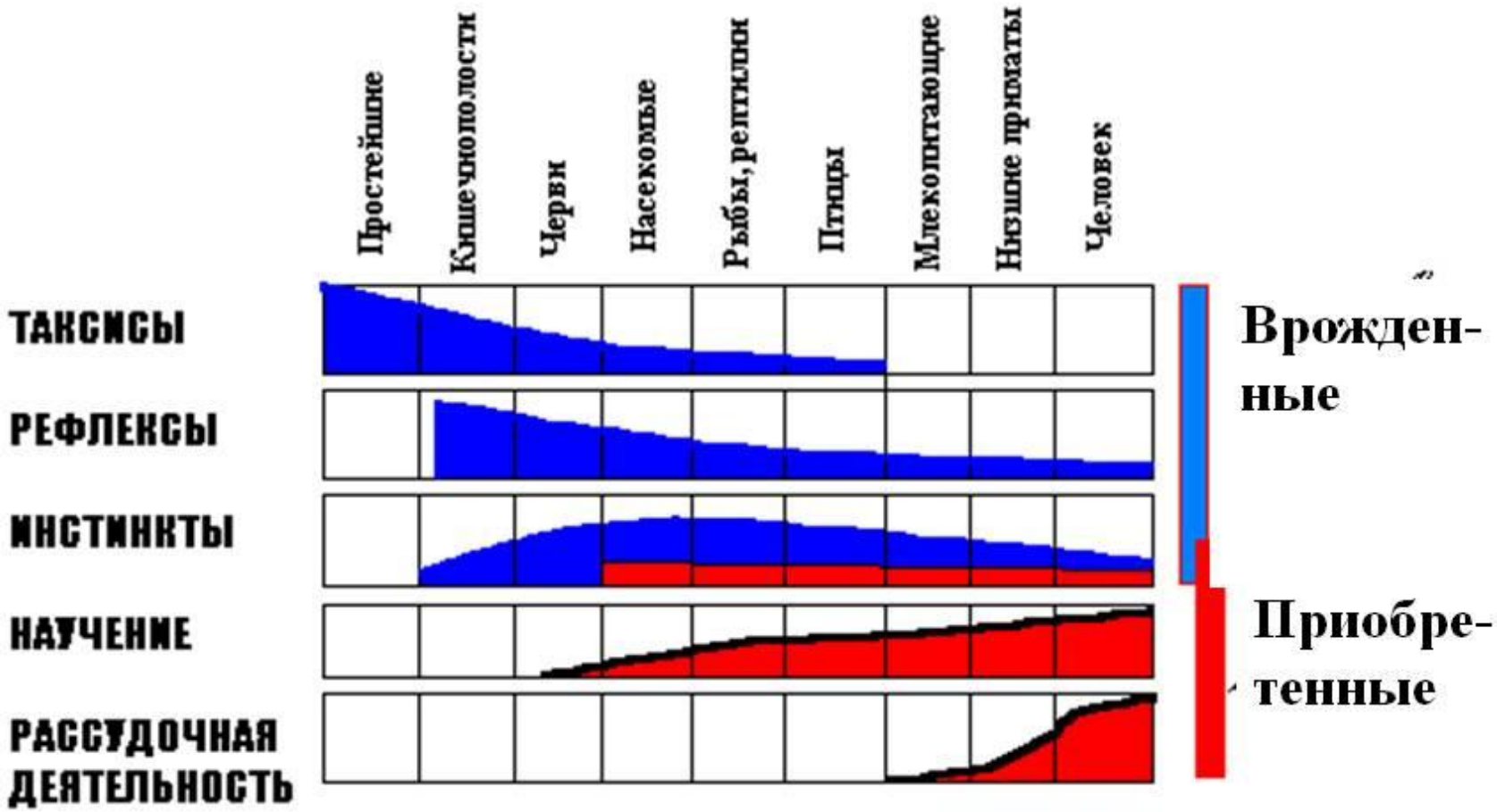
Обезьяна пытается достать банан с потолка, соединив две палки друг с другом.

Элементарная рассудочная деятельность животных

Самка новокаледонский вороны Corvus MoneduloIdes сгибает проволоку в попытке достать из цилиндра ведерко с приманкой.



Смена уровней поведения в эволюции



Выводы.

- Врожденные формы поведения так же устойчивы как и морфологические признаки.
- Приобретенные формы поведения человека определяются как природной средой, так и обществом.

Врожденные или приобретенные качества

1. Уверенность в своих силах и душевное равновесие
2. Личное обаяние и владение собственными эмоциями
3. Коммуникабельность и умение устанавливать прочные межличностные отношения
4. Способность находить индивидуальный подход к каждому человеку
5. Активная жизненная позиция и положительное восприятие окружающего мира.
6. Умение мотивировать себя и других на определенные действия
7. Умение сосредоточиться на самом главном

Врожденное vs Приобретенное