



GAMING COMPUTER

Консультация по игровому компьютеру



1. ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЙТЕ ИНСТРУКЦИЮ

- Проверьте часы работы магазина
- Позвоните в назначенное место, чтобы проверить, открыто ли оно.
- Прочитайте анкету, которая вам назначена

2. В МАГАЗИНЕ

- Войдите в магазин и посмотрите, какой из компьютерных брендов САМЫЙ видимый в магазине.
- Спросите консультанта - **Здравствуйтесь, я хотел бы получить хороший игровой компьютер (для обновления со старого компьютера), что бы вы порекомендовали?**
- Если имя консультанта не видно - запомните детали внешнего вида (возраст, пол, одежда, рост, волосы и т. Д.)
- Запомните все вопросы, которые задает вам консультант (необходимо для завершения тестирования)
- Скажете, что вам нужно подумать о предложении
- Сделайте тайно фото ценника игрового компьютера, который вам порекомендовали
- Выйдите из магазина и сделайте фотографию фасада
- Опрос должен быть заполнен на русском языке, в течении 8 часов после визита.



Возможный диалог с консультантом:



Если продавец просит: Вы должны ответить:
Каков твой бюджет? «Я еще не решил. Сколько я должен потратить, чтобы получить хороший продукт? »

Есть ли у вас какие-либо предпочтения? Ноутбук или рабочий компьютер? "Нет предпочтений. Я просто ищу хороший игровой компьютер ».

В какие игры вы играете? «Assassin's Creed / Battlefield / Call of Duty и т. Д.»

Вы играете в многопользовательские игры? «Иногда: GTA онлайн, Black Ops, Battlefield и т. Д.»

Вы предпочитаете Mac или Microsoft? «Microsoft».

Вы имеете в виду конкретный бренд? «Нет, какой из них вы бы порекомендовали?»



Какой у вас компьютер? «Настраиваемый игровой ПК, но он стареет и не запускает игры достаточно быстро».

Вы помните марку? «Настраиваемый компьютер с собранными компонентами».

Если продавец задает какие-либо вопросы, кроме вопросов, указанных выше, запишите их и добавьте их в анкету.

Если продавец не дает вам рекомендации, спросите: «Я не очень разбираюсь в компьютерах, можете ли вы мне что-нибудь порекомендовать? Есть так много разных моделей».

Если продавец порекомендует вам несколько моделей, пожалуйста, спросите: «Между двумя, какую модель вы бы порекомендовали больше всего для моих нужд?».

Задайте вопросы в целом. Не заставляйте продавца говорить о конкретной модели или бренде, кроме как дать ответы, указанные в этой инструкции. На другие вопросы продавца, которые вы не ожидаете, ответьте: «Я не уверен, не знаю, почему бы и нет? Или 'Если бы вы были мной, что бы вы сделали? так далее"»



В конце разговора вы благодарите продавца и скажите, что подумаете об этом.

Консультация по игровому компьютеру

Какие бренды рекламируются

Обратите внимание, какая марка наиболее заметна в компьютерном отделе магазина. Посмотрите на точки продажи материалов в отделе, чтобы определить это.

Марка / рекомендация продукта

Запишите все бренды игровых компьютеров, которые предлагает продавец, вместе с брендом и модель, которую они рекомендовали наиболее высоко во время вашего разговора. Вам нужно будет подтвердить в своей анкете, продемонстрировал ли продавец вам продукт, а также причины рекомендации.

Промо акции

Вам нужно будет записать цену рекомендованного игрового компьютера, а также спросить продавца, есть ли специальные предложения для рекомендуемого продукта (скидки, бесплатные аксессуары и т. Д.). Если да, вам нужно указать это в своей анкете.

Во время разговора о продажах продавец-консультант объяснит, почему он рекомендует конкретную марку и модель.

Пожалуйста, обратите внимание на это для вашей анкеты, а также, если они советуют против каких-либо брендов или моделей.

После разговора вам необходимо уточнить у продавца, есть ли рекомендуемый товар на складе, а если нет, Могу ли я заказать его.





Фото фасада
Фото ценника
Фото компьютерного отдела



Запрещено

Ваша анкета не будет оплачена, если вы:

1. Сопровождение во время визита
2. Консультация по консоли (Xbox, PS и т. Д.)
3. Нарушение сценарий
4. Не все обязательные артефакты загружены в анкету
5. Не звонили в локацию перед визитом
6. Анкета заполнена позже 8 часов после визита.