



ПОЧТА РОССИИ

Сервисы «Упрощённый прием РПО» и
«Упрощенное вручение РПО» в ЕАС
ОПС.

Описание обновление функционала и
возможностей

2020 год

Для работы с сервисами осуществите переход по меню ЕАС ОПС:

- ✓ «Почтовые услуги (1)» → «Упрощённый прием РПО» (10) – для приема отправлений, в т.ч. предзаполненных/предоплаченных на сайте Почты;
- ✓ «Почтовые услуги (1)» → «Упрощённое вручение РПО» (9) – для вручения отправлений и работой с заявками на доставку отправлений.

Почтовые услуги (1)	Финансовые услуги (2)		
Коммерческие услуги (3)		Прием (1)	Вручение (2)
Прочие операции (5)		Обработка входящей почты (3)	Обработка исходящей почты (4)
Главное окно кассы (7)		Передача РПО между рабочими местами (5)	Прочее (6)
		Журналы почты(7)	Работа с ПТС (8)
		Упрощенное вручение РПО (9)	Упрощенный прием РПО (10)
			Главное меню (0)



Горячие клавиши – 1, 9 или 10



ПОЧТА РОССИИ

Работа в ОПС с заявками на доставку отправлений

Обновление от 07.04.2020

Все заявки на доставку отправлений, оставленных клиентами в Личном кабинете на сайте Почты, или в мобильном приложении, отражаются в разделе «Доставка» в сервисе «Упрощенное вручение РПО».

Все заявки автоматически сортируются на две вкладки:

- Доставка почтальонами
- Доставка курьерами

Оранжевый круг возле раздела «Доставка»/» Доставка почтальоном»/ «Доставка курьером» означает, что есть новые заявки

Вручение

197101 Зарегистрировать клиента

Доставка

Помощь | Фамилия ИО

Доставка почтальонами | Курьерская доставка

— минимум 10 символов

Найти

Сканируйте штрих-код или введите ШПИ

Заявки на доставку На обработку 3 | Передать курьеру 1 | Обработанные 2

Обработайте заявки до 16:00

ФИО Получателя	Адрес получателя	ШПИ	Вес, кг	Место	Дата заявки
Иванова-Богуславская Мария Александровна 79119610115	107078, г. Москва, ул. Новорязанская 18, стр 21	RR001102624RU Новая	2,44	220201 / ZK-9533	12.02.2020
Добавить комментарий					
Не подлежит доставке		Напечатать извещение		Заявка обработана	
Иванова-Богуславская Мария Александровна 79119610115	107078, г. Москва, ул. Новорязанская 18, стр 21	RR001102624RU Новая	2,44	220201 / ZK-9533	12.02.2020
Добавить комментарий					
Не подлежит доставке		Напечатать извещение		Заявка обработана	
Иванова-Богуславская Мария Александровна 79119610115	107078, г. Москва, ул. Новорязанская 18, стр 21	RR001102624RU В работе	2,44	220201 / ZK-9533	12.02.2020
Добавить комментарий					
Не подлежит доставке		Напечатать извещение		Заявка обработана	

Напечатать список заявок на обработку

ДОСТАВКА ОТПРАВЛЕНИЙ. РАБОТА С ЗАЯВКАМИ. ДОСТАВКА ПОЧТАЛЬОНИМИ

Заявки на отправления, подлежащие доставке почтальоном, отображаются на вкладке «Доставка почтальонами».

ОПС 101000

Доставка

Помощь test_emul_5

Вручение

Доставка

Доставка почтальонами Курьерская доставка

В работу — пока нет заявок Выберите заявки для передачи в работу

Заявки на доставку 52

Все заявки 52 Новые заявки 0 Заявки в работе 52

ФИО получателя	Адрес получателя	ШПИ	Вес, кг	Место	Дата заявки
Ivanov 79114554643	101000, РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ,	63892913548583	1	- / -	03.04.2020
Ivanov 79114554643	101000, РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ,	63892913548583	1	- / -	03.04.2020
Ivanov 79211897718	101000, РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ,	84617236296231	1	- / -	03.04.2020
Ivanov 79162584650	101000, РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ,	81837892285063	2.48	- / -	03.04.2020

ОПС 101000

Доставка

Помощь test_emul_5

Вручение

Доставка

Доставка почтальонами Курьерская доставка

В работу 2

ФИО получателя	Адрес получателя	ШПИ	Вес, кг	Место	Дата заявки
Ivanov 79114554643	101000, РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ,	65818939152656	1	- / -	03.04.2020
Ivanov 79114554643	101000, РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ,	63892913548583	1	- / -	03.04.2020

Заявки на доставку 50

Все заявки 50 Новые заявки 0 Заявки в работе 50

ФИО получателя	Адрес получателя	ШПИ	Вес, кг	Место	Дата заявки
Ivanov 79211897718	101000, РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ,	84617236296231	1	- / -	03.04.2020
Ivanov 79162584650	101000, РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ,	81837892285063	2.48	- / -	03.04.2020

Для заявок в работе печатаются извещения ф22

Клиенты по записи

Взять в работу выбранные заявки

Для удобства в верхней части формы отображается общее количество заявок в ОПС, кол-во в работе и кол-во новых заявок

Для приема заявки в работу и печати по ней извещения ф. 22 необходимо нажать левой кнопкой мыши на заявку – она перейдет в раздел «В работу» и далее «Взять в работу выбранные заявки»

ДОСТАВКА ОТПРАВЛЕНИЙ. РАБОТА С ЗАЯВКАМИ. ДОСТАВКА ПОЧТАЛЬОНАМИ

После нажатия кнопки «Взять в работу выбранные заявки» система осуществит печать извещений ф. 22/ф. 22-о. После печати извещений статус заявки измениться из «Новая заявка» в статус «В работе».

По каждой заявке, например, если клиент просил осуществить доставку на следующий день, можно написать комментарий, нажав «Написать комментарий» - система отобразит поле для ввода информации.

После ввода комментария необходимо нажать «Сохранить комментарий»

Вручение

Доставка

ОПС 101000

Доставка

Доставка почтальонами Курьерская доставка

В работу 2

ФИО получателя	Адрес получателя	ШПИ	Вес, кг	Место	Дата заявки
Ivanov 79114554643	101000, РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ,	63892913548583	1	- / -	03.04.2020
● В работе					Написать комментарий
Ivanov 79114554643	101000, РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ,	65818939152656	1	- / -	03.04.2020
● В работе					<input type="text"/> Отменить Сохранить комментарий

Заявки на доставку 50

Все заявки 50 Новые заявки 0 Заявки в работе 50

ФИО получателя	Адрес получателя	ШПИ	Вес, кг	Место	Дата заявки
Ivanov 79211897718	101000, РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ,	84617236296231	1	- / -	03.04.2020
● В работе					Написать комментарий
Ivanov 79162584650	101000	81837892285063	2.48	- / -	03.04.2020
● В работе					

Клиенты по записи

1 Для заявок в работе печатаются извещения ф22

Взять в работу выбранные заявки

Заявки на отправления, подлежащие доставке курьером, отображаются на вкладке «Курьерская доставка»

Прием

Вручение

Прием возврата

Доставка

Продажа

Журнал операций

Клиенты по записи

Прием с Портала

Накладные

Доввод данных

Доставка почтальонами Курьерская доставка

— минимум 10 символов
 Найти ←

Сканируйте штрих-код или введите ШПИ

Заявки на доставку На обработку 6 [Передать курьеру](#) 0 [Обработаны](#) 0

Обработайте заявки до 16:00.

	ФИО получателя	Адрес получателя	ШПИ	Вес, кг	Место	Дата заявки
	КАЗЬМИНА Е Ю 79773366637	101000 МОСКВА Г.	14173045015582 ● Новая	0.48	- / PS-1058	07.04.2020
	Редактировать предварительно позвонить , магазин работает с 11:00					
	Не подлежит доставке				Напечатать извещение	Заявка обработана
	НАОН С А 79035998630	101000 МОСКВА Г. ПОКРОВСКИЙ Б-Р д. 4/14 стр. 4А	RU692420396NK ● Новая	0.13	20303 / MP-650	07.04.2020
	Редактировать 10-й подъезд, 6-й этаж, домофон 4321					
	Не подлежит доставке				Напечатать извещение	Заявка обработана
	Shcherbakov Andrey Mikhailovich 79191023779	101000 Moscow МОСКВА 101000 Starosadskiy pereulok, 8, str.1, office 208	LC081813926CN ● Новая	0.49	10401 / MP-736	07.04.2020
	Редактировать Домофона код 90702630, этаж 7ой					
	Не подлежит доставке				Напечатать извещение	Заявка обработана

Напечатать список заявок на обработку

ДОСТАВКА ОТПРАВЛЕНИЙ. РАБОТА С ЗАЯВКАМИ. ДОСТАВКА КУРЬЕРАМИ

Для поиска отправлений на стеллажах необходимо нажать **«Напечатать список заявок на обработку»** или **«Напечатать извещение»** - система распечатает перечень или извещение ф. 22/ф. 22о на отправления, по которым поступили заявки.

The screenshot shows the 'Доставка' (Delivery) section of a web application. At the top, there are navigation elements: 'Вручение' (Delivery), '197101 Зарегистрировать клиента' (Register client), 'Доставка' (Delivery), 'Помощь' (Help), and 'Фамилия ИО' (Surname and Initials). Below this, there are tabs for 'Доставка почтальонами' (Delivery by postman) and 'Курьерская доставка' (Courier delivery). A search bar is present with a placeholder 'минимум 10 символов' and a 'Найти' (Find) button. Below the search bar, there are statistics: 'Заявки на доставку' (Delivery requests), 'На обработку 3' (For processing 3), 'Передать курьеру 1' (Hand over to courier 1), and 'Обработанные 2' (Processed 2). A warning banner states 'Обработайте заявки до 16:00' (Process requests by 16:00). The main content is a table with columns: 'ФИО Получателя' (Recipient's name), 'Адрес получателя' (Recipient's address), 'ШПИ' (Barcode), 'Вес, кг' (Weight, kg), 'Место' (Location), and 'Дата заявки' (Request date). Three rows of data are shown, each with a 'Добавить комментарий' (Add comment) link, a 'Не подлежит доставке' (Not eligible for delivery) button, a 'Напечатать извещение' (Print notification) button, and a 'Заявка обработана' (Request processed) button. The status of the requests is indicated by a dot: blue for 'Новая' (New), orange for 'В работе' (In progress), and grey for 'Заявка обработана' (Request processed). A 'Напечатать список заявок на обработку' (Print list of requests for processing) button is located at the bottom of the page.

ФИО Получателя	Адрес получателя	ШПИ	Вес, кг	Место	Дата заявки
Иванова-Богуславская Мария Александровна 79119610115	107078, г. Москва, ул. Новорязанская 18, стр 21	RR001102624RU Новая	2,44	220201 / ZK-9533	12.02.2020
Иванова-Богуславская Мария Александровна 79119610115	107078, г. Москва, ул. Новорязанская 18, стр 21	RR001102624RU Новая	2,44	220201 / ZK-9533	12.02.2020
Иванова-Богуславская Мария Александровна 79119610115	107078, г. Москва, ул. Новорязанская 18, стр 21	RR001102624RU В работе	2,44	220201 / ZK-9533	12.02.2020

После печати документов заявки изменят статус с **«Новая»** на **«В работе»** и будет доступна кнопка **«Заявка обработана»**

ДОСТАВКА ОТПРАВЛЕНИЙ. РАБОТА С ЗАЯВКАМИ. ДОСТАВКА КУРЬЕРАМИ

По заявкам, на основании которых отправления будут переданы курьеру в доставку, необходимо нажать:

- **Напечатать извещение** - система распечатает ф. 22/ф. 22-о
- **Заявка обработана** - заявка изменит статус на «Обработана» и перейдет автоматически во вкладку:
 - **Передать курьеру** – если заявка обработана до 16-00;
 - **Обработана** - если заявка обработана после 16-00.

Заявки, которые должны быть переданы курьеру в текущем дне, отображаются на вкладке «**Передать курьеру**»

Вызов курьера для доставки отправлений осуществляется в период с 15:30 до 16:00.

197101 Зарегистрировать клиента

Доставка

Помощь | Фамилия ИО

Вручение

Доставка

Доставка почтальонами | Курьерская доставка

— минимум 10 символов


Найти

Сканируйте штрих-код или введите ШПИ

Заявки на доставку

На обработку 3 | **Передать курьеру 1** | Обработанные 2

Сформируйте накладную в ЕАС и вызовите курьера по т. 8 (499) 432-90-85 или 8-800-200-50-55 для передачи отправлений

ФИО Получателя	Адрес получателя	ШПИ	Вес, кг	Место	Дата заявки
 Иванова-Богуславская Мария Александровна 79119610115	107078, г. Москва, ул. Новорязанская 18, стр 21	RR001102624RU ● К передаче курьеру	2,44	220201 / ZK-9533	12.02.2020

[Добавить комментарий](#)

Напечатать извещение

Курьер придет на следующий день, после подачи заявки начальником ОПС

ДОСТАВКА ОТПРАВЛЕНИЙ. РАБОТА С ЗАЯВКАМИ. ДОСТАВКА КУРЬЕРАМИ

В случае, если отправление не подлежит передаче курьеру, например по причине дефектности, необходимо нажать кнопку «**Не подлежит доставке**» и далее выбрать соответствующую причину, по которой заявка не может быть выполнена

Не найдено – если отправление не найдено на стеллажах ОПС, например, было вручено ранее на опер. окне в ОПС.

Повреждено – если отправление имеет дефекты

Другая причина – иная причина, на основании которой заявка не может быть выполнена. При выборе данной причины откроется поле для внесения комментариев. **Поле обязательно к заполнению.**

197101 Зарегистрировать клиента **Доставка** Помощь Фамилия ИО

Доставка почтальонами Курьерская доставка

— минимум 10 символов Найти

Сканируйте штрих-код или введите ШПИ

Заявки на доставку На обработку 3 [Передать курьеру](#) 1 [Обработанные](#) 2

Обработайте заявки до 11:00.

ФИО Получателя	Адрес получателя	ШПИ	Вес, кг	Место	Дата заявки
Иванова-Богуславская Мария Александровна 79119610115	107078, г. Москва, ул. Новорязанская 18, стр 21	RR001102624RU Новая	2,44	220201 / ZK-9533	12.02.2020
Добавить комментарий					
<input type="button" value="Назад"/> <input type="button" value="Не найдено"/> <input type="button" value="Повреждено"/> <input type="button" value="Другая причина"/>					
Иванова-Богуславская Мария Александровна 79119610115	107078, г. Москва, ул. Новорязанская 18, стр 21	RR001102624RU Новая	2,44	220201 / ZK-9533	12.02.2020
Добавить комментарий					
<input type="button" value="Не подлежит доставке"/> <input type="button" value="Напечатать извещение"/> Заявка обработана					
Иванова-Богуславская Мария Александровна 79119610115	107078, г. Москва, ул. Новорязанская 18, стр 21	RR001102624RU Новая	2,44	220201 / ZK-9533	12.02.2020
Добавить комментарий					
<input type="button" value="Назад"/> <input type="text" value="Укажите причину"/> <input type="button" value="Сохранить причину"/>					

После выбора причины, по которой заявка не может быть исполнена, заявка зарывается и больше не доступна в ОПС. Для повторной доставки отправления клиенту необходимо повторно подать заявку в мобильном приложении или в Личном кабинете на сайте rochta.ru

ДОСТАВКА ОТПРАВЛЕНИЙ. РАБОТА С ЗАЯВКАМИ. ДОСТАВКА КУРЬЕРАМИ

По каждой заявке, например, если клиент просит осуществить доставку на следующий день, можно написать комментарий, нажав «Написать комментарий» - система отобразит поле для ввода информации.

После ввода комментария необходимо нажать **«Сохранить»**

В случае, если необходимо стереть или отредактировать ранее оставленный комментарий, то необходимо нажать **«Редактировать»** и далее **«Сохранить»**.

197101 Зарегистрировать клиента **Доставка** Помощь Фамилия ИО

Доставка почтальонами Курьерская доставка

— минимум 10 символов Найти

Сканируйте штрих-код или введите ШПИ

Заявки на доставку На обработку 3 Передать курьеру 1 Обработанные 2

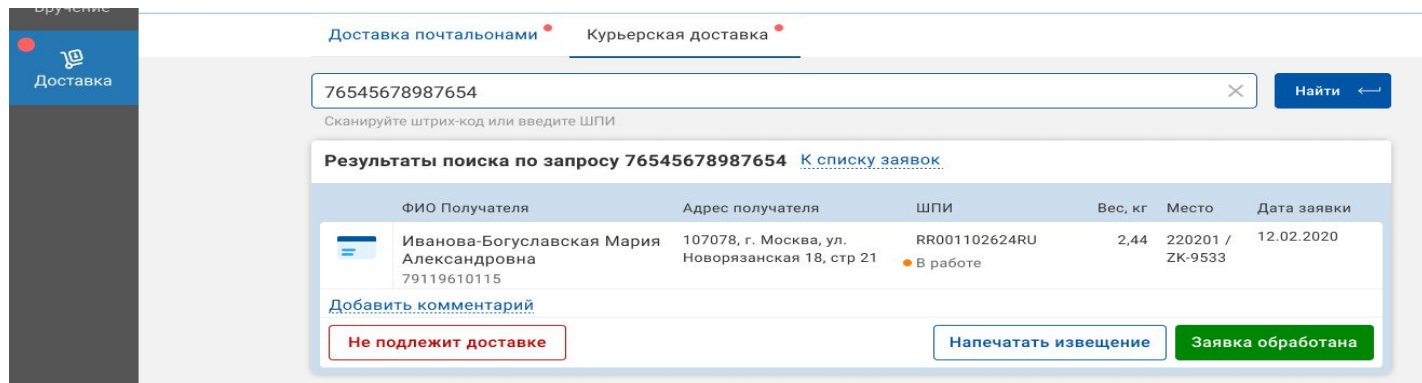
Обработайте заявки до 11:00.

ФИО Получателя	Адрес получателя	ШПИ	Вес, кг	Место	Дата заявки
Иванова-Богуславская Мария Александровна 79119610115	107078, г. Москва, ул. Новорязанская 18, стр 21	RR001102624RU Новая	2,44	220201 / ZK-9533	12.02.2020
Отменить <input type="text" value="Клиент просит позвонить за 15 минут до доставки, говорит, иначе не сможет принять. Телефон часто не работает, однако отвечает на sms и в ватсап."/> Сохранить					
Не подлежит доставке Напечатать извещение Заявка обработана					
Иванова-Богуславская Мария Александровна 79119610115	107078, г. Москва, ул. Новорязанская 18, стр 21	RR001102624RU Новая	2,44	220201 / ZK-9533	12.02.2020
Добавить комментарий					
Не подлежит доставке Напечатать извещение Заявка обработана					
Иванова-Богуславская Мария Александровна 79119610115	107078, г. Москва, ул. Новорязанская 18, стр 21	RR001102624RU Новая	2,44	220201 / ZK-9533	12.02.2020
Добавить комментарий					
Не подлежит доставке Напечатать извещение Заявка обработана					

[Напечатать список заявок на обработку](#)

ДОСТАВКА ОТПРАВЛЕНИЙ. РАБОТА С ЗАЯВКАМИ. ДОСТАВКА КУРЬЕРАМИ

Для поиска конкретной заявки можно воспользоваться строкой поиска, в которую необходимо ввести или отсканировать ШПИ отправления и нажать **«Найти»** - система отобразит результат поиска




Вручение
Доставка

Доставка почтальонами • Курьерская доставка •

76545678987654

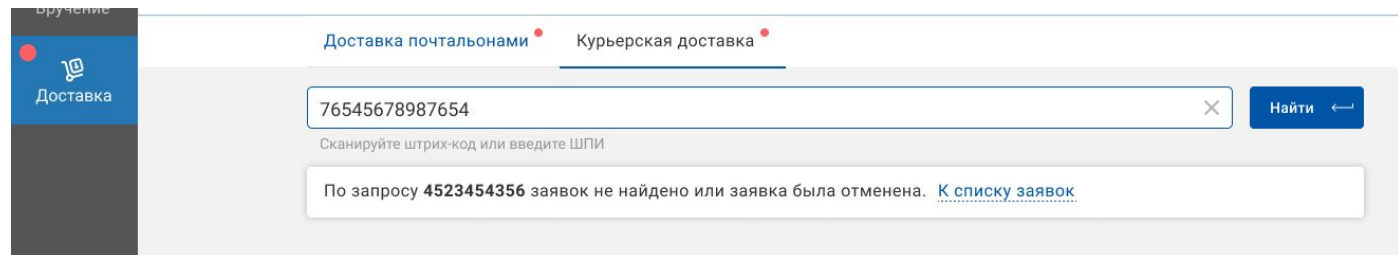
Сканируйте штрих-код или введите ШПИ

Результаты поиска по запросу 76545678987654 [К списку заявок](#)

ФИО Получателя	Адрес получателя	ШПИ	Вес, кг	Место	Дата заявки
 Иванова-Богуславская Мария Александровна 79119610115	107078, г. Москва, ул. Новорязанская 18, стр 21	RR001102624RU ● В работе	2,44	220201 / ZK-9533	12.02.2020

[Добавить комментарий](#)

ИЛИ



Вручение
Доставка

Доставка почтальонами • Курьерская доставка •

76545678987654

Сканируйте штрих-код или введите ШПИ

По запросу 4523454356 заявок не найдено или заявка была отменена. [К списку заявок](#)



ПОЧТА РОССИИ

Обновление от 23.03.2020

При доводе данных отправителя/получателя отправления осуществляется автоматическая проверка корректности индекса получателя.

В случае, если индекс отличается от указанного в ЦХДПА и ГИС ПА система автоматически заменяет индекс.

Для сохранения данных и продолжения обработки РПО оператору ОПС необходимо подтвердить, что индекс скорректирован на оболочке РПО путем проставления «V» в чек-боксе.

Доввод данных осуществляется в разделе «Доввод данных», размещенный в «Упрощенном приеме РПО»



**Пока не будет проставлен чек-бокс система не позволит пройти далее.
Проверяйте индекс, в т.ч. на оболочке РПО – это поможет сократить количество засылов на сети и снизит нагрузку на ОПС**

При приеме Посылки Легкий возврат добавлена печать на адресном ярлыке фирменного наименования компании-получателя отправления

Изменять, зачеркивать, удалять или перепечатывать ярлык не нужно!



ПОСЫЛКА

Ф. 7-п

Легкий возврат

Заполняется отправителем

От кого

Совенко Татьяна Александровна

Откуда

До востребования, 119285, Москва г

+7

Индекс отправителя

119285

С SMS-уведомлением

100.00 руб. (сто рублей 00 копеек)

(сумма объявленной ценности цифрами и прописью, руб.)

(сумма наложенного платежа цифрами и прописью, руб. коп.)

Кому

ООО "АРВАТО РУС" (Н&М)

Куда

г Москва, г Москва, ул. ул Мясницкая, 26 лит. А
строение 2

+7

Индекс получателя

101000

С SMS-уведомлением

Заполняется оператором



Стандарт

Экспресс

Курьер EMS

Возврату не подлежит

Нестандарт

1 класс

С описью

Осторожно

Вес 2000 г

Оттиск КПШ
ОПС места приема

Все заявки на доставку мелких пакетов, оставленных клиентами в Личном кабинете на сайте Почты, или в мобильном приложении, отражаются в разделе «Доставка» в сервисе «Упрощённое вручение РПО».

Стартовая страница
раздела «Доставка»

The screenshot shows the 'Доставка' (Delivery) section of the 'Упрощённое вручение РПО' (Simplified RPO) service. The interface includes a left sidebar with navigation options: Прием (Reception), Вручение (Delivery), Прием возврата (Return reception), **Доставка** (Delivery), Продажа (Sale), Журнал операций (Operation log), Прием с Портала (Reception from Portal), and Доввод данных (Data entry). The main content area displays the status 'В работу – пока нет заявок' (To work – no requests yet) and a prompt to 'Выберите заявки для передачи в работу' (Select requests for work). Below this, there are statistics: 'Заявки на доставку 3' (Delivery requests 3), 'Все заявки 3' (All requests 3), 'Новые заявки 2' (New requests 2), and 'Заявки в работе 1' (Requests in progress 1). A table lists three requests for 'Получалкин Петр Петрович' (Petr Petrovich) at '220000 Минск 6 линия д. 168 кв. 80' (Minsk 6 line, d. 168, apt. 80). The first request is marked 'В работе' (In progress) and has a comment 'Клиент просит доставить вечером' (Client requests evening delivery). The second and third requests are marked 'Новая заявка' (New request). A footer note states 'Для заявок в работе печатаются извещения ф22' (For requests in progress, f22 notices are printed), and a button 'Взять в работу все заявки' (Take all requests to work) is visible.

Прием

Вручение

Прием возврата

Доставка

Продажа

Журнал операций

Прием с Портала

Доввод данных

ОПС 153996

Доставка

Помощь test_lemu_L5

В работу – пока нет заявок **1** Выберите заявки для передачи в работу

Заявки на доставку **3** Все заявки **3** Новые заявки **2** Заявки в работе **1**

ФИО получателя	Адрес получателя	ШПИ	Место	Дата заявки
Получалкин Петр Петрович 79522594942	220000 Минск 6 линия д. 168 кв. 80	RR001217746RU		18.02.2020
Клиент просит доставить вечером				Редактировать комментарий
Получалкин Петр Петрович 79522594942	220000 Минск 6 линия д. 168 кв. 80	RR001217732RU		18.02.2020
				Написать комментарий
Получалкин Петр Петрович 79522594942	220000 Минск 6 линия д. 168 кв. 80	RR001217729RU		18.02.2020
				Написать комментарий

1 Для заявок в работе печатаются извещения ф22

Взять в работу все заявки

ДОСТАВКА МЕЛКИХ ПАКЕТОВ

Для приема заявки в работу и печати по ней извещения ф. 22 (при необходимости) необходимо нажать левой кнопкой мыши на заявку – она перейдет в раздел «В работу» и далее нажать кнопку «Взять в работу выбранные заявки»

The image shows two screenshots of a web application interface for managing delivery requests. The left screenshot shows a list of delivery requests, and the right screenshot shows a detailed view of a specific request.

Left Screenshot: Overview of Delivery Requests

Header: ОПС 153996 Доставка Помощь test_emul_5

Message: В работу – пока нет заявок Выберите заявки для передачи в работу

Summary: Заявки на доставку 3 Все заявки 3 Новые заявки 2 Заявки в работе 1

ФИО получателя	Адрес получателя
Получалкин Петр Петрович 79522594942	220000 Минск 6 линия д. 168 к
Клиент просит доставить вечером	
Получалкин Петр Петрович 79522594942	220000 Минск 6 линия д. 168 к
Получалкин Петр Петрович 79522594942	220000 Минск 6 линия д. 168 к

Footer: Для заявок в работе печатаются извещения ф22

Right Screenshot: Detailed View of a Delivery Request

Header: ОПС 153996 Доставка Помощь test_emul_5

Section: В работу 2

ФИО получателя	Адрес получателя	ШПИ	Место	Дата заявки
Получалкин Петр Петрович 79522594942	220000 Минск 6 линия д. 168 кв. 80	RR001217732RU	Новая заявка	18.02.2020
Написать комментарий				
Получалкин Петр Петрович 79522594942	220000 Минск 6 линия д. 168 кв. 80	RR001217729RU	Новая заявка	18.02.2020
Написать комментарий				

Summary: Заявки на доставку 1 Все заявки 1 Новые заявки 0 Заявки в работе 1

ФИО получателя	Адрес получателя	ШПИ	Место	Дата заявки
Получалкин Петр Петрович 79522594942	220000 Минск 6 линия д. 168 кв. 80	RR001217746RU	В работе	18.02.2020
Клиент просит доставить вечером				
Редактировать комментарий				

Footer: Для заявок в работе печатаются извещения ф22

Button: Взять в работу выбранные заявки

ДОСТАВКА МЕЛКИХ ПАКЕТОВ

После нажатия кнопки «Взять в работу выбранные заявки» автоматически измениться статус заявки: из «Новая заявка» в статус «В работе»

По каждой заявке, например, если клиент просил осуществить доставку на следующий день, можно написать комментарий, нажав «Написать комментарий» - система отобразит поле для ввода информации.

После ввода комментария необходимо нажать «Сохранить комментарий»

ОПС 153996

Доставка

Помощь test_emul

В работу – пока нет заявок [Выберите заявки для передачи в работу](#)

Заявки на доставку **3** [Все заявки 3](#) [Новые заявки 2](#) [Заявки в работе 1](#)

ФИО получателя	Адрес получателя	ШПИ	Место	Дата заявки
Получалкин Петр Петрович 79522594942	220000 Минск 6 линия д. 168 кв. 80	RR001217746RU В работе		18.02.2020

Клиент просит доставить вечером

[Отменить](#)
[Сохранить комментарий](#)

1 Для заявок в работе печатаются извещения ф22

Взять в работу показанные заявки



ПОЧТА РОССИИ