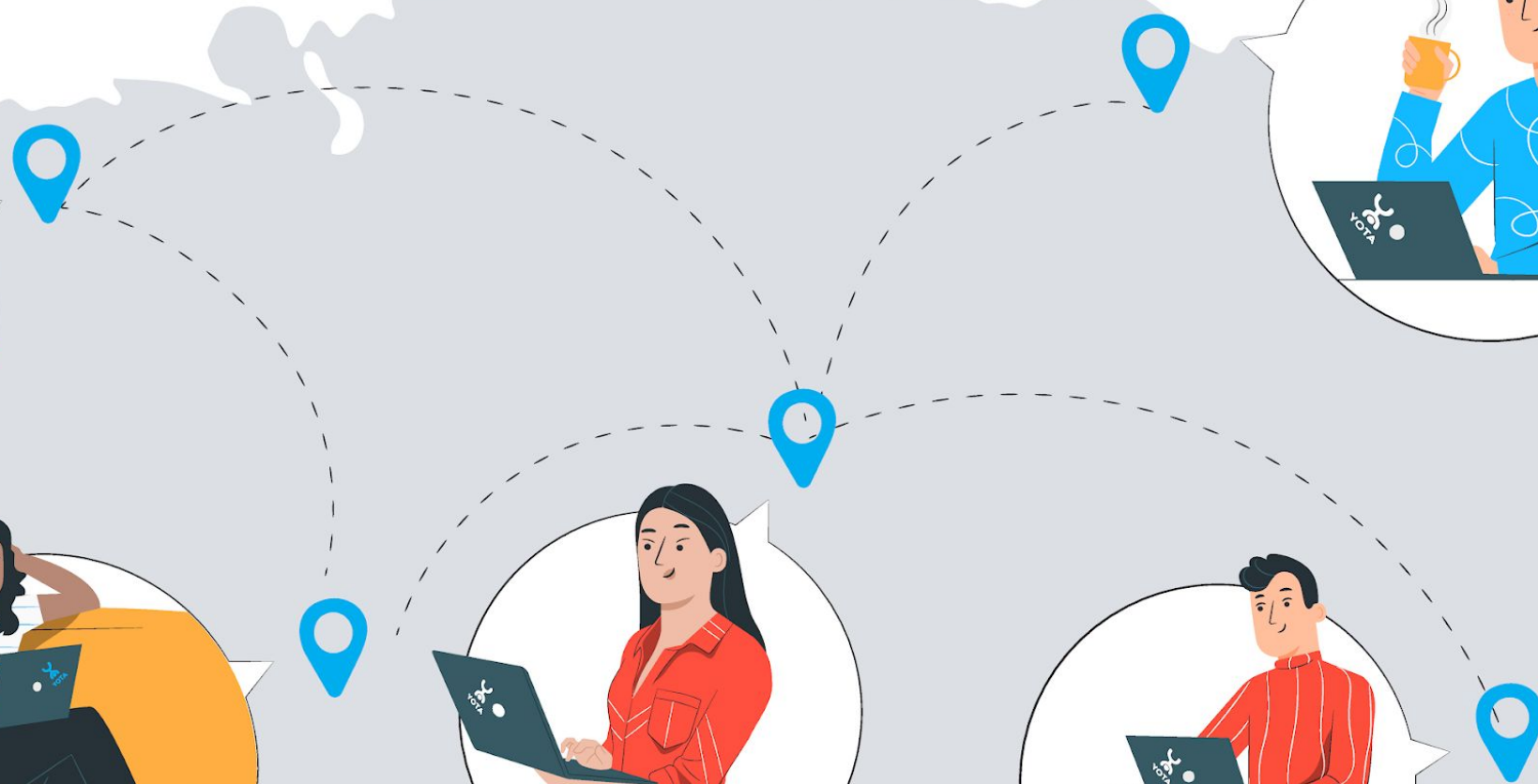
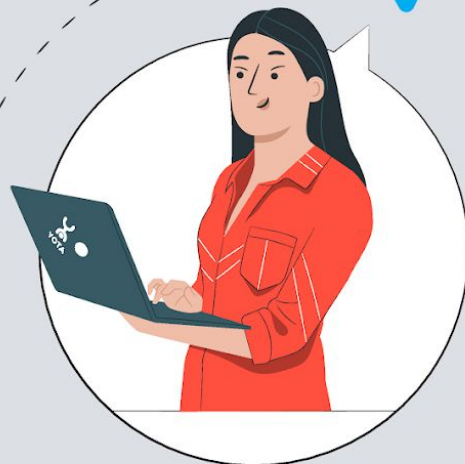


#YOTA

СПЕЦИАЛИСТ ПО ПОДДЕРЖКЕ ЧАТА

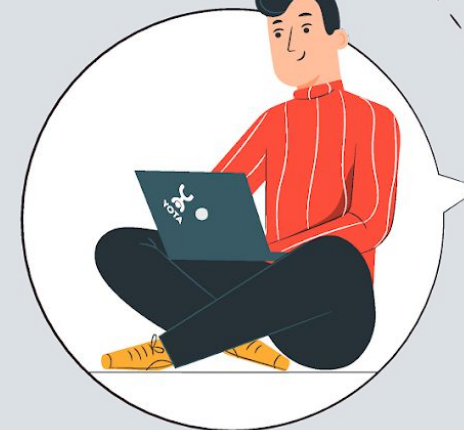
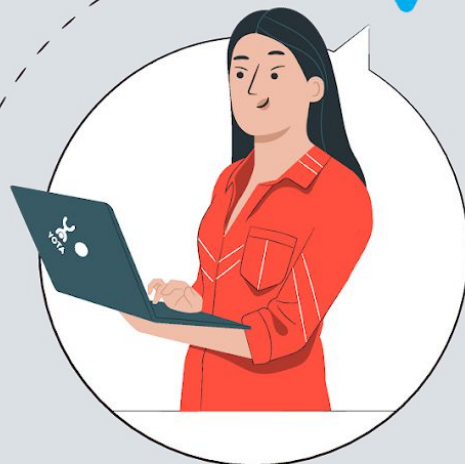
Работа из дома



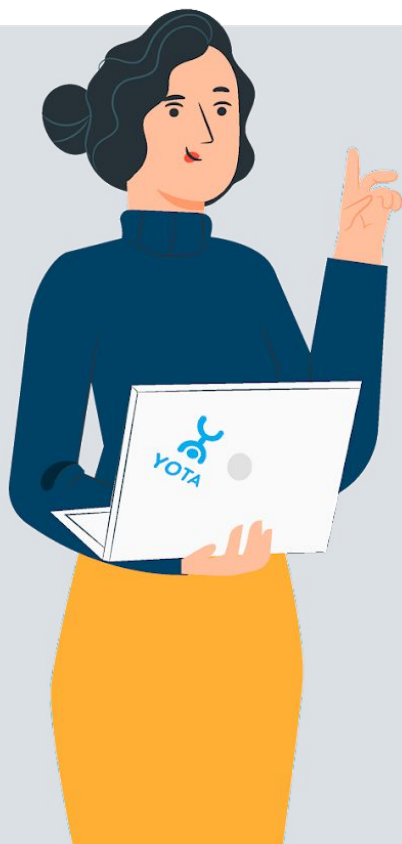
#YOTA

СПЕЦИАЛИСТ ПО ПОДДЕРЖКЕ. УНИВЕРСАЛ

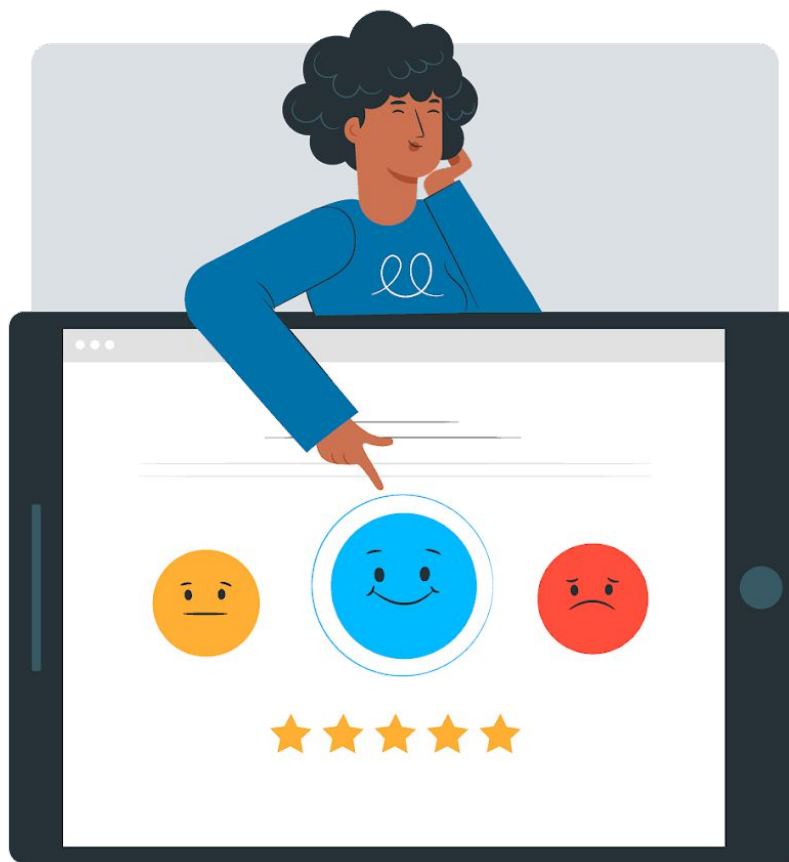
Работа из дома (в Тольятти можно работать в офисе)



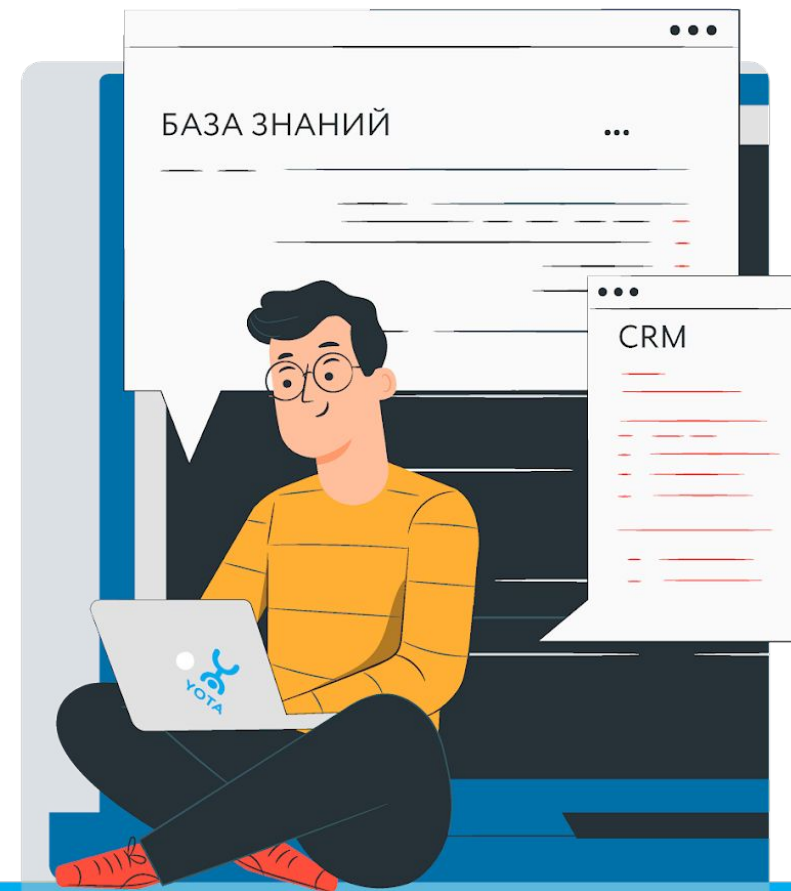
Твои будущие задачи



Помогать пользователям Yota
и решать их вопросы



Предоставлять качественный
сервис, который будет нравиться
клиентам



Работать в информационных
системах

Что мы предлагаем?

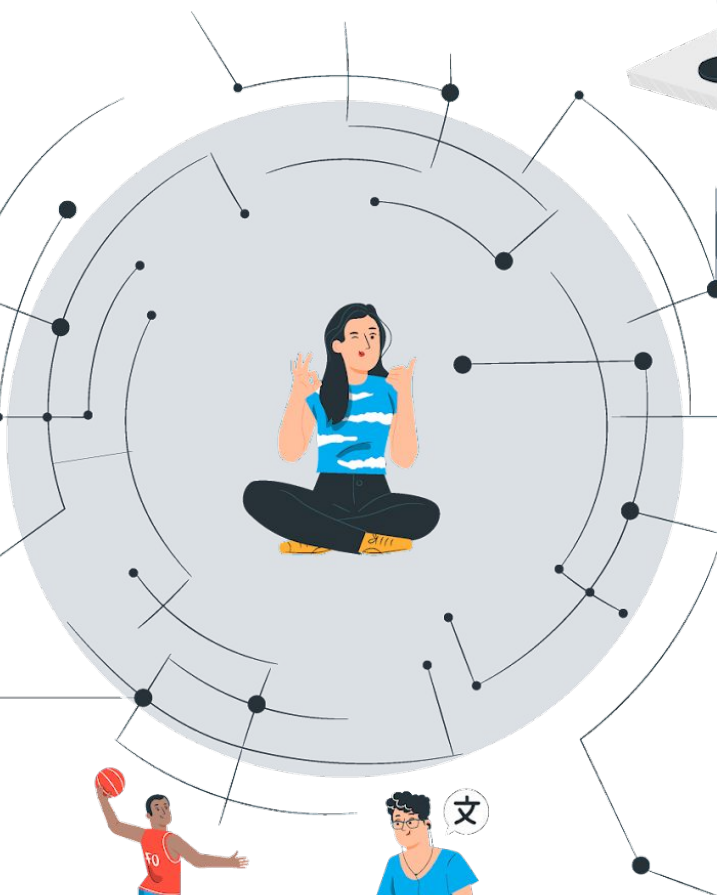
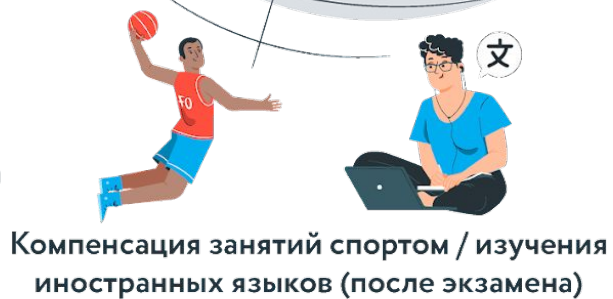
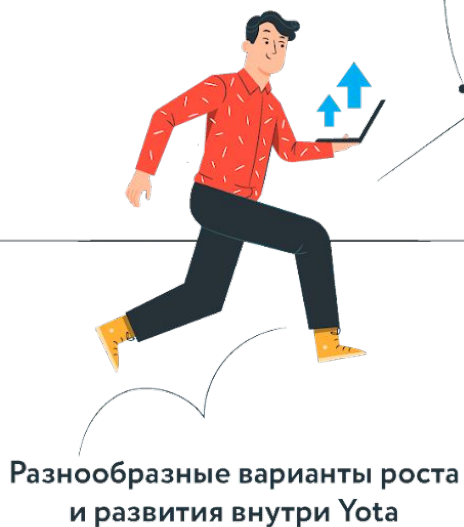
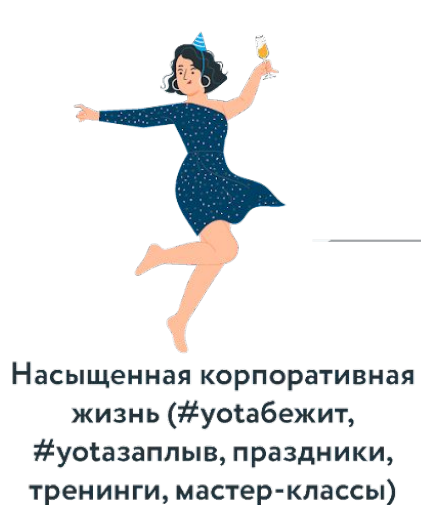
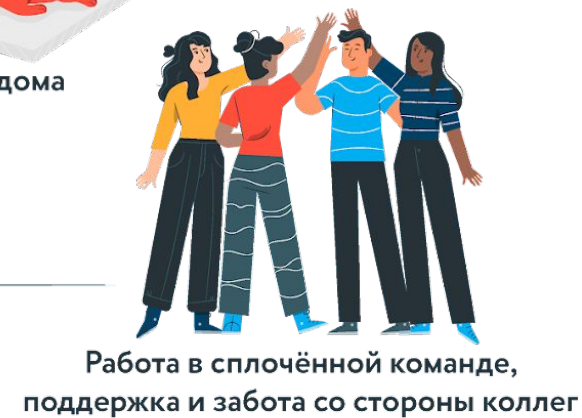
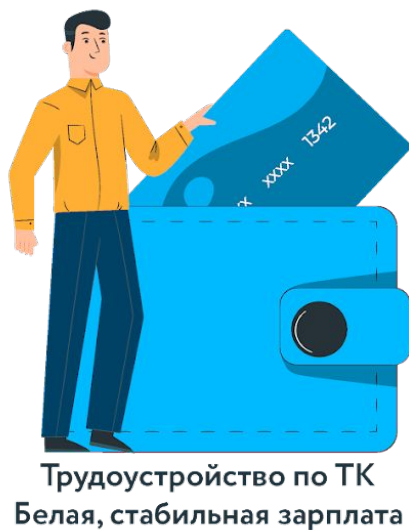
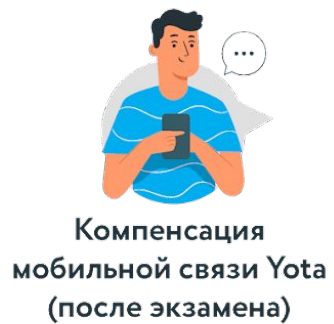


График работы

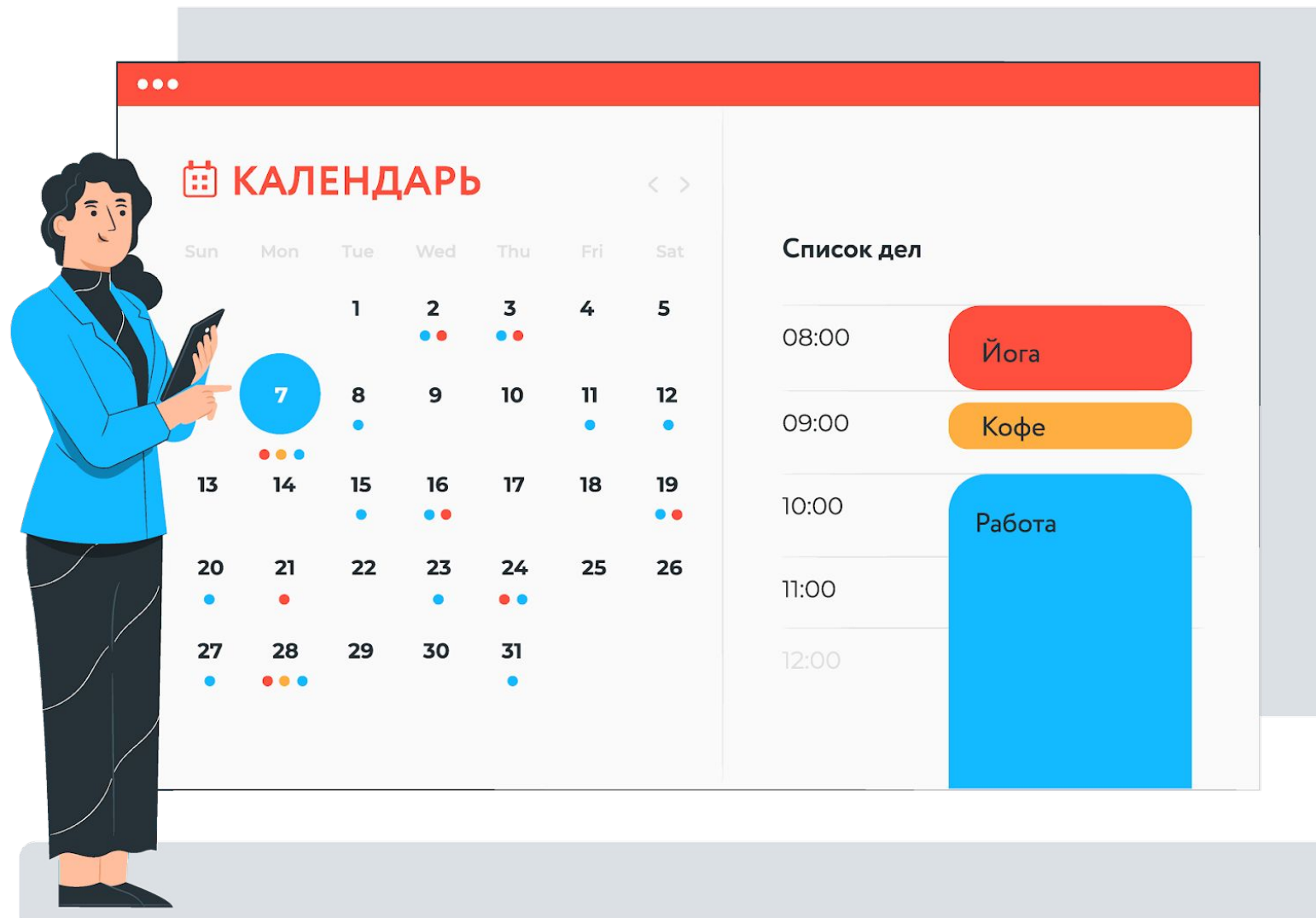
Графики в Yota:

- график 2/2 и 5/2 (возможно разное время начала работы)

График выберете с руководителем из доступных вариантов после обучения.

Ты всегда будешь знать график заранее и сможешь планировать свое время.

Графиками можно меняться с коллегами.



Доход

ОСНОВНОЙ ДОХОД



Выплаты:

- Официальные
- Производятся на банковскую карту
- Три раза в месяц (аванс, оклад, премия)



Оплата до экзамена — исходя из часовой ставки (без премирования):

- Чат — 120 ₺
- Звонки — 138 ₺



Премия (максимальная):

- 1 канал (звонки/чат) — 16 000 ₺
- 2 канала (звонки + чат) — 19 500 ₺



Максимальный доход:

- 1 канал (чат) — 36 000 ₺
 - 1 канал (звонки) — 39 000 ₺
 - 2 канала (звонки + чат) — 42 500 ₺
- + доход с продаж



Оклад после экзамена — исходя из часовой ставки (включая региональные коэффициенты):

- 1 канал (чат) — 122 ₺
- 1 канал (звонки) — 140 ₺
- 2 канала (звонки + чат) — 140 ₺

ПРЕМИЯ И БОНУСЫ



Премия зависит от качества работы



Вечерние и ночные часы оплачиваются +20%

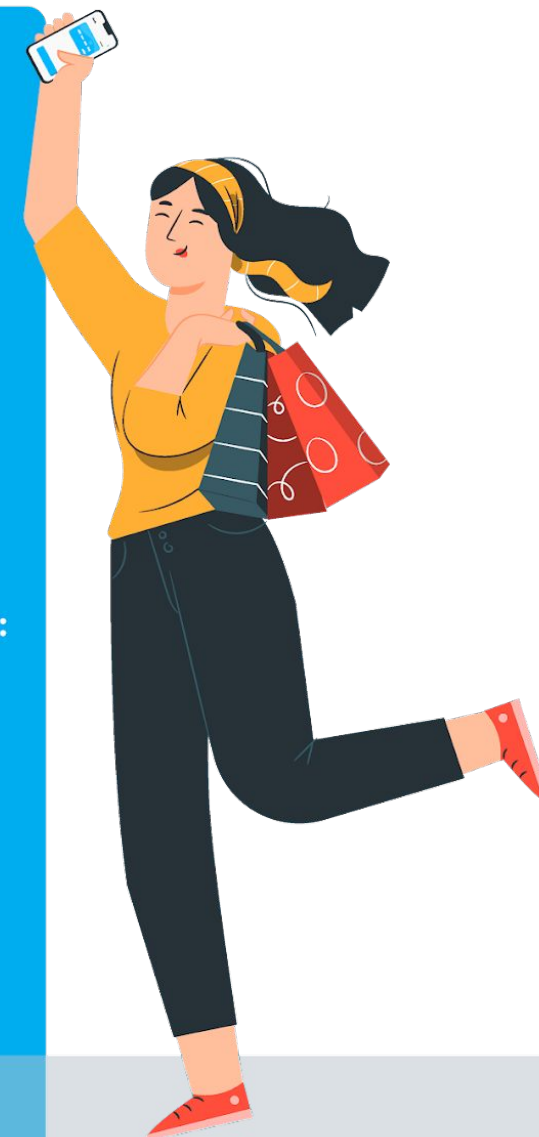


В праздничные дни — двойная ставка



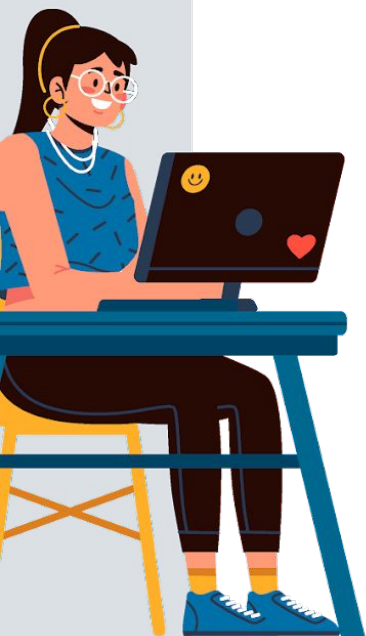
Дополнительный доход — по 150 ₺ за продажу каждого устройства/SIM-карты

*Суммы указаны до вычета дохода



ПУТЬ НОВОГО СОТРУДНИКА YOTA

Обучение 1-ому продукту: голос



ГОЛОС: ТЕОРИЯ И НЕМНОГО ПРАКТИКИ

Встреча с руководителем и куратором
9:00-11:00

Настройка доступов к системам
11:00-12:00

Обед
12:00-13:00

Прохождение курсов и тестирование
13:00-16:00

Встреча с куратором
16:00-18:00

1 день

2 день

3 день

4-7 день

8-9 день

Прохождение курсов и тестирование
9:00-13:00

Обед
13:00-14:00

Встреча с куратором
14:00-16:00

Первый экзамен
(1 день от 4 часов, график пришлём отдельно)

Стажировки и выходные
(2 стажировки по 6 часов, даты и время определит руководитель)

Прохождение курсов и тестирование
9:00-13:00

Обед
13:00-14:00

Встреча с куратором
14:00-16:00



ТУТ НАЧИНАЕТСЯ НАСТОЯЩАЯ ПРАКТИКА - ТЫ ПРИСТУПАЕШЬ К РАБОТЕ В ЛИНИИ! :

10-13 день

14-15 день

Второй экзамен
(1 день от 4 часов, график пришлём отдельно)

Прохождение курсов и тестирование
9:00-12:00

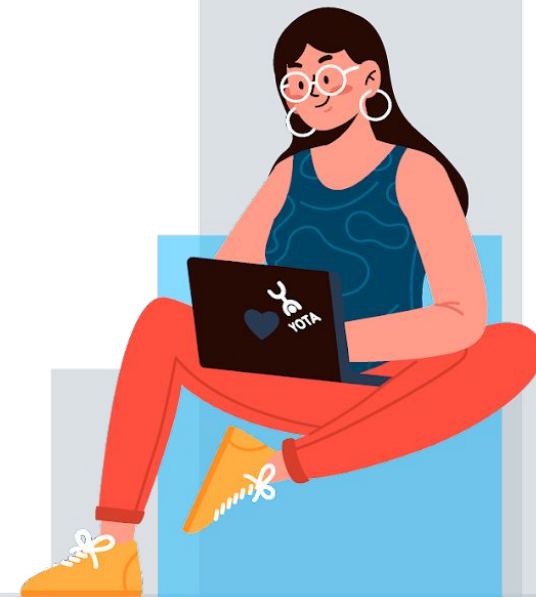
Встреча с куратором
12:00-13:00

Обед
13:00-13:45

Работа в линии
13:45-16:00

Перерыв
16:00-16:15

Работа в линии
16:15-18:00



ЧЕРЕЗ 3 МЕСЯЦА

Обучение **2-ому** продукту: модем



МОДЕМ: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА



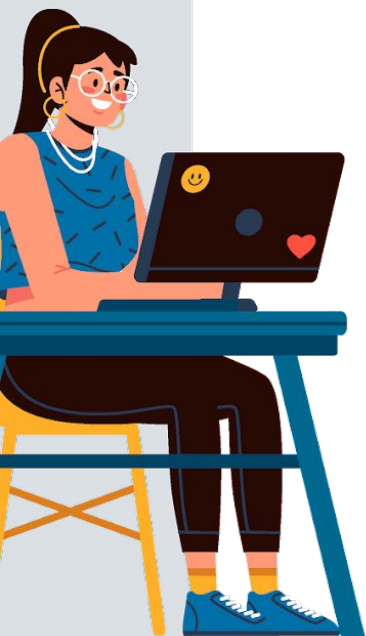
ПУТЬ НОВОГО СОТРУДНИКА YOTA

Обучение 1-ому продукту: модем (звонки)



ЧЕРЕЗ 3 МЕСЯЦА

Обучение 2-ому продукту: голос (чаты)



ГОЛОС: ТЕОРИЯ И НЕМНОГО ПРАКТИКИ

Встреча с руководителем и куратором
9:00-11:00

Настройка доступов к системам
11:00-12:00

Обед
12:00-13:00

Прохождение курсов и тестирование
13:00-16:00

Встреча с куратором
16:00-18:00

1 день

2 день

3 день

4-7 день

8-9 день

Прохождение курсов и тестирование
9:00-13:00

Обед
13:00-14:00

Встреча с куратором
14:00-16:00

Первый экзамен
(1 день от 4 часов, график пришлём отдельно)

Стажировки и выходные
(2 стажировки по 6 часов, даты и время определит руководитель)

Прохождение курсов и тестирование
9:00-13:00

Обед
13:00-14:00

Встреча с куратором
14:00-16:00



ТУТ НАЧИНАЕТСЯ НАСТОЯЩАЯ ПРАКТИКА - ТЫ ПРИСТУПАЕШЬ К РАБОТЕ В ЛИНИИ! :

10-13 день

14-15 день

Прохождение курсов и тестирование
9:00-12:00

Встреча с куратором
12:00-13:00

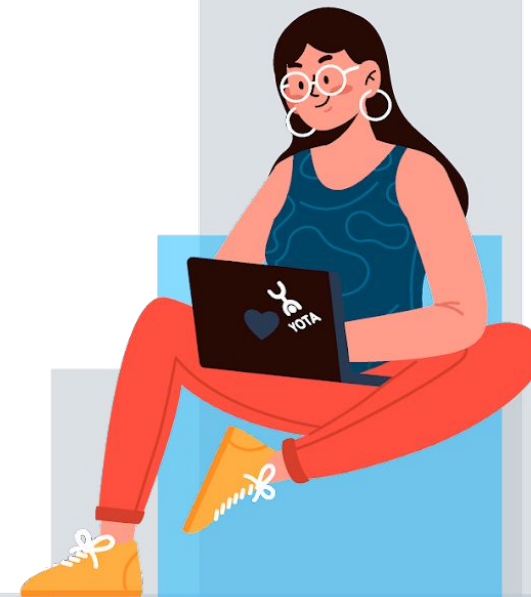
Обед
13:00-13:45

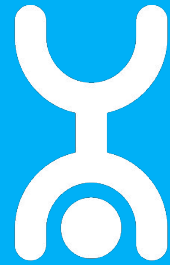
Работа в линии
13:45-16:00

Перерыв
16:00-16:15

Работа в линии
16:15-18:00

Второй экзамен
(1 день от 4 часов, график пришлём отдельно)





YOTA