

Оценка эффективности системы управления персоналом (работы HR подразделения)



Выполнила студентка гр.з137434/0101

Донгак Айыраа Леонидовна

Проверил доцент, к.э.н.

Мудрова Е.Б

HR TODAY



HR - это сокращение от английского Human Resources (человеческие ресурсы).

В русском языке ближайшим синонимом является термин "Управление персоналом".

Работа в HR-сфере связана со всем, что имеет отношение к управлению человеческими ресурсами, то есть персоналом.

HR сегодня можно определить как сферу деятельности, направленную на гармонизацию динамических отношений между стратегией, людьми, технологией и процессами в рамках организации.



□ **Цель HR системы:**

- **достичь нового качественного состояния компании в области управления персоналом, чтобы в итоге преобразований получить современное, саморазвивающееся, конкурентоспособное предприятие, отличающееся высокими качествами трудовых ресурсов и их гибкой управляемостью.**

Функциональные обязанности HR-специалиста

- **Подбор и найм персонала (recruitment).**
- **Кадровое делопроизводство.**
- **Оценка персонала.**
- **Оплата труда и мотивация персонала (Compensation & Benefits, C&B).**
- **Развитие и обучение персонала (Training & Development, T&D).**
- **Планирование карьеры, развитие лидерских качеств руководителей.**
- **Организационное развитие (Organization Development).**
- **Развитие корпоративной культуры.**
- **Работа с профсоюзами.**
- **Консультирование руководителя компании по кадровым вопросам.**



Методы оценки работы HR подразделения

Экспертная оценка

- Для этого необходимо опросить руководителей смежных подразделений и выяснить, как они оценивают работу HR-службы в целом, а также качество и скорость подбора, качество проводимых программ обучения и т.д. Такую оценку целесообразно проводить регулярно: раз в полгода или год.

Расчет возврата на инвестиции в персонал

Данный показатель рассчитывается по формуле: $ROI = (\text{доход} - \text{затраты}) / \text{затраты} * 100\%$. Такой способ оценки является достаточно трудоемким. В расчетах необходимо учитывать не только стоимость конкретного мероприятия, но также и косвенные расходы, связанные с его проведением

Метод бенчмаркинга

- это сравнение показателей в области управления персоналом с опытом других компаний. Внешние консультанты запрашивают в компаниях-участниках такого проекта необходимые данные о качественных и количественных показателях. Исследование проводится конфиденциально

Методика Джека Филипса.

- В западных компаниях при расчете возврата инвестиций в HR-службу часто используют методику Джека Филипса, который предложил пять формул определения эффективности службы персонала.

Показатели эффективности HR-функций:

- Поиск и подбор персонала
- Мотивация и стимулирование
- Обучение и развитие персонала
- Кадровый резерв
- Оценка персонала
- Бюджет HR службы





Спасибо за внимание!