

Практика

# **Задания на тему КОММУНИКАЦИИ**

**Вопрос 5.** Определите, какое из предложенных выражений лица определяют названные ниже эмоциональные состояния:

- 1) скепсис;
- 2) сильная злость;
- 3) бурная радость;
- 4) враждебность;
- 5) безразличие.



а)



б)



в)



г)



д)

## **6. Как справиться руководству с проблемой слухов в коллективе? Обоснуйте ответ.**

Возможные варианты:

1. Запретить в организации все неформальные встречи, объединения.
2. Наказывать переносчиков сплетен и слухов вплоть до увольнения.
3. Регулярно информировать коллектив по официальным каналам.
4. Объяснять коллективу необходимость перемен.
5. Проводить консультации с теми кого касаются перемены.
6. Не обращать внимания на слухи.

**Задание 7** Проанализируйте приведенные в табл. помехи при общении. Определите, проявлением какого барьера является каждая из них, и заполните таблицу

| <b>№</b> | <b>Помехи</b>  | <b>Барьер</b> |
|----------|--|---------------|
| 1        | Различное понимание одних и тех же жестов людьми из разных стран                   |               |
| 2        | Фильтрация информации  |               |
| 3        | Жаргон, используемый в рабочей группе  |               |
| 4        | Наличие большого числа уровней в структуре управления                              |               |
| 5        | Частое употребление в речи выражений «так сказать», «скажем так» и пр.             |               |
| 6        | Отсутствие у руководителя времени на то, чтобы выслушать каждого подчиненного      |               |
| 7        | Расстояние между общающимися более 50 м  |               |
| 8        | Психологическая несовместимость общающихся   |               |
| 9        | Отсутствие регламентов деятельности работников и подразделений аппарата управления |               |
| 10       | Различное понимание одних и тех же слов и выражений                                |               |
| 11       | Неумение слушать собеседника   |               |
| 12       | Различное восприятие дистанции между общающимися представителями разных стран      |               |