

Практика

# **Задания на тему КОММУНИКАЦИИ**

**Вопрос 5.** Определите, какое из предложенных выражений лица определяют названные ниже эмоциональные состояния:

- 1) скепсис;
- 2) сильная злость;
- 3) бурная радость;
- 4) враждебность;
- 5) безразличие.



а)



б)



в)



г)



д)

## **6. Как справиться руководству с проблемой слухов в коллективе? Обоснуйте ответ.**

Возможные варианты:

1. Запретить в организации все неформальные встречи, объединения.
2. Наказывать переносчиков сплетен и слухов вплоть до увольнения.
3. Регулярно информировать коллектив по официальным каналам.
4. Объяснять коллективу необходимость перемен.
5. Проводить консультации с теми кого касаются перемены.
6. Не обращать внимания на слухи.

**Задание 7** Проанализируйте приведенные в табл. помехи при общении. Определите, проявлением какого барьера является каждая из них, и заполните таблицу

<b>№</b>	<b>Помехи</b>	<b>Барьер</b>
1	Различное понимание одних и тех же жестов людьми из разных стран	
2	Фильтрация информации	
3	Жаргон, используемый в рабочей группе	
4	Наличие большого числа уровней в структуре управления	
5	Частое употребление в речи выражений «так сказать», «скажем так» и пр.	
6	Отсутствие у руководителя времени на то, чтобы выслушать каждого подчиненного	
7	Расстояние между общающимися более 50 м	
8	Психологическая несовместимость общающихся	
9	Отсутствие регламентов деятельности работников и подразделений аппарата управления	
10	Различное понимание одних и тех же слов и выражений	
11	Неумение слушать собеседника	
12	Различное восприятие дистанции между общающимися представителями разных стран	