

РОССИЙСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ имени Г. В. ПЛЕХАНОВА



# СОЦИОЛОГИЯ

направление подготовки:

**41.03.04 «политология»**

→ ТЕМА: **Социальный контроль. Социальные конфликты**

→ АВТОР: д.э.н. Евсеев В.О.

# Социальный контроль



**Социальный контроль** — механизм поддержания социального порядка, основанный на проверке фактически достигнутых результатов деятельности с ожидаемыми — нормативными или запланированными путём применения властных полномочий и санкций.

**Социальный контроль** включает систему методов и стратегий, с помощью которых индивид согласовывает своё поведение с социальными предписаниями и ожиданиями окружающих, а общество оценивает и регулирует различные сферы своей жизнедеятельности.

**Социальный контроль:**

- осуществляется посредством нормативного регулирования поведения людей;
- обеспечивает следование социальным нормам.

# Российский социолог и правовед А.М.Яковлев выделяет следующие компоненты и взаимосвязь в социальном контроле:



- **индивидуальные действия**, проявляющиеся в ходе активного взаимодействия индивида с социальной средой;
- **социальная шкала оценок**, производная от системы ценностей, идеалов, жизненных интересов и устремлений социальной группы или всего общества, от которой зависит реакция социальной среды на индивидуальное действие;
- **категоризация индивидуального действия**, т.е. отнесение его к определенной категории социально одобряемых или порицаемых действий, являющаяся результатом функционирования социальной шкалы оценок;
- **характер общественного самосознания**, включая характер общественной самооценки и оценки социальной группой ситуации, в рамках которой она действует, от которого зависит категоризация индивидуального действия;
- **характер и содержание социальных действий**, выполняющих функцию позитивных или негативных санкций и непосредственно зависящих от состояния общественного самосознания;
- **индивидуальная шкала оценок**, производная от системы ценностей, идеалов, жизненных интересов и устремлений индивида и

# Задачами социального контроля являются:



- 1) соизмерение (сопоставления) фактически достигнутых результатов с запланированными (нормативными);
- 2) использование средств и процедур, направленных на оценку проделанной работы;
- 3) выявление отклонений и их причин, их предупреждение;
- 4) применение санкций для устранения выявленных отклонений;
- 5) критическом анализе причин отклонения;
- 6) разработке мероприятий по их устранению.

**Социальный контроль**, по сути, — это процесс, при помощи которого общество, отдельные его сферы, системы управления, подсистемы, социальные единицы определяют, правильны ли их действия или решения, нуждаются ли они в корректировке

# Формы социального контроля



Социальный контроль может осуществляться в следующих формах:

- 1) Институциональная форма** социального контроля реализуется посредством особого, специализирующегося на контрольной деятельности аппарата, представляющего собой совокупность государственных и общественных организаций (органов, учреждений и объединений).
- 2) Неинституциональная форма** социального контроля — особый вид саморегулирования, присущего различным общественным системам, контроль за поведением людей со стороны массового сознания. Его функционирование основано преимущественно на действии нравственно-психологических механизмов, состоящих из непрерывного мониторинга поведения других людей и оценок соответствия его социальным предписаниям и ожиданиям. Именно благодаря взаимным контактам люди осознают социальные ценности, приобретают социальный опыт и навыки общественного поведения.

# Виды Государственного контроля как разновидности институционального социального контроля



- 1) **Политический контроль** осуществляется теми органами и лицами, которые реализуют полномочия верховной власти. В зависимости от политико-государственного устройства это — парламент, региональные и местные выборные органы. Политический контроль могут в определенной мере осуществлять получившие поддержку большинства народа политические партии, особенно представленные в органах власти.
- 2) **Административный контроль** осуществляется исполнительными органами всех ветвей власти. Здесь, как правило, реализуется контроль вышестоящих должностных лиц за действиями подчиненных, создаются инспекционные и надзорные органы, которые анализируют выполнение законов, нормативных актов, управленческих решений, изучают эффективность и качество административной деятельности.
- 3) **Судебный контроль** осуществляют все имеющиеся в распоряжении общества суды: общие (гражданские), военные, арбитражные и конституционный суд.



# Общественный контроль.

Одному государству сложно реагировать на множество социальных запросов и требований, что приводит к **обострению социальных конфликтов**, которые деструктивно влияют на характер общественной жизни.

Для этого необходимо наличие эффективной **обратной связи**, обеспечивающей участие граждан в государственном управлении, важным элементом которой является **общественный контроль**.

Поэтому, наряду с государственным контролем, особую форму контроля представляет общественный контроль — публичный контроль со стороны общества в лице общественности, отдельных граждан, социальных организаций и движений, общественного мнения.

В современном демократическом обществе общественный контроль — это деятельность прежде всего сформировавшихся институтов **гражданского общества**, формального и неформального участия в них отдельных граждан и их объединений





# Два типа социального контроля

1) **Неформальный** — используются неформальные (преимущественно моральные) способы регулирования, побуждающие индивидов к интернализации существующих социальных норм посредством процесса, известного как неформальная социализация, действует преимущественно на уровне первичных групп, семейного воспитания и ближайшего социального окружения, в ходе которых происходит усвоение требований общества — социальных предписаний;

**Основные инструменты неформального контроля** общества над поведением социальных слоев и групп: общественное (коллективное, групповое) мнение, открытость, публичность и гласность ;

2) **Формальный** - применяются формальные (преимущественно правовые, официальные) способы регулирования, для его осуществления вырабатываются **особые своды правил**, которые носят обязательный характер и их выполнение контролируется официальными органами,



# Методы социального контроля



- Изоляция.** Установление непроходимых перегородок между девиантом и всем остальным обществом без каких-либо попыток исправления или перевоспитания его
- **Обособление.** Ограничение контактов девианта с другими людьми, но не полная его изоляция от общества; такой подход допускает исправление девиантов и их возвращение в общество, когда они будут готовы вновь выполнять общепринятые нормы
  - **Реабилитация.** Процесс, в ходе которого девианты могут подготовиться к возвращению к нормальной жизни и правильному исполнению своих социальных ролей в обществе

# Девиантное и Делинквентное поведение



1) **Девиантное поведение** - это социальное поведение, не соответствующее норме, рассматриваемое большинством членов общества как предосудительное и недопустимое, называется отклоняющимися от нормы, или **девиантным**. Девиантность не следует понимать как качество конкретного поведения.

Под **девиантным** поведением в узком понимании подразумеваются такие поведенческие отклонения, которые не влекут за собой уголовного наказания.

2) **Делинквентное поведение** — антиобщественное противоправное поведение индивида, воплощенное в его поступках (действиях или бездействии), наносящих вред как отдельным гражданам, так и обществу в целом.

# Две основные функции социального контроля



- 1) Охранительную функцию.** Эта функция иногда мешает социальному контролю выступать сторонником прогресса, но в перечень его функций как раз и не входит обновление общества – это задача других общественных учреждений. Так, социальный контроль охраняет мораль, право, ценности, требует уважать традиции, выступает против того нового, что как следует не проверено.
- 2) Стабилизирующую функцию.** Социальный контроль выступает в качестве фундамента стабильности в обществе. Его отсутствие или ослабление ведет к аномии, беспорядку, смуте и социальному раздору.

# Социальные нормы как регулятор поведения



Можно выделить несколько видов социальных норм:

- 1) **обычаи и традиции**, представляющие собой привычные образцы поведения;
- 2) **моральные нормы**, базирующиеся на коллективном авторитете и обычно имеющие рациональное обоснование;
- 3) **правовые нормы**, закрепленные в законах и нормативных актах, которые издаются

государством. Они более четко, чем все остальные разновидности социальных норм,

регламентируют права и обязанности членов общества и предписывают наказания за

нарушения. Соблюдение правовых норм обеспечивается силой государства;

- 4) **политические нормы (идеология)**, которые касаются отношений между личностью и властью. Между социальными группами и между государствами находят свое отражение в международных правовых актах конвенциях и т. д.;

- 5) **религиозные нормы**, которые поддерживаются прежде всего верой сторонников религии в наказание за грехи. Религиозные нормы выделяются на основании сферы их функционирования; в действительности же эти нормы совмещают в себе элементы, характерные для правовых и моральных норм.

# Функции социальных норм



- Социальные нормы выполняют в обществе очень важные *функции*:

- 1) регулируют общий ход социализации;
- 2) интегрируют индивидов в группы, а группы — в общество;
- 3) контролируют отклоняющееся поведение;
- 4) служат образцами, эталонами поведения.

**Отклонение от норм наказывается при помощи **санкций**!**

**Если норма не подкрепляется санкцией, она перестает действовать**



# Социальные конфликты

- **Конфликт** – это столкновение противоположных целей, мнений, интересов, позиций оппонентов или субъектов взаимодействия.
- **Социальный конфликт** – это противоборство индивидов или групп, преследующих социально значимые цели. Он возникает, когда одна сторона стремится к реализации своих целей или интересов в ущерб другой.
- Английский социолог Э. Гидденс дал такое определение конфликта: *«под социальным конфликтом я понимаю реальную борьбу между действующими людьми или группами, независимо от того, каковы источники этой борьбы, ее способы и средства, мобилизуемые каждой стороной»*

# Социальный конфликт в социологической теории



- *В науке существует специальная отрасль социологического знания, изучающая непосредственно это социальное явление – **конфликтология**.*
- **Основными субъектами конфликтов** являются **социальные группы**, поскольку их потребности, притязания, цели могут реализовываться только через использование власти.
- *Именно поэтому в конфликтах принимают участие такие **политические силы**, как:*
  - 1) государственный аппарат, 2) политические партии, 3) парламентские группы, 4) фракции, 5) «группы влияния» и т. д.

Именно они являются выразителями воли больших социальных групп и основными носителями социальных интересов.

**Конфликт** – это повсеместное явление. Каждое общество, каждая социальная группа, социальная общность в той или иной степени подвержена конфликтам.



**В конфликтологии большое внимание уделяется понятию *сила участников социального конфликта*.**



- **Сила – это способность оппонента реализовать свою цель вопреки воле партнера по взаимодействию. Она включает в себя ряд разнообразных компонентов:**
  - 1) **физическую силу**, включая и технические средства, применяемые как инструмент насилия;
  - 2) **информационно-цивилизационную форму** применения социальной силы, требующую сбора фактов, статистических данных, анализа документов, изучения материалов экспертизы с целью обеспечения полноты знания о существе конфликта, о своем оппоненте для выработки стратегии и тактики поведения, использования материалов, порочащих соперника, и т. д.;
  - 3) **социальный статус**, выражающийся в общественно признанных показателях (доходы, уровень власти, престиж и т. д.);
  - 4) **прочие ресурсы** – деньги, территория, лимит времени, психологический ресурс и т. д.

# Окружающая социальная среда



- Значительное влияние на развитие конфликта оказывает *окружающая социальная среда*, определяющая условия, в которых протекает социальный конфликт.

## Она может выступать:

- 1) либо источником внешней поддержки участников конфликта,
- 2) либо сдерживающим фактором,
- 3) либо нейтральным фактором.

- **Социальный конфликт, как правило, проходит через основные этапы**

**В конфликтологии принято выделять следующие стадии протекания конфликта:**



- 1) **скрытая стадия**, на которой противоречия между участниками конфликта еще не осознаются и проявляются лишь в явном или неявном недовольстве ситуацией;
- 2) **формирование конфликта** – четкое осознание претензий, которые, как правило, высказываются противоположной стороне в виде требований;
- 3) **инцидент** – событие, которое переводит конфликт в стадию активных действий;
- 4) **активные действия сторон**, которые способствуют достижению наивысшей точки конфликта, после чего он идет на убыль;
- 5) **завершение конфликта**, причем оно не всегда осуществляется путем удовлетворения притязаний сторон.

- **Также необходимо помнить, что на любой из указанных стадий конфликт может прекратиться либо самостоятельно, либо по**

# Виды конфликтов



- С точки зрения субъектов, вступающих в конфликт, **можно выделить четыре типа конфликтов:**

- 1) **внутриличностный** (может иметь следующие формы: **ролевой** – возникает, когда к одному человеку предъявляют противоречивые требования по поводу того, каким должен быть результат его работы;  
**внутриличностный** – может также возникнуть в результате того, что производственные требования не согласуются с личными потребностями или ценностями);
- 2) **межличностный** (может проявляться как столкновения личностей с различными чертами характера, взглядами, ценностями и является самым распространенным);
- 3) **между личностью и группой** (возникает, если личность занимает позицию, отличающуюся от позиции группы);
- 4) **межгрупповой**.

**Конфликты можно классифицировать по сферам жизнедеятельности на политические, социально-экономические, национально-этнические и другие.**



**Политические конфликты** – это конфликты по поводу распределения власти, доминирования, влияния, авторитета.

- Они возникают из столкновения различных интересов, соперничества и борьбы в процессе приобретения, перераспределения и реализации политико-государственной власти.
- *Политические конфликты связаны с сознательно формулируемыми целями, направленными на завоевание ведущих позиций в институтах в структурах политической власти.*
- **К основным политическим относятся конфликты:**
  - 1) **между ветвями власти;**
  - 2) **внутри парламента;**
  - 3) **между политическими партиями и движениями;**
  - 4) **между различными звеньями управленческого аппарата.**

# Конфликты можно классифицировать :



- **Социально-экономические конфликты** – это конфликты по поводу:

- 1) средства жизнеобеспечения,
- 2) уровня заработной платы,
- 3) использования профессионального и интеллектуального потенциала,
- 4) уровня цен на товары и услуги,
- 5) доступа к распределению материальных и духовных благ.

- **Национально-этнические конфликты** – это конфликты, возникающие в ходе борьбы за права и интересы этнических и национальных групп.



- **Согласно классификации *Д. Катца* конфликты бывают:**

- 1) между косвенно конкурирующими подгруппами;
- 2) между непосредственно конкурирующими подгруппами;
- 3) внутри иерархии и по поводу вознаграждения.

- **Исследователь конфликтов *К. Боулдинг* выделяет следующие типы конфликтов:**

- 1) действительные (существующие объективно в определенной социальной подсистеме);
- 2) случайные (зависящие от второстепенных моментов по отношению к принципиальным противоречиям, вызывающим конфликт);
- 3) заместительные (являющиеся видимым проявлением скрытых конфликтов);
- 4) основанные на плохом знании (результат неумелого управления);
- 5) скрытые, латентные (участники по разным причинам не могут бороться открыто);
- 6) фальшивые (создающие только видимость).





**В настоящее время получила распространение точка зрения заключается в том, что некоторые конфликты не только возможны, но даже могут быть желательными.**

**В соответствии с этим выделяют два типа конфликтов:**

- 1) конфликт считается функциональным, если он ведет к повышению эффективности организации;**
- 2) конфликт также может быть дисфункциональным и приводить к снижению личной удовлетворенности, группового сотрудничества и эффективности организации.**

# Компромисс и консенсус как формы завершения социального конфликта



- **Внешним признаком разрешения конфликта может служить завершение инцидента.**
- **Устранение инцидента необходимо, но это недостаточное условие для разрешения конфликта.**
- **Полное разрешение конфликтной ситуации возможно лишь при изменении конфликтной ситуации.**
- **Это изменение может принимать различные формы, но наиболее радикальным считается такое изменение, которое устраняет причины конфликта.**
- **Возможно также разрешение социального конфликта путем изменения требований одной стороны:  
соперник идет на уступки и изменяет цели своего поведения в конфликте.!!!!**



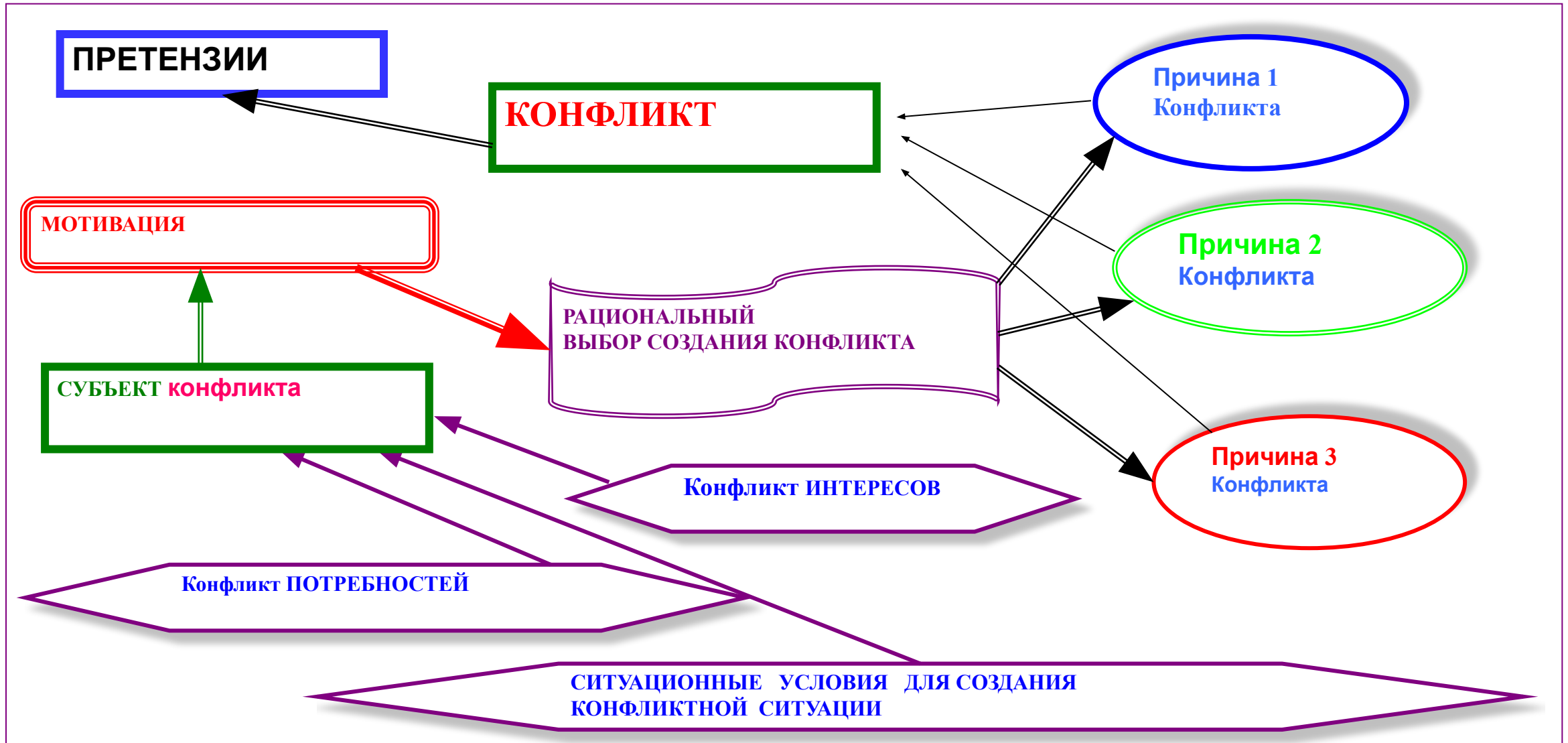
# Компромисс и консенсус.

- В современной конфликтологии можно выделить два типа успешного завершения конфликта: **компромисс и консенсус.**
- **Компромисс** представляет собой такой способ разрешения конфликта, когда конфликтующие стороны реализуют свои интересы и цели путем:
  - 1) **либо взаимных уступок,**
  - 2) **либо уступок более слабой стороны,**
  - 3) **либо той стороне, которая сумела доказать обоснованность своих требований тому, кто добровольно отказался от части своих притязаний.**
- **Консенсус** – наличие между двумя или более индивидами сходных ориентаций в каком-либо отношении, та или иная степень согласия и согласованности в действиях. **Нетрудно увидеть, что именно в стадии разрешения конфликта при определенных условиях возможна такая ситуация.**

# Субъект стремится утвердить себя в мире и изменить его путём конфликта, т. е. самому овладеть миром.



- Схема конфликта



# Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы студентов



## • *Рекомендуемая литература*

- Социология: Учебник для студентов, обучающихся по направлению подготовки бакалавров и магистров "Социология" (040100) / Тощенко Ж.Т., - 4-е изд., перераб. и доп. М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 607 с.: 60x90 1/16. - (Cogito ergo sum) ISBN 978-5-238-02260-4
- Социология: учебник / Ю.Г. Волков. - 3-е изд., перераб. и доп. М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2010.- 448 с.: ил.; 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-98281-194-3
- Социология : учебник / под ред. В.К. Батурина. М. : Юнити-Дана, 2015. - 487 с. - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02266-6
- Социология труда: Учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям "Социология" и "Экономика труда" / Тощенко Ж.Т.М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 423 с.: 60x90 1/16. - (Magister) ISBN 978-5-238-01435-7