

**Министерство образования Красноярского края
Краевое государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение
«Минусинский сельскохозяйственный колледж»**

**Тема: Оценка эффективности организации обучения
страховых агентов в страховой компании на
(материале ПАО «РОСГОССТРАХ»)**

Выполнила:

Ушкова Алина Сергеевна

Специальность:

38.02.02 Страхование (по отраслям)

Группа: С-31

Руководитель: Василевская Ольга Викторовна



- **Актуальность:**

- Страховые агенты являются главным каналом реализации страховых продуктов. И от эффективности их деятельности зависит успешность страховщика. Профессиональное развитие агентов должно стать приоритетом для страховой компании, если она хочет иметь высокий уровень продаж.

Цель:

Изучение процесса обучения страховых агентов в страховой компании ПАО "Росгосстрах" г. Минусинск.

Задачи:

1. Рассмотреть теоретические аспекты агентских продаж в страховании.
2. Изучить квалификационные требования к личности страхового агента.
3. Проанализировать формы и методы организации обучения агентов в страховой компании.
4. Дать экономическую характеристику ПАО «Росгосстрах» как субъекта страхового рынка .
5. Исследовать систему обучения страховых агентов в ПАО "Росгосстрах"
6. Сделать выводы и заключение по теме.

Объект

- Страховая компания
ПАО "Росгосстрах"

Предмет

- Система обучение и
развитие агентов в
компании ПАО
"Росгосстрах"



- **Агентские продажи**

- это совершение агентом действий, связанных с выполнением агентского договора
- за исполнение которых договором предусмотрено агентское вознаграждение.



- **Цели агентских продаж**

- Обеспечить активное продвижения страховых продуктов на рынок.
- Приблизить услуги к потенциальному клиенту
- Регулирование страхового портфеля
- Снизить расходы на ведение дела

Задача
специалистов по
обучению
страховых агентов

Создание программ
обучения для агентов-
новичков



Систематическое
проведение данных
программ

Комплекс мероприятий страховой организации



- Комплекс мероприятий
 - Составление индивидуальных планов продаж
 - Проведение тренингов для развития агентских продаж
 - Ежегодное проведение конкурсов агентских продаж
 - Возможность приобретения льготного пакета по ДМС
 - Электронные курсы
 - Дистанционное обучения
 - Корпоративные университеты

Наставничество



К опытному агенту куратор может прикрепить агента-новичка для передачи опытным агентом своих знаний и навыков



и тем самым вырастить нового опытного агента

ПАО «Росгосстрах»



Самая большая региональная сеть среди действующих на российском рынке страховых компаний

ПАО «Росгосстрах» является лидером отечественного рынка страхования

Образованная в феврале 1992 года, компания стала правопреемником Госстраха РСФСР, который был создан в 1921 году.

ПАО «Росгосстрах» – это 83 филиала во всех субъектах Российской Федерации.

Предлагается 55 страховых продуктов

В 2010 г. компании «Росгосстрах» был подтвержден рейтинг «Эксперт РА» А++ (исключительно высокий уровень надежности)

ПАО «Росгосстрах» г.Минусинск



- осуществляет все виды страхования
- насчитывается 17 страховых агентов
- филиал ПАО "Росгосстрах" действует с 2002 года

Система обучения персонала в ПАО «Росгосстрах»

Корпоративный университет



Бизнес-Школа



Школа страхового агента



Дистанционное обучение



Страховое и продуктивное обучение

Портал развитие и обучение персонала



← Я X www.td.rgs.ru Портал развития и обучения РГС

[Обучение](#) [Документы](#) [Общение](#) [Управление](#)

 Петрова Марина Сергеевна

РОСГОССТРАХ

Портал развития и обучения



Новости портала

28.05.2015
Завершился XI
Всероссийский конкурс
студенческих научных
работ на призы компании
РОСГОССТРАХ

27.05.2015
Мобильное приложение
для Виртуального класса!

28.04.2015
Всероссийская
студенческая олимпиада
по страхованию


[Все новости](#)

Рекомендованное обучение

Учебная программа	Основания	Статус	Дата	Ближайшие
-------------------	-----------	--------	------	-----------

Текущие дела

[Все](#) [Срочные](#) [Просроченные](#) [Предстоящие](#)

	Дата	Задача	
	08.02.2015	Пройти электронный курс	Компенсационные выплаты

Добро пожаловать
в РОСГОССТРАХ!



Дистанционный курс

Корпоративный университет

создан в 2003 году

существует для помощи в решении стратегических целей бизнеса Компании

для подготовки управленческих кадров и формирования кадрового резерва системы "Росгосстрах".

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!



Задача
Корпоративного
университета

- Новый курс 2015/16
- О Корпоративном Университете
- Обучение
- Фотоотчёты

Группы Форумы

Название

Корпоративный университет 13/14

подготовка квалифицированных, мобильных, лояльных менеджеров среднего и высшего звена, способных качественно и оперативно решать поставленные задачи.

Бизнес-школа создана
в 2005 году для обучения
руководителей системы
«Росгосстрах»



Программы бизнес-школы ориентированы на:

руководителей
среднего и
высшего звена

сотрудников

Работающих с
клиентами

Специалистов,
продающих
подразделений

- Школа страхового агента
 - виртуальные классы
 - бизнес -тренинги
 - ролевые игры
 - учебное видео



УЧЕБНЫЕ ПРОГРАММЫ ШКОЛЫ СТРАХОВОГО АГЕНТА



- Тренинги по управленческим навыкам
- Тренинги по технологии продаж
- Тренинги по навыкам клиентского обслуживания
- Технологии продаж страховых продуктов

ТРЕНИНГИ ПО ТЕХНОЛОГИИ ПРОДАЖ

Базовый курс подготовки страхового агента.

Технология корпоративных продаж.

Стратегия продаж ключевым клиентам.

Технология офисных продаж.

Управление личной эффективностью.

Формирования потребительского интереса в страховании.

Росгосстрах ДОМ
«АКТИВ»

Страховой продукт
«Фортуна»

Росгосстрах
Квартира «АКТИВ»

Базовый курс
подготовки
страхового
агента

Выводы:



- Компания ПАО " Росгосстрах" уделяет большое внимание обучению своего персонала как в головном офисе так и на местах
- Организовать эффективное не прерывное обучение всех уровней персонала позволяет использование электронных ресурсов компании
- Обучение агентов является одно из главных задач компании, так как агенты находятся на первой линии продаж
- При обучении агентов компания уделяет внимания их всестороннему развитию

**Краевое государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение
«Минусинский сельскохозяйственный колледж»**

Дипломная работа

**Тема: Оценка эффективности организации обучения
страховых агентов в страховой компании на
(материале ПАО «РОСГОССТРАХ»)**

Выполнила:

Ушкова Алина Сергеевна

Специальность:

38.02.02 Страхование (по отраслям)

Группа: С-31

Руководитель: Василевская Ольга Викторовна