



САМАРСКАЯ  
ОБЛАСТЬ



**МОИ  
документы**  
государственные  
и муниципальные услуги

## Лучшая практика МФЦ Самарской области

**«НедвижимостьКомфорт» -  
предоставление на базе МФЦ  
комплекса услуг, необходимых при  
оформлении объекта недвижимости**

## Процесс оформления недвижимости в собственность

До реализации проекта  
«НедвижимостьКомфорт»



- Проверка «юридической «чистоты» сделки через посредника
- Сделка с недвижимостью в МФЦ
- Обращение в несколько ресурсоснабжающих организаций
- Обращение в организации на предоставление услуг связи
- Регистрационный учет по месту жительства / пребывания
- Передача показаний ИПУ
- Обращение в организации для подключения домофонного обслуживания

После внедрения проекта  
«НедвижимостьКомфорт»



- Проверка юридической «чистоты» сделки
- Сделка с недвижимостью
- Регистрационный учет по месту жительства / пребывания
- Передача письменных обращений и показаний ИПУ в ресурсоснабжающие организации
- Обращение в организации на предоставление услуг связи, ТВ, видеонаблюдения
- Обращение в организации для подключения домофонного обслуживания

## ЦЕЛЬ



Получение на базе МФЦ комплекса услуг, необходимых заявителю при приобретении недвижимого имущества и при дальнейшей реализации прав собственника

## ЗАДАЧИ



Формирование  
сводных данных  
об объекте  
недвижимости



Упрощение  
процедуры  
получения услуг  
ЖКХ



Сокращение  
временных  
затрат  
заявителя



Увеличение доходов  
МФЦ от внебюджетной  
деятельности

1



Разработана и внедрена форма заключения «Информация об объекте недвижимости с целью совершения сделок с недвижимым имуществом»

2



Определен круг лиц, уполномоченных запрашивать необходимые сведения

3



Заключены соглашения с РСО, УК и операторами связи

4



Разработана и внедрена форма заявления для предоставления информации о задолженности по коммунальным платежам

5



Обеспечена возможность оплаты услуг ЖКХ в офисах МФЦ

6



Предоставлена возможность получения информации о лицах, зарегистрированных по месту жительства / пребывания в жилом фонде

## ОПИСАНИЕ

Комплекс услуг «НедвижимостьКомфорт» состоит из 3-х этапов, каждый из которых может предоставляться независимо друг от друга

### Предварительный этап

1 Подготовка заключения «Информация об объекте недвижимости с целью совершения сделок с недвижимым имуществом»



#### СВЕДЕНИЯ ИЗ ЕГРН

- об объекте недвижимости
- об основных характеристиках
- о зарегистрированных правах
- о переходе прав
- о признании правообладателя недееспособным или ограниченно дееспособным



#### ПРОВЕРКА

- действительности документа, удостоверяющего личность гражданина РФ на территории РФ
- действительности доверенности
- законности перепланировки / переустройства



#### ИНФОРМАЦИЯ

- о лицах, зарегистрированных по адресу объекта
- о задолженности по коммунальным платежам

2 Подготовка проекта договора

Услуги на стадии предварительного этапа предоставляются на возмездной основе

**Основной  
этап**

- 1 Прием документов для постановки на государственный кадастровый учет и
- 2 (или) государственную регистрацию права собственности  
Дополнительные услуги (копирование, сканирование, набор текста)
- 3 Оплата госпошлины в центрах «Мои Документы»
- 4 Пересчет и проверка подлинности денежных средств
- 5 Анкетирование заявителя для выбора поставщиков услуг (PCO, УК, операторы связи)
- 6 Предварительная запись на выдачу документов / получение услуг  
в рамках заключительного этапа



**РЕАЛИЗОВА**

**НО:**



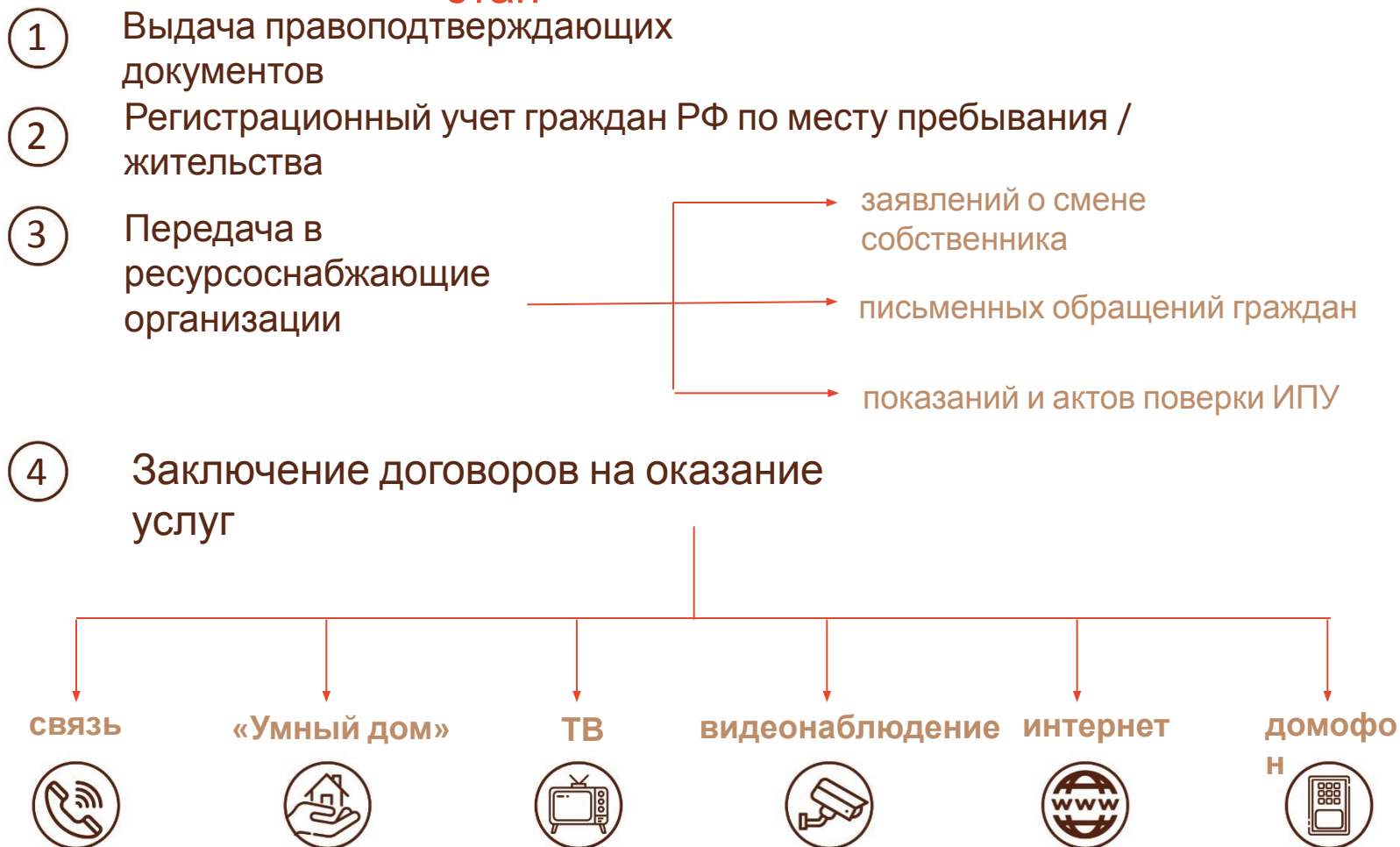
предварительная  
запись



выезд специалиста МФЦ по месту  
нахождения заявителя в удобное  
для него время

## Заключительный

### этап



1

Услуги оплачивает  
поставщик услуг



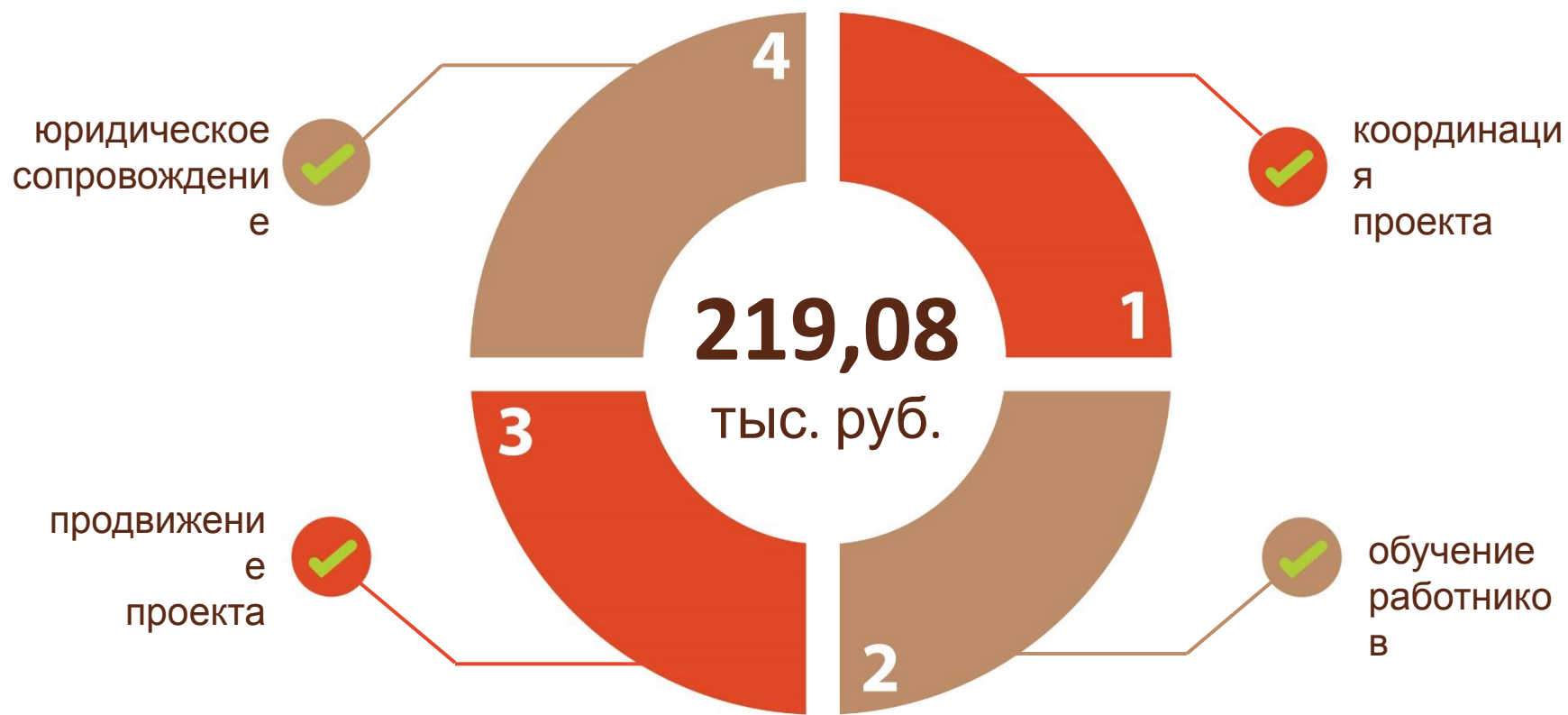
2

Услуги оплачивает  
заявитель





Стратегия и механизмы достижения поставленных целей  
**ФИНАНСОВЫЕ ЗАТРАТЫ**



- ✔ организовано комплексное получение услуг
- ✔ сокращены временные затраты заявителя
- ✔ организовано информирование заявителей о поступлении результата оказания услуги с дальнейшим предварительным планированием визита заявителя в МФЦ



В рамках соглашений с ресурсоснабжающими организациями общая сумма доходов МФЦ составила **5 627 043** рубля.



**Совершенствование системы комплексности предоставления государственных и муниципальных услуг заявителям на базе МФЦ**



**Расширение перечня ресурсоснабжающих организаций, управляющих компаний и обслуживающих организаций**



**Подготовка документов, необходимых для осуществления процедуры взыскания задолженности по коммунальным платежам**