



САМАРСКАЯ
ОБЛАСТЬ



**МОИ
документы**
государственные
и муниципальные услуги

Лучшая практика МФЦ Самарской области

**«НедвижимостьКомфорт» -
предоставление на базе МФЦ
комплекса услуг, необходимых при
оформлении объекта недвижимости**

Процесс оформления недвижимости в собственность

До реализации проекта
«НедвижимостьКомфорт»



- Проверка «юридической «чистоты» сделки через посредника
- Сделка с недвижимостью в МФЦ
- Обращение в несколько ресурсоснабжающих организаций

- Обращение в организации на предоставление услуг связи
- Регистрационный учет по месту жительства / пребывания
- Передача показаний ИПУ
- Обращение в организации для подключения домофонного обслуживания

После внедрения проекта
«НедвижимостьКомфорт»



- Проверка юридической «чистоты» сделки
- Сделка с недвижимостью
- Регистрационный учет по месту жительства / пребывания
- Передача письменных обращений и показаний ИПУ в ресурсоснабжающие организации
- Обращение в организации на предоставление услуг связи, ТВ, видеонаблюдения
- Обращение в организации для подключения домофонного обслуживания

ЦЕЛЬ



Получение на базе МФЦ комплекса услуг, необходимых заявителю при приобретении недвижимого имущества и при дальнейшей реализации прав собственника

ЗАДАЧИ



Формирование
сводных данных
об объекте
недвижимости



Упрощение
процедуры
получения услуг
ЖКХ



Сокращение
временных
затрат
заявителя



Увеличение доходов
МФЦ от внебюджетной
деятельности

1



Разработана и внедрена форма заключения «Информация об объекте недвижимости с целью совершения сделок с недвижимым имуществом»

2



Определен круг лиц, уполномоченных запрашивать необходимые сведения

3



Заключены соглашения с РСО, УК и операторами связи

4



Разработана и внедрена форма заявления для предоставления информации о задолженности по коммунальным платежам

5



Обеспечена возможность оплаты услуг ЖКХ в офисах МФЦ

6



Предоставлена возможность получения информации о лицах, зарегистрированных по месту жительства / пребывания в жилом фонде

ОПИСАНИЕ

Комплекс услуг «НедвижимостьКомфорт» состоит из 3-х этапов, каждый из которых может предоставляться независимо друг от друга

Предварительный этап

1 Подготовка заключения «Информация об объекте недвижимости с целью совершения сделок с недвижимым имуществом»



СВЕДЕНИЯ ИЗ ЕГРН

- об объекте недвижимости
- об основных характеристиках
- о зарегистрированных правах
- о переходе прав
- о признании правообладателя недееспособным или ограниченно дееспособным



ПРОВЕРКА

- действительности документа, удостоверяющего личность гражданина РФ на территории РФ
- действительности доверенности законности перепланировки / переустройства



ИНФОРМАЦИЯ

- о лицах, зарегистрированных по адресу объекта
- о задолженности по коммунальным платежам

2 Подготовка проекта договора

Услуги на стадии предварительного этапа предоставляются на возмездной основе

**Основной
этап**

- 1 Прием документов для постановки на государственный кадастровый учет и
- 2 (или) государственную регистрацию права собственности
Дополнительные услуги (копирование, сканирование, набор текста)
- 3 Оплата госпошлины в центрах «Мои Документы»
- 4 Пересчет и проверка подлинности денежных средств
- 5 Анкетирование заявителя для выбора поставщиков услуг (PCO, УК, операторы связи)
- 6 Предварительная запись на выдачу документов / получение услуг
в рамках заключительного этапа



РЕАЛИЗОВА

НО:

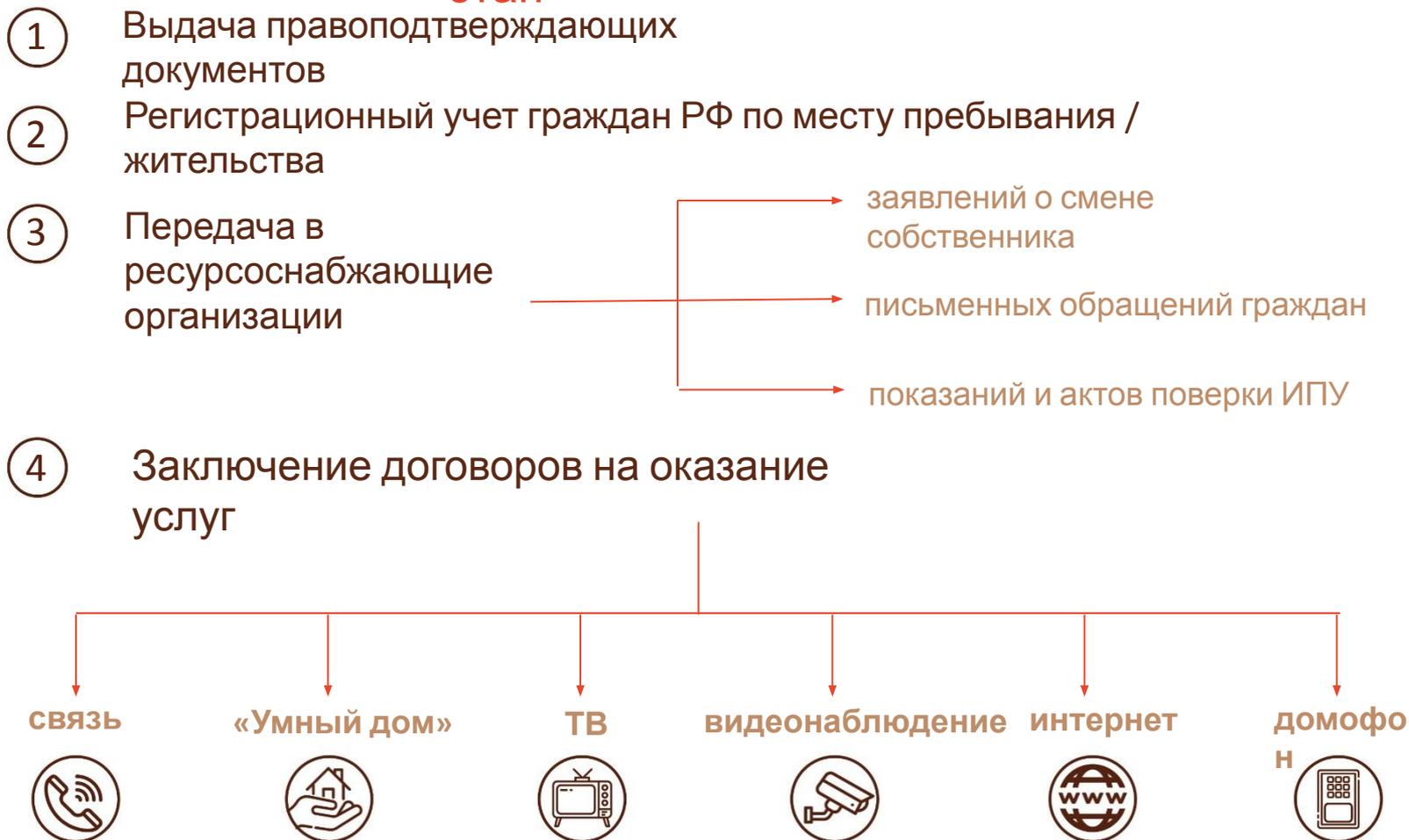
предварительная
запись



выезд специалиста МФЦ по месту
нахождения заявителя в удобное
для него время

Заключительный

этап



Стратегия и механизмы достижения поставленных целей

ФИНАНСОВАЯ СХЕМА

1

Услуги оплачивает
поставщик услуг



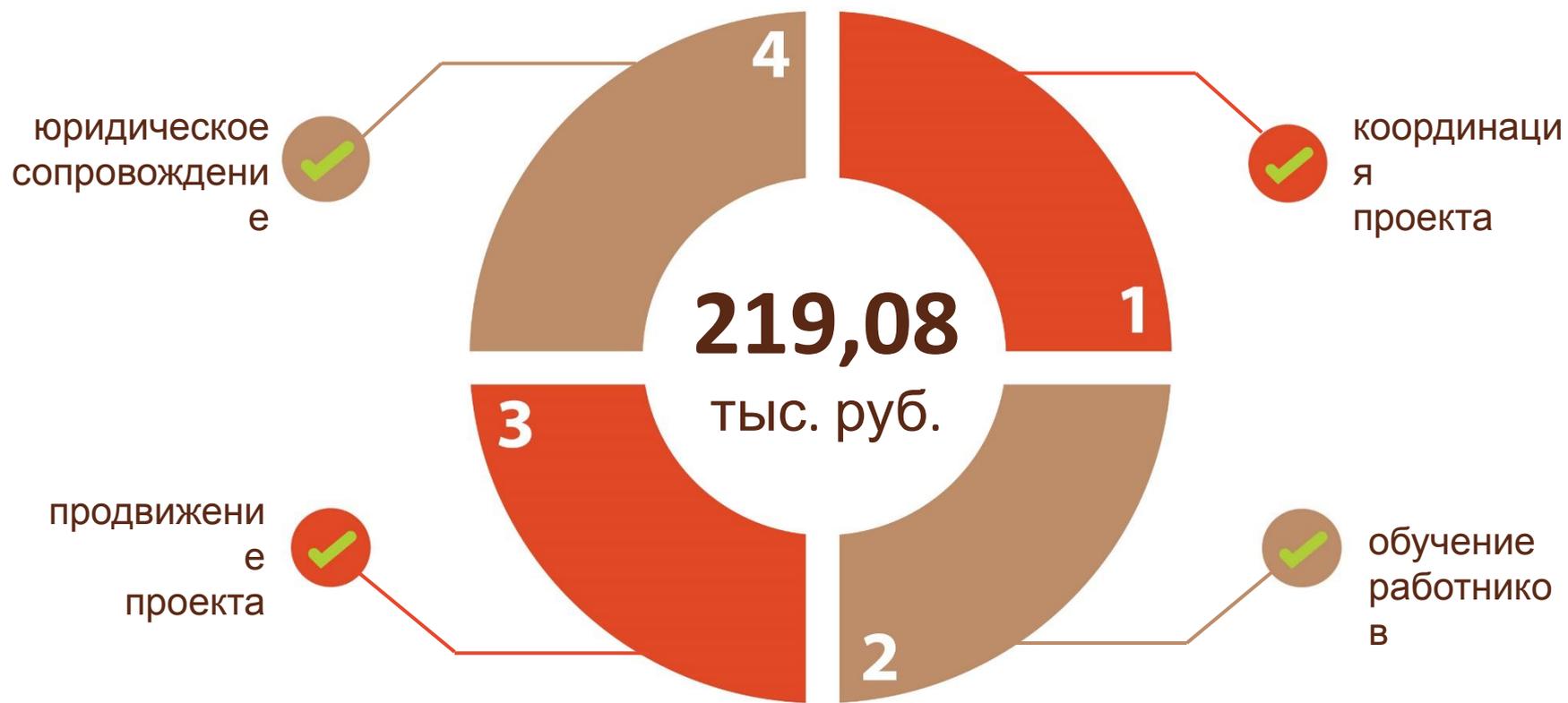
2

Услуги оплачивает
заявитель



Стратегия и механизмы достижения поставленных целей

ФИНАНСОВЫЕ ЗАТРАТЫ



- ✔ организовано комплексное получение услуг
- ✔ сокращены временные затраты заявителя
- ✔ организовано информирование заявителей о поступлении результата оказания услуги с дальнейшим предварительным планированием визита заявителя в МФЦ



В рамках соглашений с ресурсоснабжающими организациями общая сумма доходов МФЦ составила **5 627 043** рубля.



Совершенствование системы комплексности предоставления государственных и муниципальных услуг заявителям на базе МФЦ



Расширение перечня ресурсоснабжающих организаций, управляющих компаний и обслуживающих организаций



Подготовка документов, необходимых для осуществления процедуры взыскания задолженности по коммунальным платежам