

# **«Инцидент - менеджмент»: итоги работы за апрель-июль 2019 года**

**Нуриахметова Ляйсан  
Гайнулловна,**

начальник отдела информационно-  
аналитической работы

# «Инцидент - менеджмент»: итоги работы за апрель-июль 2019 года

Скриншот веб-интерфейса «Медиалогия» (im.mlg.ru) для Республики Башкортостан. Интерфейс отображает список инцидентов с фильтрами и панелью управления.

**Статистика инцидентов:**

- 51553
- Новые: 874
- Отобранные: 2611
- Инцидент: 3/3
- Согласование: 0
- Запрос: 0
- Вторичная реакция: 3
- Оценка удовлетворенности: 0
- Готово: 154

**Фильтры:** Фильтр, ТЕМА (Дороги: 2, ЖКХ: 1), ВАЖНОСТЬ (Обычная: 3), ЛОКАЦИЯ (Куургазинский р-н: 3), КАТЕГОРИЯ (Жалоба: 3).

Номер	Важность	Тема	Категория	Исполнитель	Локация	Обновлен	Срок
55770	Обычная	ЖКХ прочее	Жалоба	Администрация МР Куургазинский ...	Куургазинский р-н	02.08.2019 18:57	03.08.2019 18:57
<b>Вся Воронина</b> в Радий Хабиров (139265 чел.) Обычный Ещё хочется упомянуть про Управляющая компания «УК ЖКХ» с.ермолаево куургазинский район. Собирают деньги за содержание и текущий ремонт. Никакого содержания и текущего ремонта нет. 2 раза за зиму крышу чистят и всё. Мусор раньше вывозили, а теперь и этого не делают. На что деньги собирают? Просили с жильцами произвести ремонт. На что был ответ , что у них рабочих нет. Организация из директора и бухгалтера, больше им никто не нужен, чтобы деньги сдирать с народа. Жители многоквартирных жилых домов несмотря на то, что платят ежемесячно квитанции на содержание и текущий ремонт сами за свой счёт производят ремонты подъездов, благоустраивают двор, белят, красят всё сами, даже песчоницу сами изготовили. На сайтах указывают , что они осмотры один раз в год за 5 тысяч производят. Просим навести порядок либо лишить лицензии данную никчёмную организацию							
56756	Обычная	Ремонт дороги	Жалоба	Администрация МР Куургазинский ...	Куургазинский р-н	02.08.2019 20:09	03.08.2019 16:23
<b>Марина Модина</b> в Юлай Ильясов (2 чел.) Обычный Мост сделали, всё расбежались, а что от Камазов рядом с новым мостом стало, на это просто тупо закрыли глаза. Как всегда всё через одно место. И никто не думает об этом до первой аварии! А на носу 1 сентября! Всё для наших детей, чистые и безопасные" дороги! Честно! Уже надоело на это закрывать глаза!							
56624	Обычная	Некачественно выполненный ремон...	Жалоба	Администрация МР Куургазинский ...	Куургазинский р-н	02.08.2019 14:24	03.08.2019 12:58
<b>Василий Еремеев</b> в Юлай Ильясов (107 чел.) Обычный Здравствуйте! Юлай Талхович обратите пожалуйста внимание на качество проведенных ремонтных работ на участке Ермолаево-Кумертау							

**«Инцидент - менеджмент»: итоги работы за апрель-июль 2019 года**

**114 инцидентов**

## Мониторинг жалоб, полученных по системе Инцидент в разрезе сельских поселений за апрель-июль 2019 года

Проблемные вопросы	Ермолаевский сельсовет	Таймасовский сельсовет	Якшимбетовский сельсовет	Бахмутский сельсовет	Шабагшский сельсовет	Кривле-Илюшкинский сельсовет	Отрадинский сельсовет	Мурапталовский сельсовет	Свободинский сельсовет	Ленинский сельсовет	Илькинеевский сельсовет
Дороги	29	6	3	4	1	4		1	1		
Электроснабжение	1	1									
Теплоснабжение	1										
Газоснабжение							1				
Водоснабжение	7		1				1				
Качество воды	1										
Порыв водопропускной трубы	2	3									
ТКО	11	3			3		1	1		1	1
Автобусный маршрут	1	1	1	1							
Строительство	3										
Благоустройство дворов	1										
Благоустройство парка	2										
Бродячие собаки	1	1									
Другие		Дерево упало -1 Оплата за воду 1	Отсутствие ФАПа - 1						Жилищный -1		4
<b>Итого</b>	<b>60</b>	<b>17</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

## «Инцидент - менеджмент»: итоги работы за апрель-июль 2019 года

МКУ «Куюргазинский РОО»	МКУ «Отдел культуры»	Отдел экономики	Отдел сельского хозяйства
Сбор денежных средств -1	Ремонт клуба в д.Павловка - 1	Участие в программе по жилью -2	Вспашка полей - 1
Качество питания -1	Адрес районной библиотеки -1		
СОШ с.Кривле-Илюшкино (потолок)-1	Ремонт ДШИ - 1		
Детский сад в д.Павловке -1			
Детский сад в с.Новотаймасово - 1			
5	3		1
<b>Итого</b>	<b>9</b>		

## Основные проблемы, поднятые населением в системе инцидент

Апрель	39	Грязь по улицам Ермолаево, колея, ямы на дорогах, вывоз мусора
Май	19	Вывоз мусора, порыв воды, отсутствие автобусного маршрута
Июнь	15	Отсутствие воды, в Айсуаке, в некоторых улицах Ермолаево, дороги, вывоз ТКО
Июль	41	Асфальтирование, ремонт дорог, вывоз ТКО, предложения по благоустройству парка