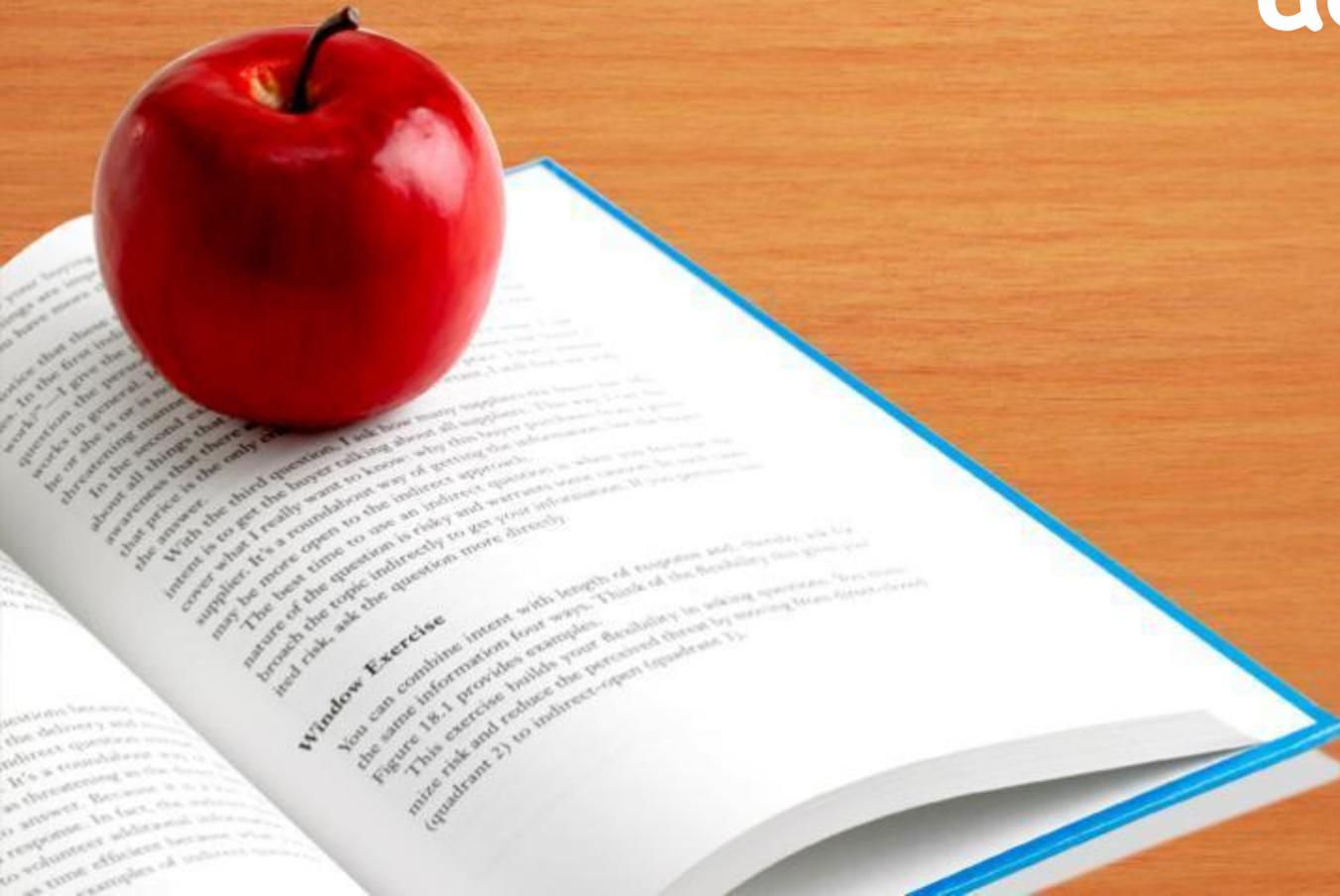


Психология общения. Основные аспекты



Что такое общение

- Потребность
- Процесс
- Деятельность



Коммуникативные потребности

- 1) в другом человеке и взаимоотношениях с ним;
- 2) в принадлежности к социальной общности;
- 3) в сопереживании и сочувствии;
- 4) в заботе, помощи и поддержке со стороны других;
- 5) в оказании помощи, заботы и поддержки другим;
- 6) в установлении деловых связей для осуществления совместной деятельности и сотрудничестве;
- 7) в постоянном обмене опытом, знаниями;
- 8) в оценке со стороны других, в уважении, авторитете;
- 9) в выработке общего с другими людьми понимания и объяснения объективного мира и всего происходящего в нем.

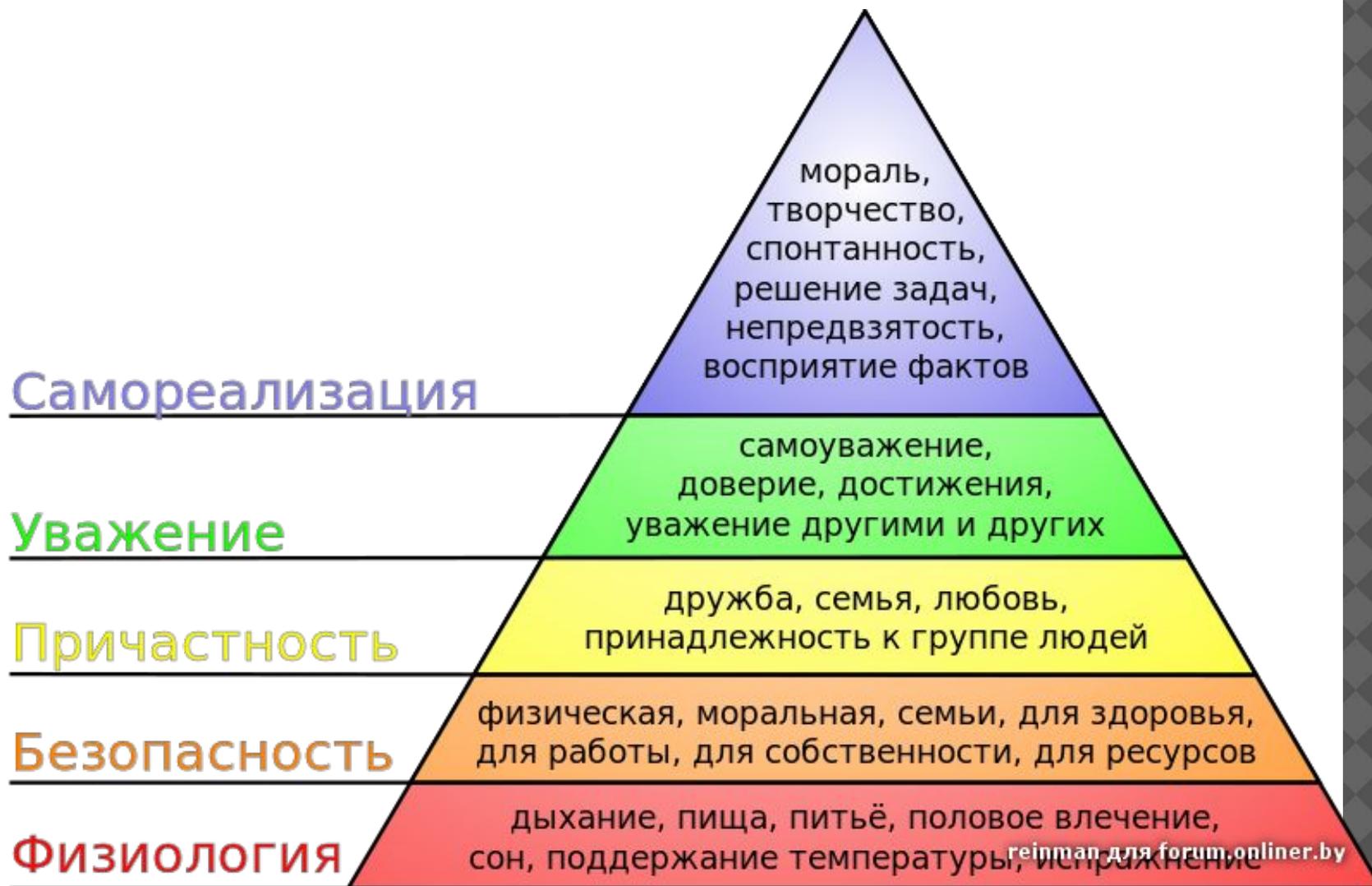


Потребность в общении

- потребность в общении (коммуникации) как стремление к познанию и оценке других людей, а через них и с их помощью – к самопознанию и самооценке.
- через процесс общения человек удовлетворяет потребность в впечатлениях, в признании и поддержке, познавательную потребность и многие другие духовные потребности.



ПИРАМИДА ПОТРЕБНОСТЕЙ А. МАСЛОУ



Коммуникация и общение

- Под коммуникацией понимается взаимодействие двух систем, в ходе которого от одной системы к другой передается сигнал, несущий информацию.
- Коммуникация присуща и техническим системам, и взаимодействию человека с машиной, и взаимодействию людей.



- Общение – это частный вид коммуникации, специфичный для человека.



Коммуникация и общение

- в слове «общение» заложен более личностный, духовный контакт партнеров, а «коммуникация» предполагает более деловое взаимодействие с использованием технических систем.



Выделяют в общении три взаимосвязанные стороны:

1

- *Коммуникативная сторона* общения (коммуникация) состоит в обмене информацией между общающимися.

2

- *Перцептивная сторона* общения заключается в восприятии друг друга партнерами по общению и установлении на этой основе взаимопонимания.

3

- *Интерактивная сторона* – это организация взаимодействия между общающимися, т. е. обмен действиями.



- Каждая из этих сторон в реальном общении существует не изолированно от других, а проявляется совместно с ними в большей или меньшей степени выраженности.



Виды общения



Виртуальное
(воображаемое)
общение.



Псевдообщение.



Реальное общение.



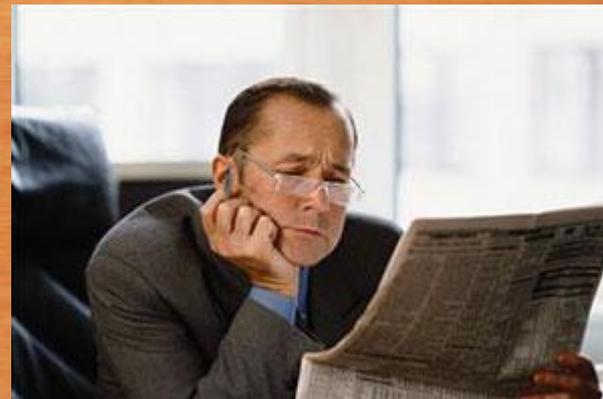
Общение, при котором его объект является представляемым, воображаемым, следует называть *виртуальным*.

- Человек может «разговаривать» со значимыми для него людьми, которые уже ушли из жизни, «вести диалог» с героями произведений всех видов искусства, которые когда-то произвели на него сильное впечатление и стали для него своеобразными эталонами поведения. Верующие люди, как известно, общаются с Богом. Наконец, человек может общ



Псевдообщение (представлены не все компоненты акта общения)

- массовая коммуникация – опосредованное общение, т. е. такая форма общения, при которой почти отсутствует личный контакт, непосредственное взаимодействие людей, постоянная и активная обратная связь, но сохраняются такие элементы личного общения, как сопереживание, соучастие и некоторые другие



Реальное общение

- Общение людей – это специфический вид коммуникации, связанный с психическим контактом между реальными субъектами и приводящий к их взаимовлиянию, взаимопереживаниям и взаимопониманию.
- Психический контакт, возникающий при общении, характеризует взаимодействие между конкретными людьми, существующими в одно и то же время. Психический контакт предполагает обмен информацией, эмоциями



Задание

- **Разделите ситуации на псевдообщение, реальное общение, виртуальное общение**

- 1) доклад на научной конференции;
- 2) пение во время принятия душа;
- 3) серенада под окном любимой;
- 4) диалог с подсознанием во время медитации;
- 5) исповедь в церкви;
- 6) признание в любви на свидании;
- 7) разговор ребенка с игрушкой;
- 8) письмо, адресованное потомкам;
- 9) просмотр любимого сериала;
- 10) электронное письмо.

Цели общения

- оказание помощи другому человеку;
 - получение помощи;
 - поиск партнера для беседы, совместной игры, деятельности и т. п. (т. е. партнера для взаимодействия);
 - поиск человека, от которого можно получить понимание, сочувствие, эмоциональный отклик, похвалу;
 - самовыражение (общение с теми, кто дает возможность проявить силу, ум, способности, умения);
 - приобщение другого (других) к своим или общечеловеческим ценностям (воспитание, обучение);
 - изменение мнения, намерения, поведения другого человека.
- 

Функции общения

1

- *информационная* (передача-прием информации, знаний и умений);

2

- *экспрессивная* (понимание переживаний и эмоционального состояния друг друга; его изменение)

3

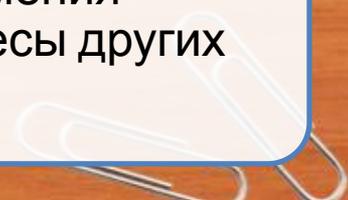
- *регулятивная* (обоюдное воздействие на партнера по общению с целью изменения или сохранения его поведения)

4

- *социального контроля* (регламентирование поведения и деятельности с помощью групповых и социальных норм путем использования позитивных – одобрение, похвала или негативных – неодобрение, порицание – санкций)

5

- *социализации* (формирование у членов коллектива умения действовать в интересах коллектива, понимать интересы других людей, выражать доброжелательность)



Вывод

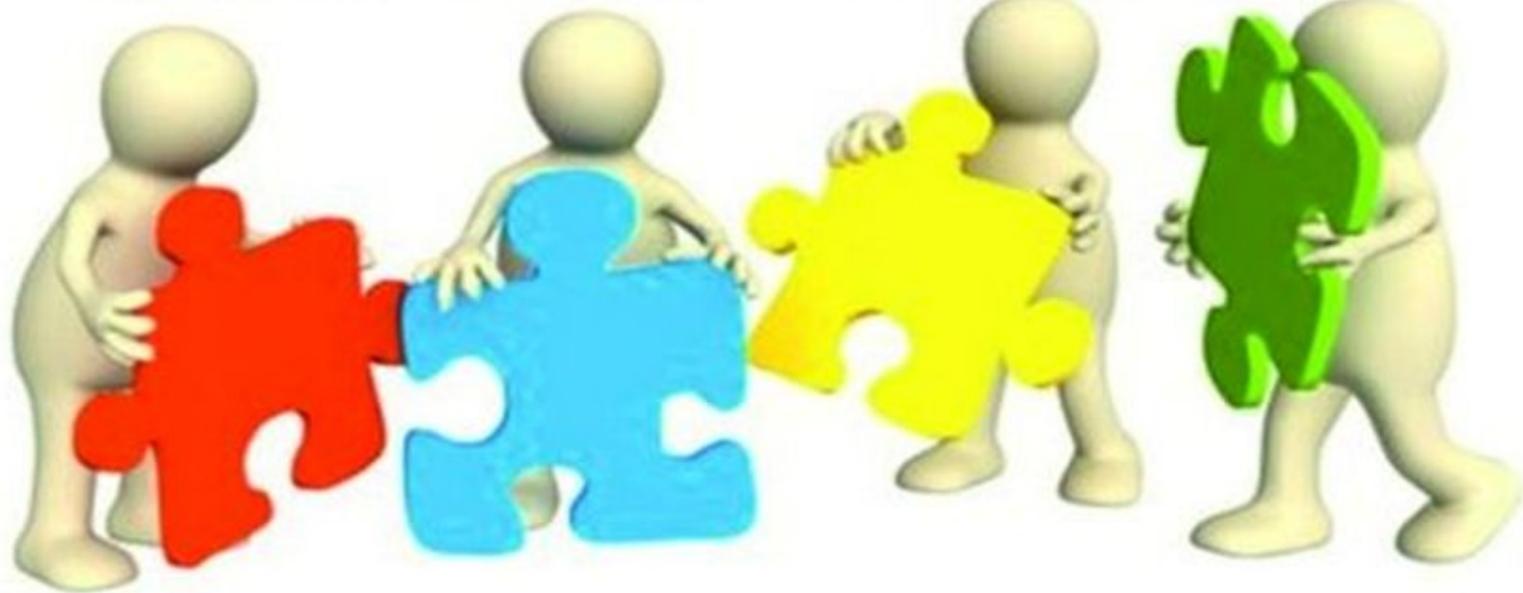
:

- **общение является
потребностью и
условием жизни
человека**



ХОЧЕШЬ

ЖИТЬ -



УЧИСЬ ОБЩАТЬСЯ

